

الحصول على دعامات التواصل من Medi-Cal

أكتوبر 2019، المنشور #7150.14 - Arabic

هل تعلم أنك إذا كنت تحصل على Medi-Cal، وإعاقتك تجعل من الصعب عليك التواصل، فقد تدفع لك Medi-Cal من أجل دعامات التواصل التي تحتاجها؟

1. ما هو برنامج Medi-Cal؟

Medi-Cal هو برنامج Medicaid في ولاية كاليفورنيا. يوفر برنامج Medi-Cal تغطية الرعاية الصحية للكثير من الأشخاص ذوي الدخل المنخفض. إذا كنت تحصل على دخل الضمان الإضافي (SSI)، فستحصل تلقائيًا على برنامج Medi-Cal. إن برنامج Medi-Cal ليس للحصول على الدواء أو الذهاب إلى الطبيب فقط. يمكن أيضًا أن يتضمن برنامج Medi-Cal خدمات وأجهزة تحتاجها للتواصل.

2. ما هي دعامات التواصل؟

إن "دعامات التواصل" هي أجهزة أو خدمات تساعد شخصًا من ذوي الإعاقة على التواصل. في بعض الأحيان، تُسمى دعامات التواصل أجهزة التواصل المعززة (ACD)، أو Augmentative and Alternative Communication (AAC) (التواصل المعزز والبدلي)، أو Assistive Technology (AT) (التقنية المساعدة)، أو المعدات الطبية المتينة (DME).

3. هل لدي الحق في الحصول على دعامات التواصل من Medi-Cal؟

نعم. ستدفع لك Medi-Cal من أجل دعامة التواصل إذا قرر طبيبك أنها "ضرورية طبيًا" لك. بشكل عام، تُعتبر الخدمات والمستلزمات والأجهزة "ضرورية طبيًا" عندما تكون "معقولة وضرورية لحماية الحياة، أو للوقاية من مرض أو إعاقة كبيرة، أو لتخفيف الألم الشديد". بالنسبة إلى الأطفال أقل من 21 عامًا، فإن "الضرورة الطبية" تعني "ضرورة تصحيح أو تحسين العيوب، والأمراض، والظروف البدنية والعقلية".

في معظم الحالات، يجب على Medi-Cal الموافقة على الدفع للعنصر أولاً قبل أن تستطيع الحصول عليه. هذا يُسمى "تصديقاً مسبقاً". من بين أمور أخرى، يمكن أن يتضمن التصديق المسبق خطاباً من طبيب أو معالج ينص على أنه لديك حاجة طبية إلى هذا العنصر. وكذلك، ستدفع Medi-Cal فقط للعنصر الأقل تكلفة الذي يناسب احتياجاتك.

إليك بعض الأمثلة على دعومات التواصل التي قد يمكنك الحصول عليها من برنامج Medi-Cal:

- Dynavox (دينافوكس) و Speech Generating Devices (SGDs) (أجهزة توليد الكلام) الأخرى؛
- PECs (نظام التواصل عبر تبادل الصور) والأشكال الأخرى من أنظمة التواصل القائمة على الصور؛
- ألواح الحروف أو ألواح الأبجدية؛
- حواسيب لوحية، مثل iPad، إذا كان يتم استخدامه كجهاز تواصل؛
- خدمات متعلقة بالتقييم أو العلاج لمعرفة كيفية استخدام الجهاز.

إذا كان نوع دعامة التواصل التي تحتاجها غير متاح مباشرة من خلال Medi-Cal، فما زال يمكنك طلبه من طبيبك أو غيره من مقدمي الرعاية الصحية باعتباره "ترتيبات تيسيرية معقولة." هذا قد يتضمن مترجمي لغة الإشارة، أو شركاء التواصل، أو الوثائق بطريقة برايل، أو الطباعة بالأحرف الكبيرة.

لمزيد من المعلومات حول الحق في التواصل بفاعلية من برامج الحكومة مثل Medi-Cal، انظر متطلبات U.S. Department of Justice (وزارة العدل الأمريكية)، و ADA (قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة): [التواصل الفعال، <https://www.ada.gov/effective-comm.htm>](https://www.ada.gov/effective-comm.htm).

4. كيف يمكنني الحصول على دعومات التواصل التي أحتاجها؟

تحدث مع طبيبك أو المعالج المهني أو غيرهم من مقدمي الرعاية الصحية حول احتياجاتك، واطلب منهم تقديم طلب تصديق إلى Medi-Cal من أجلك.

5. ماذا يمكنني أن أفعل إذا قررت Medi-Cal أنه لا يمكنني الحصول على دعومات التواصل التي أحتاجها؟

يمكنك الطعن. إذا كنت غير سعيد بقرار Medi-Cal، يمكنك طلب جلسة استماع عادلة من Medi-Cal. إذا كنت في خطة الرعاية المدارة من Medi-Cal، فيمكنك تقديم تظلم بشأن الخطة

وطلب جلسة استماع عادلة إذا لم تكن راضياً عن قرار الخطة. إذا كنت في خطة رعاية مُدارة، فقد تتمكن أيضاً من طلب مراجعة طبية مستقلة (IMR) مع إدارة الرعاية الصحية المدارة في كاليفورنيا (DMHC). إذا كنت تريد طلب مراجعة طبية مستقلة (IMR)، فغالباً عليك تقديم طعن أولاً مع خطة الرعاية المُدارة. يمكنك الانتقال إلى هذا الرابط لمزيد من المعلومات:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-CalFairHearing.aspx>
إذا كانت لديك أي أسئلة حول حقوق الطعن الخاصة بك، يمكنك أيضاً الاتصال بمنظمة Disability Rights California (حقوق ذوي الإعاقة في كاليفورنيا).

أعدت منظمة Disability Rights California (حقوق ذوي الإعاقة بـكاليفورنيا) بيان الحقائق هذا كجزء من مشروع Communication Disabilities Access Network (شبكة الوصول لإعاقات التواصل). يهدف المشروع إلى تطوير شبكة من القادة، وتدريبهم، وتنشيطهم للدفاع عن دعوات التواصل. يتم تمويله بمنحة من منظمة Ability Central التي عُرفت سابقاً بـ Disability Communications Fund. تدعم منظمة Ability Central البرامج والتكنولوجيا التي تفيد احتياجات التواصل والوصول لسكان كاليفورنيا من ذوي الإعاقة. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة <http://dcfund.us/>