



California's protection & advocacy system
Toll-Free (800) 776-5746

ការទទួលបានការគាំទ្រផ្នែកទំនាក់ទំនង តាមរយៈ Medi-Cal

តុលា 2019 ឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយ #7151.06 - Cambodian

តើអ្នកបានដឹងទេថា ប្រសិនបើអ្នកទទួលបាន Medi-Cal ហើយពិការភាពរបស់អ្នក ធ្វើឱ្យអ្នកមានការលំបាកក្នុងការប្រាស្រ័យទាក់ទង នោះ Medi-Cal អាចបង់ប្រាក់សម្រាប់ជំនួយផ្នែកទំនាក់ទំនងដែលអ្នកត្រូវការ?

1. តើអ្វីទៅជា Medi-Cal?

Medi-Cal គឺកម្មវិធី "Medicaid" របស់រដ្ឋ California។ Medi-Cal ផ្តល់នូវការរ៉ាប់រងលើការថែទាំសុខភាពជូនដល់ពលរដ្ឋដែលមានប្រាក់ចំណូលកម្រិតទាប។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបាន Supplemental Security Income (SSI) (ប្រាក់ចំណូលសន្តិសុខបន្ថែម) អ្នកនឹងទទួលបាន Medi-Cal ដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ Medi-Cal គឺគ្រាន់តែសម្រាប់ការទទួលបានឱសថ ឬទៅជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតប៉ុណ្ណោះនោះទេ។ Medi-Cal ក៏អាចរួមបញ្ចូលនូវសេវាកម្មនិងឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិកមួយចំនួនដែលអ្នកត្រូវការសម្រាប់ការទំនាក់ទំនងផងដែរ។

2. តើការគាំទ្រផ្នែកទំនាក់ទំនងមានអ្វីខ្លះ?

"ការគាំទ្រផ្នែកទំនាក់ទំនង" គឺជាឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិកឬសេវាកម្មដែលអាចជួយដល់បុគ្គលដែលមានពិការភាពក្នុងការប្រាស្រ័យទាក់ទង។ ពេលខ្លះ ជំនួយផ្នែកទំនាក់ទំនង ត្រូវបានគេហៅថា Augmentative Communication Devices (ACD) (ឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងបន្ថែម) Augmentative and Alternative Communication (AAC) (វិធីសាស្ត្រទំនាក់ទំនងបន្ថែម និងជំនួស) Assistive Technology (AT) (បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ) ឬ Durable Medical Equipment (DME) (បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រដែលប្រើប្រាស់បានយូរ)។

3. តើខ្ញុំមានសិទ្ធិទទួលបានការគាំទ្រផ្នែកទំនាក់ទំនងពី Medi-Cal ដែរឬទេ?

បាទ/ចាស។ Medi-Cal នឹងបង់ថ្លៃសម្រាប់ការគាំទ្រផ្នែកទំនាក់ទំនង ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក សម្រេចថាវាមាន "ភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ" សម្រាប់អ្នក។ ជាទូទៅ សេវាកម្ម បរិក្ខារផ្គត់ផ្គង់ និងឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិក ត្រូវបានចាត់ទុកថា "មានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ" នៅពេលដែលសេវានោះ "មានភាពចាំបាច់និងសមស្របដើម្បីការពារអាយុជីវិត បង្ការជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការភាពធ្ងន់ធ្ងរ ឬដើម្បីកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ។" សម្រាប់កុមារដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ ពាក្យថា "ភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ" មានន័យថា "ភាពចាំបាច់ដើម្បីព្យាបាលឬធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវវិការៈ និងជំងឺផ្លូវកាយនិងជំងឺផ្លូវចិត្ត និងស្ថានភាពសុខភាពផ្សេងទៀត។"

នៅក្នុងករណីភាគច្រើន Medi-Cal ត្រូវមានការឯកភាពដើម្បីបង់ប្រាក់សម្រាប់ថ្លៃឧបករណ៍នោះជាមុន នៅមុនពេលដែលអ្នកអាចទទួលបានឧបករណ៍នោះ។ នេះហៅថា "ការអនុញ្ញាតជាមុន"។ ក្នុងចំណោមចំណុចដទៃផ្សេងទៀត ការអនុញ្ញាតជាមុន អាចរួមបញ្ចូលនូវលិខិតមួយច្បាប់ពីវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្រូពេទ្យព្យាបាល ដែលនិយាយថា អ្នកមានតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ឧបករណ៍នោះ។ បន្ថែមលើនេះ Medi-Cal នឹងបង់ថ្លៃឧបករណ៍ដែលមានតម្លៃទាប ដែលនឹងបំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នកតែប៉ុណ្ណោះ។

ខាងក្រោមនេះ គឺជាឧទាហរណ៍មួយចំនួនអំពីការគាំទ្រផ្នែកទំនាក់ទំនង ដែលអ្នកអាចទទួលបានពី Medi-Cal:

- ឧបករណ៍ Dynavox (ឌីណាវ៉ុក) និង Speech Generating Devices (SGDs) (ឧបករណ៍បង្កើតសម្តី) ដទៃផ្សេងទៀត។
- PECs និងទម្រង់ផ្សេងទៀតនៃប្រព័ន្ធទំនាក់ទំនងផ្នែកតាមរូបភាព។
- ផ្ទាំងតួអក្សរ ឬផ្ទាំងអក្ខរក្រម។
- កុំព្យូទ័រថែបលីត ដូចជា iPad ជាដើម ប្រសិនបើត្រូវប្រើសម្រាប់ជាឧបករណ៍ទំនាក់ទំនង។
- សេវាកម្មនានាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការវាយតម្លៃ ឬការព្យាបាលដើម្បីស្វែងយល់ពីរបៀបប្រើប្រាស់ឧបករណ៍នោះ។

ប្រសិនបើប្រភេទនៃការគាំទ្រផ្នែកទំនាក់ទំនងដែលអ្នកត្រូវការ ពុំអាចស្វែងរកបានដោយផ្ទាល់តាមរយៈ Medi-Cal នោះទេ អ្នកអាចបន្តស្នើសុំពីវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដទៃផ្សេងទៀតថា "សេវាជំនួយគាំទ្រសមស្រប"។ នេះអាចរួមបញ្ចូលនូវអ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញា ដៃគូទំនាក់ទំនង ឬឯកសារជាអក្សរស្តាប ឬអក្សរព្រីនទំហំធំ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការទំនាក់ទំនងប្រកបដោយ
ប្រសិទ្ធភាពពីកម្មវិធីរបស់រដ្ឋាភិបាលដូចជា Medi-Cal ជាដើម សូមមើល U.S.
Department of Justice (ក្រសួងយុត្តិធម៌សហរដ្ឋអាមេរិក) *លក្ខខណ្ឌគម្រូរបស់
ADA ៖ ការទំនាក់ទំនងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព*
<https://www.ada.gov/effective-comm.htm>។

4. តើខ្ញុំទទួលបានការគាំទ្រផ្នែកទំនាក់ទំនងដែលខ្ញុំត្រូវការបាន ដោយរបៀបណា?

ជ័យជម្នះមួយវេជ្ជបណ្ឌិត គ្រូពេទ្យព្យាបាលស្មារមុខងារវិជ្ជាជីវៈ ឬអ្នកផ្តល់សេវា
ថែទាំសុខភាពដទៃផ្សេងទៀតរបស់អ្នកអំពីគម្រូរការរបស់អ្នក និងស្នើសុំឲ្យ
ពួកគេប្រគល់លិខិតអនុញ្ញាតមួយច្បាប់ជូនដល់ Medi-Cal សម្រាប់រូបអ្នក។

5. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះប្រសិនបើ Medi-Cal សម្រេចចិត្តថា ខ្ញុំមិន អាចទទួលបានការគាំទ្រផ្នែកទំនាក់ទំនងដែលខ្ញុំត្រូវការ?

អ្នកអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។ ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តជាមួយនឹងសេចក្តី
សម្រេចរបស់ Medi-Cal ទេ អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌ណាមួយរបស់
Medi-Cal បាន។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងគម្រោងថែទាំសុខភាពរបស់
Medi-Cal ដែលមានការគ្រប់គ្រង អ្នកអាចប្តឹងសារទុកជាមួយនឹងគម្រោងនោះ
បាន និងស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌មួយ ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងសេចក្តី
សម្រេចរបស់គម្រោងនេះ។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងគម្រោងថែទាំដែលមាន
ការគ្រប់គ្រង អ្នកក៏អាចមានលទ្ធភាពក្នុងការស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យ
វេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR) ជាមួយនឹង California Department of Managed
Health Care (DMHC) (នាយកដ្ឋានការថែទាំសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រង
របស់រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា) បានផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ស្នើសុំ IMR ជាទូទៅ អ្នក
ត្រូវប្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមុនទៅកាន់គម្រោងថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង។ អ្នកអាច
ចូលទៅកាន់គំណភ្ជាប់នេះ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម៖

[http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-
CalFairHearing.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-CalFairHearing.aspx)។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីសិទ្ធិក្នុងការប្តឹង
ឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅកាន់ Disability Rights California
(អង្គការសិទ្ធិជនពិការរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា) បានផងដែរ។

Disability Rights California (អង្គការសិទ្ធិជនពិការរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា) បានរៀបចំ ខិត្តប័ណ្ណព័ត៌មានសម្រាប់ជាផ្នែកមួយនៃគម្រោង Communication Disabilities Access Network (បណ្តាញដើម្បីទទួលបានការប្រស្រ័យទាក់ទងសម្រាប់ជនពិការ)។ គម្រោងនេះ គឺដើម្បីផ្ញើត បណ្តុះបណ្តាល និងដំណើរការបណ្តាញថ្នាក់ដឹកនាំមួយដើម្បីធ្វើការផ្សព្វផ្សាយគាំពារដល់ការគាំទ្រផ្នែកទំនាក់ទំនង។ គម្រោងនេះ ទទួលបានមូលនិធិពី Ability Central (អង្គការលើកកម្ពស់សមត្ថភាព) ដែលពីមុនមកហៅថា Disability Communications Fund (មូលនិធិទំនាក់ទំនងសម្រាប់ជនពិការ)។ Ability Central (អង្គការលើកកម្ពស់សមត្ថភាព) គាំទ្រកម្មវិធីនិងបច្ចេកវិទ្យាដែលផ្តល់ប្រយោជន៍ដល់ការទំនាក់ទំនង និងទទួលបានព័ត៌មានអំពីតម្រូវការនៃពលរដ្ឋ California ដែលមានពិការភាព។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើល <http://dcfund.us/>