



Կալիֆորնիայի Պաշտպանության և Փաստաբանության համակարգ

Medi-Cal կառավարվող խնամքի ժամի և հեռավորության ստանդարտներ մատակարարների համար

Մայիս 2018թ., հրապ. #5610.10

Medi-Cal կառավարվող խնամքի ժամի և հեռավորության ստանդարտներ մատակարարների համար

Երաշխավորելու, որ ծառայությունները ժամանակին մատչելի և առկա են ստացողների համար, Medi-Cal կառավարվող խնամքի ծրագրերը¹ պետք է այնպիսի մատակարարների ցանց ստեղծեն, ովքեր տեղակայված են հիվանդի *տանից* որոշակի ժամանակի և հեռավորության վրա: ² Այս հրապարակման մեջ քննարկվում են որոշակի տեսակի մատակարարների ժամի և հեռավորության ստանդարտները: ³

¹ Medi-Cal կառավարվող խնամքի ծրագրերի մասին տեղեկությունների համար՝ տե՛ս մեր հրապարակումը՝ [Medi-Cal Managed Care Health Plans: What are they? What do I need to know about them?](#) «Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»

² Տե՛ս՝ [California Welfare & Institutions Code Section §14197](#). «Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»

³ պայմանավորվածությունների ստանդարտների, որոշակի ծառայությունների մասին հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար տե՛ս մեր հրապարակումը՝ [Timely Access to Medical Care](#), «Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»

1. Որո՞նք են բժշկական խնամքի ժամի և հեռավորության ստանդարտները:

Ստանդարտ բժշկական խնամքի համար 2018թ. հունվարի 1-ից սկսած կիրառվում են հետևյալ ստանդարտները՝ ⁴

Առաջնային խնամքի մատակարարները (մանկաբուժական և չափահասների) պետք է տեղակայված լինեն Ձեր տանից **տասը (10) մղոն կամ քրետուն (30) րոպե հեռավորության վրա :**

Հիվանդանոցները պետք է տղակայված լինեն Ձեր տանից **տասնհինգ (15) մղոն կամ քրետուն (30) րոպե** հեռավորության վրա:

Բժշկական ծառայությունները, որոնք ապահովագրված են Medi-Cal կառավարվող խնամքի ծրագրերով, պետք է տեղակայված լինեն Ձեր տանից **տասը (10) մղոն կամ քրետուն (30) րոպե** հեռավորության վրա: ⁵

Մանկաբարձության և գինեկոլոգիայի *առաջնային* խնամքի մատակարարները պետք է տեղակայված լինեն Ձեր տանից **տասը (10) մղոն կամ քրետուն (30) րոպե** հեռավորության վրա:

⁴ W&IC §14197(b) [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

⁵ Հավելյալ տեղեկությունների համար տե՛ս՝ [All Medi-Cal Dental Managed Care Plans: «Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

2. Որո՞նք են մասնագիտացված բժշկական խնամքի ժամի և հեռավորության ստանդարտները:

2018թ. հուլիսի 1-ից սկսած Medi-Cal կառավարվող խնամքի ծրագրերը պետք է ստանդարտներով մասնագետների ցանց պահեն⁶ (մանկաբուժական և չափահասների)՝ կախված նրանից, թե որ վարչաշրջանում եք Դուք ապրում: ⁷ Եթե Դուք ապրում եք՝

Ալամեդա (Alameda), Կոնտրա Կոստա (Contra Costa) Լոս Անջելես (Los Angeles), Օրինջ (Orange), Սակրամենտո (Sacramento), Սան Դիեգո (San Diego), Սան Ֆրանցիսկո (San Francisco), Սան Մատեո (San Mateo) կամ Սանտա Կլարա (Santa Clara) վարչաշրջաններում՝ Medi-Cal-ը մատակարարների ցանց կպահի, որոնք տեղակայված կլինեն Ձեր տանից մինչև **տասնհինգ (15) մղոն կամ երեսուն (30) րոպե** հեռավորության վրա:

Մարին (Marin), Փլեյսը (Placer), Ռիվըսայդ (Riverside), Սան Ջոակին (San Joaquin), Սանտա Կրուզ (Santa Cruz), Սոլանո (Solano), Սոնոմա (Sonoma), Ստանիսլաուս (Stanislaus) կամ Վենտուրա (Ventura) վարչաշրջաններ՝ Medi-Cal-ը մատակարարների ցանց կպահի, որոնք տեղակայված կլինեն Ձեր

⁶ «Մասնագետ» նշանակում է պրոֆեսիոնալ, ով աշխատում է հետևյալ ոլորտներում՝ սրտաբանություն/միջամտող սրտաբանություն, նեֆրոլոգիա, մաշկաբանություն, նյարդաբանություն, էնդոկրինոլոգիա, ակնաբուժություն, քիթ-կոկորդ-ականջ/օտոլարինգոլոգիա, օրթոպեդիկ վիրահատություն, գաստրոէնտերոլոգիա, ֆիզիոթերապիա և վերականգնում, ընդհանուր վիրաբուժություն, հոգեբուժություն, արյունաբանություն, օնկոլոգիա, թոքաբանություն, ՄԻԱՎ/ՁԻԱՅ/վարակիչ հիվանդություններ: [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

⁷ 14197(c) [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

տանից մինչև **երեսուն (30) մղոն կամ վաթսուն (60) րոպե** հեռավորության վրա:

Ամադոր (Amador), Բուտտե (Butte), Էլ Դորադո (El Dorado), Ֆրեզնո (Fresno), Զերն (Kern), Զինգզ (Kings), Լեյք (Lake), Մադերա (Madera), Մերսեդ (Merced), Մոնտերեյ (Monterey), Նապա (Napa), Նևադա (Nevada), Սան Բերնարդինո (San Bernardino), Սան Լուիս Օբիսպո (San Luis Obispo), Սանտա Բարբարա (Santa Barbara), Սաթթեր (Sutter), Տոլեր (Tulare), Յոլո (Yolo) և Յուբա (Yuba) վարչաշրջաններ՝ Medi-Cal-ը մատակարարների ցանց կպահի, որոնք տեղակայված կլինեն Ձեր տանից մինչև **քառասուն հինգ (45) մղոն կամ յոթանասուն հինգ (75) րոպե** հեռավորության վրա:

Էլփայն (Alpine), Կալավերաս (Calaveras), Կոլուզա (Colusa), Դել Նորտե (Del Norte), Գլենն (Glenn), Համբոլդտ (Humboldt), Իմպերիալ (Imperial), Ինյո (Inyo), Լասսեն (Lassen), Մարիպոսա (Mariposa), Մենդոսինո (Mendocino), Մոդոկ (Modoc), Մոնո (Mono), Փլումաս (Plumas), Սան Բենիտո (San Benito), Շաստա (Shasta), Սիերա (Sierra), Սիսկիյու (Siskiyou), Թեհամա (Tehama), Թրինիթի (Trinity) կամ Թուլումն (Tuolumne) վարչաշրջաններ՝ Medi-Cal-ը մատակարարների ցանց կպահի, որոնք տեղակայված կլինեն Ձեր տանից մինչև **վաթսուն (60) մղոն կամ իննսուն (90) րոպե** հեռավորության վրա:

Կան այս ստանդարտներից բացառություններ: Երբ մասնագետից օգտվում են հիմնականում հիվանդացի կամ հիվանդանոցին առնչվող կլինիկայի միջոցով կամ երբ մասնագետը կարիք չունի հիվանդի հետ երես առ երես հանդիպման՝ ծառայությունը կատարելու համար

Էջ 5` 14-ից

(օրինակ՝ պաթոլոգիա կամ ռադիոլոգիա), կարիք չկա կիրառել ստանդարտացված ժամանակի և հեռավորության պահանջը: ⁸

Բացի այդ, որոշ եզակի մասնագետներ դիտավորյալ բացառվել են ցանկից, քանի որ այս տեսակի ստանդարտները պատշաճ կերպով չէին կիրառվի: ⁹

3. Որո՞նք են դեղատների ծառայությունների ժամի և հեռավորության ստանդարտները:

2018թ. հուլիսի 1-ից սկսած դեղատների ծառայությունների համար Medi-Cal կառավարվող ինսամքի ծրագրերը պետք է պահեն մատակարարների ցանց, որոնք տեղակայված են Ձեր տանից մինչև **տասը (10) մղոն կամ երեսուն (30) րոպե** հեռավորության վրա: ¹⁰

4. Որո՞նք են հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայությունների ժամի և հեռավորության ստանդարտները:

2018թ. հուլիսի 1-ից սկսած Medi-Cal կառավարվող ինսամքի ծրագրերը պետք է հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայությունների ցանց պահեն ստացողների համար: ¹¹ Եթե Դուք ապրում եք՝

Ալամեդա (Alameda), Կոնտրա Կոստա (Contra Costa) Լոս Անջելես (Los Angeles), Օրինջ (Orange), Սակրամենտո (Sacramento), Սան

⁸ CA Dept. of Health Care Services, *Medicaid Managed Care Final Rule: Network Adequacy Standards*, p. 15 (2017). [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

⁹ Id. [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

¹⁰ WIC §14197(c)(2) [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

¹¹ WIC §14197(c)(3) [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

Դիեգո (San Diego), Սան Ֆրանցիսկո (San Francisco), Սան Մատեո (San Mateo) կամ Սանտա Կլարա (Santa Clara) վարչաշրջաններում Medi-Cal-ը մատակարարների ցանց կպահի, որոնք տեղակայված կլինեն Ձեր տանից մինչև **տասնհինգ (15) մղոն կամ երեսուն (30) րոպե** հեռավորության վրա:

Մարին (Marin), Փլեյսը (Placer), Ռիվրսայդ (Riverside), Սան Ջոակին (San Joaquin), Սանտա Կրուզ (Santa Cruz), Սոլանո (Solano), Սոնոմա (Sonoma), Ստանիսլաուս (Stanislaus) կամ Վենտուրա (Ventura) վարչաշրջաններ՝ Medi-Cal-ը մատակարարների ցանց կպահի, որոնք տեղակայված կլինեն Ձեր տանից մինչև **երեսուն (30) մղոն կամ վաթսուն (60) րոպե** հեռավորության վրա:

Ամադոր (Amador), Բուտտե (Butte), Էլ Դորադո (El Dorado), Ֆրեզնո (Fresno), Զերն (Kern), Զինգզ (Kings), Լեյք (Lake), Մադերա (Madera), Մերսեդ (Merced), Մոնտերեյ (Monterey), Նապա (Napa), Նևադա (Nevada), Սան Բերնարդինո (San Bernardino), Սան Լուիս Օբիսպո (San Luis Obispo), Սանտա Բարբարա (Santa Barbara), Սաթթեր (Sutter), Տուլեր (Tulare), Յոլո (Yolo) և Յուբա (Yuba) վարչաշրջաններ՝ Medi-Cal-ը մատակարարների ցանց կպահի, որոնք տեղակայված կլինեն Ձեր տանից մինչև **քառասուն հինգ (45) մղոն կամ յոթանասուն հինգ (75) րոպե** հեռավորության վրա:

Էլփայն (Alpine), Կալավերաս (Calaveras), Կոլուզա (Colusa), Դել Նորտե (Del Norte), Գլենն (Glenn), Համբոլդտ (Humboldt), Իմփերիալ (Imperial), Ինյո (Inyo), Լասսեն (Lassen), Մարիպոսա (Mariposa), Մենդոսինո (Mendocino), Մոդոք (Modoc), Մոնո (Mono), Փլումաս (Plumas), Սան Բենիտո (San Benito), Շաստա (Shasta), Սիեռա (Sierra), Սիսկիյու (Siskiyou), Թեհամա (Tehama), Թրինիթի (Trinity) կամ Թուլումն (Tuolumne) վարչաշրջաններ՝ Medi-Cal-ը մատակարարների ցանց կպահի, որոնք տեղակայված կլինեն Ձեր տանից մինչև **վաթսուն (60) մղոն կամ իննսուն (90) րոպե** հեռավորության վրա:

5. Որո՞նք են թմրանյութերի և սինթետիկ թմրանյութերի չարաշահման (օփիոիդ) ամբուլատոր ծրագրերի բուժման ժամի և հեռավորության ստանդարտները:

2018թ. հուլիսի 1-ից սկսած թմրանյութերի չարաշահման խանգարումների (սինթետիկ թմրանյութերի բուժման ծրագրերից բացի) ամբուլատոր բուժման ստանդարտները նաև կախված են նրանից, թե որ վարչաշրջանում եք Դուք ապրում¹²

Ալամեդա (Alameda), Կոնտրա Կոստա (Contra Costa), Լոս Անջելես (Los Angeles), Օրինջ (Orange), Սակրամենտո (Sacramento), Սան Դիեգո (San Diego), Սան Ֆրանցիսկո (San Francisco), Սան Մատեո (San Mateo) և Սանտա Կլարա (Santa Clara) վարչաշրջաններում՝ Medi-Cal-ը մատակարարների ցանց կպահի, որոնք տեղակայված կլինեն Ձեր տանից մինչև **տասնհինգ (15) մղոն կամ երեսուն (30) րոպե** հեռավորության վրա:

Մարին (Marin), Փլեյսըր (Placer), Ռիվըրսայդ (Riverside), Սան Ջոակին (San Joaquin), Սանտա Կրուզ (Santa Cruz), Սոլանո (Solano), Սոնոմա (Sonoma), Ստանիսլաուս (Stanislaus) կամ Վենտուրա (Ventura) վարչաշրջաններում՝ Medi-Cal-ը մատակարարների ցանց կպահի, որոնք տեղակայված կլինեն Ձեր տանից մինչև **երեսուն (30) մղոն կամ վաթսուն (60) րոպե** հեռավորության վրա:

Էլփայն (Alpine), Ամադոր (Amador), Բուտտե (Butte), Կալավերաս (Calaveras), Կոլուզա (Colusa), Դել Նորտե (Del Norte), Էլ Դորադո (El Dorado), Ֆրեզնո (Fresno), Գլենն (Glenn), Համբոլդտ (Humboldt), Իմփերիալ (Imperial), Ինյո (Inyo), Զերն (Kern), Քինգզ (Kings), Լեյք (Lake), Լասսեն (Lassen), Մադերա (Madera), Մարիպոսա (Mariposa), Մենդոսինո (Mendocino), Մերսեդ (Merced), Մոդոկ (Modoc), Մոնթերեյ (Monterey), Մոնո (Mono), Նապա (Napa),

¹² WIC §14197(c)(4)(A) [« Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

Նևադա (Nevada), Փլումաս (Plumas), Սան Բենիտո (San Benito), Սան Բերնարդինո (San Bernardino), Սան Լուիս Օբիսպո (San Luis Obispo), Սանտա Բարբարա (Santa Barbara), Շաստա (Shasta), Սիերա (Sierra), Սիսկիյու (Siskiyou), Սաթթեր (Sutter), Թեհամա (Tehama), Թրինիթի (Trinity), Թուլեր (Tulare), Թուլումե (Tuolumne), Յոլո (Yolo) և Յուբա (Yuba) վարչաշրջաններ՝ Medi-Cal-ը մատակարարների ցանց կպահի, որոնք տեղակայված կլինեն Ձեր տանից մինչև **վաթսուն (60) մղոն կամ իննսուն (90) րոպե** հեռավորության վրա:

2018. հուլիսի 1-ից սկսած սինթետիկ թմրանյութերի բուժման ծրագրերի ստանդարտները նաև կախված են այն վարչաշրջաններից, որտեղ Դուք ապրում եք՝ ¹³ :

Ալամեդա (Alameda), Կոնտրա Կոստա (Contra Costa), Լոս Անջելես (Los Angeles), Օրինջ (Orange), Սակրամենտո (Sacramento), Սան Դիեգո (San Diego), Սան Ֆրանցիսկո (San Francisco), Սան Մատեո (San Mateo) և Սանտա Կլարա (Santa Clara) վարչաշրջաններում Medi-Cal-ը մատակարարների ցանց կպահի, որոնք տեղակայված կլինեն Ձեր տանից մինչև **տասնհինգ (15) մղոն կամ երեսուն (30) րոպե** հեռավորության վրա:

Մարին (Marin), Փլեյսյր (Placer), Ռիվրսայդ (Riverside), Սան Ջոակին (San Joaquin), Սանտա Կրուզ (Santa Cruz), Սոլանո (Solano), Սոնոմա (Sonoma), Ստանիսլաուս (Stanislaus) և Վենտուրա (Ventura) վարչաշրջանները՝ Medi-Cal-ը մատակարարների ցանց կպահի, որոնք տեղակայված կլինեն Ձեր տանից մինչև **երեսուն (30) մղոն կամ վաթսուն (60) րոպե** հեռավորության վրա:

Ամադոր (Amador), Բուտտե (Butte), Էլ Դորադո (El Dorado), Ֆրեզնո (Fresno), Բերն (Kern), Բինգգ (Kings), Լեյք (Lake), Մադերա

¹³ WIC §14197(c)(4)(B) [« Վերադարձնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

(Madera), Մերսեդ (Merced), Մոնտերեյ (Monterey), Նապա (Napa), Նևադա (Nevada), Սան Բերնարդինո (San Bernardino), Սան Լուիս Օբիսպո (San Luis Obispo), Սանտա Բարբարա (Santa Barbara), Սաթթեր (Sutter), Թուլեր (Tulare), Յոլո (Yolo) և Յուբա (Yuba) վարչաշրջանները՝ Medi-Cal-ը մատակարարների ցանց կպահի, որոնք տեղակայված կլինեն Ձեր տանից մինչև **քառասուն հինգ (45) մղոն կամ յոթանասուն հինգ (75) րոպե** հեռավորության վրա:

Էլփայն (Alpine), Կալավերաս (Calaveras), Կոլուսա (Colusa), Դել Նորտե (Del Norte), Գլենն (Glenn), Համբոլդտ (Humboldt), Իմպերիալ (Imperial), Ինյո (Inyo), Լասսեն (Lassen), Մարիպոսա (Mariposa), Մենդոսինո (Mendocino), Մոդոկ (Modoc), Մոնո (Mono), Փլումաս (Plumas), Սան Բենիտո (San Benito), Շաստա (Shasta), Սիեռա (Sierra), Սիսկիյու (Siskiyou), Թեհամա (Tehama), Թրինիթի (Trinity) և Թուլումե (Tuolumne) վարչաշրջանները՝ Medi-Cal-ը մատակարարների ցանց կպահի, որոնք տեղակայված կլինեն Ձեր տանից մինչև **վաթսուն (60) մղոն կամ իննսուն (90) րոպե** հեռավորության վրա:

Վարչաշրջանի թմրանյութերի Medi-Cal կազմակերպված մատակարարման համակարգը այց կնշանակի երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ սինթետիկ թմրանյութերի բուժման ծրագրին: ¹⁴

¹⁴ *Medicaid Managed Care Final Rule*, p. 7 [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

6. Որո՞նք են բուժքույրական կամ ինտենսիվ խնամքի հաստատությունների ծառայությունների ժամի և հեռավորության ստանդարտները:

Փորձառու բուժքույրական կամ ինտենսիվ խնամքի հաստատությունների ստանդարտները նաև հիմնված են բնակության վայրի վրա՝

Ալամեդա (Alameda), Կոնտրա Կոստա (Contra Costa), Լոս Անջելես (Los Angeles), Օրինջ (Orange), Սակրամենտո (Sacramento), Սան Դիեգո (San Diego), Սան Ֆրանցիսկո (San Francisco), Սան Մատեո (San Mateo) և Սանտա Կլարա (Santa Clara) վարչաշրջանները՝ կառավարվող խնամքի ծրագիրը պետք է սույն ծառայությունը մատչելի դարձնի Ձեր ինդրանքից սկսած **հինգ (5)** աշխատանքային օրվա ընթացքում:¹⁵

Մարին (Marin), Փլեյսը (Placer), Ռիվրսայդ (Riverside), Սան Ջոակին (San Joaquin), Սանտա Կրուզ (Santa Cruz), Սոլանո (Solano), Սոնոմա (Sonoma), Ստանիսլաուս (Stanislaus) և Վենտուրա (Ventura) վարչաշրջաններ՝ կառավարվող խնամքի ծրագիրը պետք է սույն ծառայությունը մատչելի դարձնի Ձեր ինդրանքից սկսած **յոթ (7)** աշխատանքային օրվա ընթացքում :¹⁶

Ամադոր (Amador), Բատտե (Butte), Էլ Դորադո (El Dorado), Ֆրեզնո (Fresno), Քերն (Kern), Քինգզ (Kings), Լեյք (Lake), Մադերա (Madera), Մերսեդ (Merced), Մոնտերեյ (Monterey), Նապա (Napa), Նևադա (Nevada), Սան Բերնարդինո (San Bernardino), Սան Լուիս Օբիսպո (San Luis Obispo), Սանտա Բարբարա (Santa Barbara), Սաթթեր (Sutter), Թուլեր (Tulare), Յոլո (Yolo) և Յուբա (Yuba) վարչաշրջաններ՝ կառավարվող խնամքի ծրագիրը պետք է սույն

¹⁵ WIC §14197(d)(2)(A) [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

¹⁶ WIC §14197(d)(2)(B) [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

ծառայությունը մատչելի դարձնի Ձեր խնդրանքից սկսած **տասնչորս (14)** աշխատանքային օրվա ընթացքում: [17](#)

Էլփայն (Alpine), Կալավերաս (Calaveras), Կոլուզա (Colusa), Դել Նորտե (Del Norte), Գլենն (Glenn), Ջամբոլտ (Humboldt), Իմփերիալ (Imperial), Ինյո (Inyo), Լասսեն (Lassen), Մարիպոսա (Mariposa), Մենդոսինո (Mendocino), Մոդոք (Modoc), Մոնո (Mono), Փլամաս (Plumas), Սան Բենիտո (San Benito), Շաստա (Shasta), Սիեռա (Sierra), Սիսկիյու (Siskiyou), Թեհամա (Tehama), Թրինիթի (Trinity) և Թուլումն (Tuolumne) վարչաշրջաններ՝ կառավարվող խնամքի ծրագիրը պետք է սույն ծառայությունը մատչելի դարձնի Ձեր խնդրանքից սկսած **տասնչորս (14)** աշխատանքային օրվա ընթացքում: [18](#)

7. Այս ստանդարտների բացառություններ կա՞ն:

Եթե Medi-Cal կառավարվող խնամքի ծրագիրը չկարողանա բավարարել ժամի և հեռավորության ստանդարտները, այն կարող է այլ ստանդարտներ խնդրել Առողջապահական խնամքի ծառայությունների վարչությունից ((Department of Health Care Services (DHCS)), որը միակ պետական գործակալությունն է, որը վերահսկում է Medi-Cal ծրագիրը (այդ թվում Medi-Cal կառավարվող խնամքի ծրագրերը) Կալիֆորնիայում: Medi-Cal կառավարվող խնամքի ծրագիրը պետք է ցույց տա, որ այն սպառել է բոլոր պատշաճ ընտրանքները՝ մատակարարներ ստանալու համար: [19](#) Այն նաև պետք է ցույց տա, թե ինչու տարբեր ստանդարտներն անհրաժեշտ են: Եթե DHCS-ը

¹⁷ WIC §14197(d)(2)(C) [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

¹⁸ WIC §14197(d)(2)(D) [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

¹⁹ WIC §14197(e)(1) [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

Էջ 12՝ 14-ից

հաստատի տարբեր ստանդարտները, ապա դրանք պետք է հրապարակվեն վարչության կայքէջում: ²⁰

Բացի այդ, DHCS-ը ի նկատի կունենա ժամի և հեռավորության այլ ստանդարտներ, երբ մատակարարը կմեկնի Medi-Cal ստացողի և/կամ համայնքում հիմնված միջավայր՝ ծառայություններ տրամադրելու համար: ²¹

Եթե Դուք ծառայություններ եք ստանում Ձեր Medi-Cal կառավարվող խնամքի ծրագրից՝ ցանցից դուրս գտնվող մատակարարի միջոցով, ապա ժամանակին օգտվելու նույն պահանջները կկիրառվեն ցանցային մատակարարների համար: ²²

8. Կառավարվող խնամքի ծրագիրը կարո՞ղ է օգտագործել խնամքի Էլեկտրոնային միջոցներով մատուցվող, այլ հեռահաղորդակցման տեխնոլոգիաներով կամ դեղատան փոստային պատվերի միջոցով տրվող առողջապահական ծառայությունները՝ խնամք տրամադրելու համար:

Այո, DHCS-ը կարող է թույլ տալ կլինիկորեն պատշաճ հեռահաղորդակցման տեխնոլոգիաներ՝ որպես ժամի և հեռավորության ստանդարտներին համապատասխանելու մեթոդ: ²³

²⁰ WIC §14197(e)(3) [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

²¹ *Medicaid Managed Care Final Rule*, p. 24 [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

²² *Id.* և p. 16 [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

²³ WIC §14197(e)(4) [«Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

Ի՞նչ կարող եմ անել, եթե իմ Medi-Cal կառավարվող ինսամքի ծրագիրը չի համապատասխանում այս ստանդարտներին:

Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել Ձեր Medi-Cal կառավարվող ինսամքի ծրագրին ²⁴, և/կամ Medi-Cal կառավարվող ինսամքի Օմբուդսմենի գրասենյակին: ²⁵

Լրացուցիչ աղբյուր՝

Տե՛ս՝ [CA Dept. of Health Care Services, Medicaid Managed Care Final Rule: Network Adequacy Standards \(2017\).](#)

Մենք ցանկանում ենք լսել Ձեզ: Խնդրում ենք լրացնել մեր հրապարակումներին վերաբերող հետևյալ հարցումը և մեզ տեղեկացնել, թե ինչպես ենք մենք աշխատում: [\[Լրացնել հարցումը\]](#)

²⁴ Տե՛ս մեր հրապարակումը՝ [Medi-Cal Managed Care: Appeals and Grievances.](#) «Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»

²⁵Տե՛ս՝ [MMCD Office of the Ombudsman «Վերադառնալ հիմնական փաստաթղթին»](#)

Էջ 14՝ 14-ից

Իրավաբանական աջակցության համար զանգահարեք 800-776-5746
կամ լրացրեք աջակցության [խնդրանքի ձևաթուղթ](#): Մնացած բոլոր
նպատակներով զանգահարեք՝ 916-504-5800
հեռախոսահամարով(Չյուսիսային Կալիֆորնիա), 213-213-8000
(Չարավային Կալիֆորնիա):

*Disability Rights California-ն ֆինանսավորվում է տարբեր աղբյուրներից,
հովանավորների ամբողջական ցանկի համար այցելե՛ք՝
[http://www.disabilityrightsca.org/
Documents/ListofGrantsAndContracts.html](http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html).*