



Система правовой защиты и помощи штата Калифорния

Информационный бюллетень о дискриминации: общественный транспорт.

Сентябрь 2019 г., Выпуск № 7144.07

Раздел II Закона о защите прав американских граждан с ограниченными возможностями (ADA, Americans with Disabilities Act) запрещает дискриминацию на основании ограниченных возможностей со стороны системы услуг общественного транспорта. Услуги общественного транспорта включают в себя системы установленного маршрута, такие как городские автобусы и легкорельсовый транспорт. Агентства по управлению общественным транспортом не имеют права отказываться обслуживать лиц с ограниченными возможностями и обязаны предоставить им разумные приспособления (называемые также "разумными изменениями"), требуемые им для пользования услугами общественного транспорта.

ADA Title II - Услуги общественного транспорта

Министерство транспорта регулирует правила Закона ADA, распространяющиеся на транспортные услуги. Ниже приводится список некоторых, но не всех требований по соблюдению Закона ADA, предъявляемых агентству по управлению общественным транспортом. Дополнительную информацию о Законе ADA вы найдете на сайте Федеральной администрации по пассажирским перевозкам (Federal Transit Administration): <https://www.transit.dot.gov/regulations-and-guidance/civil-rights-ada/americans-disabilities-act>

Требования к автобусам и микроавтобусам для сетей установленных маршрутов:

Объявления остановок:

- Водитель автобуса обязан объявить пункты смены транспорта, крупные перекрестки, конечный пункт маршрута, а также другие пункты, чтобы лица с нарушениями зрения или другими нарушениями здоровья могли определить свое местонахождение.
- Водитель автобуса обязан объявить любую остановку, если этого требует пассажир с ограниченными возможностями.

Информация о пункте назначения, размещенная на транспортных единицах.

- Информация о пункте назначения и маршруте должна быть размещена на передней и посадочной сторонах транспортного средства.. Это особенно важно в тех случаях, когда транспортные средства, имеющие разные маршруты, используют одну и ту же остановку.
- Информация о пункте и маршруте должна объявляться вслух, чтобы лица с нарушениями зрения или другими нарушениями здоровья знали, в какое транспортное средство им садиться.

Подъемники и пандусы:

- Транспортные единицы должны иметь устройства, такие как пандус или подъемник, чтобы дать возможность пассажиру, использующему инвалидную коляску, подняться на борт транспортного средства. Подъемники должны иметь возможность поднять как минимум 272 кг (600 фунтов) и должны иметь возможность вместить инвалидную коляску размерами 76 см (30 дюймов) на 122 см (48 дюймов).
- Пассажиры, пользующиеся инвалидными колясками, ходунками, костылями, тростями, ортезами, или те, кто по иным причинам неспособны подняться по ступенькам, должны иметь возможность воспользоваться подъемником.

Касса для оплаты проезда:

- Кассы для оплаты проезда должны быть размещены таким образом, чтобы они не мешали потоку пассажиров, входящих в автобус

Поручни:

- Поручни, находящиеся внутри транспортного средства, должны быть доступны лицам, находящимся снаружи транспортного средства, при входе в него. Поручень должен быть доступен на время всей процедуры посадки, включая внесение пассажиром платы за проезд в кассу для оплаты проезда.

Запрос на остановку:

- Натяжные шнуры или кнопки должны быть в досягаемости пассажира в инвалидной коляске и не должны предусматривать, чтобы пассажир "крепко за них хватался, сжимал или выворачивал запястье."

Животные-поводыри:

- Лица с ограниченными возможностями имеют право брать животных-поводырей в общественный транспорт, но не животных для эмоциональной поддержки. Животные-поводыри - это собаки, подготовленные для выполнения работ или задач, связанных с нарушением здоровья, с целью оказания помощи лицам с ограниченными возможностями.

Требования к системам скоростного железнодорожного транспорта.

- Каждый поезд скоростного метрополитена обязан иметь как минимум один вагон, легко доступный и удобный для использования лицами с ограниченными возможностями, включая лиц в инвалидных колясках.

- В вагоне должны быть предусмотрены поручни, чтобы помочь с посадкой и высадкой из вагона, передвижением внутри вагона, а также для сидения и стояния.

Подача запроса на получение разумных изменений от Управления общественного транспорта

Каждая организация по управлению общественного транспорта обязана предусмотреть процедуру запроса со стороны лиц с ограниченными возможностями на введение разумных изменений в политику и практику агентства с целью обеспечения удобства пользования данными услугами как для них, так и для лиц без ограниченных возможностей. Процедура подачи запроса на получение изменений должна предоставляться, используя тот же способ, которым транспортная компания пользуется для того, чтобы распространять информацию о своей практике и политике для широкой публики. Например, если транспортная компания использует интернет-сайт для распространения информации о своей политике и практике, процедура подачи запроса на получение изменений также должна быть размещена на этом сайте. В дополнение к этому, процедура подачи запроса на получение изменений должна быть доступной для лиц с ограниченными возможностями.

По мере возможности, рекомендуется подать запрос на получение разумных приспособлений заранее, используя образцы письма запроса и поддержки, прилагаемые в конце данного информационного бюллетеня. Если у вас нет возможности подать запрос на получение разумных приспособлений заблаговременно, вы можете запросить необходимые вам приспособления у водителя транспортного средства.

В запросе на получение разумных приспособлений от лица с ограниченными возможностями может быть отказано ТОЛЬКО в следующих случаях:

- Нет необходимости делать запрос, чтобы позволить данному человеку пользоваться системой общественного транспорта;
- Удовлетворение запроса радикально изменит характер услуг, программ или мероприятий; или
- Удовлетворение запроса создаст угрозу здоровью или безопасности окружающих.

Процедура подачи жалоб в Управления общественного транспорта:

Отдел по гражданским правам Федеральной администрации по пассажирским перевозкам (FTA, Federal Transit Administration) - это организация, которая получает жалобы в отношении нарушений Закона ADA со стороны местных транспортных агентств. Если вы считаете, что произошло нарушение Закона ADA, Отдел по гражданским правам FTA рекомендует вам подать жалобу непосредственно в местное управление общественного транспорта, прежде чем подавать жалобу в FTA, чтобы дать возможность местному управлению исправить ситуацию или отреагировать на вашу(-и) проблему(-ы).

Министерство транспорта (DOT, Department of Transportation) требует, чтобы каждое местное управление общественного транспорта установило процедуру подачи жалобы. Вы можете ознакомиться с процедурой подачи жалобы в ваше местное управление, обратившись непосредственно в данное управление или посетив интернет-сайт управления, если таковой имеется.

Если местное управление не реагирует на вашу проблему, вы можете подать жалобу в Отдел по гражданским правам FTA. Для этого вам нужно будет заполнить форму подачи жалобы и отправить ее по почте:

Форму подачи жалобы вы найдете по ссылке:

https://www.transit.dot.gov/sites/fta.dot.gov/files/docs/Consolidated_Civil_Rights_Complaint_Form.pdf

В дополнение к данной форме, ваша жалоба должна включать в себя следующее:

- Краткое изложение ваших обвинений и любую подтверждающую документацию
- Достаточно детальную информацию, которая поможет следователю понять, почему вы считаете, что поставщик услуг общественного транспорта нарушил ваши права, с указанием даты и времени когда произошел инцидент.
- Любую соответствующую документацию от поставщика транспортных услуг.

Отправьте заполненную форму и все необходимые приложения по указанному ниже адресу:

Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Attention: Complaint Team
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590

- Вы должны подать жалобу в администрацию FTA в течение 180 дней с момента совершения дискриминационного акта.

Если у вас имеются вопросы по поводу подачи жалобы, вы можете связаться с Отделом по гражданским правам FTA по телефону 1-888-446-4511 или по электронной почте по адресу

FTA.ADAAssistance@dot.gov (нажатие на ссылку посылает электронное сообщение)

Образец письма для запроса разумного приспособления

[Дата]

Уважаемый/-ая [поставщик услуг общественного транспорта]:

Я пишу вам с просьбой предоставить разумные приспособления для моего/их нарушения/ий здоровья.

Я [являюсь хотел/-а бы стать] клиентом [поставщик транспортных услуг]: Вследствие моих ограниченных возможностей мне нужны следующие приспособления: [перечислите приспособления].

Мой [врач/психиатр/психолог/физиотерапевт/социальный работник/эрготерапевт/другое лицо (опишите)] посчитал данные приспособления необходимыми ввиду моих ограниченных возможностей. См. в приложении письмо от [имя врача или специалиста].

Федеральный закон и закон штата требует от коммерческих предприятий идти навстречу студентам и абитуриентам с ограниченными возможностями. Будьте добры ответить на данный запрос не позднее [дата]. Если у вас имеются какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь со мной [ваш номер телефона и/или адрес электронной почты].

Спасибо. С уважением,

[Ваше имя]

[Ваш адрес]

Образец письма поддержки

[Дата]

Уважаемый/-ая [поставщик услуг общественного транспорта]:

Я являюсь

[врачом/психиатром/психологом/физиотерапевтом/социальным работником/эрготерапевтом] [ваше имя], и я осведомлен/-а о его/ее состоянии. [Он/-а] страдает нарушением здоровья, следствием которого являются определенные функциональные ограничения.

Данные ограничения включают в себя [перечислите функциональные ограничения, для которых требуется запрошенное приспособление].

[Запрашиваемое приспособление] необходимо для того, чтобы [имя] имел/-а возможность пользоваться услугами [название общественного транспорта]. [Опишите, каким образом данное приспособление поможет этому человеку или поддержит его].

Благодарю вас за предоставление [имя] этого разумного приспособления.

С уважением,

[Имя и должность]