



加州的保护与倡导系统

歧视情况说明书：公共交通工具

2019年9月，出版 #7144.04

《美国残疾人法》（ADA, American with Disabilities Act）的第二类禁止公共交通服务基于残疾的歧视。公共交通服务包括固定路线系统，例如城市公交车和轻轨。公共运输机构不能拒绝为残疾人服务，必须为他们提供合理的搭乘条件（也称为“合理修改”），以使用他们的服务。

ADA Title II---公共交通服务

运输部管理适用于运输的 ADA 规则。以下列出了一些公共交通机构要遵守 ADA 的要求，但不是全部。有关更多信息，请参阅联邦运输管理局有关 ADA 的网页：ADA for more information:

<https://www.transit.dot.gov/regulations-and-guidance/civil-rights-ada/americans-disabilities-act>

固定路线系统的公共汽车和厢型货车的要求：

公車停車广播:

- 公交运营商必须宣布转車点，主要交叉路口，目的地点和其他地点，以使有视力和其他残障的人了解他们的位置。
- 当有残障乘客有要求时，公交车司机必须公布任何停车。

车辆目的地信息:

- 车辆必须在车辆的前侧和登車处具有目的地和路线信息。当提供不同路线的车辆使用相同的站点时，这一点尤其重要。

- 必须公布目的地和路线信息，以确保有视力或其他残疾人士知道乘坐哪种车辆。

升降机和活动梯：

- 车辆必须具有活动梯或升降机等设备，以允许使用轮椅的乘客登上车辆。升降机必须能够容纳至少600 磅的重量，并且必须能够容纳30英寸乘 48 英寸的轮椅。
- 使用轮椅、助行器、拐杖、手杖、矫正器或其他无法使用踏板的乘客必须允许使用电梯

票价箱:

- 票价箱必须放置在不阻碍乘客上车的地方

扶手:

- 进入车内时，车外的人员必须可以接近车内的扶手。在整个登车过程中（包括乘客何时将票放入票价箱中），随时都可握到扶手。

要求停车：

- 拉弦或按钮应在轮椅上的乘客能触及的范围内，并且不应要求“紧紧抓住，挤压或扭曲手腕”。

服务性动物:

- 残疾人士有权在公共交通工具上带服务性动物，而不带情绪辅助动物。服务性动物是经过训练可以为残疾人士执行与残疾相关的工作或任务的狗。

快速铁路车辆系统的要求

- 每辆快速铁路列车必须至少有一个可供残疾人士（包括坐在轮椅上的人）方便使用的车厢。

- 必须提供扶手，以协助上车和下车，车辆内的操纵性以及座椅和站立状态。

要求公共交通局进行合理的修改

每个公共交通单位都必须有一个针对残疾人士提出便利的程序，要求对机构的政策和做法进行合理的修改，以便服务残疾人士，如同没有残疾的人使用一般。修改请求过程的描述必须透过与运输公司向公众传达其做法和政策的方法相同。例如，如果运输公司使用其网站来宣达其政策和惯例，要求修改的过程也必须包含在网站上。此外，残疾人必须可以使用修改请求流程。

在可行的情况下，最好使用本情况说明书末端的要求和支持范本信来事先请求合理的便利。如果事先提出合理的便利要求是不可行的，则可以向车辆操作员询问所需的便利。

仅出于以下原因，才可以拒绝残疾人士提出的合理便利要求：

- 该请求以允许该人使用公共交通系统是不需要；
- 批准请求将从根本上改变服务，计划或活动的性质；或
- 批准该请求将对他人的健康或安全构成威胁。

公共交通机构的投诉流程：

联邦公共交通（FTA, Federal Transit Administration）公民权利办公室是受理有关 ADA 违反当地公交机构的投诉的机构。如果您认为发生了违反 ADA 的行为，在向 FTA 提出申诉之前，FTA 民权办公室建议您直接向当地公共交通部门投诉，以便当地机构有机会纠正或回应您的担忧。

运输部（DOT, Department of Transportation）要求每个当地运输机构都有一个投诉程序。您可以直接与当地机构联系，或可以透过他们的网站（如果有的话）来投诉。

如果当地机构对您的问题没有回应，那您可以决定填写表格并将其邮寄到 FTA 民权办公室以进行投诉：

您可以透过以下链接获取投诉表：

https://www.transit.dot.gov/sites/fta.dot.gov/files/docs/Consolidated_Civil_Rights_Complaint_Form.pdf

除了表格外，您发送的投诉还应包括以下内容：

- 您的指控摘要和所有证明文件
- 足够的详细信息提供予调查人员，以便了解您为何认为公共交通服务提供商侵犯了您的权利，并提供了详细信息，例如事件发生的日期和时间。
- 来自公共交通提供商的任何相关信件。

将填妥的表格和所有附件邮寄到以下地址：

**Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Attention: Complaint Team
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590**

- 您必须在歧视行为发生后的180天内向FTA提出申诉。

如果您对提出投诉有疑问，可以致电 FTA 的民权办公室 1-888-446-4511 或 通过电子邮件发送至 FTA.ADAAssistance@dot.gov(链接发送电子邮件)

索取求要提供便利的范本信

【日期】

尊敬[的公共交通提供者]:

我在这写信要求适当的 [伤残]便利。

我[是/希望成为] [运输服务提供商]的客户。 因为我的残疾，我需要以下便利：
：[列出便利設施]。

我的[医师/精神科医生/心理学家/治疗师/社会工作者/职业治疗师/其他个人（描述）] 鉴于我的残疾，认为这些便利是必要的。 请参阅随附的[医生或专业人员的姓名]证明信。

联邦和州法律要求企业合理的容纳有残疾的学生和申请人。 请于[日期]之前
针对此请求作回复。 如有任何疑问，请通过[您的电话号码和/或电子邮件地址]
与我联系。

谢谢。 此致，

【您的名字】

【您的地址】

支持信范本

【日期】

尊敬[的公共交通提供者]:

我是[姓名]的[医师/精神科医生/心理学家/治疗师/社会工作者/职业治疗师]，并且熟悉[他/她]的状况。 [她/他]有导致某些功能限制的残疾。 这些限制包括[列出要求提供便利的功能限制]。

[名称]要使用[公共交通工具的名称]，需要[便利的要求]。 [描述提供便利将如何帮助或支持个人]。

感谢您为[名称]提供的[便利]。

此致，

[姓名和头衔]