



如何应对 SLS 被拒的常见原因以及应向 潜在 SLS 机构询问哪些问题

2018 年 8 月发布#7133.04 – Simplified Chinese

生活支持服务（简称 SLS）为残疾人提供支持，使他们可以住在自己的家中或公寓里。SLS 可让残疾人获得满足其特定需求的服务。

作为《[预算附属议案](#)》的一部分，该法律在2011年已经变更。现在，您和您的IPP团队必须回答一系列问题才能获得SLS。这些问题将帮助您确定您可能需要的服务类型。有关这些问题的表格可在[此处DDS网站上找到](#)：http://www.dds.ca.gov/SLS/docs/DDS_SLS_StdAssmtQuestionnaire.pdf。

如需了解有关 SLS 和法律变更的更多信息，请参阅[此处《兰特曼法案规定的权利》第 7 章“成人与儿童的生活安排”](#)：<https://www.disabilityrightscalifornia.org/publications/intellectual-developmental-disabilities/rights-under-the-lanterman-act-manual-rule>

我可以通过 SLS 获得哪些服务？

SLS 计划提供的服务因人而异。以下是您可以从 **SLS** 获得的支持示例：

- 一般家务，保持家居环境清洁安全；
- 协助您的个人护理；
- 帮助您到附近参与社区活动；
- 认识新朋友；
- 学习技能，以便您参加工作

法律没有列出 SLS 可提供的所有服务。这是因为 SLS 随着您的需求变化而变化。

谁可以获得 SLS?

要获得 SLS，您必须年满 18 周岁，在您的 IPP 会议上提出申请并住在家中或公寓里。¹

如果区域中心拒绝，怎么办？

在一些区域中心难以获得 SLS。以下是应对区域中心拒绝的一些方法。

1. SLS 不适用于每天需要 24 小时服务的人士。

没有法律规定，如果您每天 24 小时都需要服务，则无法获得 SLS。出于该理由拒绝 SLS 违反了立法本意。²

在一个案例中，法官批准 24 小时 SLS 申请。法官表示，该人可以“经常且只需要需要即可获得 SLS”。³

2. 你的需求太多。

区域中心不得以重度残疾为理由拒绝您的 SLS。SLS 应该满足您的特定需求。SLS 服务的成本没有限制。但是，服务和支持必须“具有成本效益”。

如需了解有关“成本效益”的更多信息，请参阅《兰特曼法案规定的权利》第 7 章。

3. 对您来说，SLS 服务太昂贵。

¹ Cal. Code Regs., tit.17, § 58613(a)(1)。 – [\(返回主文档\)](#)

² Cal. Welf.& Inst.Code § 4689(a)(8); Cal. Code Regs., tit.17 § 58613(b)。 – [\(返回主文档\)](#)

³ *Karl B.*, 诉上加利福尼亚区域中心案, OAH No.2012040640, 2013 年 2 月 20 日。 – [\(返回主文档\)](#)

SLS 必须具有成本效益，但服务仍必须满足您的需求。成本不是唯一因素。还必须考虑服务质量和您的喜好。如需详细了解哪些服务“具有成本效益”，请参阅我们有关《兰特曼法案规定的权利》第 7 章的出版物。

4. 如果您无法指导自己的护理，则 SLS 不适合您。

接受 SLS 服务的人有权自行做出选择并指导自己的护理。这些权利不会增加您申请 SLS 的要求。接受 SLS 服务的人可以选择使用其部分权利，不得使用其他人的权利，比如着装或者会见哪些朋友。您可以获得有关这些选择和权利的帮助。

5. 团体家屋更适合您。

对一些人来说，由于个人需要，团体家屋不是最合适的选择。SLS 允许残疾人在家中使用其专属服务。您可以在团体家屋中获得服务，但这与拥有您自己的住宅不同。

6. 您还没准备好单独居住并使用 SLS。

关于您是否“准备好”住在自己家中不是由区域中心决定的。决定权在您自己。如果您愿意，亦可征求家人的意见。如需获得某些技能，您可以在接受 SLS 服务时学习这些技能。您还可以与服务提供者合作制定计划，帮助您准备在家中生活。

7. 家长或监督人申请 SLS，而不是服务使用者。

您不是唯一可申请 SLS 的人。其他人可以为您申请。服务使用者可以直接或通过其他人申请 SLS。

8. 如果您与家人同住，则无法获得 SLS。

是的，只有居住在自有或租赁的房屋中，您才能获得 SLS。如果您与家人同住，则无法获得名为“SLS”的服务。但是，区域中心仍须提供通过 SLS 申请

的相同类型的支持。⁴对于这些服务，区域中心必须使用不同的名称。根据您的需要，它们可称为“随从服务”，独立生活服务或其他类型的服务。

9. 您需要一个室友。

申请 SLS 不要求有室友，如需了解有关室友的更多信息，请参阅我们有关《兰特曼法案规定的权利》第 7 章的出版物。

10. 该地区不提供 SLS。

法律规定，区域中心必须在您的社区提供 SLS 等服务。⁵ 区域中心必须提供您所需的服务。如果区域中心拒绝或无法提供服务，您可以对决定提出申诉。如需详细了解如何对区域中心的决定提出申诉，请参阅《兰特曼法案规定的权利》第 12 章：《与区域中心和发展中心的分歧》，请在[此处访问 https://www.disabilityrightsca.org/publications/intellectual-developmental-disabilities/rights-under-the-lanternman-act-manual-rule](https://www.disabilityrightsca.org/publications/intellectual-developmental-disabilities/rights-under-the-lanternman-act-manual-rule)

11. 区域中心希望更改您的 SLS。

如果您的区域中心希望更改您的 SLS，他们必须做两件事：

1. 举行 IPP 会议，但您必须同意变更；或者
2. 书面通知您。

区域中心必须在变更前 30 天通知您。通知必须为您提供以下信息：

⁴ 在 *J.K. 诉 OAH* 案中，加利福尼亚州上诉法院裁定该区域中心可以拒绝该 SLS 申请，因为服务使用者与父母住在一起。但是，法院还裁定，即使与父母住在一起，服务使用者也可以获得类似 SLS 的服务和支持。注意，法院的决定没有公布，这意味着其他法院不必在类似案件中做出同样的决定。*J.K. v. 管理办公室。听证会*，编号 E038673,2006 WL 763675, at *1 (Cal. Ct.App.2006 年 3 月 24 日)。— [\(返回主文档\)](#)

⁵ § 4648(a)(1)— [\(返回主文档\)](#)

1. 区域中心正在采取的行动；
2. 采取行动的原因；
3. 什么时候开始变更；以及
4. 支持该行动的法律。

如果您不同意区域中心的变更并希望您的服务在听证会之前保持不变，您必须在收到通知后 10 天内申请公平听证会。否则，您必须在 30 天内提出申诉。

选择 SLS 机构 - 选择 SLS 机构时要提出的问题。

（经州政府残疾人发展理事会（原区域委员会4）批准后更改）

好消息，您的区域中心批准了您的SLS请求！现在，在选择受支持的生活机构时，您可以提出以下问题。这些问题可帮助您确定哪个机构将为您提供所需支持。

关于机构：

1. 你们如何帮助我住在自己的家里？
2. 你们提供哪些服务？
3. 何时开始和我一同工作？

关于员工：

1. 谁会帮助我？
2. 我可以选择与我一起工作的人吗？
3. 如果我在晚上或周末需要帮助，我要打电话给谁？

社区参与：

1. 你们如何帮助我参加社区活动？
2. 我喜欢做不同的事情（例如，跳舞、养宠物）。你们如何帮助我做这些事？

期望：

1. 你们有没有停止过某人的支持服务？为什么？
2. 你们对我有什么期望？

与他人联系：

1. 贵机构一共为多少人提供帮助？
2. 能否告诉我你们帮助的其他人的姓名和电话号码，以便我与他们交流？

结论：

1. 关于贵机构，还有什么我应该知道的吗？
2. 你们还需要了解我的其他信息吗？
3. 你们需要多长时间决定是否与我合作？

会议结束后：

1. 您对该机构有什么看法？
2. 您不喜欢该机构的哪些方面？
3. 您喜欢和您沟通的人吗？
4. 您还有其他问题需要问他们吗？

我们期待您的意见！请填写有关我们刊物的以下调查问卷，让我们知道我们的服务是否完善！[\[填写调查问卷\]](#)

如需法律援助，请拨打 800-776-5746 或填写[援助申请表](#)。如有其他需求，请致电：916-504-5800（北加州）；213-213-8000（南加州）。

加州残障权益会的资金来源众多，欲查看完整的资助方列表，请访问<http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>。