



Disability  
Rights  
California

California's protection & advocacy system  
Toll-Free (800) 776-5746

# 通过 California Department of Rehabilitation (DOR) 获得沟通支持

---

2019 年 10 月，发布编号#7149.04 -Simplified Chinese

## 1. 沟通支持举例

“沟通支持”为帮助残障人士进行沟通的设备或服务。例如，辅助沟通（AAC）、辅助技术（AT）或“特殊适应设备”为协助进行沟通的设备。在 Department of Rehabilitation (DOR) 体系中，支持沟通的设备称为“康复技术”，包括“辅助技术设备”。

如下为沟通支持举例：

- JAWs (Job Access with Speech) 和其他类型的读屏软件；
- Dynavox 和其他语音输出系统 (SGDs)；
- PECs（图片交换沟通系统）和其他形式的图片沟通系统；
- 字母板；
- 布莱叶盲人点字法或大字本文件；
- 手语翻译（sign language interpreter）或沟通伙伴（communication partner）等服务；
- 大声阅读文件；
- 事先/加时提供的用于评审的文件；
- 以通俗语言编制的文件；
- 使用翻译或其他支持服务。

## 2. 从 DOR 获得沟通支持

DOR 可以支付您获取 DOR 服务和实现雇佣目标所需的“康复技术”费用。DOR 可以向您提供一项评估，查看辅助技术设备是否允许您执行某些任务或帮助您更容易或安全地执行某些任务。DOR 提供的辅助技术服务包括：购买、选择、“武装”您以及针对设备使用对您进行培训（和其他适合项目）。如果您为 DOR 客户并身有残障，需要沟通支持来实现您的雇佣目标，则应将支持和服务包含在您的个人雇佣计划（IPE）内，作为康复技术。

关于政府项目（比如：DOR）有效沟通权利方面的更多信息，请参见 U.S. Department of Justice, *ADA 要求：有效沟通*，<https://www.ada.gov/effective-comm.htm>。

## 3. 如何就沟通支持被拒提出申诉？

您可以申请行政复议或调解和/或公正听审。关于 DOR 申诉方面的更多信息，请参见 *California Department of Rehabilitation 申诉权和程序事实表*，第#5530.01 号出版物，网址：<https://www.disabilityrightsca.org/publications/california-department-of-rehabilitation-appeals-options-process-fact-sheet>。

**Disability Rights California** 编制本事实标，作为 **Communication Disabilities Access Network**（沟通残障访问网络）项目的一部分。该项目旨在开发、培训和激活领导网络，以倡导沟通支持。该项目由 **Ability Central**（曾用名：**Disability Communications Fund**【残障沟通基金】）补助金提供资金支持。**Ability Central** 支持有助于加利福尼亚州残障人士的沟通和访问需求的项目和技术。如需了解更多信息，请访问 <http://dcfund.us/>