

부모 및 가족 구성원의 변호를 위한 15 가지 팁

2019 년 9 월, 출판. #7148.03 - Korean

여러분의 목표는 자녀 또는 가족 구성원이 성인이 될 수 있도록 최선의 준비를 하고 그들이 목표에 도달할 수 있는 서비스와 지원을 받도록 하는 것입니다. 이는 많은 가정에서 장애인에게 서비스를 제공하는 기관 및 시스템과 의사소통하고 있다는 것을 의미합니다. 또한 회의에 참석하여 사랑하는 사람을 위해 변호하고 있음을 의미할 수 있습니다. 이 자료표에는 여러분이 회의 준비, 여러분의 아이 또는 가족 구성원을 위한 최선의 계획을 개발하고, 그 과정에서 발생할 수 있는 갈등 해결 등에 도움이 될 수 있는 팁이 포함되어 있습니다.

1. 개인으로 시작

계획 과정에서 가장 중요한 사람은 여러분의 자녀 또는 가족 구성원입니다. 서비스 목록보다는 개인 목표에 대해 생각하며 그 과정을 시작하십시오. 이를 통해 여러분이 더 개별적이고 효과적인 계획을 개발하는데 도움을 줄 수 있을 것입니다. 큰 그림부터 시작하여 작업을 역순으로 하십시오. 개인의 목표는

무엇입니까? 그들은 지금 어디에 있습니까? 그 목표를 달성하려면 무엇이 필요합니까?

이러한 주제에 대해 자녀 또는 가족 구성원과 대화하십시오. 그들이 계획 과정에 참여하도록 격려하십시오. 그리고 계획 및 서비스를 결정하고 이를 보유할 수 있는 권한을 부여하십시오. 그렇게 함으로써, 여러분은 개인의 선택을 지원하게 될 것입니다. 여러분은 또한 그들이 목표를 달성하기 위해 필요한 것을 더 잘 이해할 수 있도록 할 수 있습니다.

이러한 질문에 답하고 나면 여러분의 계획 과정에 어떤 일정, 서비스, 기관 및 조직이 포함되어야 하는지를 더욱 잘 결정할 수 있을 것입니다.

2. 기록 보관

자녀나 가족과 관련된 문서, 평가, 편지와 통지서 사본을 보관하는 것이 좋습니다. 폴더나 노트북에 보관할 수 있습니다. 중요한 서류를 분실하지 않도록 전자적으로 문서를 보관할 수 있습니다.

대부분의 기관들은 합법적으로 자녀의 기록 사본을 제공해야 합니다. 여러분이 갖고 있지 않는 기록이 필요한 경우, 언제든지 여러분/자녀의 기록 사본을 추가로 요구할 수 있습니다.

여러분이 전화로 누군가와 이야기한다면, 대화한 사람의 이름과 직함 및 해당 기관의 명칭을 적어서 보관하십시오. 여러분이 나눈 대화 내용과 그들이 여러분과 공유한 정보에 대해서는 편지나 이메일을 보내십시오. 필요한 경우, 그들에게 그 정보를 편지나 이메일로 전송해 달라고 요청할 수 있습니다.

기관과 정보를 공유하는 데 도움이 기록을 결정할 경우 다음 사항을 고려하십시오: 이 기록은 본인 자녀 또는 가족 구성원을 정확하게 대변합니까? 이것은 내가 요청한 서비스와 관련이 있습니까? 여러분의 변호 활동에 도움이

되는 기록이 있다면, 회의에 가져가거나 회의 요청 시 이를 첨부하십시오.
여러분에게 정보를 준 사람, 언제, 무엇을 주었는지에 대한 기록도 중요합니다.

3. 여러분이 필요한 것을 요청하십시오.

많은 기관들이 매년 회의를 기획하고 있지만, 여러분은 **언제든지** 회의를 요청하거나 서비스를 요구할 수 있습니다. 서면으로 요청하고, 회의에서 말하고 싶은 것을 설명하는 것이 좋습니다. 회의에 참여할 수 있는 경우, 여러분의 요청을 포함시키는 것이 도움이 될 수 있습니다. 요청에는 회의에 참석하고자 하는 사람들을 포함시켜야 합니다. 여러분은 또한 기관에 요청할 경우, 기관은 응답하는데 필요한 합리적인 마감일을 요청할 수 있습니다. 합리적인 마감일이란 기관이 여러분의 자녀 또는 가족 구성원의 요청을 고려하고 여러분의 요구를 충족할 수 있는 충분한 시간을 허용하여야 한다는 의미입니다.

4. 주 언어

여러분은 주로 사용하는 언어로 정보를 받을 권리가 있습니다. American Sign Language (ASL) 를 포함하여 여러분이 주로 사용하는 언어로 통역사를 요청할 권리가 있습니다. 장애가 있는 경우, 여러분은 큰 활자, 점자 등과 같은 대체 형식으로 정보를 받을 권리가 있습니다. 여러분은 기관에게 회의에 통역사를 제공받을 수 있도록 요청하거나 또는 여러분이 쓰는 언어 또는 대체 형식으로 서면 문서를 제공받도록 요구할 수 있습니다.

5. 자신의 권리 알기

장애인들을 지원하는 많은 기관들이 있습니다. 일부 개인들은 여러 기관의 서비스를 필요로 하는 반면 다른 개인들은 하나 또는 두 가지의 서비스만 필요할

수 있습니다. 각 기관마다 서비스 제공 대상, 서비스 유형 및 장애인에게 서비스를 제공하기 위해 필요한 절차를 규율하는 법률, 정책 및 절차 등이 각각 다를 수가 있습니다. Disability Rights California 는 California 장애인에게 서비스를 제공하는 기관에 대한 정보 및 지원을 제공합니다. 간행물을 보거나 지원을 요청하려면, www.disabilityrightsca.org 를 방문하거나 (800) 776-5746 으로 전화하십시오.

많은 기관들이 웹사이트에 관련 법률에 대한 링크를 게시하고 있습니다. 특수 교육에 대한 자세한 내용은 California Department of Education 을 참조하십시오: www.cde.ca.gov. 지적 또는 발달 장애가 있는 사람들/지역 센터 서비스를 위한 서비스에 대한 내용은 California Department of Developmental Services 를 참조하십시오: www.dds.ca.gov. 취업 전 전환 서비스 및 직업 재활 프로그램에 대한 정보는 California Department of Rehabilitation 을 참조하십시오: www.dor.ca.gov.

6. 준비

회의 전에 문서, 평가 및 기록을 검토할 시간을 갖도록 하십시오. 여러분과 회의에서 만날 기관에서 회의에 사용할 새로운 평가나 보고서를 검토할 경우, 여러분은 미리 사본을 요청할 수 있습니다. 그들의 경험과 제안에 대해서 다른 부모님, 선생님, 전문가들과 상담하십시오. 회의에 관련 팀원 및 의사 결정자가 참석하는지 확인하십시오.

7. 계획

회의 전에 자녀 또는 가족 구성원과 목표, 요구 사항 및 선호하는 것이 있는지 이야기하십시오. 회의에서 토론하고 싶은 것들을 개략적으로 설명하십시오. 여러분이 서비스를 요청할 경우, 서비스가 필요한 이유에 대하여 메모하는 것도 도움이 될 수 있습니다. 여러분의 요청을 뒷받침하는데 도움이 되는 서류를

가지고 올 수 있습니다. 예: 의료 기록, 평가, 다른 기관에서 작성한 기록, 노동 시장 정보 및 온라인 연구. 또한 회의에서 토론할 질문들을 것을 잊지 않도록 해야 할 질문들의 목록을 메모할 수 있습니다.

8. 참가

개개인은 회의의 가장 중요한 관심사가 되어야 합니다. 그들과 목표, 능력, 관심사, 역량 및 과제에 대한 정보를 공유하는 것이 중요합니다. 자녀 또는 가족 구성원이 가능한 회의에 참여하도록 독려하십시오. 여러분의 자녀 또는 가족 구성원이 회의에 참여하기 위해 편의 시설이 필요한 경우, 미리 이를 요청하십시오.

회의에서는 반드시 질문을 하고 정보를 공유하며 아이디어를 제안하십시오. 만약 무슨 말을 하고 있는지 이해가 안되거나 서면으로 받는 내용을 이해하지 못하는 경우, 이에 대하여 질문하십시오. 여러분과 자녀 또는 가족 구성원은 무슨 일이 일어나고 있는지 명확히 이해하기 위해 필요한 만큼 많은 질문을 할 권리가 있습니다. 여러분의 요청을 뒷받침할 수 있는 정보, 보고서, 평가 또는 기록이 있는 경우, 관련 직원 또는 관련 기관과 정보를 공유하는 것이 중요합니다.

여러분이 서비스를 요청했거나 질문을 한 경우, 상대방의 반응에 주시하며 상대방의 말을 경청하십시오. 그들이 여러분의 질문에 대답하도록 하십시오. 그들이 그렇게 결정한 이유에 대하여 물어보십시오. 여러분은 그들에게 결정한 내용에 대하여 서면으로 설명해 달라고 요청할 수 있습니다. 만약 그들이 법률, 정책 또는 절차를 인용하는 경우, 사본을 요청하십시오.

9. 창의성

자녀 또는 가족 구성원의 미래를 위한 서비스와 계획을 준비하는 것이 "모두 딱 하나의 사이즈"에 다 들어갈 수는 없습니다. 새로운 접근법을 시도할 수 있도록 마음을 열어 두십시오. 혁신이 필요합니다! 특히 현재의 전략이 효과가 없는 경우, 다른 전략을 탐색하도록 격려하십시오. 그것이 어떻게 이루어졌는지 생각하는 것보다, 가능한 것은 무엇인지 생각하십시오.

10. 협력

각 기관과 스태프 개개인은 고유한 기술과 지식 기반을 갖고 있어 이를 공유할 수 있습니다. 다른 관점과 생각을 기꺼이 경청하십시오. 자원, 서비스, 성공 사례에 대해 물어보십시오. 의견이 일치하지 않는 경우, 팀에게 공통의 목표를 상기시켜 주십시오. 그리고 여러분의 자녀 또는 가족 구성원이 성공을 할 수 있도록 지원하십시오.

11. 공격적이기보다 적극적으로 행동하기

모든 사람, 특히 여러분과 자녀/가족 구성원은 계획 과정에 투자를 합니다. 원하는 것을 분명히 하십시오. 기관이 할 수 있는 것과 할 수 없는 것에 대해 명확하게 설명해 달라고 요청하십시오.

때로는 이성적인 사고방식이 다를 수 있습니다. 의견 불일치를 해결할 수 있는 방법을 결정할 경우, 서비스를 제공하는 기관과 오랜 기간 동안 관계를 맺을 가능성이 높다는 점을 여러분, 자녀 또는 가족 구성원은 명심하십시오. 의견 불일치를 진술하는 것은 중요합니다. 의견 불일치에 대해 논의하는 것이 더 이상 생산적이지 않거나, 기관들이 자신의 입장을 바꾸지 않는 것이 확실하다고 판단되는 경우, 토론을 계속하기보다는 그 결정에 이의를 제기할 수도 있습니다.

요청 사항이 거부되었거나 회의에서 공유된 정보가 여러분에게 도움이 되지 않는 경우, 해당 기관이 근거 또는 거부 이유로 사용된 법률, 정책의 사본을 요청하십시오. 일반적으로 장애가 있는 사람과 부모들은 요청이 거부된 이유를 설명하는 서면 통지나 서신을 받을 권리가 있습니다. 여러분은 서비스 거부 이유 또는 서비스 축소 또는 종료 이유를 알 권리가 있습니다.

12. 이의를 제기할 권리

만약 결정에 동의하지 않을 경우, 여러분은 이의를 제기할 권리가 있습니다. 여러분은 동의하지 않는 결정에 이의를 제기하는 경우, 그 과정이 어떻게 되는지 물어볼 권리가 있습니다. 여러분은 그 정보를 서면으로 제공받을 권리가 있습니다. 대부분의 이의 제기 절차는 결정에 이의를 제기할 수 있는 마감일이 있습니다.

13. 임시 해결책

회의에서 해결할 수 없는 문제나 요청이 있을 수 있습니다. 예를 들어, 어떤 기관이 서비스에 자금을 지원할 책임이 있는지 또는 어떤 제공자가 여러분의 자녀 또는 가족 구성원에게 서비스를 제공할 수 있는지에 대하여 의견이 일치하지 않는 경우. 회의에서 해결할 수 없는 문제가 있는 경우, 분쟁이 해결되는 동안 개인이 서비스를 받거나 참여하는 것을 보장할 수 있는 단기 행동 계획을 논의하십시오. 예를 들어, 기관은 분쟁이 해결되는 동안 서비스 기금을 같이 사용하는데 동의할 수 있습니다. 또는 여러분이 공급업체를 알지 못한다 하더라도 서비스 시작 날짜에는 동의할 수 있습니다.

14. 합의 및 행동 사항 확인

회의가 끝나기 전에 모든 사람이 회의에 대해 동일한 내용을 이해할 수 있도록 확인하기 위하여 논의했던 합의 및 조치 사항에 대한 메모를 읽어 보십시오. 회의에서 논의한 내용을 기록한 문서를 후속 이메일 또는 편지로 팀원에게 보낼 수도 있습니다. 그렇게 하면 여러분이 보관할 수 있는 회의 기록을 실제로 만들 수 있게 됩니다.

15. 문서에 서명

서명하기 전에 반드시 문서를 읽으십시오. 여러분과 자녀 또는 가족 구성원은 문서 전체를 검토할 권리가 있습니다. 회의에서 계획서나 다른 서류에 서명할 필요는 없습니다. 집에서 검토를 위해 사본을 달라고 요청할 수 있습니다.

서명하기 전에 부모 또는 전문가들과 그 서류에 대해 논의하는 것을 생각해 볼 수 있습니다. 문서에 동의하지 않거나 문서를 변경하려는 경우, 서명하기 전에 해당 기관에 변경을 요청할 수 있습니다. 동의한 내용에만 서명하고 동의하지 않는 내용은 같은 문서나 문서에 포함된 표지에 이를 기록하십시오.

귀하의 의견을 듣고 싶습니다! 저희 간행물에 대한 다음 설문 조사지를 작성하여 저희 활동이 어떻게 진행되고 있는지 알려 주십시오!! [\[설문조사에 응합니다\]](#)

법률 상담을 원하는 경우 800-776-5746 으로 전화하거나 [상담 요청 양식](#)을 작성하십시오. 기타 다른 목적으로는 916-504-5800 (Northern CA), 213-213-8000 (Southern CA)으로 전화하십시오.

Disability Rights California(캘리포니아 장애인 권리 단체)는 다양한 기관들로부터 자금을 지원 받고 있으며, 자금 제공자의 전체 목록을 보려면

<http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html> 을 참조하십시오.