



California's protection & advocacy system

Время ожидания и время на дорогу для поставщиков услуг по программе IHSS

Обновлено в июле 2018 г., пуб. № 5607.07 - Russian

1. Могу ли я получить часы по программе IHSS для моего сопровождающего, чтобы меня могли отвезти на прием к врачу?

Да, это называется «сопровождение на прием к врачу». Сопровождение к врачу в «учреждения здравоохранения» (например, прием у врача в его кабинете, посещение стоматолога или других специалистов) – это та услуга, которую клиенты могут несомненно получить по программе IHSS. Сопровождение к врачу может быть утверждено, когда клиенту требуется другая услуга по программе IHSS, чтобы добраться до медицинского специалиста и обратно или до альтернативного ресурса или другого медицинского учреждения.ⁱ Например, если клиенту разрешили сопровождение на прием к врачу, сотруднику будут оплачены часы, которые он потратил на сопровождение клиента до медицинского учреждения и обратно по программе IHSS.

Помощь при сопровождении включает в себя помощь клиенту при посадке и высадке из транспортного средства и использовании ремней безопасности. Чтобы получить разрешение на сопровождение к врачу, вам следует сообщить вашему социальному работнику о том, что у вас назначен прием у врача и что вам нужна помощь в рамках программы IHSS, чтобы добраться до медицинского учреждения. Социальный работник по программе IHSS оценит вашу потребность в сопровождении до медицинского учреждения и обратно.ⁱⁱ Работникам по программе IHSS не требуется использовать личный транспорт,

чтобы доставить клиентов в медицинское учреждение и обратно. Однако клиент IHSS может заплатить поставщику услуг за использование личного транспорта для доставки в медицинское учреждение и обратно.

2. Будет ли оплачено работнику IHSS время ожидания клиента на приеме у врача?

Да. С 1 февраля 2016 г. работники могут получить плату за время, проведенное в ожидании клиента у врача. Чтобы получить плату за время ожидания клиента у врача, работнику необходимо указать, что пока клиент находится на приеме у врача, работник не сможет уйти, потому что невозможно предсказать, сколько времени займет прием. Например, работник отвозит клиента на прием к врачу и ожидает окончания приема рядом, потому что в любой момент ему может потребоваться везти клиента обратно. Это означает «занят ожиданием» или это «Время ожидания — рабочее время».

Когда клиенту разрешают сопровождение к врачу и выполняются следующие условия, работник получает статус «Время ожидания — свободное время» (это означает, что время, проведенное в ожидании клиента, оплачиваться не будет):

1. количество времени, которое займет прием у врача, заранее известно, что позволит работнику понять, что его/ее услуги не понадобятся в это время, и оно может быть использовано в личных целях;
2. прием займет достаточно времени, чтобы работник мог заняться собственными делами; и
3. работнику не требуется выполнять какие-либо обязанности по программе, например, делать покупки, выполнять другие поручения, пока клиент находится у врача.

Если все вышеуказанные условия выполнены, клиент должен сообщить сотруднику, что его/ее услуги не потребуются до определенного времени, когда понадобится сопровождение домой. Это время работнику оплачиваться не будет. Если все условия НЕ выполняются, работник находится в статусе «Время ожидания —

рабочее время», и все время, проведенное в ожидании клиента, должно оплачиваться.

Вы можете получить более подробную информацию из Окружного письма № 16-01.ⁱⁱⁱ

3. Что если мне понадобится сопровождение работника до альтернативного ресурса? Будет ли оплачено время ожидания там?

Клиенты могут получить транспортные услуги до альтернативного места предоставления услуг на дому клиенту вместо программы IHSS.^{iv} В целом для клиентов, которые получили услугу сопровождения ко врачу в альтернативном учреждении, время ожидания работника IHSS не будет компенсироваться, потому что клиентов, как правило, привозят и забирают в определенное время. Время ожидания при доставке клиента в альтернативные источники сотруднику обычно не оплачивается, так как работник может эффективно использовать данное время в личных целях, статус называется «Время ожидания — свободное время».^v Однако чтобы определить, будет ли оплачиваться время ожидания, социальный работник должен определить используемый статус «Время ожидания — рабочее время» или «Время ожидания — свободное время».^{vi}

4. Может ли несовершеннолетний получить сопровождение на прием к врачу по программе IHSS?

Существуют специальные требования для получения разрешения на сопровождение несовершеннолетних клиентов. Сопровождение к врачу несовершеннолетних клиентов может быть разрешено, если у несовершеннолетнего клиента возникла «исключительная необходимость», прием назначен у врача-специалиста, а также в отношении несовершеннолетнего клиента во время поездки к врачу и обратно требуется выполнение действий в рамках программы IHSS.

Чтобы получить оплачиваемое сопровождение к врачу и время ожидания, должны быть выполнены все следующие условия.

1. У несовершеннолетнего клиента должна возникнуть исключительная необходимость. Исключительная

необходимость — это потребность, основывающаяся на функциональном нарушении, вызванном инвалидностью несовершеннолетнего. Данная потребность должна отличаться от того, что ожидается от несовершеннолетнего того же возраста без функционального нарушения.

2. Это должен быть прием у врача или другого авторизованного медицинского работника узкой специальности. Также прием у врача должен быть связан с инвалидностью или функциональным нарушением несовершеннолетнего. Сопровождение к врачу не предоставляется для регулярных визитов в врачу-педиатру или врачу общей практики, включая контрольные визиты к врачу с маленькими детьми, ежегодные профосмотры, выполнение прививок, посещения, связанные с распространенными детскими болезнями/травмами и т. д.
3. В отношении несовершеннолетнего клиента во время поездки к врачу и обратно требуется выполнение действий в рамках программы IHSS.

Руководящие указания по авторизации времени ожидания для взрослых клиентов не применяются в отношении несовершеннолетних. Это связано с тем, что родитель должен присутствовать при посещении ребенком врача, чтобы участвовать в обсуждении вопросов здоровья, лечения ребенка, ухода за ним, а также принятия необходимых решений. Социальному работнику следует включить время ожидания в оплачиваемые часы. Вы можете найти более подробную информацию и примеры в Окружном письме № 17-42.

5. Может ли сотруднику по программе IHSS оплачиваться время на дорогу при перемещении от одного клиента к другому?

Да. Время на дорогу для сотрудников программы IHSS может быть оплачено. Время на дорогу — это время, которое требуется работнику, чтобы переместиться непосредственно от одного клиента к месту нахождения другого клиента в тот же день. Однако сотрудник

не имеет права на оплату времени, потраченного на дорогу из дома к месту нахождения клиента IHSS и обратно. Кроме того, сотрудникам оплачивают стоимость 7 часов на дорогу в неделю.^{vii}

Сотрудники, у которых несколько клиентов, должны связаться с округом, чтобы заполнить форму SOC 2255 и предоставить ее в офис IHSS. Эту форму сотрудник должен заполнить, чтобы получить компенсацию за время, потраченное на дорогу.

Мы хотим услышать ваше мнение! Пожалуйста, заполните эту анкету о публикациях, чтобы мы могли получить отзыв о качестве выполнения нашей работы! [\[Принять участие в опросе\]](#)

Для получения юридической помощи обратитесь по номеру 800-776-5746 или заполните [форму заявления](#). По любым другим вопросам звоните по номеру 916-504-5800 (Северная Калифорния); 213-213-8000 (Южная Калифорния).

Калифорнийский центр правовой поддержки и помощи инвалидам (Disability Rights California) финансируется из различных источников. Чтобы увидеть полный список спонсоров, нажмите [данную ссылку для просмотра страницы со «Списком грантов и контрактов на финансирование»](#) на сайте Калифорнийского центра правовой поддержки и помощи инвалидам.

ⁱ Смотрите Закон о социальном обеспечении § 12300(b), а также раздел Руководства о принципах и порядках (MPP) 30-780.1(b)(5)(A)-(B)). – [\(Вернуться к основному документу\)](#)

ⁱⁱ Смотрите раздел Руководства о принципах и порядках (MPP) 30-757.15. – [\(Вернуться к основному документу\)](#)

ⁱⁱⁱ Окружное письмо № 16-01 от 7 января 2016 г. доступно для прочтения онлайн по [данной ссылке](#). – [\(Вернуться к основному документу\)](#)

^{iv} Смотрите раздел Руководства о принципах и порядках (MPP) 30-757.154. – ([Вернуться к основному документу](#))

^v Смотрите Окружное письмо № 17-42 от 23 июня 2017 г., которое доступно онлайн по [данной ссылке](#); также смотрите Окружное письмо № 14-82 от 25 ноября 2017 г., которое доступно онлайн [по данной ссылке в формате PDF](#). – ([Вернуться к основному документу](#))

^{vi} Для получения подробной информации смотрите ACL № 17-42, доступный онлайн [по ссылке](#), и ACL № 14-82, доступный онлайн [по данной ссылке в формате PDF](#). – ([Вернуться к основному документу](#))

^{vii} Информация о времени на дорогу представлена здесь: [ссылка на документ в формате PDF о времени на дорогу в рамках программы оказания услуг на дому с сайта Управления по социальному обеспечению штата Калифорния](#). – ([Вернуться к основному документу](#))