

# ការថែទាំ ដែលមានការចាត់ចែង របស់ Medi-Cal ៖ បណ្តឹងតវ៉ា និងបណ្តឹងសារទុក្ខ

បានធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មនៅខែកក្កដា ឆ្នាំ 2018, ឯកសារផ្សព្វផ្សាយ #5606.06 -  
Cambodian

## តើខ្ញុំអាចធ្វើអ្វីបានខ្លះ ប្រសិនបើខ្ញុំមិនពេញចិត្តចំពោះអ្វីមួយដែលផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងនៃ Medi-Cal របស់ខ្ញុំបានធ្វើនោះ?

ចាប់តាំងពីថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2017 មក រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ាកំពុងតែអនុវត្តតាមបទប្បញ្ញត្តិថ្មីៗរបស់សហព័ន្ធស្តីពីរបៀបដែលអ្នកធ្វើការតវ៉ាចំពោះសេចក្តីសម្រេច ឬវិវាទណាមួយអំពីអត្ថប្រយោជន៍នានា និងអំពីរបៀបដែលអ្នកជម្រាបជូនផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងនូវរឿងរ៉ាវផ្សេងៗទៀតតាមរយៈបណ្តឹងសារទុក្ខ។ ជាដំបូង វាតែងតែជារឿងល្អបំផុតនៅក្នុងការនិយាយជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដោយផ្ទាល់ ឬហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាអតិថិជននៃផែនការរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើការធ្វើបែបនេះមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាបានទេនោះ អ្នកអាចអនុវត្តសកម្មភាពណាមួយក្នុងចំណោមសកម្មភាពនានាដូចខាងក្រោម។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីបទប្បញ្ញត្តិថ្មីៗរបស់សហព័ន្ធ អ្នកអាចអានឯកសារផ្សព្វផ្សាយរបស់កម្មវិធីច្បាប់ស្តីពីសុខភាពថ្នាក់ជាតិ (NHeLP) ស្តីពីបញ្ហានេះនៅទីនេះ៖ [ចុចសម្រាប់ទំព័រ “សេចក្តីសង្ខេបគ្រួសារអំពីបញ្ហា ទី2: ប្រព័ន្ធបទប្បញ្ញត្តិចុងក្រោយស្តីពីបណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងតវ៉ាលើការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ Medicaid” នៅលើវេបសាយគំរបស់ NHeLP។](#) NHeLP ក៏បានផ្តល់ឯកសារផ្សព្វផ្សាយដែលមានភាពលម្អិតយ៉ាងខ្លាំងស្តីពីបណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងតវ៉ាលើការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ Medi-Cal ផងដែរ ([បញ្ហាទី 4: បណ្តឹងសារទុក្ខផ្ទៃក្នុង និងការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញនៅខាងក្រៅសម្រាប់ការបដិសេធចំពោះសេវានៅក្នុងផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ Medi-Cal](#)) ហើយឯកសារផ្សព្វផ្សាយអាចធ្វើការដោះស្រាយបាននៅ [ចុចសម្រាប់ទំព័រ “ការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការថែទាំជាសេរីនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា, បញ្ហាទី 4: បណ្តឹងសារទុក្ខផ្ទៃក្នុង និងការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញនៅខាងក្រៅសម្រាប់ការ](#)

បដិសេធចំពោះសេវានៅក្នុងផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ Medi-Cal នៅលើវិបសាយគំរបស់ NHeLP។

កំណត់សម្គាល់ : លិខិតផែនការទាំងអស់ 17-006 មានព័ត៌មានដែលកាន់តែលម្អិតជាងនេះទៀត ស្តីពីអ្វីដែលនឹងពិភាក្សានៅខាងក្រោម ដូចជា ទម្រង់នៃការជូនដំណឹង ជាដើម ហើយលិខិតនេះអាចស្វែងរកបាននៅ [ចុចទីនេះសម្រាប់ PDF](#) នៃលិខិតផែនការទាំងអស់ 17-006 យោង: “លក្ខខណ្ឌគម្រូរ និងទម្រង់កម្មនៃការជូនដំណឹងដែលត្រូវបានកែសម្រួលរួចរាល់នៃបណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងតវ៉ា និងឯកសារភ្ជាប់ 'សិទ្ធិរបស់អ្នក' ពីវិបសាយគំរបស់ DHCS។”

**I. ដាក់បណ្តឹងតវ៉ាទៅកាន់ផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការថែទាំរបស់អ្នក។**

ជាដំបូង វាមានសារៈសំខាន់ក្នុងការដឹងអំពីការកំណត់អត្ថប្រយោជន៍ជាអវិជ្ជមាន (ABD)<sup>1</sup> ABD គឺជាចំណាត់ការណាមួយដែលត្រូវបានអនុវត្ត ដោយផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការថែទាំ របស់អ្នក ដែលប៉ះពាល់ដល់ការថែទាំរបស់អ្នក ដូចជា ការពន្យារពេល, ការកែប្រែ, ការបដិសេធ ឬការកាត់បន្ថយ នូវសេវានានា, ការបដិសេធមិនទូទាត់ប្រាក់ ឬការទូទាត់ប្រាក់តែមួយផ្នែកប៉ុណ្ណោះ សម្រាប់សេវាណាមួយ, ឬការកំណត់ថា សេវាដែលត្រូវបានស្នើសុំនោះមិនមែនជា អត្ថប្រយោជន៍ដែលទទួលបានធានារ៉ាប់រងនោះទេ។ បច្ចុប្បន្ន ពាក្យ ABD ត្រូវបានប្រើប្រាស់ជំនួសឱ្យ “សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ” ឬ “NOA.” សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមថា តើ ABD បានរួមបញ្ចូលអ្វីខ្លះនោះ សូមមើលទំព័រទី 2 នៃលិខិតផែនការទាំងអស់ 17-006 ដែលបានលើកឡើងនៅខាងលើ។

ផែនការដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងនីមួយៗត្រូវតែបានដាក់ប្រព័ន្ធបណ្តឹងតវ៉ា មួយឱ្យអត្តតាហិកប្រើប្រាស់។ បណ្តឹងតវ៉ា គឺជាការត្រួតពិនិត្យ ABD ឡើងវិញ ដោយផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អ្នក។<sup>2</sup> អ្នកត្រូវតែដាក់បណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីអ្នកទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងអំពី ABD ណាមួយ។ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរបាន ប៉ុន្តែប្រសិនបើអ្នកដាក់បណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកដោយផ្ទាល់មាត់នោះ អ្នកនឹងចាំបាច់ ត្រូវដាក់ជូននូវបណ្តឹងតវ៉ាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលបានចុះហត្ថលេខារួចរាល់ ទៅកាន់ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។<sup>3</sup> លើសពីនេះទៀត ចូរធ្វើឱ្យប្រាកដថា អ្នកកំពុងតែដាក់បណ្តឹងតវ៉ាទៅកាន់ផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អ្នក និងមិនមែនទៅកាន់ក្រុមគ្រូពេទ្យរបស់អ្នក ឬក្រុមអ្នកផ្តល់ការថែទាំផ្សេងទៀតនោះទេ។

ផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អ្នក ត្រូវតែផ្តល់ជូនអ្នកនូវ ការទទួលស្គាល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក នៅក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងតវ៉ានោះ។<sup>4</sup> ជាទូទៅ

ផែនការរបស់អ្នកត្រូវតែដោះស្រាយនោះនៅក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ ហើយនឹងផ្ញើជូនអ្នកនូវសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីដំណោះស្រាយលើបណ្តឹងតវ៉ា (NAR) មួយ នៅពេលដែលពួកគេបានធ្វើសេចក្តីសម្រេចអំពី បណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកហើយនោះ។<sup>5</sup> NAR

គឺជាលិខិតផ្តល់ការមួយច្បាប់ដែលជូនដំណឹងដល់អ្នកថា ABD ណាមួយត្រូវបានលុបចោល ឬត្រូវបានរក្សាទុកនៅដដែល និងគួរតែ រួមបញ្ចូលព័ត៌មានអំពីរបៀបស្នើសុំបើកសវនាការយុត្តិធម៌មួយនៅក្នុងរដ្ឋ ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តចំពោះសេចក្តីសម្រេចនោះទេ។<sup>6</sup>

អ្នកក៏អាចដាក់បណ្តឹងតវ៉ាបន្ទាន់មួយបានផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកគិតថា អ្នកកំពុងតែ ប្រឈមនឹងហានិភ័យនៃការគម្រាមកំហែងចំពោះសុខភាពរបស់អ្នកដែលនឹង កើតឡើងក្នុងពេលឆាប់ៗនេះ និងការគម្រាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរចំពោះសុខភាពរបស់ អ្នក ដូចជា ការឈឺចាប់យ៉ាងខ្លាំង ឬអាចនឹងបាត់បង់ជីវិត បាត់បង់អវយវៈ ឬមុខងារនៃរាងកាយដ៏សំខាន់។ នៅក្នុងករណីទាំងនោះ ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែឆ្លើយតបនឹងបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក នៅក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង។ នៅទីនេះ ជាថ្មីម្តងទៀត ការពន្យារពេលរយៈពេល 14 ថ្ងៃក្នុងការឆ្លើយតបអាចនឹងកើតឡើង។<sup>7</sup> អ្នកអាចទទួលបានបណ្តឹងតវ៉ាបន្ទាន់មួយ ប្រសិនបើមានការគម្រាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរចំពោះសុខភាពរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើផែនការសុខភាពរបស់អ្នកមិនបានផ្តល់ជូននូវសេចក្តីសម្រេចមួយ នៅក្នុងចំណោមពេលវេលាដែលបានតម្រូវ ដូចបានពិភាក្សានៅខាងលើទេនោះ វាត្រូវបាន ចាត់ទុកថាជាការបដិសេធមួយ ហើយអាស្រ័យហេតុនេះ ABD នៅកាលបរិច្ឆេទ ដែលចំណេញនេះផុតកំណត់។<sup>8</sup>

បន្ទាប់ពីអ្នកបានប្រើប្រាស់គ្រប់នីតិវិធីទាំងអស់នៃបណ្តឹងតវ៉ាផ្ទៃក្នុងចំពោះផែន ការរបស់អ្នករួចរាល់ហើយនោះ អ្នកអាចស្នើសុំបើកសវនាការយុត្តិធម៌នៃ Medi-Cal មួយនៅក្រសួងសេវាសង្គមនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (“CDSS”)។<sup>9</sup> អ្នកក៏អាចស្នើសុំបើកសវនាការយុត្តិធម៌នៃ Medi-Cal បានផងដែរ ប្រសិនបើផែនការថែទាំដែលស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់ អ្នកមិនបានផ្ញើជូនអ្នកនូវ NAR មួយ នៅក្នុងចំណោមពេលវេលាដែលត្រូវបានតម្រូវ។<sup>10</sup> អ្នកត្រូវតែស្នើសុំបើកសវនាការនៅក្នុងរដ្ឋមួយ នៅក្នុងរយៈពេលមិនលើសពី 120 ថ្ងៃប្រតិទិន ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃ NAR របស់ ផែនការថែទាំដែលស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អ្នក។<sup>11</sup> អ្នកក៏អាចស្នើសុំកំត្រួតពិនិត្យឡើងវិញជាបន្ទាន់បានផងដែរ។

A. ប្រើប្រាស់ដំណើរការដែលមានពីរដំណាក់កាលនេះ៖

កាលពីមុន អ្នកអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំបើកសារនាការយុត្តិធម៌នៅក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃក្រោយកាលបរិច្ឆេទនៃ NOA។ បច្ចុប្បន្ន វាក៏ជាដំណើរការមួយដែលមានពីរដំណាក់កាល៖ ទីមួយ ដាក់ពាក្យ បណ្តឹងតវ៉ាទៅកាន់ផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អ្នក នៅក្នុង រយៈពេល 60 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីទទួលបាន ABD និងទីពីរ ដាក់ពាក្យស្នើសុំបើក សារនាការយុត្តិធម៌មួយនៅក្នុងរយៈពេល 120 ថ្ងៃក្រោយកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នក ទទួលបាន NAR។ អ្នកគួរតែប្រើប្រាស់ដំណើរការដែលមានពីរដំណាក់កាលនេះ ទោះបីជាអ្នកមិនបានទទួល ABD ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមួយក៏ដោយ ប៉ុន្តែអ្នកកំពុងតែប្រឆាំងនឹងសកម្មភាព ឬភាពអសកម្ម ដែលមានផលប៉ះពាល់ចំពោះការថែទាំរបស់អ្នក។

វិបសាយគំនិតសារនាការរបស់ CDSS គឺនៅទីនេះ៖ [ចុចសម្រាប់ទំព័រ “សារនាការយុត្តិធម៌របស់Medi-Cal”](#) នៅលើវិបសាយគំនិតរបស់ DHCS។ ព័ត៌មានអំពីការស្នើសុំបើកសារនាការយុត្តិធម៌មាននៅទីនេះ៖ [ចុចសម្រាប់ទំព័រ “សិទ្ធិក្នុងការបើកសារនាការរបស់អ្នក”](#) នៅលើវិបសាយគំនិតរបស់ DSS។

**II. ដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខទៅកាន់ផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អ្នក**

ផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងនីមួយៗត្រូវតែបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ នូវប្រព័ន្ធបណ្តឹងសារទុក្ខមួយ។ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ ដែលត្រូវបានស្គាល់ផងដែរថាជា “ពាក្យបណ្តឹង” បាន ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងអ្វីមួយដែលផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការ គ្រប់គ្រង របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់ផែនការសុខភាពណាម្នាក់បានធ្វើ ដែលមិនពាក់ព័ន្ធនឹង ABD នោះទេ។

បណ្តឹងសារទុក្ខអាចរួមបញ្ចូលទាំងគុណភាពនៃការថែទាំដែលអ្នកបានទទួលពី វេជ្ជបណ្ឌិតណាម្នាក់ ឬប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិត ឬបុគ្គលផ្សេងទៀតមានភាព មិនគួរសមចំពោះអ្នក។<sup>12</sup> នៅពេលខ្លះ វាអាចមានភាពមិនច្បាស់លាស់នោះទេ ថាតើអ្នកគួរតែដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ ឬបណ្តឹងតវ៉ា។ នៅក្នុងករណីទាំងនោះ ប្រសិនបើអ្នកដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ នៅពេលដែលអ្នកគួរតែដាក់បណ្តឹងតវ៉ានោះ ផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អ្នក គួរតែ ចង្អុលបង្ហាញថាតើវាគួរតែជាបណ្តឹងណាមួយ និងបន្តដំណើរការតាមការគួរ។

ផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អ្នក ត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកនូវ ការទទួលស្គាល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នក នៅក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងសារទុក្ខនោះ។<sup>13</sup> ជាទូទៅ ផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អ្នក ត្រូវតែដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខនៅក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។

អ្នកក៏អាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខបន្ទាន់មួយបានផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកគិតថា អ្នកកំពុងតែប្រឈមនឹងហានិភ័យនៃការគំរាមកំហែងចំពោះសុខភាពរបស់អ្នកដែលនឹងកើតឡើងក្នុងពេលឆាប់ៗនេះ និងការគំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរចំពោះសុខភាពរបស់អ្នក ដូចជា ការឈឺចាប់យ៉ាងខ្លាំង ឬអាចនឹងបាត់បង់ជីវិតបាត់បង់អវយវៈ ឬមុខងារនៃរាងកាយដ៏សំខាន់។ នៅក្នុងករណីទាំងនោះ ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវតែឆ្លើយតបនឹងបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកនៅក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង។

អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខទៅកាន់ផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក ដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរបាន។

**A. សារនាការយុត្តិធម៌នៃ Medi-Cal**

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យស្នើសុំបើកសារនាការយុត្តិធម៌នៃ Medi-Cal មួយបានផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកមានបណ្តឹងសារទុក្ខណាមួយប្រឆាំងនឹងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ឬប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងសេវា Medi-Cal របស់អ្នក។<sup>14</sup>

ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយ នេះមិនមែនតែងតែមានន័យថា ចៅក្រមនៃច្បាប់រដ្ឋបាល (ALJ) ដែលធ្វើសេចក្តីសម្រេចចំពោះករណីរបស់អ្នកនឹងមានអំណាចក្នុងការកែតម្រូវបញ្ហានោះទេ។ ឧទាហរណ៍៖ ប្រសិនបើអ្នកដាក់បណ្តឹងតវ៉ាមួយដោយសារតែបុគ្គលិកណាម្នាក់មានភាពមិនគួរសមចំពោះអ្នកនោះ ហើយអ្នកមិនពេញចិត្តចំពោះរបៀបដែលផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អ្នកដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកនោះ ALJ មិនអាចកែតម្រូវបញ្ហានោះបានទេ។

ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ALJ ប្រហែលជាអាចជួយអ្នកបាន ឧទាហរណ៍៖ ប្រសិនបើផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អ្នកមិនធ្លាប់ឆ្លើយតបនឹងការហៅទូរស័ព្ទ ដោយសារតែវាអាចពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហានៃការថែទាំនោះ។

អ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យស្នើសុំបើកសារនាការរបស់អ្នកនៅក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃ ក្រោយកាលបរិច្ឆេទនៃស្ថានភាពដែលបណ្តាលឱ្យមានបណ្តឹងសារទុក្ខនោះ។ អ្នកមិនចាំបាច់អនុវត្តគ្រប់នីតិវិធីទាំងអស់នៃបណ្តឹងសារទុក្ខផ្ទៃក្នុងនៃផែនការរបស់អ្នកមុនពេលបើកសារនាការមួយសម្រាប់រឿងអ្វីមួយក្រៅពីការកំណត់អំពីអត្ថប្រយោជន៍ជាអវិជ្ជមាន (ABD បានពន្យល់នៅខាងក្រោម) នោះទេ ដូច្នេះអ្នកប្រហែលជាមានបំណងដាក់ បណ្តឹងសារទុក្ខ និងសំណើសុំបើកសារនាការនៅពេលតែមួយ។

ពេលវេលាតែមួយគត់ដែលអ្នកចាំបាច់ត្រូវដាក់បណ្តឹងតវ៉ាមុនពេលស្នើសុំបើកសារនាការយុត្តិធម៌មួយនោះ គឺនៅពេលដែលវាពាក់ព័ន្ធនឹង ABD ណាមួយ។

វ៉ែបសាយនៃសារនាការរបស់ CDSS គឺនៅទីនេះ៖ [ចុចសម្រាប់ទំព័រ “សារនាការយុត្តិធម៌របស់Medi-Cal”](#) នៅលើវ៉ែបសាយនៃ [DHCS](#)។ ព័ត៌មានអំពីការស្នើសុំបើកសារនាការយុត្តិធម៌មាននៅទីនេះ៖ [ចុចសម្រាប់ទំព័រ “សិទ្ធិក្នុងការបើកសារនាការរបស់អ្នក”](#) នៅលើវ៉ែបសាយនៃ [DSS](#)។

### III. សូមស្នើសុំជំនួយ ពី ក្រសួងសេវាថែទាំ សុខភាព ដែលមានការចាត់ចែង

ក្រសួងថែទាំសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង (DMHC) អាចជួយអ្នកបាន ប្រសិនបើអ្នកមានវិវាទណាមួយជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ដែលរួមបញ្ចូល ទាំងការស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញលើផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យមួយ ការត្រួតពិនិត្យបណ្តឹងសារទុក្ខឡើងវិញ និងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងផងដែរ។ DMHC ធ្វើនិយ័តកម្មលើផែនការសុខភាពនានាដែលស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ Knox-Keene។ ច្បាប់ Knox-Keene គឺជាបណ្តឹងច្បាប់ដែលធ្វើនិយ័តកម្មលើផែនការថែទាំ សុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីច្បាប់ Knox-Keene អ្នកអាចចូលទៅមើល [ចុចទីនេះសម្រាប់ទំព័រ “ច្បាប់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងផែនការនានានៃសេវាថែទាំ សុខភាពនៅក្នុងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា”](#) នៅលើវេបសាយគំរូរបស់ DMHC។ Knox-Keene មិនបានអនុវត្តនៅក្នុងខោនធីដែលមានប្រព័ន្ធសុខភាពដែលធ្វើ ប្រតិបត្តិការដោយខោនធី (COHS) នោះទេ លើកលែងផែនការ COHS - ផែនការសុខភាពរបស់ San Mateo។ ផែនការសុខភាពអាស្រ័យតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវរបស់ Knox-Keene ដោយស្ម័គ្រចិត្ត ប៉ុន្តែមិនមែន COHS ផ្សេងទៀតដែលជា៖

- CalOptima – Orange;
- CenCal Health - Santa Barbara និង San Luis Obispo;
- សម្ព័ន្ធកាលីហ្វ័រញ៉ាកណ្តាលដើម្បីសុខភាព - Santa Cruz, Monterey, Merced;
- ផែនការសុខភាពឆ្នេរមាស – Ventura;
- HealthPlan ភាពជាដៃគូនៃកាលីហ្វ័រញ៉ា - Solano, Napa, Yolo, Sonoma, Mendocino, Marin, Del Norte, Humboldt, Lake, Lassen, Modoc, Shasta, Siskiyou, Trinity។

#### A. ដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់ DMHC

អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់ DMHC បាន ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តចំពោះ របៀបដែលផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អ្នកដោះស្រាយ បណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នក ឬរយៈពេលដែលផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការ គ្រប់គ្រង របស់អ្នក ត្រូវឆ្លើយតបបានកន្លងផុតហើយ។ អ្នកអាចធ្វើបែបនេះបានតាមរយៈការដាក់ “ពាក្យបណ្តឹង” ទៅកាន់ DMHC នៅក្នុងរយៈពេល 180 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីមានហេតុការណ៍ដែលបណ្តាលឱ្យមានបណ្តឹងសារទុក្ខនោះ។<sup>15</sup>

អ្នកអាចទាក់ទង DMHC តាមរយៈលេខ (888) 466-2219 ឬ TDD៖ (877) 688-989។ ចូរមើល [ច្បាប់នេះសម្រាប់ទំព័រ “ដាក់ពាក្យបណ្តឹង” នៅលើវេបសាយគំរូរបស់ DMHC ផងដែរ។](#) លោកអ្នកក៏អាច ទូរស័ព្ទទៅ មជ្ឈមណ្ឌលជំនួយ របស់ DMHC តាមរយៈលេខ 1 (888) 466-2219។ ព័ត៌មានអំពី DMHC អាចស្វែងរកបាននៅទីនេះ៖ [ច្បាប់លើគំរូបណ្តឹងនេះសម្រាប់ទំព័រ “អំពី DMHC” នៅលើវេបសាយគំរូរបស់ពួកគេ។](#)

**B. ដាក់ពាក្យបណ្តឹងសម្រាប់ផែនការដែលមិនមែនជា Knox-Keene**

ប្រសិនបើអ្នកមានផែនការមួយក្នុងចំណោមផែនការដែលមិនមែនជា Knox-Keene ទាំងប្រាំខាងលើ នៅពេលនោះអ្នកមិនអាចទទួលបានជំនួយក្នុងការដោះស្រាយវិវាទរបស់អ្នកពី DMHC នោះទេ។ ទោះបីជា DMHC មិនបានត្រួតពិនិត្យឡើងវិញលើពាក្យបណ្តឹងនានាសម្រាប់ សមាជិកដែលមិនស្ថិតនៅក្នុងផែនការ Knox Keene ក៏ដោយ អ្នកអាចទាក់ទង ការិយាល័យបណ្តឹងសាធារណៈនៃការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ Medi-Cal នៃក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព (DHCS)។ អាចអាចហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ពួកគេតាមរយៈលេខ 1-888-452-8609 ឬតាមរយៈ អ៊ីមែល [MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov](mailto:MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov)។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់ [ច្បាប់នេះសម្រាប់ទំព័រ “ការិយាល័យបណ្តឹងសាធារណៈនៃការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ Medi-Cal និងសុខភាពខ្សែក្រាល” នៅលើវេបសាយគំរូរបស់ DHCS](#)។

អ្នកក៏អាចដោះស្រាយវិវាទផ្ទៃក្នុងតាមរយៈផែនការសុខភាពរបស់អ្នកបាន ផងដែរ។

**C. ស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ**

ប្រសិនបើបញ្ហារបស់អ្នកគឺការបដិសេធ ការកាត់បន្ថយ ឬការពន្យារពេលចំពោះ សេវា/ឧបករណ៍/សម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់ណាមួយ ដោយសារតែផែនការថែទាំដែលស្ថិត ក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អ្នក មិនគិតថាវាមានភាពចាំបាច់តាមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬពួកគេនិយាយថាវាគឺជាការពិសោធន៍ ឬស្ថិតនៅក្រោមការស៊ើបអង្កេត ហើយ អ្នកបានអនុវត្តគ្រប់ដំណើរការទាំងអស់ក្នុងការដាក់បណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកហើយ នោះ ដោយស្ថិតនៅក្រោមផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងដែលមាន អាជ្ញាប័ណ្ណរបស់ Knox Keene អ្នកអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ទៅកាន់ DMHC បាន។ អ្នកមានរយៈពេល 6 ខែ ចាប់ពីពេលទទួលបាន NAR ដើម្បីស្នើសុំ IMR។

សំខាន់៖ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសស្នើសុំ IMR ជាមុនសិននោះ រយៈពេល 120 ថ្ងៃក្នុងការ

ស្នើសុំបើកសវនាការយុត្តិធម៌នៅក្នុងរដ្ឋនៅតែដើរទៅមុខជាបន្តបន្ទាប់។  
ម្យ៉ាងវិញទៀត អ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR បាននោះទេ  
ប្រសិនបើអ្នកបានចូលរួមនៅក្នុងសវនាការយុត្តិធម៌នៅក្នុងរដ្ឋរាល់ហើយនោះ។  
វាមានសារៈសំខាន់ខ្លាំងណាស់ដែលអ្នកត្រូវចងចាំចំណុចនេះ។

អ្នកក៏អាចស្នើសុំ IMR នៅ ចុចតំណភ្ជាប់នេះសម្រាប់ទំព័រ  
“ដាក់ជូននូវទម្រង់ត្រួតពិនិត្យឡើងវិញផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ/ទម្រង់ពាក្យ  
បណ្តឹង” នៅលើវេបសាយគំរូរបស់ **DMHC**។

ចូរមើលឯកសារផ្សព្វផ្សាយរបស់យើងស្តីពីការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ  
ដោយឯករាជ្យនៅ ចុចទីនេះសម្រាប់ឯកសារផ្សព្វផ្សាយ DRG ដែលមាន  
ចំណងជើងថា “ការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ Medi-Cal៖  
ការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) អាចកែប្រែ ទេ  
ទៅជាយល់ព្រមចំពោះផែនការរបស់អ្នក” ជា PDF។

**កំណត់សម្គាល់ ៖** អ្នកអាចស្នើសុំ IMR  
បានលុះត្រាតែអ្នកស្ថិតនៅក្នុងផែនការសុខភាពមួយដែលត្រូវ  
បានផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណស្របតាមច្បាប់ Knox-Keene តែប៉ុណ្ណោះ។  
ចូរមើលខាងលើសម្រាប់ផែនការសុខភាពដែលមិនត្រូវបានផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណដោយ  
Knox-Keene។

**តើខ្ញុំនឹងនៅតែទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍របស់ខ្ញុំដែរឬទេ  
ក្រោយពេលដែលខ្ញុំបានដាក់បណ្តឹងតវ៉ាមួយហើយនោះ?**

បាទ/ចាស អ្នកនៅតែទទួលបានរ៉ាងដែល ប៉ុន្តែលុះត្រាតែអ្នកស្នើសុំបណ្តឹងតវ៉ា  
និងស្នើសុំការទូទាត់ប្រាក់ជំនួយដោយរង់ចាំសេចក្តីសម្រេចរបស់សវនាការ  
ជាមួយផែនការថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់អ្នក ឬសវនាការយុត្តិធម៌  
មួយនៃ Medi-Cal មុនពេលដែលសេវារបស់អ្នកត្រូវបានកាត់បន្ថយ ត្រូវបានផ្អាក  
ឬត្រូវបានបញ្ឈប់តែប៉ុណ្ណោះ។<sup>16</sup> (កំណត់សម្គាល់ ៖  
អ្នកក៏អាចទទួលបានសេវារបស់អ្នកមកវិញផងដែរនៅពេលកំពុងរង់ចាំ  
សេចក្តីសម្រេចរបស់សវនាការ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹង  
ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដ៏សមស្របអំពីការកាត់បន្ថយ ការផ្អាក ឬការបញ្ឈប់  
នោះទេ។)

ប្រសិនបើអ្នកមានបំណងទទួលបាន IMR និងសវនាការយុត្តិធម៌នៃ Medi-Cal  
រួមជាមួយការទូទាត់ប្រាក់ជំនួយដោយរង់ចាំសេចក្តីសម្រេចរបស់សវនាការនោះ  
អ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌មុនពេលដែលសេវារបស់អ្នកត្រូវបាន  
កាត់បន្ថយ ត្រូវបានផ្អាក ឬត្រូវបានបញ្ឈប់។  
ដើម្បីជានាថាអ្នកនៅតែបន្តទទួលបានសេវានានានោះ



អ្នកប្រហែលជាមានបំណងស្នើសុំ IMR និងស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌មួយរួមជាមួយការទូទាត់ប្រាក់ជំនួយ ដោយរង់ចាំសេចក្តីសម្រេចរបស់សវនាការ នៅក្នុងពេលតែមួយ។ បន្ទាប់មក អ្នកអាចស្នើសុំពន្យារពេលនៃសវនាការយុត្តិធម៌ដោយរង់ចាំសេចក្តីសម្រេចរបស់ IMR។ តាមវិធីនេះ អ្នកអាចទទួលបានការទូទាត់ប្រាក់ជំនួយដោយរង់ចាំសេចក្តីសម្រេច របស់សវនាការ ខណៈពេលដែលអ្នកកំពុងតែរង់ចាំសេចក្តីសម្រេចរបស់ IMR។

---

យើងខ្ញុំចង់ដឹង ពីយោបល់លោកអ្នក! សូមបំពេញ កម្រងសំណួរអង្កេត អំពីការផ្សព្វផ្សាយ របស់យើងខ្ញុំ ហើយប្រាប់យើងខ្ញុំ ពីយោបល់លោកអ្នកផង!  
[\[ធ្វើការស្ទង់មតិ\]](#)

សម្រាប់ជំនួយផ្នែកច្បាប់ សូមហៅទូរស័ព្ទ ទៅលេខ 800-776-5746 ឬ បំពេញ [ទម្រង់បែបបទសំណើ សុំជំនួយ](#)។ សម្រាប់គោលបំណងផ្សេងៗ ទៀត សូមទៅទូរស័ព្ទ ទៅលេខ 916-504-5800 (កាលីហ្វ័រញ៉ាខាងជើង); 213-213-8000 (កាលីហ្វ័រញ៉ាខាងត្បូង)។

*សិទ្ធិរបស់ជនពិការនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ាបានទទួលមូលនិធិពីប្រភពខុសៗគ្នាជាច្រើន សម្រាប់បញ្ជីអ្នកផ្តល់មូលនិធិពេញលេញ សូមចូលទៅកាន់ [ចុចទីនេះសម្រាប់ទំព័រ “បញ្ជីជំនួយ និងកិច្ចសន្យានៃការផ្តល់មូលនិធិ”](#) ដែលនៅខាងក្រោមឯកសារនានា នៅលើវេបសាយគំនិតរបស់ជនពិការនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។*

---

1 លិខិតផែនការទាំងអស់ 17-006 នៅ p. 6 អាចស្វែងរកបាននៅ [តំណភ្ជាប់នេះសម្រាប់ PDF](#) - (ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ)  
2 42 C.F.R. § 438.400(b) - (ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ)  
3 42 C.F.R. §§ 438.402(c)(3)(ii) and 438.406(b)(3) - (ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ)  
4 លិខិតផែនការទាំងអស់ 17-006 នៅ p. 14 អាចស្វែងរកបាននៅ [តំណភ្ជាប់នេះសម្រាប់ PDF](#) - (ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ)  
5 42 C.F.R. § 438.408(b)(2)- (ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ)  
6 លិខិតផែនការទាំងអស់ 17-006 នៅ p. 9 អាចស្វែងរកបាននៅ [តំណភ្ជាប់នេះសម្រាប់ PDF](#) - (ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ)  
7 លិខិតផែនការទាំងអស់ 17-006 នៅ p. 15 អាចស្វែងរកបាននៅ [តំណភ្ជាប់នេះសម្រាប់ PDF](#) - (ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ)  
8 42 C.F.R. § 438.404(c)(5); លិខិតផែនការទាំងអស់ 17-006 នៅ p. 5 អាចស្វែងរកបាននៅ [តំណភ្ជាប់នេះសម្រាប់ PDF](#) - (ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ)  
9 42 C.F.R. § 438.404(b)(3) - (ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ)

---

<sup>10</sup> 42 C.F.R. § 438.408(c)(3) - [\(ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ\)](#)

<sup>11</sup> 42 C.F.R. § 438.408(f)(2) - [\(ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ\)](#)

<sup>12</sup> 42 C.F.R. § 438.400(b) - [\(ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ\)](#)

<sup>13</sup> លិខិតផែនការទាំងអស់ 17-006 នៅ p. 11 អាចស្វែងរកបាននៅ [តំណភ្ជាប់នេះសម្រាប់ PDF](#) - [\(ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ\)](#)

<sup>14</sup> ក្រមសុខមាលភាព និងស្ថាប័ន § 10950 (“ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំ ឬអ្នកទទួលសេវាសង្គមសាធារណៈ មិនពេញចិត្តចំពោះចំណាត់ការណាមួយរបស់ក្រសួងនៃខោនធី ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងពាក្យស្នើសុំ ឬការទទួលយកសេវាសង្គមសាធារណៈនោះ... គាត់ ឬនាង...ត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យទទួលបានឱកាសក្នុងការបើកសវនាការនៅក្នុងរដ្ឋ”)។ ចូរមើល 22 C.C.R. ផងដែរ។ § 51014.1. - [\(ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ\)](#)

<sup>15</sup> 28 C.C.R. § 1300.68(b)(9) - [\(ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ\)](#)

<sup>16</sup> 42 C.F.R. § 438.420 - [\(ត្រឡប់ទៅឯកសារមេ\)](#)