

تغییرات اخیر در معافیت های ساعات کاری هفته برای ارائه دهندگان خدمات حمایتی در منزل (IHSS) و معافیت خدمات مراقبت فردی (WPCS)

مارس 2019، نشریه شماره 5603.16 - Farsi

این نشریه برای افرادی است که خدمات حمایتی در منزل (IHSS) و معافیت خدمات مراقبت فردی (WPCS) دریافت می کنند و همچنین برای افرادی که به آنها خدمات ارائه می دهند.¹ این نشریه شامل اطلاعاتی درباره چگونگی درخواست برای معافیت از حداکثر تعداد ساعاتی است که برخی ارائه دهندگان باید هر ماه در برنامه های IHSS و WPCS کار کنند. با معافیت، ارائه دهندگان می توانند تا 360 ساعت در ماه نیز کار کنند.

پیشینه

قوانین اضافه کار فدرال و محدودیت های ساعات کاری هفته

در پاسخ به تغییر در قوانین کار اداره کار فدرال، ایالت کالیفرنیا توافق کرد تا به کارکنانی که در برنامه های IHSS و WPCS کار می کنند، اضافه کار پرداخت کند. ایالت هم اکنون به ازای هر ساعت کار بیشتر از 40 ساعت در هفته، اضافه کار پرداخت می کند. برای اطلاعات بیشتر در خصوص قوانین کلی اضافه کاری، رجوع کنید به نشریه دفاع از حقوق معلولان کالیفرنیا شماره 5586.01 قوانین جدید IHSS: اضافه کاری و تغییرات مربوطه در

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/new-rules-for-ihss-overtime-and-related-changes>

همزمان، قانون ایالتی حداکثر تعداد ساعات کاری را برای ارائه دهنده خدمات IHSS یا WPCS در طول یک هفته کاری محدود کرد. به طور کلی:

¹ WPCS، خدماتی است که از طریق معافیت جایگزین خدمات مبتنی بر مرکز و منزل (که قبلاً با نام معافیت مرکز پرستاری/ بیمارستان موارد حاد یا معافیت (NF/AH) شناخته می شد)، ارائه می شود. WPCS نوعی مراقبت حضوری نظارت نشده است که به دریافت کنندگان متقاضی معافیت با نیاز به مراقبت فردی و سایر نیازها این امکان را می دهد تا به زندگی در خانه خودشان ادامه دهند. "بازگشت به سند اصلی"

- ارائه دهنده ای که برای فقط یک دریافت کننده کار می کند، نمی تواند بیش از 70 ساعت و 45 دقیقه در هفته خدمات IHSS و/یا ترکیبی از آن با WPCS را ارائه دهد.
- ارائه دهنده ای که برای بیش از یک دریافت کننده کار می کند، نمی تواند بیش از 66 ساعت در هفته خدمات IHSS و/یا ترکیبی از آن با WPCS را ارائه دهد.²

معافیت های اداری کالیفرنیا (2016)

با شروع اجرا از 1 فوریه 2016، دپارتمان خدمات اجتماعی کالیفرنیا (CDSS) دو دسته بندی معافیت را تصویب کرد که به برخی از ارائه دهندگان IHSS امکان کار بیش از حد مجاز که در بالا توضیح داده شد را می دهد: معافیت "خانواده" و معافیت "شرایط فوق العاده". بر خلاف محدودیت های ساعات کاری هفته، این معافیت ها در قانون یا مقررات تدوین نشده بود، بلکه از طریق نامه به مدیران رفاه تمامی شهرستان ها و به مدیران برنامه IHSS اعلام شد.³ ارائه دهندگانی که هر کدام از این دو معافیت را دریافت کنند، همچنان شامل محدودیت حداکثر ساعات 90 ساعت در هفته، و 360 ساعت کاری در ماه می شوند.⁴ دپارتمان خدمات سلامت کالیفرنیا ("DHCS") همچنین دستورالعمل مشابهی را در خصوص حداکثر تعداد ساعات ارائه خدمات روزانه، هفتگی و ماهانه یک ارائه دهنده به یک مصرف کننده که خدمات WPCS را به تنهایی یا WPCS و IHSS ترکیبی دریافت می کند، وضع کرده است.⁵

معافیت های ساعات کاری هفتگی ارائه دهندگان خدمات IHSS و WPCS، در سال 2017 به قانون تبدیل شد.

از تاریخ 1 جولای 2017، دو معافیت IHSS وجود دارد که در قانون ایالتی کالیفرنیا تدوین شده است.⁶ ارائه دهندگانی که معافیت آنها تأیید شده است می توانند بیش از حد مجاز 66 ساعت کاری در هفته و حداکثر 360 ساعت در ماه در مجموع برای تمامی دریافت کنندگان خدمات IHSS که به آنها خدمات ارائه می دهند، کار کنند.

همچنین دو معافیت برای ارائه دهندگان WPCS در دسترس است، که به ارائه دهندگان مورد تأیید

² قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش های 12300.4، 12301.1. "بازگشت به سند اصلی"

³ نامه به مدیران تمام شهرستان ها شماره 07-16، ("ACL 16-07")، قابل دسترس در

<http://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/entres/getinfo/acl/2016/16-07.pdf>

"بازگشت به سند اصلی"

⁴ نامه به مدیران تمامی شهرستان ها شماره 22-16 ("ACL 16-22")، قابل دسترس در

<http://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/EntRes/getinfo/acl/2016/16-22.pdf>

"بازگشت به سند اصلی"

⁵ نامه DHCS شماره 001-16، قابل دسترس در

<http://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Documents/WPCSOvertimeBulletin.pdf>

"بازگشت به سند اصلی"

⁶ قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش (B)-(A)(3)(d)12300.4. "بازگشت به سند اصلی"

اجازه می دهد تا مجموع 12 ساعت در روز و تا حداکثر مجاز 360 ساعت در ماه در مجموع برای ارائه خدمات IHSS و WPCS به ارائه دهندگان، کار کنند.⁷

معافیت های IHSS

1. اطلاعات کلی

1.1. چطور بفهمم که برای معافیت IHSS واجد شرایط هستم یا خیر؟

در طول فرایند ارزیابی یا ارزیابی مجدد، برنامه IHSS، شهرستان شما را مورد ارزیابی قرار می دهد تا تصمیم بگیرد ارائه دهنده شما برای کدام یک از معافیت های 1 یا 2 (که در بالا توضیح داده شد) واجد شرایط می شود. شهرستان باید دریافت کنندگانی را که احتمالاً واجد شرایط می شوند از معافیت ها و فرایندی که وضعیت شما یا ارائه دهنده شما برای آن مناسب است، مطلع کند.⁸

1.2. اگر ارائه دهنده من معافیت دریافت کند، آیا او می تواند تمامی ساعات مجاز را برای دریافت کنندگانی که به آنها خدمات IHSS ارائه می دهد، کار کند؟

خیر. حتی با معافیت، ارائه دهندگان نمی توانند بیشتر از 360 ساعت در ماه کار کنند. چون ایالت برای کار بیش از 360 ساعت در ماه، مزایایی به ارائه دهنده پرداخت نمی کند، سازمان حقوق معلولین کالیفرنیا یا DRC نمی تواند برای دریافت معافیت بیش از حداکثر ساعات مجاز به شما کمک کند. اگر تعداد ساعات خدمات به دریافت کنندگان بیش از 360 ساعت در ماه باشد، شما باید ارائه دهنده IHSS دیگری را برای کار در ساعات باقیمانده استخدام کنید.

2. معافیت 1 IHSS (معافیت خانواده سابق)

2.1. چه کسی برای معافیت 1 واجد شرایط است؟

معافیت 1 برای ارائه دهندگانی که کلیه شرایط زیر را در تاریخ 31 ژانویه 2016، یا قبل از آن دارا هستند، در دسترس است:

1. ارائه خدمات به دو دریافت کننده IHSS یا بیشتر؛ و
2. زندگی کردن ارائه دهنده در محل سکونت دریافت کنندگانی که به آنها ارائه خدمات می کند؛ و
3. دارا بودن وابستگی بیولوژیکی، به واسطه فرزندخواندگی، یا به عنوان یک نگهدارنده یا مراقب،

⁷ قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش (2)(B)(1)(d) 14132.99. "بازگشت به سند اصلی"

⁸ قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش (C)(3)(d) 12300.4. "بازگشت به سند اصلی"

سرپرست قانونی یا قیم، به همه دریافت کنندگانی که برای آنها خدماتی را به عنوان والدین، والدین ناتنی، مادر یا پدرخوانده، پدربزرگ یا مادربزرگ، قیم قانونی یا مراقب دریافت کننده خدمات ارائه می دهند.⁹

2.2. چطور می توانم برای معافیت 1 واجد شرایط شوم؟

قبل از تدوین معافیت 1 (که قبلاً با نام معافیت خانواده شناخته می شد) در قانون، CDSS یک نامه و فرم به ارائه دهندگانی که شرایط را دارا هستند می فرستد. اگر ارائه دهنده شما دارای معیارهای لازم است اما اطلاعیه برای او صادر نشده است، CDSS به شهرستان ها و دریافت کنندگان توصیه می کند تا تقاضانامه معافیت شماره 1 را تکمیل و آن را مستقیماً به CDSS پست کنند. تقاضانامه سه صفحه ای به نامه مدیران تمام شهرستان ها 07-16 ضمیمه شده است و قابل دائلود در لینک زیر می باشد <http://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/entres/getinfo/acl/2016/16-07.pdf> می توانید تقاضانامه تکمیل شده را به آدرس زیر پست کنید:

CDSS – Adult Programs Division
744 P Street, Mail Stop 9-7-96
Sacramento, CA 95814

اگر می خواهید تقاضانامه را پر کنید ولی به اینترنت دسترسی ندارید، با CDSS به شماره 651-5350 (916) تماس بگیرید و از آنها بخواهید که یک فرم تقاضانامه کاغذی برای شما ارسال کنند. حتماً فراموش نکنید که یک پیام کوتاه با نام و شماره تلفن خود بگذارید تا بتوانند با شما تماس بگیرند. شما همچنین می توانید از مددکار اجتماعی شهرستان بخواهید تا برای شما درخواست کند.

3. معافیت 2 IHSS (معافیت شرایط فوق العاده سابق):

3.1. چه کسی برای معافیت 2 واجد شرایط است؟

ارائه دهندگانی که برای بیش از دو یا چند دریافت کننده IHSS کار می کنند، در صورتی که هر دریافت کننده حداقل یکی از شرایط زیر را دارا باشد، بر این اساس که اگر خدمات توسط ارائه دهنده قابل ارائه نباشد، دریافت کننده را در معرض خطر جدی بستری شدن در مرکز مراقبت های خارج از منزل قرار می دهد، برای معافیت 2 واجد شرایط می شوند.

معیار A: دارای نیازهای پزشکی یا نیازهای رفتاری باشند که لازم است توسط ارائه دهنده ای که با آنها در یک خانه زندگی می کند، رفع شوند؛ یا

⁹ قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش (A)(3)(d) 12300.4. "بازگشت به سند اصلی"

معیار B: در روستا یا نقاط دورافتاده ای زندگی کند که ارائه دهنده های موجود محدود هستند و در نتیجه دریافت کننده نمی تواند از ارائه دهنده دیگری استفاده کند؛ یا

معیار C: قادر به استخدام ارائه دهنده دیگری که بتواند به زبان دریافت کننده صحبت کند، نباشد و در نتیجه دریافت کننده نتواند نیازهای مراقبتی اش را تأمین کند.¹⁰

3.2. چطور می توانم برای معافیت 2 واجد شرایط شوم؟

قبل از اینکه معافیت 2 در قانون تدوین شود، دستورالعمل ایالت 11 هم شهرستان و هم دریافت کننده ها را ملزم می کرد تا تمامی گزینه های ممکن برای پیدا کردن یک ارائه دهنده دیگر برای کار در چهارچوب ساعات هفتگی و ماهانه مجاز دریافت کننده را بررسی و امتحان کنند. قانون این شرط را شامل نمی شود و بنابراین شما لازم نیست دیگر تمامی گزینه های ارائه دهنده را امتحان کنید، با اینحال برخی شهرستان ها به اشتباه این شرط را لازم می شمردند. براساس نامه جدیدتری خطاب به مدیران تمامی شهرستان ها که در ایالت صادر شده است، "علاوه بر دارا بودن یکی از شروط معافیت [A-C] که در بالا گفته شد، دریافت کنندگان، با کمک شهرستان، در صورت لزوم، باید تمامی گزینه های در دسترس برای استخدام یک ارائه دهنده (ارائه دهندگان) دیگر را بررسی کنند. اقدامات مستند قبلی در خصوص یافتن/استخدام ارائه دهندگان دیگر نیز ممکن است مشمول این شرط شوند." (تأکید بیشتر).¹²

3.3. چطور می توانم برای معافیت 2 واجد شرایط شوم؟

همزمان با ارزیابی یا ارزیابی مجدد هر شهرستان، مددکار اجتماعی هر شهرستان باید ارزیابی کند که آیا شرایط دریافت کننده به ظاهر بیانگر این هست که ارائه دهنده ای که برای آن دریافت کننده کار می کند، بتواند واجد شرایط معافیت باشد. سپس شهرستان باید آن دسته از دریافت کنندگان را از معافیت های احتمالی قابل اعمال و فرایندی که به واسطه آن ارائه دهنده می تواند برای معافیت درخواست دهد، مطلع کند.¹³ ارائه دهنده باید فرم درخواست معافیت (SOC 2305) را تقاضا کند، آن را تکمیل کند و به شهرستان ارسال کند.

¹⁰ قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش (B)(3)(d) 12300.4؛ نامه به مدیران تمامی شهرستان ها شماره 31-18 ("ACL 18-31") در 2، قابل دسترس در:

[http://www.cdss.ca.gov/Portals/9/ACL/2018/18-31.pdf?ver=2018-03-23-](http://www.cdss.ca.gov/Portals/9/ACL/2018/18-31.pdf?ver=2018-03-23-130932-073)

[130932-073](http://www.cdss.ca.gov/Portals/9/ACL/2018/18-31.pdf?ver=2018-03-23-130932-073). "بازگشت به سند اصلی"

¹¹ ACL 16-22 در 3. "بازگشت به سند اصلی"

¹² ACL 18-31 در 2. "بازگشت به سند اصلی"

¹³ ACL 18-31 در 2. "بازگشت به سند اصلی"

3.4. بعد از ارسال تقاضانامه ام چه اتفاقی می افتد؟

شهرستان درخواست های معافیت 2 را بازنگری خواهد کرد و بررسی خواهد کرد که در صورت عدم موافقت آیا شما در معرض خطر جدی بستری شدن در مرکز مراقبت خارج از منزل به دلیل شرایط گفته شده در شروط 1، 2 و 3 که در بالا گفته شد، قرار خواهید گرفت یا خیر. ظرف مدت 30 روز از دریافت تقاضانامه معافیت 2، اگر با تقاضانامه آنها موافقت یا مخالفت شود، برنامه IHSS شهرستان یک نامه اطلاعیه کتبی برای ارائه دهنده و دریافت کنندگانی که به آنها ارائه خدمات می کنند، پست می کند.¹⁴

3.5. وقتی شهرستان تقاضای مرا برای معافیت به موجب معیار A بررسی می کند، چه چیزی را مدنظر قرار می دهد؟

برای معیار A، یک عارضه پزشکی و/یا رفتاری با هدف معافیت 2 به این معنا که یک دریافت کننده IHSS دارای خدمات مراقبت فردی است که "نیاز به توجه و مراقبت خاص دارد و این خدمات نمی توانند توسط فرد دیگری غیر از ارائه دهنده IHSS او که در خانه اش زندگی می کند، بدون تأثیر روی تحمل فیزیکی ارائه دهنده و/یا تأثیر روی خلق رفتاری آنها که مرتبط با عارضه سلامت روان او است، ارائه گردید برای مثال اختلال مرتبط با اوتیسم، زوال مغز یا آلزایمر و غیره). اگر توسط فرد دیگری غیر از ارائه دهنده فعلی ارائه شده باشد، که باعث آسیب به دریافت کننده IHSS به دلیل استرس هیجانی یا فیزیکی شود و منجر به مراقبت های خارج از منزل شود"¹⁵ به شهرستان ها دستور داده شده است تا بررسی کنند که آیا دریافت کنندگان خدمات پیراپزشکی که نیاز به مراقبت تخصصی داشته باشند (مثل خدمات کمک در دفع ادرار و مدفوع و جابجایی) دریافت می کنند یا خیر، آیا برای آنها تشخیصی مبنی بر نیازهای رفتاری داده شده است یا خیر و اینکه آیا آنها از دیگران یا از ارائه دهندگان IHSS مثلاً در برنامه روزانه کمک دریافت می کنند یا خیر.¹⁶

3.6. وقتی شهرستان تقاضای مرا برای معافیت به موجب معیار B بررسی می کند، چه چیزی را مدنظر قرار می دهد؟

برای معیار B، منظور از مکان دورافتاده یا روستایی مکانی است که "خارج از محدوده ها و بافت های شهری باشد." شهرستان باید دسترسی دریافت کننده را به ارائه دهندگان موجود در منطقه آنها بررسی کند و همچنین تعداد ارائه دهندگان قابل دسترس را مدنظر قرار دهد (شامل رجیستری ارائه دهندگان، اعضای خانواده، همسایه ها و غیره) که مایل به طی مسافتی طولانی برای ارائه خدمات می باشند.

¹⁴ قانون رفاه. و نهادهای کالیفرنیا بخش (ii)(E)(3)(d) 12300.4؛ ACL 18-31 در 3. "بازگشت به

سند اصلی"

¹⁵ ACL 18-31 در 3 - 4. "بازگشت به سند اصلی"

¹⁶ ACL 18-31 در 4 - 5. "بازگشت به سند اصلی"

شهرستان باید موانع شناخته شده را که توانایی دریافت کننده را برای استخدام ارائه دهنده دیگر محدود می کند، مستند کند.¹⁷ ارائه دهندگان لازم نیست در همان منزلی زندگی کنند که دریافت کننده خدمات زندگی می کند.

3.7. وقتی شهرستان تقاضای مرا برای معافیت به موجب معیار C بررسی می کند، چه چیزی را مدنظر قرار می دهد؟

برای معیار C، شهرستان باید تعیین کند که عدم توانایی دریافت کننده در پیدا کردن ارائه دهنده ای که به زبان مادری او صحبت می کند، چقدر مانع ارائه خدمات مجاز به او می شود. شهرستان باید ارزیابی کند که آیا کارهای خاص، مثل کارهای خانه و سایر امور مربوطه می تواند به صورت مؤثر توسط یک ارائه دهنده که نمی تواند به زبان دریافت کننده پس از کمک های ابتدایی ترجمه صحبت کند، انجام گیرد. شرایط فوق العاده فقط زمانی صدق می کند که دریافت کننده نتواند ارائه دهنده ای را که به زبان او صحبت می کند، پیدا کند و این مانعی برای دریافت کننده در انجام امور مراقبتی خودش که نمی تواند بر آنها فائق آید شود.¹⁸

3.8. برای دریافت معافیت، آیا لازم است ابتدا به دنبال دیگر ارائه دهندگان بگردم؟

قبل از صدور درخواست معافیت 2 شهرستان باید ارائه دهندگان قابل دسترس را مورد بازنگری قرار دهد. در صورت درخواست شهرستان باید در جستجوی ارائه دهندگان دیگر به دریافت کننده کمک کند. مهم است توجه داشته باشید که بر اساس قانون ایالت، "بازنگری می تواند شامل اقدامات فعلی و قبلی برای تشخیص یافتن/بکارگیری ارائه دهندگان دیگر باشد." شهرستان باید هرگونه سابقه تأثیر تعیین کننده دریافت خدمات از ارائه دهندگان دیگر را بر روی دریافت کننده بررسی و مستند کند حتی اگر قبل از درخواست معافیت اتفاق افتاده باشد. چنین سابقه ای ممکن است نیاز برای جستجوی ارائه دهندگان دیگر را مرتفع سازد.¹⁹

3.9. تأیید معافیت 2 من چقدر طول می کشد؟

تأیید برای معافیت 2 یک سال طول می کشد و اگر تغییری در شرایط رخ ندهد می تواند تمدید شود.²⁰ اگر تغییر در شرایط رخ دهد ولی به دلیل دیگری معافیت همچنان لازم باشد، شهرستان باید آن را به عنوان یک درخواست جدید به حساب آورد.

¹⁷ ACL 18-31 در 5. "بازگشت به سند اصلی"

¹⁸ ACL 18-31 در 5. "بازگشت به سند اصلی"

¹⁹ ACL 18-31 در 6. "بازگشت به سند اصلی"

²⁰ ACL 18-31 در 9. "بازگشت به سند اصلی"

3.10. در صورتی که درخواست معافیت من رد شد، چه باید بکنم؟

اگر شهرستان با درخواست معافیت شما موافقت نکرد، باید در نامه اطلاعیه دلیل رد درخواست شما را توضیح دهد و اطلاعاتی درباره درخواست بازنگری توسط CDSS، مستقل از تصمیم شهرستان به شما ارائه دهد. این فرایند ESAR (بازنگری اداری ایالتی معافیت 2) نامیده می شود. ارائه دهندگان یا دریافت کنندگان می توانند از طریق CDSS درخواست بازنگری کنند.²¹ در طول این فرایند، تخطی از ساعات اضافه کار مستقل از تصمیم ایالت، محکوم خواهد شد.²²

برای درخواست بازنگری ESAR، شما باید ظرف مدت 45 روز از دریافت اطلاعیه عدم صلاحیت شهرستان، فرم SOC 2313 را به آدرس زیر پست کنید:

California Department of Social Services
Appeals, Administrative Review and Reimbursement Bureau
Attention: Exemption 2 State Administrative Review Unit
744 P Street, MS 9-12-04
Sacramento, CA 95814

ESAR برای شما یک اطلاعیه می فرستد و ظرف 10 روز کاری از تاریخ دریافت درخواست ESAR یک کنفرانس تلفنی ترتیب می دهد. در طی کنفرانس تلفنی، شما می توانید اطلاعات بیشتری را ارائه کنید که می تواند شامل "اسنادی درباره اتفاقات گذشته از تأثیرات نامطلوب روی دریافت کننده در نتیجه دریافت خدمات از سوی ارائه دهنده دیگر باشد. نمونه ها می تواند شامل نامه هایی از سوی ارائه دهندگان خدمات مراقبت سلامت، اعضای خانواده، دوستان یا سایرین بنا بر مشاهداتشان یا تجربیاتی از چگونگی تأثیرات منفی روی دریافت کننده ناشی از دریافت خدمات توسط ارائه کننده جدید باشد، ولی به این موارد نیز محدود نمی شود."²³ همچنین می توانید درخواست ارائه اطلاعات کتبی اضافی داشته باشید که باید ظرف 10 روز کاری از کنفرانس تلفنی فکس و یا به صورت پستی ارسال شود.

3.11. پس از بازنگری من چه اتفاقی می افتد؟

CDSS تصمیم کتبی خود را ظرف 20 روز از تاریخی که تعیین کرده بودید تا با کارکنان آن در خصوص انجام بازنگری صحبت کنید، پست خواهد کرد مگر اینکه زمان بیشتری برای ارائه اطلاعات به شما داده شود. در صورتی که معافیت اعطا یا رد شود، تصمیم کتبی به ارائه دهنده و دریافت کنندگان او اطلاع داده خواهد شد. اگر CDSS درخواست معافیت را رد کند، باید در تصمیم

²¹ قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش (I)(iii)(E)(3)(d)12300.4؛ نامه به مدیران تمامی شهرستان

ها 18-58 ("ACL 18-58"). "بازگشت به سند اصلی"

²² ACL 18-58 در 4. "بازگشت به سند اصلی"

²³ ACL 18-58 در 4. "بازگشت به سند اصلی"

کتبی نیز دلیل رد کردن آن را توضیح دهد.²⁴ اگر معافیت رد شود، ارائه دهنده نمی تواند بیش از 66 ساعت در هفته (یا 264 در هر ماه) کار کند و دریافت کننده (دریافت کنندگان) مجبور خواهد شد ارائه دهنده دیگری برای پوشش دادن ساعات باقیمانده پیدا کند.

4. قوانین مربوط به ساعات کاری هفتگی IHSS و والدین به عنوان ارائه دهنده

DRC در مورد محدودیت های ساعات کاری هفتگی IHSS وقتی که پدر و مادر ارائه دهنده خدمات برای فرزندان خود هستند، و زمانی که معافیت ها تمام ساعت های مجاز دریافت کنندگان را پوشش نمی دهد سوالات زیادی دریافت کرده است. قوانین برای این شرایط از طریق نمونه های زیر توضیح داده شده است.²⁵

مثال شماره 1: من مادر و ارائه دهنده خدمات به سه فرزند کوچکم هستم که در مجموع 460 ساعت در هر ماه خدمات IHSS دریافت می کنند. درخواست من برای معافیت ساعات کاری هفتگی IHSS به تازگی صادر شده است، اما نیاز به یک ارائه دهنده دیگر دارم تا 100 ساعت اضافی دیگر را پوشش دهد.

4.1. اگر یک ارائه دهنده دیگر پیدا کنم تا ساعات ماهیانه مازاد بر 360 ساعت را پوشش دهد، آیا صلاحیت خود را برای ارائه دهنده خدمات در سمت والدین از دست خواهم داد؟

خیر. معافیت های IHSS به والدی که برایش معافیت صادر شده است اجازه می دهد تا برای تأمین نیازهای کودکان اگر ساعات مجاز دریافت خدمات آنها ماهیانه از 360 ساعت (264 ساعت در ماه بدون معافیت) فراتر است، یک ارائه دهنده دیگر استخدام کنند، بدون اینکه صلاحیت والد برای سمت ارائه دهنده به عنوان والد به خطر بیفتد. خدمات در ساعات اضافی را می توان از طریق عضوی غیر از خانواده دریافت کرد.

4.2. آیا امکان دارد خدمات ساعات مازاد بر 360 ساعت در ماه توسط پدر کودکان پوشش داده شود؟

در برخی موارد بله. قانون مجری ارائه دهندگان IHSS در سمت والدین به هر دو والد اجازه می دهد تا در ازای ارائه خدمات به تعداد دو فرزند زیر سن قانونی یا بیشتر حقوق دریافت کنند، ولی هر دو والد باید شرایط ارائه دهنده والد را که در قانون MPP بخش 30-763.451 آمده است، دارا باشند. این قوانین مستلزم این است که والد به دلیل نیازهای مراقبتی فرزندانش، کار تمام وقت خود را ترک کند، یا از کار تمام وقت (که میزان آن 40 ساعت در هفته تعریف می شود) بازداشته می شود؛ هیچ ارائه دهنده مناسب دیگری در دسترس نباشد؛ و عدم توانایی والد در ارائه خدمات منجر به جابجایی (بستری در مرکز) نابجا یا مراقبت ناکافی شود. در اینجا والد دوم (پدر) می تواند ساعات مازاد بر حداکثر ساعات هفتگی 360 ساعت کار والد اول را پوشش دهد، مادامی که شرایط دیگر مندرج در قانون MPP بخش 30-763.451 را دارا باشد.

²⁴ ACL 18-58 در 5. "بازگشت به سند اصلی"

²⁵ در خصوص توضیحات برای این قوانین رجوع کنید به 31-18 ACL در 6-7. "بازگشت به

سند اصلی"

مثال شماره 2: من مادر دو پسر 10 ساله مبتلا به اوتیسم هستم. هر دوی آنها خدمات IHSS و نظارت حمایتی دریافت می کنند. از مجموع 430 ساعت خدمات در ماه، مایکل 212 ساعت در ماه دریافت می کند و جوئی 218 ساعت در ماه خدمات دریافت می کند. برای من معافیت 1 صادر شده است. من 25 ساعت در هفته به عنوان معاون اداری مشغول به کار هستم و از کار تمام وقت به دلیل ارائه خدمات IHSS به پسرانم منع شده ام. همسر من به صورت نیمه وقت کار می کند و مایل است ساعات IHSS باقیمانده مازاد بر حداکثر 360 ساعت در ماه را پوشش دهد. من نگران هستم که اگر همسر من درخواست خود را برای ارائه دهنده دیگر ارائه کند، صلاحیت خود را برای سمت ارائه دهنده به عنوان والد از دست بدهم.

هنگامی که یکی از والدین ارائه دهنده خدمات به سقف مجاز (240 یا 360 ساعت در ماه با معافیت) برسد، والد دیگر می تواند ساعات باقیمانده را پوشش دهد در صورتی که شرایط گفته شده در قانون MPP بخش 30-763.451 را دارا باشد. در اینجا زمانی که مادر به سقف 360 ساعت در ماه برسد، "غیر قابل دسترس" محسوب می شود. در آن موقع، پدر می تواند 70 ساعت باقیمانده را پوشش دهد چون بر اساس قانون MPP بخش 30-763.451 او شرایط لازم برای ارائه دهنده به عنوان والد را دارا است (بدین معنا که او کمتر از 40 ساعت در هفته کار می کند تا خدمات IHSS را به فرزندان ارائه دهد، هیچ ارائه دهنده دیگری در دسترس نیست و عدم توانایی پدر در ارائه خدمات IHSS ممکن است به جابجایی (بستری شدن در مرکز) نابجا یا خدمات ناکافی منجر شود).

توجه داشته باشید که غیر قابل دسترس بودن مادر فقط بر این اساس است که او به سقف تعداد ساعات مجاز ماهیانه رسیده باشد. غیر قابل دسترس بودن او به این دلیل نیست که یک والد برای یک کودک ارائه خدمات می کند و والد دیگر برای کودک دیگر.

معافیت خدمات مراقبت فردی یا معافیت های (WPCS)

ارائه دهندگان معافیت گزینه های جایگزین خدمات درون منزل و مرکز (HCBA) (قبلاً با نام معافیت مرکز پرستاری/ بیمارستان موارد حاد (NF/AH) شناخته می شد)، یا متقاضیان یا دریافت کنندگان معافیت اقدامات درون منزل (IHO)، که در 31 ژانویه 2016 یا قبل از آن در یکی از دو معافیت ثبت نام کرده اند و نیازهای پزشکی یا رفتاری آنها مستلزم این است که خدمات توسط ارائه دهنده درخواستی انجام شود، برای معافیت WPCS واجد شرایط می شوند، اگر یکی از شرایط زیر وجود داشته باشد:

1. ارائه دهنده در همان محل سکونت متقاضی معافیت یا دریافت کننده زندگی کند، حتی اگر ارائه دهنده از اعضای خانواده نباشد؛ یا

2. ارائه دهنده اکنون به متقاضیان معافیت، خدمات مراقبتی ارائه می دهد و این کار را بدون وقفه از دو یا چند سال قبل انجام می داده است؛ یا

3. متقاضی یا دریافت کننده معافیت، قادر به یافتن ارائه دهنده مراقبت محلی دیگری که بتواند به زبان دریافت کننده یا متقاضی صحبت کند، نباشد و در نتیجه آنها نتوانند نیازهای مراقبتی خود را تأمین کنند.²⁶

1. **من در معافیت HCBA (NF/AH) یا معافیت IHO پس از تاریخ 31 ژانویه 2016 ثبت نام کرده ام. آیا برای معافیت WPCS واجد شرایط هستم؟**

برای شرکت کننده ای که پس از 31 ژانویه 2016 در معافیت IHO یا HCBA ثبت نام کرده باشد، DHCS باید برای ارائه دهنده یک معافیت از محدودیت 66 ساعت کاری در هفته بر مبنای مورد به مورد صادر کند.²⁷

2. **برای من معافیت WPCS صادر شده است. آیا این بدین معناست که هر تعداد ساعت که بخواهم می توانم کار کنم؟**

خیر. لطفاً توجه داشته باشید که ارائه دهنده IHSS یا WPCS (یا هر دو) که معافیت به او اعطا شده است، می تواند تا حدود 12 ساعت در روز و 360 ساعت در ماه، در مجموع برای IHSS یا WPCS ای که ارائه می دهد، کار کند و نباید از تعداد ساعات مجاز ماهیانه متقاضی هر معافیت تجاوز کند.²⁸

3. **چگونه برای استفاده از معافیت WPCS درخواست دهیم؟**

در زمان درخواست اولیه، و حداقل به صورت سالانه، DHCS باید تمامی متقاضیان معافیت یا شرکت کنندگانی را که ارائه دهندگان آنها ممکن است برای معافیتی واجد شرایط شوند و همچنین ارائه دهندگان را از معافیت ها و فرایندهای تقاضا برای آنها مطلع سازد.²⁹ فقط یکبار، DHCS اعلامیه اطلاع رسانی را به همراه فرم درخواست معافیت برای تمامی ارائه دهندگانی که ممکن است برای معافیت دارای صلاحیت باشند و همچنین برای شرکت کنندگان معافیت که آن ارائه دهندگان به آنها خدمات رسانی می کنند، پست می کند.³⁰

²⁶ قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش (iii)-(A)(1)(d) 14132.99. "بازگشت به سند اصلی"

²⁷ قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش (B)(1)(d) 14132.99. "بازگشت به سند اصلی"

²⁸ قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش (2)(B)(1)(d) 14132.99. "بازگشت به سند اصلی"

²⁹ قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش (4)(B)(1)(d) 14132.99. "بازگشت به سند اصلی"

³⁰ قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش (3)(B)(1)(d) 14132.99. "بازگشت به سند اصلی"

4. بعد از ارسال تقاضانامه ام چه اتفاقی می افتد؟

DHCS درخواست های معافیت مربوط به فرایندی را که از ورودی ذینفعان ایجاد شده است، بررسی می کند. DHCS در تعیین تصمیم خود، این مسأله را که آیا متقاضی یا شرکت کننده یکی از معیارهای توضیح داده شده در صفحه 7 را دارد یا خیر، مدنظر قرار می دهد.³¹

ظرف مدت 30 روز از دریافت درخواست معافیت از ارائه دهنده و از متقاضی معافیت یا شرکت کننده از طرف ارائه دهنده که پس از 31 ژانویه 2016 ثبت نام کرده است، DHCS طی یک نامه کتبی ارائه دهنده و متقاضی یا شرکت کننده را از تأیید یا رد معافیت مطلع خواهد کرد. DHCS یک اطلاعیه استاندارد سازی شده را با ورودی از سوی ذینفعان آماده می کند.³²

5. در صورتی که درخواست من رد شد، چه باید بکنم؟

اگر درخواست شما رد شده باشد، DHCS باید در نامه اش دلیل رد درخواست را توضیح دهد.³³ در حال حاضر هیچ راهی برای تجدیدنظر تصمیم نامطلوب وجود ندارد. اگر درخواست بازبینی مستقل داده باشید و باز هم درخواست شما رد شده باشد، شما مجبور خواهید شد تا ارائه دهنده دیگری را برای پوشش دهی ساعات باقیمانده استخدام کنید و مطمئن شوید نیازهای شما تأمین خواهد شد.

چطور متوجه خواهیم شد که فرایندهای جدید کارایی دارند یا خیر؟

در خصوص معافیت های IHSS، شهرستان ها باید تعداد درخواست های معافیتی که دریافت می کنند و همچنین تعداد درخواست های تأیید شده یا رد شده را ثبت کنند سپس این ارقام را برای CDSS ارسال کنند. به همین صورت، CDSS تعداد درخواست های بازبینی که دریافت می کند و تعداد درخواست های تأیید شده یا رد شده از طریق فرایند بازبینی را ثبت خواهد کرد. این ارقام هر سه ماه یکبار در وبسایت CDSS منتشر می شوند.³⁴ در اینجا قابل دسترسی است:

<http://www.cdss.ca.gov/inforesources/IHSS-New-Program-Requirements>

در خصوص معافیت های WPCS، سازمان DHCS تعداد درخواست های معافیتی را که دریافت می کند و تعداد درخواست های تأیید شده یا رد شده را ثبت می کند. این ارقام باید حداکثر هر سه ماه یکبار در وبسایت DHCS منتشر شوند.

³¹ قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش (A)(5)(B)(1)(d)14132.99. "بازگشت به سند اصلی"

³² قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش (B)(5)(B)(1)(d)14132.99. "بازگشت به سند اصلی"

³³ قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش (B)(5)(B)(1)(d)14132.99. "بازگشت به سند اصلی"

³⁴ قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش (iv)(E)(3)(d)12300.4. "ازگشت به سند اصلی"

اگر درخواست معافیت من رد شود، چطور می توانم کمک دریافت کنم؟

اگر معتقد هستید که درخواست معافیت شما غیرمنصفانه رد شده است، لطفاً با سازمان حقوق معلولین کالیفرنیا به شماره 1-800-776-5746 تماس بگیرید. لطفاً توجه داشته باشید که چون ایالت برای کار بیش از 360 ساعت در ماه، مزایایی به ارائه دهنده پرداخت نمی کند، ما نمی توانیم برای دریافت معافیت بیش از حداکثر ساعات مجاز به شما کمک کنیم. لازم خواهد بود تا برای ساعات مازاد بر ساعات مجاز ارائه دهنده خود، به دنبال ارائه دهندگان دیگری باشید.