



California's protection & advocacy system
Toll-Free (800) 776-5746

California Department of Rehabilitation (DOR)(캘리포니아 재활부)를 통해 의사 소통에 필요한 지원 받기

2019 년 10 월, 발행 #7149.03 - Korean

1. 의사 소통에 필요한 지원의 예

"의사 소통 지원"은 장애가 있는 사람이 의사 소통을 하는 데 도움이 되는 장치 또는 서비스를 말합니다. 예를 들어, Augmentative and Alternative Communication (AAC) (증강 및 대체 커뮤니케이션), Assistive Technology (AT)(보조 기술) 또는 "Special Adaptive Equipment(특수 적응 장비)"는 사람의 의사 소통을 지원하는 장치입니다. Department of Rehabilitation (DOR) 시스템에서는 의사 소통을 지원하는 장치를 "재활 기술"이라고 하며, "보조 기술 장치"를 포함합니다.

의사 소통 지원의 몇 가지 예는 다음과 같습니다:

- JAWS(Job Access with Speech)(말하기를 통한 작업 액세스) 및 기타 유형의 스크린 리더;
- Dynavox 및 기타 Speech Generating Devices (SGDs)(기타 음성 생성 장치);

- PEC (Picture Exchange Communication System) 및 기타 형태의 사진 기반의 의사 소통 시스템;
- 레터 보드 또는 알파벳 보드;
- 점자 또는 큰 활자로 인쇄된 문서;
- 수화 통역사나 의사 소통 파트너와 같은 서비스;
- 문서를 소리내어 읽기;
- 검토를 위해 사전에/추가 시간에 제공된 문서;
- 평이한 언어로 작성된 문서;
- 통역사 또는 기타 지원 서비스의 이용.

2. DOR 로부터 의사 소통에 필요한 지원을 받기

DOR 은 여러분이 DOR 서비스에 접속하고, 고용 목표를 달성하는데 필요한 "재활 기술"에 대한 비용을 지불할 수 있습니다. DOR 은 보조 기술 장치를 통해 여러분이 특정 작업을 수행할 수 있는지 또는 특정 작업을 보다 쉽고 안전하게 수행할 수 있는지 확인할 수 있는 평가를 제공할 수 있습니다. DOR 이 제공할 수 있는 보조 기술 서비스에는 구매, 선택, 장착 및 장치 사용 방법에 대한 교육(기타 적합한 것들)이 포함됩니다. 만약 여러분이 DOR 고객이고, 여러분의 고용 목표를 달성하기 위해서는 의사 소통을 통한 지원이 필요한 장애가 있는 경우에는 해당 지원 및 서비스는 개별 고용 플랜(Individed Plan for Employment)에 재활 기술로서 포함되어야 합니다.

DOR 과 같은 정부 프로그램으로부터 효과적으로 의사 소통을 할 수 있는 권리에 대한 자세한 내용은 U.S. Department of Justice(미국 법무부), ADA 요건을 참조하십시오: *효과적인 의사 소통*, <https://www.ada.gov/effective-comm.htm>.

3. 의사 소통에 필요한 지원을 거부하는 경우 어떻게 이의를 제기할 수 있습니까?

중재 및/또는 공정한 청문회를 하기 위해서는 먼저 행정 심사를 요청할 수 있습니다. DOR 이의 제기에 대한 자세한 내용은 California Department of Rehabilitation(캘리포니아 재활부) 이의 제기 옵션 및 절차 자료표를 참조하십시오. *출간 #5530.01*

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/california-department-of-rehabilitation-appeals-options-process-fact-sheet>

Disability Rights California 는 *Communication Disabilities Access Network* (장애인들의 의사 소통 접근 네트워크) 프로젝트의 일환으로 이 자료표를 준비를 했습니다. 이 프로젝트는 의사 소통에 필요한 지원을 옹호하는 지도자들의 네트워크를 개발하고 훈련시키고 활성화하기 위한 것입니다. 이전에는 *Disability Communications Fund* 로 알려진 *Ability Central* 의 보조금으로 자금을 조달하였습니다. *Ability Central* 은 장애가 있는 캘리포니아 사람들의 의사소통과 접근에 도움이 되는 프로그램과 기술을 지원하고 있습니다. 자세한 내용은 다음을 방문하십시오.
<http://dcfund.us/>