



Disability
Rights
California

California's protection & advocacy system
Línea gratuita (800) 776-5746

Cómo obtener apoyos para la comunicación a través del Department of Rehabilitation (DOR) (Departamento de Rehabilitación) de California

Octubre de 2019, Pub. #7149.02 - Spanish

1. Ejemplos de apoyos para la comunicación

Los “apoyos para la comunicación” son dispositivos o servicios que ayudan a las personas que padecen alguna discapacidad para comunicarse. Por ejemplo, la Augmentative and Alternative Communication (AAC) (Comunicación Alternativa y Aumentativa), Assistive Technology (AT) (Tecnología Asistencial) o el “Equipo Especial de Adaptación” son dispositivos diseñados para ayudar a una persona a comunicarse. En el sistema del Department of Rehabilitation (DOR) (Departamento de Rehabilitación), los dispositivos que apoyan la comunicación se denominan “tecnología de rehabilitación” e incluyen “dispositivos de tecnología asistencial”.

A continuación se mencionan algunos ejemplos de apoyos para la comunicación:

- JAWs (acrónimo de Job Access with Speech) y otros tipos de lectores de pantalla.
- Dynavox y otros Speech Generating Devices (SGDs) (Dispositivos de Generación de Voz).
- PECs (Picture Exchange Communication System) (Sistema de Comunicación por Intercambio de Imágenes) y otros tipos de

sistemas de comunicación basados en imágenes.

- Tableros alfabético y de palabras.
- Documentos escritos en Braille o en letra grande.
- Servicios como el de un intérprete de lenguaje de señas o interlocutores.
- Documentos leídos en voz alta.
- Documentos proporcionados con anticipación y tiempo adicional para su revisión:
- Documentos en lenguaje sencillo.
- El uso de un intérprete u otros servicios de apoyo.

2. Cómo obtener apoyos para la comunicación a través del DOR (Departamento de Rehabilitación)

El DOR puede pagar la “tecnología de rehabilitación” que sea necesaria para que usted pueda acceder a los servicios del DOR y alcance su objetivo laboral. El DOR realiza una evaluación para determinar si un dispositivo de tecnología asistencial le permite realizar ciertas tareas o lo ayuda a lograr que ciertas tareas sean más fáciles o seguras. Los servicios de tecnología asistencial que brinda el DOR incluyen la posibilidad de comprar, elegir, ajustar y capacitarse (y otras alternativas según corresponda) sobre cómo usar el dispositivo. Si es cliente del DOR y tiene una discapacidad que requiere de apoyos para la comunicación para alcanzar sus objetivos laborales, los soportes y servicios deben incluirse en su Individualized Plan for Employment (IPE) (Plan Individualizado de Empleo) como parte de la tecnología de rehabilitación.

Para obtener más información sobre el derecho de acceder a una comunicación efectiva de los programas gubernamentales como el DOR, consulte el U.S. Department of Justice (Departamento de Justicia de Estados Unidos), *Requisitos de la ADA: Comunicación efectiva*, <https://www.ada.gov/effective-comm.htm>.

3. ¿Cómo apelar en caso de que se rechace un apoyo para la comunicación?

Usted puede solicitar una revisión administrativa o una mediación o audiencia imparcial. Para obtener más información sobre las apelaciones del DOR, consulte la hoja informativa de las opciones y el proceso de apelación ante *el California Department of Rehabilitation (Departamento de Rehabilitación de California), Pub. #5530.01 en*

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/california-department-of-rehabilitation-appeals-options-process-fact-sheet>

Disability Rights California preparó esta hoja informativa como parte del proyecto de Communication Disabilities Access Network (Red de Acceso para las Personas con Discapacidades en la Comunicación). Este proyecto está destinado a desarrollar, capacitar y activar una red de líderes que defiendan los apoyos para la comunicación. Se fundó a través de una subvención de Ability Central, anteriormente conocida como Disability Communications Fund. Ability Central apoya los programas y las tecnologías que favorecen las necesidades de comunicación y el acceso de los californianos que sufren alguna discapacidad. Para obtener más información, visite <http://dcfund.us/>