



California's protection & advocacy system
Toll-Free (800) 776-5746

Получение коммуникационных видов поддержки от Medi-Cal

Октябрь 2019 г., публ. #7151.07 - Russian

Знаете ли вы, что если вы являетесь участником программы Medi-Cal и испытываете трудности с общением в связи с вашей инвалидностью, то Medi-Cal может оплатить необходимые вам виды коммуникационной поддержки?

1. Что такое Medi-Cal?

Medi-Cal — так называется программа Medicaid, действующая на территории штата California (Калифорния). Medi-Cal предоставляет медицинское обслуживание многим группам лиц с низким уровнем дохода. Если вы получаете Supplemental Security Income (SSI) (дополнительный доход по социальному обеспечению), то вы автоматически являетесь участником Medi-Cal. С помощью программы Medi-Cal вы можете не только получить нужные лекарства или пойти к врачу. Программа Medi-Cal может также предоставить вам услуги и устройства, в которых вы нуждаетесь для общения.

2. Что такое коммуникационные виды поддержки?

Коммуникационные виды поддержки — это устройства или услуги, которые способны помочь лицу с инвалидностью общаться. Коммуникационные виды поддержки иногда называют Augmentative Communication Devices (ACD) (усиливающие коммуникационные устройства), Augmentative and Alternative Communication (AAC) (усиливающие и альтернативные способы общения), Assistive Technology (AT) (вспомогательные технологии) или Durable Medical

Equipment (DME) (медицинское оборудование длительного пользования).

3. Имею ли я право на получение коммуникационных видов поддержки от Medi-Cal?

Да. Medi-Cal оплатит коммуникационный вид поддержки, если ваш врач решит, что такой вид поддержки для вас «необходим с медицинской точки зрения». Как правило, услуги, материалы и устройства считаются «необходимыми с медицинской точки зрения», когда они являются «обоснованными и необходимыми для защиты жизни, предупреждения серьезного заболевания или значительной инвалидности либо для облегчения серьезных болей». Для детей в возрасте до 21 года услуги считаются «необходимыми с медицинской точки зрения», если они «необходимы для излечения пациента или облегчения его состояния при пороках развития, соматических и психических заболеваниях и состояниях».

В большинстве случаев программа Medi-Cal сначала должна дать согласие на оплату того или иного устройства, прежде чем вы сможете получить его. Это называется «предварительное разрешение». Помимо прочего, предварительное разрешение может включать письмо от врача или терапевта, в котором будет указано, что такое устройство необходимо вам с медицинской точки зрения. Кроме того, Medi-Cal оплатит только устройство с самой низкой стоимостью, которое будет отвечать вашим потребностям.

Вот некоторые примеры коммуникационных видов поддержки, которые вы можете получить с помощью Medi-Cal:

- Dynavox и другие Speech Generating Devices (SGDs) (голособразующие аппараты);
- PECs (системы общения при помощи обмена картинками) и другие формы коммуникационных систем на основе изображений;
- доски с буквами или доски с алфавитом;

- планшетные компьютеры, такие как iPad, если они используются в качестве коммуникационного устройства;
- услуги, связанные с оценкой или терапией, с целью научиться пользоваться устройством.

Если необходимый вам вид коммуникационной поддержки недоступен напрямую через Medi-Cal, вы все равно можете запросить его у вашего врача или другого поставщика медицинских услуг как «обоснованное приспособление». Речь может идти о переводчике языка жестов, партнерах для коммуникации или документах, напечатанных по системе Брайля или крупным шрифтом.

Для получения более подробной информации о праве на эффективные средства общения в рамках государственных программ, таких как Medi-Cal, см. *«Требования ADA (Закон об американцах с инвалидностью): эффективные средства общения»*, U.S. Department of Justice (Министерство юстиции США), <https://www.ada.gov/effective-comm.htm>.

4. Как мне получить необходимые мне коммуникационные виды поддержки?

Поговорите о ваших потребностях со своим врачом, терапевтом по реабилитации или другим поставщиком медицинских услуг и попросите их подать запрос от в Medi-Cal на предоставление соответствующего разрешения.

5. Что я могу сделать, если Medi-Cal решит, что я не могу получить необходимые мне коммуникационные виды поддержки?

Вы можете подать апелляцию. Если вас не устраивает решение Medi-Cal, вы можете запросить проведение беспристрастного слушания в связи с таким решением Medi-Cal. Если вы являетесь участником плана регулируемого медицинского обслуживания Medi-Cal, вы можете подать жалобу на план и запросить проведение

беспристрастного слушания, если вас не устраивает решение, принятое в рамках плана. Если вы являетесь участником плана управляемого медицинского обслуживания, вы также можете запросить проведение independent medical review (IMR) (независимой медицинской оценки) в California Department of Managed Health Care (DMHC) (Департамент управляемого медицинского обслуживания Калифорнии). Если вы хотите запросить IMR, то, как правило, вам необходимо сначала подать апелляцию в отношении плана управляемого медицинского обслуживания. Для получения более подробной информации вы можете перейти по следующей ссылке: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-CalFairHearing.aspx>. При возникновении любых вопросов в связи с вашими правами на апелляцию вы также можете обратиться в Disability Rights California.

Disability Rights California (Калифорнийский центр правовой поддержки и помощи инвалидам) подготовил этот информационный листок как часть проекта Communication Disabilities Access Network (Сеть доступа к коммуникациям для лиц с инвалидностью). Проект ставит своей целью развитие, обучение и задействование сети лидеров, которые защищают права лиц на коммуникационные виды поддержки. Он финансируется на основании субсидии, предоставленной организацией Ability Central, ранее известной как Disability Communications Fund. Ability Central оказывает поддержку программам и технологиям, которые способствуют удовлетворению коммуникационных потребностей и потребностей в доступе жителей штата California (Калифорния) с инвалидностью. Для получения более подробной информации посетите сайт <http://dcfund.us/>