



California's protection & advocacy system
Toll-Free (800) 776-5746

通过 Medi-Cal 获得沟通支持

2019 年 10 月，发布编号#7151.04 – Simplified Chinese

您是否知道：如果您获得 Medi-Cal，且您的残障让您很难与人沟通，Medi-Cal 可能会支付您所需的沟通支持费用？

1. 什么是 Medi-Cal？

Medi-Cal 为加利福尼亚州的医疗救助计划。Medi-Cal 向很多低收入人群提供健康护理一揽子服务。如果您获得补充性社保收入（SSI），则您可以自动获得 Medi-Cal。Medi-Cal 并不仅仅用来获得医药或就医。Medi-Cal 还包括您沟通所需的各项服务和设备。

2. 什么是沟通支持？

“沟通支持”为帮助残障人士进行沟通的设备或服务。沟通支持有时称为辅助沟通设备（ACD）、辅助沟通（AAC）、辅助技术（AT）或耐用医疗设备（DME）。

3. 我是否有权从 Medi-Cal 获得沟通支持？

是的。如果您的医生认定未医疗必需项目，则 Medi-Cal 将为您支付沟通支持费用。一般而言，服务、供应品和设备是“医疗必需的”，前提是：它们是保护生命、预防重大疾病或严重残疾或缓解剧痛合理所需的。对于不满 21 周岁的儿童，“医疗必需”指“纠正或改善缺陷以及身体和精神疾病和状况所需的”。

在多数情形下，Medi-Cal 必需同意在您获得前，事先支付项目费用。这称为“事先授权”。其中，事先授权包括医生或治疗学家出具的信函，证明

您需要该医疗项目。此外，Medi-Cal 将仅支付满足您需求的最低成本项目。

如下为您可能会从 Medi-Cal 处获得的沟通支持举例：

- Dynavox 和其他语音输出系统 (SGDs)；
- PECs 和其他形式的图片沟通系统；
- 字母板；
- 平板电脑，例如：iPad（如可用作沟通设备）；
- 与评估或治疗相关的服务（学习如何使用某设备）。

如果所需沟通支持类型无法直接通过 Medi-Cal 提供，则您仍可以从您的医生或其他健康护理提供者处申请获取，作为“合理调整”。这可能包括手语翻译（sign language interpreter）、沟通伙伴（communication partner），或布莱叶盲人点字法或大字本文件。

关于从政府计划（例如：Medi-Cal）处获得有效沟通权利方面的更多信息，请参见 U.S. Department of Justice, *ADA 要求：有效沟通*，<https://www.ada.gov/effective-comm.htm>。

4. 我如何获得所需的沟通支持？

与您的医生、职业治疗学家或其他健康护理提供者讨论您的需求，并请他们代表您向 Medi-Cal 提交一份授权申请。

5. 如果 Medi-Cal 决定我无法获得所需的沟通支持，我该如何做呢？

您可以提出申诉。如果您对 Medi-Cal 的决定不满意，您可以申请 Medi-Cal 公正听审。如果您在 Medi-Cal 管理的护理计划内，您可以提出计划申诉。如果对计划决定不满意，您可以提出公正听审。如果您在管理护理计划内，您还可以向 California Department of Managed Health Care

(DMHC)提出独立医疗评审（IMR）。如果您希望申请 IMR，通常，您应首先在管理护理计划处提出申诉。您可以点击如下链接，获取更多信息：<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-CalFairHearing.aspx>. 关于您的申诉权，如有问题，亦可致电 Disability Rights California。

Disability Rights California 编制本事实标，作为 Communication Disabilities Access Network（沟通残障访问网络）项目的一部分。该项目旨在开发、培训和激活领导网络，以倡导沟通支持。该项目由 Ability Central（曾用名：Disability Communications Fund【残障沟通基金】）补助金提供资金支持。Ability Central 支持有助于加利福尼亚州残障人士的沟通和访问需求的项目和技术。如需了解更多信息，请访问 <http://dcfund.us/>