

برنامه مدل کامل کودک، خدمات کودک کالیفرنیا

ژوئیه 2018، نشریه شماره 7132.16 - Farsi

مجلس قانونگذاری کالیفرنیا مجوز راه اندازی برنامه مدل کودک کامل را به دپارتمان خدمات مراقبت سلامت (DHCS) اعطا کرده است. این برنامه خدمات تحت پوشش برنامه خدمات کودک کالیفرنیا (CCS) را با طرح های مراقبت مدیریت شده Medi-Cal تلفیق می کند. یعنی تمامی خدمات CCS و غیر CCS توسط طرح مراقبت مدیریت شده Medi-Cal مجاز بوده و ارائه خواهند شد. برنامه مدل کودک کامل از 1 جولای 2018 در 21 شهرستان اجرا خواهد شد.¹

این نشریه درباره برنامه مدل کودک کامل توضیح می دهد. توجه: این نشریه برای کودکان و جوانان واجد شرایط CCS است که به واسطه طرح مراقبت مدیریت شده Medi-Cal² و دفتر شهر که در مدل کامل کودک مشارکت دارند، از Medi-Cal کامل برخوردار هستند.

1. CCS چیست؟

CCS یک برنامه ایالتی برای کودکان و جوانان زیر 21 سال است که به دلیل عارضه های سلامتی خاص مانند بیماری های عفونی، بیماری های سیستم عصبی و چشم واجد شرایط هستند. این افراد از طریق این برنامه، خدمات مراقبتی لازم برای عارضه های واجد شرایط در CCS را دریافت می کنند.³

¹ از طرف پاتریشیا مک کلند، سرپرست سیستم های مراقبتی دپارتمان شعبه مراقبت سلامت (CCS) (ژانویه 2017) به دفتر شهرستان خدمات کودکان کالیفرنیا، موجود در [راهنمای شهرستان برای اجرای مدل CCS کودک کامل \(WCM\)](#)؛ همچنین ببینید دپارتمان خدمات مراقبت سلامت کالیفرنیا، خدمات کودکان کالیفرنیا (CCS) مدل کودک کامل (WCM)، (آخرین بازدید 29 مه 2018) [خدمات کودکان کالیفرنیا \(CCS\) مدل کودک کامل \(WCM\)](#). - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

² Medi-Cal جامع به این معناست که حق دریافت تمامی مزایای موجود تحت برنامه Medi-Cal را دارید. تحت این برنامه که از ماه مه 2016 اجرایی شده است، کودکان زیر سن 19 سال بدون وضعیت مهاجرت رضایتبخش واجد شرایط دریافت مزایای Medi-Cal جامع می شوند. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

³ برای کسب اطلاعات بیشتر درباره CCS [خدمات کودکان کالیفرنیا](#) ببینید. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

درصد بالایی از کودکان و بزرگسالان واجد شرایط CCS دارای Medi-Cal هستند.⁴ از میان افرادی که Medi-Cal دارند، بسیاری در طرح مراقبت مدیریت شده Medi-Cal ثبت نام هستند. برخی کودکان تنها CCS دارند.

در حال حاضر، کودکانی که دارای CCS و عضو طرح مراقبت مدیریت شده Medi-Cal هستند در یک سیستم پرداخت در ازای خدمات (FFS) متناسب با عارضه CCS خود مراقبت تخصصی دریافت می کنند.⁵ این افراد مراقبت اولیه و برخی از مراقبت های رفتاری را از طریق طرح مراقبت مدیریت شده Medi-Cal خود دریافت می کنند. یعنی کودکان از طریق چندین سیستم جداگانه، خدمات مراقبتی دریافت می کنند.

اهداف اصلی برنامه مدل کودک کامل "ارائه" درمان جامع و {تمرکز بر} کودک کامل، شامل گستره کاملی از نیازهای کودک و نه تنها عارضه های سلامتی CCS است⁶.

2. چه شهرستان ها و چه طرح هایی از مراقبت مدیریت شده Medi-Cal در برنامه مدل کودک کامل مشارکت دارند⁷؟

شروع از 1 ژوئیه 2018 (سه طرح و شش شهرستان):

CenCal Health در شهرستان های سن لوییز اوبیسپو و سانتا باربارا.

Health Plan سن مانتو در شهرستان سن مانتو.

Central California Alliance for Health در شهرستان های مرسد، مونتری و سانتا کروز.

شروع از 1 ژانویه 2019 (دو طرح و پانزده شهرستان):

Partnership HealthPlan of California در شهرستان های دل نورته، هامبولت، لیک، لاسن، مارین، مندوسینو، مودوک، ناپا، سیسکیو، شاستا، سولانو، سونوما، ترینیتی و یولو.

⁴ برای کسب اطلاعات بیشتر مرور کلی برنامه را ببینید - (بازگشت به سند اصلی)

⁵ FFS یعنی می توانید به هر ارائه دهنده خدماتی که بیمه سلامت خاص مانند CCS یا Medi-Cal را می پذیرد مراجعه کنید. برای هر ویزیت یا خدمات، هزینه به ارائه دهندگان بازپرداخت می شود. تحت مراقبت مدیریت شده، ایالت برای ارائه خدمات به ذینفعان در ازای حق بیمه ماهانه به ازای هر شخص ثبت نام شده با طرح های سلامت قرارداد می بندد. - (بازگشت به سند اصلی)

⁶ دپارتمان خدمات مراقبت سلامت کالیفرنیا، گروه مشاوره برنامه خدمات کودکان کالیفرنیا (CCS) (آ خرید بازدید 11 ژوئن 2018) گروه مشاوره خدمات کودکان کالیفرنیا (CCS) - (بازگشت به سند اصلی)

⁷ دپارتمان خدمات مراقبت سلامت کالیفرنیا مروری کلی بر مدل کودک کامل خدمات کودکان کالیفرنیا صفحات 16-17، (18 مه 2018) مروری کلی بر مدل کودک کامل خدمات کودکان کالیفرنیا - (بازگشت به سند اصلی)

CalOptima در شهرستان اورنج.

3. چگونه بدانم که کودک من به برنامه مدل کودک کامل انتقال داده خواهد شد؟

کودک شما در 30، 60، 90 روز پیش از تغییر اعلامیه دریافت می کند. ⁸ طرح مراقبت مدیریت شده Medi-Cal نیز با شما تماس خواهد گرفت.⁹

4. من در شهرستان مودوک زندگی می کنم. کودک من CCS دارد، اما Medi-Cal جامع ندارد. آیا کودک من در برنامه مدل کودک کامل ثبت نام خواهد شد؟

خیر. برای مشارکت در برنامه مدل کودک کامل، کودک شما باید Medi-Cal جامع داشته باشد.¹⁰ کودک شما همچنان مانند گذشته خدمات CCS دریافت خواهد کرد.

5. کودک من CCS دارد اما طرح مراقبت مدیریت شده Medi-Cal ندارد. آیا این موضوع تأثیری بر CCS وی دارد؟

خیر. کودکان دارای تنها CCS ایالتی و کودکان دارای Medi-Cal و دیگر پوشش های سلامتی همچنان مانند امروز خدمات دریافت می کنند.¹¹ خدمات CCS برای کودکانی که Medi-Cal ندارند همچنان بر مبنای سیستم FFS خواهند ماند.¹²

6. کودک من زمانی در برنامه مدل کودک کامل بوده است، آیا مزایای CCS کودک من تغییر پیدا خواهد کرد؟

⁸ همان. در صفحه 27. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)
⁹ دپارتمان خدمات مراقبت سلامت کالیفرنیا، برنامه خدمات کودکان کالیفرنیا (CCS) سوالات رایج مدل کودک کامل، صفحه 3، (آخرین به روزرسانی آگوست 2017) [برنامه خدمات کودکان کالیفرنیا \(CCS\) مدل کودک کامل سوالات رایج. - \(بازگشت به سند اصلی\)](#)
¹⁰ همان. صفحه 2. گروه های مستثنی شامل کودکان و جوانانی هستند که اصلاً واجد شرایط دریافت Medi-Cal نبوده یا در سن 19 یا 20 سالگی هستند و دیگر واجد شرایط دریافت Medi-Cal کامل تحت قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش 14007.8 نیستند؛ این قانون کودکان و جوانانی را که هنوز وضعیت مهاجرت رضایت بخش آنها محرز نشده است تا سن 18 سالگی پوشش می دهد. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

¹¹ در سیستم های سلامت سازماندهی شده شهرستان ها مانند CalOptima شهرستان اورنج، Medi-Cal Partnership Counties و Health Plan of San Mateo، برای تمامی ذینفعان Medi-Cal که دارای دیگر پوشش های مراقبت سلامت هستند، ثبت نام در مراقبت مدیریت شده Medi-Cal اجباری است؛ برای افرادی که در سایر شهرستان های فرست شده در برنامه کودک کامل دارای دیگر پوشش های مراقبت سلامت هستند، ثبت نام در مراقبت مدیریت شده Medi-Cal اختیاری است. -

[\(بازگشت به سند اصلی\)](#)
¹² همان. صفحه 4- [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

خیر. کودک شما همچنان همان مزایای ارائه شده توسط ارائه دهندگان خدمات CCS، مراکز مراقبت تخصصی، بیمارستان های مراقبت حاد اطفال، داروخانه و سایر خدمات را دریافت خواهد کرد مادامی که از لحاظ پزشکی ضروری باشد. ¹³

7. آیا کودک من می تواند پزشک و متخصص CCS خود را همچنان ببیند؟

در صورتی که پزشک و متخصص های CCS کودک شما در شبکه ارائه دهندگان مراقبت مدیریت شده Medi-Cal باشند، کودک شما همچنان می تواند آنها را ببیند. در غیر این صورت، کودک شما می تواند تا حداکثر 12 ماه پس از انتقال به برنامه مدل کودک کامل این پزشکان را ببیند. ¹⁴ دوره دوازده ماهه تحت شرایط خاصی قابل تمدید است.

آیا در شهرستان ها و طرح های مراقبت مدیریت شده Medi-Cal که در برنامه مدل کودک کامل مشارکت ندارند، تغییری در برنامه CCS ایجاد خواهد شد یا خیر؟

خیر.

8. با توجه به خدمات CCS کودک من، مسئولیت های مراقبت مدیریت شده Medi-Cal چه خواهد بود؟

طرح مراقبت مدیریت شده Medi-Cal کودک شما خدمات را تأیید خواهد کرد، خدمات مدیریت پرونده ارائه می دهد و خدمات CCS را هماهنگ خواهد کرد. ¹⁵ برخی از کارکردهای اداری CCS که در حال حاضر جزء مسئولیت های برنامه CCS شهرستان هستند، به طرح های مراقبت مدیریت شده Medi-Cal انتقال پیدا می کنند. این کارکردها شامل پشتیبانی دفتری و دعاوی و بازپرداخت به ارائه دهندگان برای خدمات مرتبط با CCS است. ¹⁶

برنامه CCS شهرستان همچنان مسئول خدمات واحد درمانی پزشکی خواهد بود. ¹⁷

9. آیا دفاتر محلی CCS شهرستان، تحت برنامه مدل کودک کامل مسئول هر موردی خواهند بود؟

¹³ همان. صفحه 3. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

¹⁴ همان. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

¹⁵ همان. صفحه 2-3. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

¹⁶ از طرف پاتریشیا مک کلند، سرپرست سیستم های مراقبتی دپارتمان شعبه مراقبت سلامت (CCS) (ژانویه 2017) به دفتر شهرستان خدمات کودکان کالیفرنیا، موجود در [راهنمای شهرستان ها برای اجرای CCS مدل کودک کامل \(WCM\)](#). - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

¹⁷ دپارتمان خدمات مراقبت سلامت کالیفرنیا، برنامه خدمات کودکان کالیفرنیا (CCS) [سؤالات رایج مدل کودک کامل](#)، صفحه 9، (آخرین به روزرسانی آگوست 2017) [سؤالات رایج برنامه خدمات کودکان کالیفرنیا \(CCS\) مدل کودک کامل](#). - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

بله، شهرستان ها همچنین مسئولیت تعیین صلاحیت CCS و درخواست تجدیدنظر نسبت به احراز صلاحیت را بر عهده خواهند داشت،¹⁸ برنامه واحد درمانی پزشکی را اجرا خواهند کرد و خدمات کنفرانس درمان پزشکی ارائه می دهند.¹⁹

10. اگر طرح مراقبت مدیریت شده Medi-Cal از ارائه خدمات CCS به کودک من امتناع کند، چه می شود؟

CCS می تواند درخواست تجدیدنظر بدهد. به جای استفاده از فرآیند درخواست تجدیدنظر فرآیندهایی برای درخواست تجدیدنظر و شکایت را دنبال خواهید کرد که طرح های مراقبت مدیریت روز از تاریخ اعلامیه تعیین مغایر مزایا 60 باید دنبال کنند. عموماً، می توانید طی Medi-Cal شده پیش از پذیرش درخواست Medi-Cal درخواست تجدیدنظر بدهید. طرح مراقبت مدیریت شده روز از پذیرش درخواست 30 روز زمان در نظر می گیرد و 5 تجدیدنظری که دریافت کرده است روز برای 120 از تاریخ تصمیم،²⁰ تجدیدنظر زمان می برد تا شما را از تصمیم خود مطلع کند. درخواست دادرسی عادلانه ایالتی فرصت دارید.²¹

11. نامه های شماره دار CCS چه می شوند؟²² - آیا این نامه ها همچنان اعمال خواهند شد؟

¹⁸ از طرف پاتریشیا مک کلند، سرپرست سیستم های مراقبتی دپارتمان شعبه مراقبت سلامت (CCS) (ژانویه 2017) به دفتر شهرستان خدمات کودکان کالیفرنیا، موجود در [راهنمای شهرستان ها برای اجرای CCS مدل کودک کامل \(WCM\)](#)؛ دپارتمان خدمات مراقبت سلامت کالیفرنیا؛ برنامه خدمات کودکان کالیفرنیا (CCS) [سوالات رایج مدل کودک کامل](#) صفحه 3، (آخرین به روز رسانی 2017) [برنامه خدمات کودکان کالیفرنیا \(CCS\) سوالات رایج مدل کودک کامل](#) - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#) همان. صفحه 5-6 - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

²⁰ در صورتی که سلامت کودک شما در معرض خطر است، می توانید درخواست تجدیدنظر تسریع شده بدهید. طرح مراقبت مدیریت شده Medi-Cal از تاریخی که درخواست تجدیدنظر شما را دریافت کند برای اطلاع شما درباره تصمیم خود 72 ساعت فرصت دارد. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

²¹ دفتر خدمات انسانی و سلامت کالیفرنیا، دپارتمان خدمات مراقبت سلامت فرآیند شکایت، درخواست تجدیدنظر و دادرسی عادلانه خدمات کودکان کالیفرنیا مدل کودک کامل صفحه 4-5، (نوامبر 2016) [فرآیندهای شکایت، درخواست تجدیدنظر و دادرسی عادلانه خدمات کودکان کالیفرنیا \(CCS\) مدل کودک کامل \(WCM\)](#)؛ همچنین می توانید نشریه ما درباره درخواست های تجدیدنظر و شکایات را در [طرح مراقبت مدیریت شده Medi-Cal ببینید: درخواست های تجدیدنظر و شکایات](#) - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

²² برای کسب اطلاعات بیشتر خدمات کودکان کالیفرنیا را ببینید. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

بله از این منظر که این نامه ها دستورالعمل هستند. تقاضای تأیید خدماتی که با دستورالعمل های نامه های شماره دار سازگار هستند، باید تأیید شود. بالینحال، تحت قوانین فدرال، طرح های مراقبت مدیریت شده باید طیف گسترده تر و گاهی جامع تری از مزایا برای کودکان و جوانان ارائه کنند.²³

جهت معاونت حقوقی با شماره 800-776-5746 تماس بگیرید یا فرم درخواست کمک را تکمیل کنید. جهت تمام امور دیگر با شماره های 916-504-5800 (کالیفرنای شمالی)؛ 213-213-8000 (کالیفرنای جنوبی) تماس بگیرید.

مخارج سازمان معلولین کالیفرنیا از منابع گوناگونی تأمین می شود که برای اطلاع از لیست حمایت کنندگان می توانید به آدرس زیر مراجعه کنید <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>

²³ توضیح الزامات مراقبت مدیریت شده تحت EPSDT - خدمات غربالگری، تشخیص و درمان زود هنگام و دوره ای برای ذینفعان Medi-Cal زیر 21 سال. الزامات برای پوشش زود هنگام و دوره ای خدمات غربالگری، تشخیص و درمان ذینفعان Medi-Cal زیر بیست و یک سال. - (بازگشت به سند اصلی)