

新冠肺炎（COVID-19）- 残疾患者医院探视

2018年5月 - Pub.#7154.04 - Simplified Chinese

由于 COVID-19 的原因，一些医生和医院实行“禁止访客”的规定。加利福尼亚州就这些规定向医院和其他医疗机构发送一封信函¹。信函指出，在一些情况下，残疾人就医时需要带一位陪护人员。信函副本在本文档末尾。请继续阅读以了解您的合法权利。

残疾患者接受同等治疗时可有一位人员陪护

- ✓ 许多残疾患者在就医时需要陪护人员。
 - 医院和医生必须“合理修改”针对*所有*残障人士的规定，以便他们获得平等治疗。
 - “合理修改”是指确保残障人士获得平等治疗所需的修改。例如，允许您带一位陪护人员。
 - 陪护人员通过以下方式为您提供帮助：
 - 与他人交谈或交流。

¹ 公共卫生部致所有机构信函 20-38.1, 《访客限制指南》(2020年5月2日), 网址 <https://www.cdph.ca.gov/Programs/CHCQ/LCP/Pages/AFL-20-38.aspx>

- 为您办理病房和医院的各种手续。
- 让您舒适、安心。
- 帮助您进食和保持清洁等。

→ 陪护人员可以是您的个人护理员、家庭成员、朋友或其他人员。

陪护人员不能生病，必须戴口罩

- ✓ 陪护人员不得患有 COVID-19 或有任何相关体征。医院或医生有权检查陪护人员是否患有 COVID-19。
- ✓ 陪护人员必须遵守有关个人防护装备的规定。有时简称为“PPE”。

→ 个人防护装备的示例包括口罩和手套。如果医院或医生要求，您的陪护人员必须穿戴个人防护装备。

→ 陪护人员应携带个人口罩和手套。如果陪护人员没有上述用品，应在访客登记处索取。

残疾患者可按需进行视频和语音通话，要求帮助和额外时间

- ✓ 您可以使用手机、平板电脑或电脑进行视频和语音通话。
- ✓ 您可能需要帮助才能使用手机、电脑、平板电脑或其他设备。这些帮助包括：

→ 由工作人员帮助您使用手机、平板电脑或电脑。

→ 更大的屏幕、可视电话或其他适合您的物品。

→ 医院拥有并允许患者使用电脑或其他设备，允许患者使用额外时间。

公开有关访客的规定

- ✓ 医院和医生必须告诉您和您的家人有关访客的所有规定。应该有针对陪护人员的规定。还应有针对口罩或手套等个人防护装备的规定。
- ✓ 医院和医生应在建筑物、停车场以及您进入的地方张贴有关访客的说明。还应该在 Facebook、Instagram 和其他在线渠道发布规定。他们应该确保您理解这些规定。

我们随时愿意为您提供帮助

加州残疾人维权组织和 DREDF 可以为您提供帮助。如果您或您认识的人难以联系有关陪护人员或进行在线或电话访问，请和我们联系。

加州残障权利署

电话：1-800-776-5746

访问：<https://www.disabilityrightsca.org/>

残疾人权利教育与国防基金会

电话：(510) 644-2555

访问：<https://dredf.org/>