

الحصول على دعائم التواصل من خلال California Department of Rehabilitation (DOR) (إدارة إعادة التأهيل في كاليفورنيا)

أكتوبر 2019، رقم المنشور **Arabic** - #7149.14

1. أمثلة على دعائم التواصل

إن "دعائم التواصل" هي أجهزة أو خدمات يمكنها مساعدة شخص من ذوي الإعاقة على التواصل. على سبيل المثال، إن Augmentative and Alternative Communication (AAC) (التواصل المعزز والبديل)، أو Assistive Technology (AT) (التكنولوجيا المساعدة)، أو "Special Adaptive Equipment" (المعدات التكميلية الخاصة) هي أجهزة يمكنها مساعدة شخص ما على التواصل. في نظام Department of Rehabilitation (DOR) (إدارة إعادة التأهيل)، تُسمى الأجهزة التي تدعم التواصل باسم "تقنية إعادة التأهيل" وتتضمن "أجهزة التقنية المساعدة".

ها هي بعض أمثلة لدعائم التواصل:

- JAWs (الوصول إلى الوظيفة بالكلام) والأنواع الأخرى من أجهزة قراءة الشاشة؛
- Dynavox (دينافوكس) و Speech Generating Devices (SGDs) (أجهزة توليد الكلام) الأخرى؛
- PECS (Picture Exchange Communication System) (نظام التواصل عبر تبادل الصور) والأشكال الأخرى من أنظمة التواصل القائمة على الصور؛
- ألواح الحروف أو ألواح الأبجدية؛
- الوثائق بطريقة برايل أو الطباعة بالأحرف الكبيرة؛
- الخدمات مثل مترجمي لغة الإشارة أو شركاء التواصل؛
- قراءة الوثائق بصوت مرتفع؛

- توفير الوثائق مقدّمًا/إعطاء وقت إضافي للمراجعة:
- وثائق بلغة بسيطة؛
- استخدام مترجم شفهي أو خدمات دعم أخرى.

2. الحصول على دعائم تواصل من DOR (إدارة إعادة التأهيل)

يمكن لـ DOR (إدارة إعادة التأهيل) أن تدفع من أجل "تقنية إعادة التأهيل" الضرورية لك للوصول إلى خدمات DOR (إدارة إعادة التأهيل) وتحقيق هدف التوظيف الخاص بك. يمكن لـ DOR (إدارة إعادة التأهيل) توفير تقييم لك لرؤية ما إذا كان جهاز التقنية المساعدة سيسمح لك بأداء مهام معينة، أو مساعدتك في تيسير الأمور أو جعلها آمنة لأداء مهام معينة. يمكن أن تتضمن خدمات التقنية المساعدة التي يمكن أن تقدمها DOR (إدارة إعادة التأهيل) شراء الجهاز لك، واختياره، وتركيبه، وتدريبك أنت (والآخرين حسب الحاجة) على كيفية استخدام الجهاز. إذا كنت أحد عملاء DOR (إدارة إعادة التأهيل) ولديك إعاقة تتطلب دعائم التواصل لتحقيق أهداف التوظيف الخاصة بك، فيجب إدراج تلك الدعائم والخدمات في الخطة الفردية للتوظيف (IPE) الخاصة بك كتقنية لإعادة التأهيل.

لمزيد من المعلومات حول الحق في التواصل الفعّال من برامج الحكومة مثل DOR، انظر متطلبات U.S. Department of Justice (وزارة العدل الأمريكية)، و ADA (قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة):
التواصل الفعّال، <https://www.ada.gov/effective-comm.htm>.

3. كيف تستأنف رفض دعامة التواصل؟

يمكنك طلب مراجعة إدارية أو جلسة وساطة و/أو استماع عادلة. لمزيد من المعلومات حول طعون DOR (إدارة إعادة التأهيل)، انظر بيان حقائق خيارات الطعون والإجراءات الخاصة بـ *California Department of Rehabilitation* (إدارة إعادة التأهيل في كاليفورنيا)، منشور # 5530.01 على

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/california-department-of-rehabilitation-appeals-options-process-fact-sheet>

أعدت منظمة Disability Rights California (حقوق ذوي الإعاقة بكاليفورنيا) بيان الحقائق هذا كجزء من مشروع Communication Disabilities Access Network (شبكة الوصول لإعاقات التواصل). يهدف المشروع إلى تطوير شبكة من القادة، وتدريبهم، وتنشيطهم للدفاع عن دعوات التواصل. يتم تمويله بمنحة من منظمة Ability Central التي عُرفت سابقاً بـ Disability Communications Fund. تدعم منظمة Ability Central البرامج والتكنولوجيا التي تفيدها احتياجات التواصل والوصول لسكان كاليفورنيا من ذوي الإعاقة. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة <http://dcfund.us/>