



California's protection & advocacy system

了解 IHSS 小时数的计算方法

2018 年 6 月, Pub.#5611.04 – Simplified Chinese

本手册解释如何计算家庭支持服务 (IHSS) 的每月小时数。¹ 本手册假设您已申请 IHSS, 通过 IHSS 社工的入户评估, 并收到批准服务小时数的行动通知书 (NOA)。如需了解有关 [IHSS 申请计划的更多信息, 请参阅《IHSS 细则手册》, #5470.01](#)。²

A) 背景资料

(1) IHSS 资金

首先, 了解 IHSS 的不同资金来源非常重要, 因为您的资金来源 (又称“计划”) 将决定您每月可获得最高 IHSS 小时数。请注意, “您可获得的小时数”并不意味着您将获得所有这些小时的服务。决定您实际获得小时数的因素将在本手册中讨论。

共有四个 IHSS 计划。每个计划都有不同的资格标准和每月可获得最高服务小时数, 具体取决于您是否为严重残疾或非严重残疾 (更多内容详见下文)。这些计划是:

- 个人护理服务计划 (PCSP);
- IHSS 加选计划 (IPO);
- 家庭支持附加服务计划 (IHSS-R)

¹ 据我们所知, 这是加州计算 IHSS 服务的公式。 ([返回主文件](#))

² DRC 手册《家庭支持服务细则手册》获取路径: [DRC《家庭支持服务细则手册》](#) ([返回主文件](#))

- 社区首选计划（CFCO）

您可以通过查看批准您 IHSS 申请的行动³通知书，或询问您的 IHSS 社工，了解适用于您的计划。

下表列出了各个计划和每月最高 IHSS 小时数：

计划	如果您为严重 残疾（SI） - 最 多：	如果您为非严 重残疾（NSI） - 最多：	引用/信息来源
PCSP	283 小时/月	283 小时/月	所有县信息公告（ACIN）编号 I-28-06
IPO	283 小时/月	195 小时/月	所有县信函（ACL）编号 11-19
IHSS-R	283 小时/月	195 小时/月	ACIN I-28-06
CFCO	283 小时/月	最高 283 小时/ 月	ACL 14-60

- PCSP:

要取得 PCSP 资格，您必须获得全范围加州医疗保险（Medi-Cal）⁴，而您的 IHSS 提供者不能是您的配偶或父母。

- IPO:

如果您出于以下任何原因不具备申请 PCSP 计划的资格，您可以申请 IPO:

- 您的 IHSS 提供者是您的配偶或父母，
- 您收到预付款，⁵

³ 参阅 [《家庭支持服务（IHSS）变更》](#) 通知获取示例 NOA。 [（返回主文件）](#)

⁴ 全范围 Medi-Cal 意味着您可以获得 Medi-Cal 下的所有可用服务。 [（返回主文档）](#)

⁵ 预付款是提供给 IHSS 接受者的一个选择。IHSS 接受者可以领取其月度服务的预付款，以便直接向服务提供者付款。如需了解详细信息，请参阅加利福尼亚州社会服务部手册《家庭支持服务（IHSS）计划预付款》以获取更多信息。 获取路径：[家庭支持服务（IHSS）计划预付款（返回主文件）](#)

- 或者您会收到餐馆就餐补贴。⁶

i. IHSS-R:

如果您无法获得全范围 Medi-Cal 或联邦财政参与的全范围 Medi-Cal，则您有资格申请 IHSS-R。⁷通常，这意味着 IHSS-R 适用于合法的永久居民，或者根据法律规定居住在美国的人。⁸

ii. CFCO: 社区首选计划

要获得 CFCO 资格，您必须有资格获得全范围的联邦金融参与 Medi-Cal，并符合护理机构的护理水平。⁹

如果您参与了 IPO，但也可以参加 CFCO，请考虑转换到 CFCO。CFCO 的最高服务时数更长（您仍然需要证明您合资格），您可从配偶贫困规定中受益（参见 DRC 手册#5392.01¹⁰及《所有县福利主管信函》，编号 17-25）。¹¹）

⁶ 餐馆就餐补贴提供给在家中有充分的烹饪设施、但因残疾无法使用的 IHSS 接受者。MPP 30-757.133(a)。请注意，如果您通过补充保障收入获得 Medi-Cal 且家中没有充分的烹饪和储存设施，您应该通过州补充补贴获得餐馆就餐补贴。如需了解更多信息，请参阅 ACL No. 16-12，获取路径：[区域计划操作手册系统手册（POMS）](#)。（返回主文件）

⁷ 加利福尼亚州使用州财政资金而非联邦财政资金为某些移民群体提供全范围 Medi-Cal。如需了解更多信息，请参阅西部法律与减贫中心发布的《为加州低收入人群争取和保住健康保险：倡导者指南》第 1 章，获取路径：[第 1 章：Medi-Cal 总体资格](#)。（返回主文件）

⁸ 如需了解更多信息，请参阅 [IHSS 《个人护理服务计划，独立加豁免及附加计划》](#)。（返回主文件）

⁹ 如需了解更多信息，请参阅第 14-60 号 ACL，可从以下位置获取：[实施社区首选计划（CFCO）计划](#)。（返回主文件）

¹⁰ 获取路径：[DRC Medi-Cal 计划将帮助您留在自己家中或离开养老院](#)。（返回主文件）

¹¹ 获取路径：[家庭和社区服务及配偶贫困规定](#)。（“返回主文档”）

(2) 严重性:

IHSS 根据您是严重残疾 (SI) 或非严重残疾 (NSI) 确定每月的最高服务小时数。根据 IHSS 规定, 您是 NSI 或 SI 通过将以下类别的小时数相加来决定: 饮食准备, 餐后清理, 呼吸援助; 肠、膀胱护理; 喂送; 常规床上擦浴; 穿衣; 月经护理; 行走; 移动; 沐浴, 口腔清洁, 美容; 皮肤按摩, 复位; 帮助安装义肢; 辅助医疗服务。¹²

如果您获得¹³提供上述任何服务的其他资源, 在决定接受者是 NSI 或 SI 时, 这些服务小时数将计入在内, 即使同样的时数不计入该消费者的 IHSS 需求。¹⁴

例如: 如果您前往成人日托中心并在午餐时获得餐后清理援助, 您的 IHSS 每月服务时数将不包括您在午餐后所需的清理援助。您在成人日托中心获得的午餐餐后清理援助将计入用于决定您是“严重残疾”还是“非严重残疾”的小时数。这意味着您的最高月度小时数可能是 283 或 195, 具体取决于您是“严重残疾”或“非严重残疾”。

如果您每周获得的上述类别的服务时数达到 20 小时或更长, 则您属于 SI。¹⁵ 如果您每周获得的上述类别的服务时数为 19 小时或更短, 则您属于 NSI。

(3) 入户评估

社工将前往您的家中对您进行评估, 以确定您需要哪些服务以及每项服务需要多长时间。如适用, 社工将按比例分配某些服务。如果您是其他资源的接受者, 相关时间将予以扣除。下面将详细介绍按比例分配和其他资源。

¹² MPP 30-7-1(s)(1)(A)-(D); 政策和计划手册获取途径: [社会服务标准 - 第 30-700 章第 7 号服务计划: IHSS](#) 和 [社会服务标准 - 第 7 号服务计划: IHSS 成本限制](#)。(返回主文件)

¹³ 其他资源是您通过其他计划获得的类似 IHSS 的服务。MPP 30-757.171(a)(2)和 MPP 30-763.611 [\(返回主文件\)](#)

¹⁴ MPP 30-701(s)(1), 30-763.5, 30-761.273 [\(返回主文件\)](#)

¹⁵ MPP 30-701(s)(1)[\(返回主文档\)](#)

请注意，保护性监护根据您的具体情况按比例分配。如需了解更多信息，请参阅 [DRC 手册 # 5612.01](#)。

(4) 按比例分配

如果 IHSS 服务可同时提供给一个家庭的多人，应按比例分配该服务的小时需求。¹⁶ 例如，如果多人受益于所提供相关服务或家庭服务，准备该服务所需时间应在所有受益者（包括家庭中的非 IHSS 接受者）之间平均分配。

例如：如果一位家长每周花 100 分钟为所有五名家庭成员（包括父母和单独的 IHSS 受益人）洗衣服，则分配给 IHSS 受益人的时间为 20 分钟（ $100 \div 5 = 20$ ）。

以下服务类别按比例分配：

- 家政服务 and 繁重清洁；¹⁷
- 相关服务，¹⁸和
- 保护性监护。¹⁹

如果一项服务不同时提供给一个以上的人，则不应按比例分配该服务。

例如：如果上述例子中的儿子由于肠和膀胱疾病无法自行洗衣（他是 IHSS 接受者），由父亲或母亲帮助，则其他家庭成员没有获益。在这种情况下，儿子的洗衣援助不在其他四个家庭成员中按比例分配。

(5) 其他资源：

¹⁶ [MPP 30-763.32\(返回主文档\)](#)

¹⁷ [MPP 30-763.31 \(返回主文档\)](#)

¹⁸ [MPP 30-763.32](#) 相关服务包括饮食准备、餐后清理、日常洗衣、购买食品和其他物品/杂事。[\(返回主文档\)](#)

¹⁹ 如需详细了解如何按比例分配保护性监护，请参阅相应的 [DRC 手册 #5612.01](#)。[\(返回主文件\)](#)

其他资源是您通过其他计划（如成人日托计划）获得的类似 IHSS 的服务²⁰。在确定您获得的其他资源数量后，社工将从您经评估后确定的总需求中扣除此时间。

例如：您与 IHSS 提供者住在一起。提供者在早餐后和晚餐后清理您和他/她的餐具。您前往成人日托中心，在午餐后您可以获得清洁援助。在餐后清理类别中，有一栏标有“您拒绝的服务或您从其他人处获得的服务”。在这里，县社工将首先计算早餐、午餐和晚餐后用于清理的总时间。然后，县社工将进行调整或按比例分配，因为您的服务提供者提供的清理服务会使您和提供者同时受益。也就是说，社工会在“您需要的服务量”栏中为您安排按比例分配的时间。然后，县社工会指出您从其他资源获得的清理援助；此信息列在“您拒绝或从其他人处获得的服务”列中。

B) 步骤:

第 1 步：确定计划和严重性:

通过查看您在得到 IHSS 批准时获得的初始 NOA（第 2 页），确定资助计划的类型。

如前所述，通过将相关类别中的服务时间相加来确定严重性。

第 2 步：确定 IHSS 需要的每周非保护性监护:

将您获得的所有 IHSS 小时数加起来，不包括保护性监护时间。

第 3 步：确定每周保护性监护需求:

要确定您是否有资格获得保护性监护，请参阅 DRC [手册#5493.01](#)。²¹ 如果按比例分配保护性监护，则按比例分配的小时数将包含在“您收到或拒绝的来自他人的服务”栏中。

²⁰ MPP 30-757.171(a)(2), MPP 30-763.611([返回主文档](#))

²¹ 获取路径: [DRC 家庭支持服务保护性监护](#)。(返回主文件)

见 DRC。 [查看手册#5612.01](#)，获取更多有关如何按比例分配保护性监护的信息。

第 4 步：得出每周 IHSS 总需求，包括保护性监护，然后计算每月服务量：

社工会将您行动通知书中列出的每周 IHSS 小时数与每周保护性监护服务相加。²² 他们将周总数乘以 4.33 以得出月总数。

第 5 步：将第 4 步的结果与每月最高小时数进行比较：

社工会将第 4 步的结果与您有资格获得的计划下最高允许时数进行比较。然后，社工选择较低的数字。

例如，查看第 2 页的图表，如果您是 NSI，通过 IPO 计划获得资金，并获得保护性监护授权，则每月最多允许 195 小时。也就是说，即使您的月度总数超过 195 小时，您每月仍然只可获得 195 小时的 IHSS 服务，加上保护性监护。如果您的每月总数少于 195 小时，您将获得的 IHSS 服务时数为低于 195 的那个数额。在这种情况下，因为您需要的服务时数多于 IHSS 最高 IHSS 时数，因此您的 NOA 应记录未满足需求。²³ 案例叙述也必须反映所有未满足需求。IHSS 社工应该向您推荐可以解决未满足需求的免费政府计划或社区资源。这些推荐应记录在您的案例文件中。

C) 例如：

例 A

Kramer 是一名 85 岁男性，需要获得 IHSS 及保护性监护。他及其儿子及儿媳住在家里。他的儿子是其 IHSS 提供者。家中没有其他人在保护性监护下接受 IHSS。因为他是合法永久居民，他有 IHSS-R 资助的 IHSS。

²² 因为使用十进制单位进行计算，您可能需要将分钟数除以 60，将分钟转换为十进制单位。然后将小时数相加，以十进制形式得出总小时数和分钟数。例如：32 小时 10 分钟。得出分钟的十进制单位： $10 \div 60 = .1666$ 然后将与小时数相加。 $32 + 0.16 = 32.16$ ([返回主文档](#))

²³ ACL 13-66([返回主文档](#))

第 1 步：确定计划和严重性：

Kramer 通过 IHSS-R 计划获得资助。通过将他行动通知书中列出的相关类别小时数相加，发现他是 NSI，因为他在适用类别中获得的服务时间少于 20 小时。

第 2 步：确定 IHSS 需要的每周非保护性监护：

将他行动通知书中的所有非保护性监护时间相加，他每周有 15 小时。

第 3 步：确定每周保护性监护需求：

使用 DRC [手册#5612.01](#)，我们确定 Kramer 每周的保护性监护时间为 143 小时。

第 4 步：得出每周 IHSS 总需求，包括保护性监护，然后计算每月服务量：

$15 + 143 =$ 每周 158 小时

$158 \times 4.33 =$ 每月 684.14 小时

第 5 步：将步骤 4 的结果与每月最高小时数进行比较：

根据第 2 页列出的图表，IHSS-R 严重性级别为 NSI，因此 Kramer 每月最多可获得 195 个小时的服务。

第 4 步中得出的每月 684.14 小时的结果大于每月 195 小时的最高值。因此，Kramer 每月最多可获得 195 个小时的服务。他的 NOA 应记录未满足需求。IHSS 社工应向 Kramer 推荐免费政府计划或社区资源，这些计划也许能够为他提供服务，以进一步满足他的未满足需求。

例 2：

这是一个有四个孩子的家庭。孩子们的名字分别是 Andrew、Barbara、Carlos 和 Dante。每个孩子都有权接受保护性监护。Andrew 和 Barbara 每天上学 7.5 小时，或每周 37.5 小时。Carlos 和 Dante 在家接受教育。母亲

和父亲都是 IHSS 提供者。由于孩子有急切需求，因此父亲只能同时为 Andrew 和 Barbara 提供保护性监护。 母亲只能同时为 Carlos 和 Dante 提供保护性监护。

第 1 步：确定计划和严重性：

Alexander: Alexander 在 CFCO 下接受 IHSS。 该信息参见批准其 IHSS 服务申请的行动通知书。 通过将标红的类别相加，我们发现 Alexander 是 NSI，因为在确定严重性的适用类别中，他每周获得的服务小时数少于 20 小时。 在适用类别中，他每周获得的服务时长为 19.85 小时。²⁴

Barbara: Barbara 还在 CFCO 下接受 IHSS。 她是 SI，因为她在适用类别中每周获得 20 小时或更长时间的服务。

Carlos: Carlos 在 CFCO 下接受 IHSS。 他是 NSI，因为他在适用类别中每周获得的服务时长不到 20 小时。

Dante: Dante 在 CFCO 下接受 IHSS。 他是 SI，因为他在适用类别中每周获得 20 小时或更长时间的服务。

第 2 步：第 2 步：确定 IHSS 需要的每周非保护性监护：

Alexander: 将他行动通知书中的所有非保护性监护时间相加，他每周有权获得 24.85 小时的 IHSS 服务。

Barbara: 将她行动通知书中的所有非保护性监护时间相加，Barbara 每周有权获得 25 小时的 IHSS 服务。

Carlos: 将他行动通知书中的所有非保护性监护时间相加，Carlos 每周有权获得 5 小时的 IHSS 服务。

Dante: 将他行动通知书中的所有非保护性监护时间相加，Dante 每周有权获得 21 小时的 IHSS 服务。

²⁴ 在这种情况下，需要进行事实调查，看看他是否可以在其中一个类别中每周获得 20 或更多小时的服务，以便认定为“严重残疾”。([返回主文档](#))

第 3 步：确定每周保护性监护需求：

Alexander: 每周需要 46.5 小时保护性监护

Barbara: 每周需要 46.5 小时保护性监护

Carlos: 每周需要 84 小时保护性监护

Dante: 每周需要 84 小时保护性监护

第 4 步：得出每周 IHSS 总需求，包括保护性监护，然后计算每月服务量：

Alexander: 将行动通知书中列出的每周 IHSS 小时数 24.85 与每周保护性监护服务小时数 46.5 相加。总计每周 71.35 小时。 71.35×4.33 得到每月时数。总计每月 308.9 小时。

Barbara:

$25 + 46.5 =$ 每周 71.5 小时

$71.5 \times 4.33 =$ 每月 309.5 小时

Carlos:

$5 + 84 =$ 每周 89 小时

$89 \times 4.33 =$ 每月 385.3 小时

Dante:

$21 + 84 =$ 每周 105 小时

$105 \times 4.33 =$ 每月 454.6 小时

第 5 步：将步骤 4 的结果与每月最高小时数进行比较：

Alexander: 由于 Alexander 是 NSI，但接受 CFCO 资助的 IHSS，因此他每月有资格获得的 IHSS 服务时数最多为 283 小时。他每个月实际需要的服务时数为 308.9 小时，与他每月有资格获得的保护性监护 IHSS 时数 283 小时比较后，取较低值 283 小时。

Barbara: 由于 Barbara 是 SI 且接受 CFCO 资助的 IHSS，因此她每月有资格获得的 IHSS 服务时数最多为 283 小时。第 4 步得出的结果

是每月 309.5 小时。两者中较小者是每月 283 小时，因此 Barbara 每月有资格获得 283 小时的服务。

Carlos: 由于 Carlos 是 NSI，但接受 CFCO 资助的 IHSS，因此他每月有资格获得的 IHSS 服务时数最多为 283 小时。他每个月实际需要的服务时数为 385.3 小时，与他每月有资格获得的保护性监护 IHSS 时数 283 小时比较后，取较低值 283 小时。

Dante: 由于 Dante 是 SI，但接受 CFCO 资助的 IHSS，因此他每月有资格获得的 IHSS 服务时数最多为 283 小时。他每个月实际需要的服务时数为 454.6 小时，与他每月有资格获得的保护性监护 IHSS 时数 283 小时比较后，取较低值 283 小时。

例 3

Hui、他的妹妹 Isabella 和弟弟 Jasper 接受保护性监护。他们和父亲住在一起。Hui、Isabella 和 Jasper 有很高的需求，他们的父亲只能同时照顾 Hui 和 Isabella。父亲雇用一名 IHSS 提供者来照顾 Jasper。Hui 和 Isabella 接受共同的保护性监护（或者有共同的保护性监护需求），因为他们的父亲可以同时为他们提供保护性监护。Hui 和 Jasper 每天上学 6 小时，或每周 30 小时。Isabella 在家接受教育，在这段时间里，Isabella 的父亲必须照顾她。

第 1 步：确定计划和严重性：

Hui: Hui 是 IPO 和 NSI，因为他每周获得的适用类别下的服务时数不到 20 小时。

Isabella: Isabella 也是 IPO 和 NSI，因为她每周获得的适用类别下的服务时数不到 20 小时。

Jasper: Jasper 是 SI，因为他每周获得的适用类别下的服务时数达到或超过 20 小时。

第 2 步：确定 IHSS 需要的每周非保护性监护：

Hui: 将他行动通知书中的所有非保护性监护时间相加，Hui 每周有权获得 12 小时的非保护性监护 IHSS。

Isabella: 将他行动通知书中的所有非保护性监护时间相加，Isabella 每周有权获得 15 小时的非保护性监护 IHSS。

Jasper: 将他行动通知书中的所有非保护性监护时间相加，Jasper 每周有权获得 15 小时的非保护性监护 IHSS。

第 3 步：确定每周保护性监护需求：

Hui: 每周 54 小时的保护性监护

Isabella: 每周 84 小时的保护性监护

Jasper: 每周 138 小时的保护性监护

第 4 步：查找每周 IHSS 总需求，包括保护性监督，然后计算每月服务量：

Hui:

$12 + 54 =$ 每周 66 小时的 IHSS 总时数；

$66 \times 4.33 =$ 每月 285.78 小时的 IHSS 总时数

Isabella:

每周 $15 + 85 = 100$;

每月 $100 \times 4.33 = 433$

Jasper:

每周 $20 + 138 = 158$;

每月总 IHSS 时数 684.14

第 5 步：将步骤 4 的结果与每月最高小时数进行比较：

Hui: 由于 Hui 是 NSI 和由 IPO 资助的 IHSS，他每月最多可获得 195 小时的服务。由于步骤 4 中的结果高于月度最大值，因此 Hui 每月只能获得 195 小时的服务。

Isabella: 由于 Isabella 是 NSI 和由 IPO 资助的 IHSS，她每月最多可获得 195 小时的服务。由于步骤 4 的结果高于月度最大值，因此她每月只能获得 195 小时的服务。

Jasper: 因为 Jasper 是 SI 和由 IPO 资助的 IHSS，他每月最多可获得 283 小时的服务。由于步骤 4 中的结果高于月度最大值，因此他每月只能获得 283 小时的服务。

注：父亲必须要小心行事，以免违反 IHSS 超时规定。请参阅 DRC 手册 #5603.01。²⁵

²⁵ 获取路径：[IHSS 新规定：超时费和相关费用。](#) [（返回主文件）](#)

我们期待您的意见！请填写有关我们刊物的以下调查问卷，让我们知道我们的服务是否完善！ [\[填写调查问卷\]](#)

如需法律援助，请拨打 800-776-5746 或填写[援助申请表](#)。如有其他需求，请致电：916-504-5800（北加州）；213-213-8000（南加州）。

加州残障权利署的资金来源众多，欲查看完整的资助方列表，请访问 <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>。