



California's protection & advocacy system

Последние изменения в льготах в связи с рабочей неделей для поставщиков по программе оказания услуг на дому (IHSS) и альтернативной программе предоставления персональных услуг (WPCS)

Март 2019 г., публикация № 5603.07 - Russian

Данная публикация предназначена для лиц, получающих услуги по программам IHSS и WPCS, а также поставщиков таких услуг.¹ В данной публикации содержится информация о том, как запросить льготу в связи с максимальным количеством часов, которые каждый месяц могут отрабатывать определённые поставщики услуг по программам IHSS и WPCS. При наличии такой льготы поставщики услуг могут работать вплоть до 360 часов в месяц.

ПРЕДЫСТОРИЯ

Федеральные правила в связи со сверхурочной работой и ограничения рабочей недели на уровне штата

В ответ на изменения в федеральных нормах Министерства труда США штат Калифорния согласился оплачивать сверхурочную работу

¹ WPCS — это услуги, предоставляемые в рамках альтернативной программы по обслуживанию на дому и по месту жительства (НСВА) (ранее известной как альтернативная программа дома престарелых/больницы скорой медицинской помощи (NF/АН)). WPCS представляет собой нелицензионный уход на дому, который заключается в оказании участникам альтернативной программы персональных услуг и удовлетворении других потребностей, возникающих при проживании в собственном доме. [«Вернуться к основному документу»](#)

поставщиков услуг, работающих на дому, по программам IHSS и WPCS. Теперь штат оплачивает любую сверхурочную работу, превышающую 40 часов в неделю. Для получения более подробной общей информации о правилах в связи со сверхурочной работой ознакомьтесь с публикацией № 5586.01 «*Новые правила программы IHSS: сверхурочное время и соответствующие сборы*» на сайте: <https://www.disabilityrightsca.org/publications/new-rules-for-ihss-overtime-and-related-changes>.

В то же время штат налагает ограничения на максимальное еженедельное количество часов по программам IHSS или WPCS, которые поставщик услуг может отрабатывать в течение рабочей недели. Как правило:

- Поставщик услуг, работающий только на одного получателя, может работать в сумме не более 70 часов 45 минут в неделю по программе IHSS и (или) WPCS.
- Поставщик услуг, работающий более чем на одного получателя, может работать в сумме не более 66 часов в неделю по программе IHSS и (или) WPCS.²

Административные льготы штата Калифорния (2016 г.)

Начиная с 1 февраля 2016 г. Управлением социального обеспечения штата Калифорния (CDSS) было установлено две категории льгот, которые разрешают некоторым поставщикам услуг по программе IHSS работать большее количество часов, чем предусмотрено вышеуказанными ограничениями: это «семейная» льгота и льгота «в связи с исключительными случаями». В отличие от ограничений рабочей недели, эти льготы не были кодифицированы в виде законодательного акта или правовой нормы, а были объявлены посредством Писем всем округам, отправленным директорам по

² Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), §§ 12300.4, 12301.1. [«Вернуться к основному документу»](#)

социальному обеспечению округов и руководителям программы IHSS.³ Труд поставщиков услуг, которым была предоставлена одна из указанных льгот, по-прежнему ограничен 90 часами в течение рабочей недели, и не должен превышать 360 часов в месяц.⁴ Калифорнийским департаментом здравоохранения (DHCS) также составлено подобное руководство в отношении максимального количества часов в день, неделю и месяц, на протяжении которых поставщик услуг может трудиться на потребителя только в рамках программы WPCS или программ WPCS и IHSS в сочетании.⁵

Льготы в связи с рабочей неделей для поставщиков услуг по программам IHSS и WPCS обрели силу закона в 2017 г.

Начиная с 1 июля 2017 г., существует две льготы в связи с программой IHSS, закреплённые в законе штата Калифорния.⁶ Поставщики услуг, в отношении которых была утверждена льгота, могут работать свыше установленного ограничения в 66 часов в течение рабочей недели, вплоть до 360 часов в месяц в совокупности для всех получателей услуг по программе IHSS, которых они обслуживают.

Для поставщиков услуг по программе WPCS также доступны две льготы: утверждённые поставщики услуг могут работать в целом до 12 часов в день и до 360 часов в месяц в совокупности для всех

³ Письмо всем округам № 16-07 («ACL 16-07»), доступно для ознакомления на сайте:
<http://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/entres/getinfo/acl/2016/16-07.pdf>.
[«Вернуться к основному документу»](#)

⁴ Письмо всем округам № 16-22 («ACL 16-22»), доступно для ознакомления на сайте:
<http://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/EntRes/getinfo/acl/2016/16-22.pdf>.
[«Вернуться к основному документу»](#)

⁵ Письмо DHCS № 16-001, доступно для ознакомления на сайте:
<http://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Documents/WPCSOvertimeBulletin.pdf>.
[«Вернуться к основному документу»](#)

⁶ Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), § 12300.4(d)(3)(A)-(B). [«Вернуться к основному документу»](#)

получателей услуг по программам IHSS и WPCS, которых они обслуживают.⁷

ЛЬГОТЫ IHSS

1. Общая информация

1.1. Как мне узнать, соответствую ли я требованиям для получения льготы IHSS?

В ходе оценки или повторной оценки окружная программа IHSS определит, указывают ли Ваши обстоятельства на то, что Ваш поставщик услуг может соответствовать требованиям для получения льготы 1 или 2 (как указано ниже). Округ уведомит получателей услуг, потенциально соответствующих требованиям, о льготе/льготах и процедуре, следуя которой Вы или Ваш поставщик может подать заявление на получение льготы.⁸

1.2. В случае получения льготы моим поставщиком услуг, может ли он отрабатывать все разрешённые часы для получателей по программе IHSS, которых он обслуживает?

Нет. Даже при наличии льготы поставщик услуг не может работать более 360 часов в месяц. Поскольку штат не оплачивает труд поставщика услуг, превышающий 360 часов в месяц, Калифорнийский центр правовой поддержки и помощи инвалидам (DRC) не сможет помочь Вам в получении льготы свыше установленного ограничения. Если общее количество утверждённых часов для получателей услуг поставщика превышает 360 часов, Вы должны нанять другого поставщика услуг IHSS для работы в течение остальных часов по программе IHSS.

⁷ Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), § 14132.99(d)(1)(B)(2). [«Вернуться к основному документу»](#)

⁸ Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), § 12300.4(d)(3)(C). [«Вернуться к основному документу»](#)

2. Льгота 1 IHSS (ранее — семейная льгота)

2.1. Кто имеет право на получение льготы 1?

Льгота 1 распространяется на поставщиков услуг IHSS, соответствующих ВСЕМ следующим условиям на дату 31 января 2016 г. или ранее:

1. предоставлять услуги IHSS двум или более получателям услуг IHSS; и
2. проживать в одном жилище со всеми получателями IHSS, которым предоставляются услуги; а также
3. быть биологическими родственниками, приёмными родителями или законными опекунами в отношении всех получателей услуг, которых обслуживают поставщики услуг в качестве родителей, приёмных родителей, дедушек и бабушек или законных опекунов таких получателей.⁹

2.2. Как мне подать заявление на получение льготы 1?

Перед тем как льгота 1 (ранее известная как «семейная льгота») была кодифицирована в виде закона, CDSS отправило письмо и форму поставщикам услуг, которые были определены как соответствующие указанным критериям. Если Ваш поставщик соответствует указанным критериям, но ему не было выслано уведомление, CDSS рекомендует округам и получателям услуг заполнить заявление на получение льготы 1 и отправить его по почте напрямую в CDSS. Заявление на трёх страницах прилагается к Письму всем округам 16-07 и доступно для загрузки по адресу:

<http://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/entres/getinfo/acl/2016/16-07.pdf> Вы можете отправить заполненное заявление по почте на следующий адрес:

CDSS – Adult Programs Division
744 P Street, Mail Stop 9-7-96
Sacramento, CA 95814

⁹ Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), § 12300.4(d)(3)(A). [«Вернуться к основному документу»](#)

Если Вы хотите подать заявление, но у Вас нет доступа в Интернет, Вы можете позвонить в CDSS по телефону (916) 651-5350 и попросить выслать Вам бумажную форму заявления. Оставьте короткое сообщение, указав своё имя и номер телефона, чтобы Вам могли перезвонить позже. Вы также можете попросить своего окружного социального работника предоставить Вам форму заявления.

3. Льгота 2 IHSS (ранее — предоставление льготы в исключительных случаях)

3.1. Кто имеет право на получение льготы 2?

Поставщики услуг, которые работают на двоих и более получателей IHSS, имеют право на получение льготы 2, если в отношении каждого получателя справедливо по крайней мере ОДНО из следующих обстоятельств, которые подвергают получателя серьёзному риску перевода на проживание в учреждении, если поставщиком не будут предоставляться услуги:

Критерий А: обладать комплексными медицинскими и (или) поведенческими потребностями, которые должны быть удовлетворены поставщиком услуг, проживающим в одном жилище с получателем; ИЛИ

Критерий Б: проживать в сельской или отдалённой местности, в которой количество доступных поставщиков услуг ограничено, ввиду чего получатель не в состоянии нанять другого поставщика услуг; ИЛИ

Критерий В: быть не в состоянии нанять поставщика услуг, который владеет тем же языком, для осуществления ухода за получателем, в связи с чем получатель не в состоянии предоставить указания по уходу за собой.¹⁰

¹⁰ Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), § 12300.4(d)(3)(B); Письмо всем округам № 18-31 («ACL 18-31») на стр. 2, доступно для ознакомления на сайте: <http://www.cdss.ca.gov/Portals/9/ACL/2018/18-31.pdf?ver=2018-03-23-130932-073>. [«Вернуться к основному документу»](#)

3.2. Когда я имею право на получение льготы 2?

Перед тем как льгота 2 была закреплена в виде закона, согласно руководству штата ¹¹ как округ, так и получатели услуг должны были использовать и исчерпать все возможности по поиску другого поставщика услуг, который бы отработывал разрешённое для получателя количество часов в неделю и месяц. Закон не включил в себя это требование, и, следовательно, Вам больше не нужно исчерпывать все возможности по поиску другого поставщика услуг; однако, некоторые округа по ошибке продолжают предъявлять такое требование. В соответствии с последним Письмом всем округам, выпущенным штатом, «помимо соответствия одному из критериев для получения льготы [вышеуказанным критериям с А по В], получатели услуг, при поддержке со стороны округа, если это необходимо, должны рассмотреть доступные варианты по найму дополнительного поставщика (поставщиков) услуг. **Предшествующие документально подтверждённые попытки по поиску/использованию других поставщиков могут учитываться при оценке соответствия этому требованию.** (выделено нами).¹²

3.3. Как мне подать заявление на получение льготы 2?

В ходе каждой оценки или повторной оценки, проводимой округом, социальный работник округа должен определить, указывают ли обстоятельства получателя на то, что такой получатель может соответствовать требованиям для получения льготы. Затем округ уведомит таких получателей о потенциально применимых к ним льготах и процедуре, следуя которой их поставщик услуг может подать заявление на получение льготы.¹³ Поставщик услуг должен запросить, заполнить и предоставить округу заполненную форму запроса на получение льготы (SOC 2305).

3.4. Что произойдёт после того, как я подам заявление?

Округ рассмотрит запрос на получение льготы 2 и определит, приведёт ли отказ к серьёзному риску перевода Вас на проживание в учреждении вследствие любых обстоятельств, указанных в пункте 1, 2

¹¹ ACL 16-22 на стр. 3. [«Вернуться к основному документу»](#)

¹² ACL 18-31 на стр. 2. [«Вернуться к основному документу»](#)

¹³ ACL 18-31 на стр. 2. [«Вернуться к основному документу»](#)

или 3 выше. В течение 30 дней после получения заявления на льготу 2 сотрудники окружной программы IHSS отправят по почте поставщику услуг и получателям, которых он обслуживает, письмо с уведомлением о предоставлении или отказе от предоставления льготы.¹⁴

3.5. Что должен учитывать округ при рассмотрении моего заявления на получение льготы согласно критерию А?

В том что касается критерия А, в целях льготы 2 «комплексные медицинские и (или) поведенческие потребности» означают, что получатель услуг по программе IHSS получает персональные услуги, которые «требуют особого внимания и ухода и не могут быть предоставлены кем-либо другим, кроме проживающего совместно с ним/ней поставщика услуг IHSS, без оказания влияния на физическую переносимость и (или) поведенческий характер получателя, поскольку это связано с психическим заболеванием (*например*, расстройством аутистического спектра, слабоумием, болезнью Альцгеймера и т.д.). Если такие услуги будет предоставлять другой поставщик, отличный от существующего поставщика услуг, то это причинит получателю услуг IHSS вред из-за физического и (или) эмоционального стресса, что приведёт к переводу на проживание в учреждении».¹⁵ Округам были даны инструкции определять, получает ли получатель (получатели) парамедицинские услуги или услуги, которые требуют особого ухода (такие как уборка испражнений или изменение положения тела), имеются ли у получателей диагнозы, которые могут указывать на определённые поведенческие потребности, и получают ли они уход из других источников, как, например, в рамках дневной программы, или от других поставщиков услуг по программе IHSS.¹⁶

3.6. Что должен учитывать округ при рассмотрении моего заявления на получение льготы согласно критерию Б?

В том что касается критерия Б, «сельская или отдалённая местность» означает «местность за пределами городских поселений и агломераций». Округ должен оценить доступность для получателя

¹⁴ Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), § 12300.4(d)(3)(E)(ii); ACL 18-31 на стр. 3. [«Вернуться к основному документу»](#)

¹⁵ ACL 18-31 на стр. 3-4. [«Вернуться к основному документу»](#)

¹⁶ ACL 18-31 на стр. 4-5. [«Вернуться к основному документу»](#)

поставщиков услуг в его/её местности, а также оценить количество доступных поставщиков услуг (включая реестр поставщиков, членов семьи, соседей и т.д.), которые изъявляют готовность ездить на большие расстояния для оказания услуг. Округ должен составить документальное подтверждение выявленных препятствий, которые ограничивают возможность получателя нанять дополнительных поставщиков услуг.¹⁷ Поставщики услуг не обязательно должны проживать в том же самом доме, что и получатели.

3.7. Что должен учитывать округ при рассмотрении моего заявления на получение льготы согласно критерию В?

В том что касается критерия В, округ должен определить степень, в которой невозможность найма получателем поставщика услуг, который владеет тем же языком, представляет собой препятствие для предоставления разрешённых получателю услуг. Округ должен оценить, могут ли определённые задачи, *например*, домашние и сопутствующие услуги, эффективно выполняться поставщиком, который не владеет тем же языком, что и получатель, после некоторой начальной помощи по переводу. Исключительный случай имеет место только тогда, когда невозможность найма получателем поставщика услуг, который владеет тем же языком, представляет собой непреодолимое препятствие для того, чтобы получатель предоставлял указания по уходу за собой.¹⁸

3.8. Для того чтобы получить льготу, нужно ли мне сначала попытаться найти других поставщиков?

Перед тем как предоставить льготу 2, округ должен рассмотреть доступных поставщиков. По запросу, округ должен помочь в поиске дополнительных поставщиков. **Важно отметить, что согласно заявлению штата, «рассмотрение может включать в себя как текущие, так и предшествующие попытки по поиску/использованию дополнительных поставщиков».** Округ может оценить и должен документально оформить любую информацию о пагубных последствиях для получателя (получателей) вследствие обслуживания другими поставщиками услуг, даже если это произошло до подачи заявления на получение льготы. Такая

¹⁷ ACL 18-31 на стр. 5. [«Вернуться к основному документу»](#)

¹⁸ ACL 18-31 на стр. 5. [«Вернуться к основному документу»](#)

информация может удовлетворять требование поиска дополнительных поставщиков.¹⁹

3.9. Какой срок действия у утверждённой льготы 2?

Утверждённые льготы 2 остаются в силе в течение одного года и могут быть продлены, если обстоятельства никак не изменились.²⁰ Если обстоятельства поменялись, но льгота по-прежнему необходима по другим причинам, то округ должен отнестись к этому делу как к подаче нового заявления на получение льготы.

3.10. Что мне следует делать в случае отказа?

Если округ отказал Вам в предоставлении льготы, то он должен также объяснить в письме с уведомлением причину такого отказа и привести информацию о процедуре, следуя которой можно запросить рассмотрение Вашего дела CDSS, независимо от решения округа. Эта процедура называется ESAR (Административное рассмотрение льготы 2 штата). Рассмотрение в CDSS могут запросить как поставщики, так и получатели услуг.²¹ Во время этого процесса нарушения в связи со сверхурочной работой учитываться не будут, независимо от решения штата.²²

Для того чтобы запросить рассмотрение ESAR, в течение 45 дней с момента получения от округа Уведомления о несоответствии требованиям (Notice of Ineligibility) Вам необходимо отправить по почте форму SOC 2313 на следующий адрес:

California Department of Social Services
Appeals, Administrative Review and Reimbursement Bureau
Attention: Exemption 2 State Administrative Review Unit
744 P Street, MS 9-12-04
Sacramento, CA 95814

Сотрудники ESAR отправит Вам уведомление с указанием о проведении телефонной конференции в течение 10 рабочих дней с

¹⁹ ACL 18-31 на стр. 6. [«Вернуться к основному документу»](#)

²⁰ ACL 18-31 на стр. 9. [«Вернуться к основному документу»](#)

²¹ Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), § 12300.4(d)(3)(E)(iii)(I); Письмо всем округам 18-58 («ACL 18-58»). [«Вернуться к основному документу»](#)

²² ACL 18-58 на стр. 4. [«Вернуться к основному документу»](#)

момента получения запроса ESAR. В ходе телефонной конференции Вы можете предоставить дополнительную информацию, которая может включать в себя «документацию о прошлых случаях пагубного воздействия на получателя услуг вследствие оказания услуг другим поставщиком. Примеры такой документации включают в себя (но не ограничиваясь этим) письма от поставщиков медицинских услуг, членов семьи, друзей или других лиц, основанные на их наблюдениях или опыте того, насколько пагубным было воздействие на здоровье и (или) безопасность получателя вследствие назначения нового поставщика услуг».²³ Вы также можете подать запрос на предоставление Вами дополнительной письменной информации, которую необходимо отправить по факсу или почте с проставлением почтового штампа в течение 10 рабочих дней после проведения телефонной конференции.

3.11. Что произойдёт после рассмотрения моего дела?

CDSS отправит своё письменное решение в течение 20 дней после даты, когда был запланирован Ваш разговор с его сотрудником, рассматривающим Ваше дело, кроме случаев, когда Вам было дано дополнительное время для предоставления информации. В письменном решении будет содержаться уведомление поставщика и его получателей о предоставлении или отказе в предоставлении льготы. В случае отказа CDSS предоставить льготу, они должны также объяснить в письменном уведомлении причину такого отказа.²⁴ В случае отказа предоставить льготу поставщик услуг не может работать более 66 часов в неделю (или 264 часов в месяц), и получателю (получателям) нужно будет найти другого поставщика, чтобы он предоставлял услуги в оставшиеся часы.

4. Льготы в связи с рабочей неделей для поставщиков услуг по программе IHSS и правила для родителей-поставщиков услуг

В DRC поступают вопросы по поводу ограничений рабочей недели в том случае, когда родители являются поставщиками услуг для своих детей и льготы не покрывают собой все разрешённые получателям

²³ ACL 18-58 на стр. 4. [«Вернуться к основному документу»](#)

²⁴ ACL 18-58 на стр. 5. [«Вернуться к основному документу»](#)

часы. Правила, действующие в подобных ситуациях, объясняются ниже на примерах.²⁵

Пример № 1: Я являюсь матерью и родителем-поставщиком услуг для моих троих несовершеннолетних детей, которые в совокупности получают 460 часов услуг по программе IHSS в месяц. Недавно в ответ на мой запрос мне была предоставлена льгота IHSS в связи с рабочей неделей, но мне нужен дополнительный поставщик услуг, чтобы покрывать оставшиеся 100 часов.

4.1. Потеряю ли я своё право на льготу как родитель-поставщик услуг для несовершеннолетних детей, если я найду такого поставщика, который будет отрабатывать остальные часы помимо разрешённых мне 360 часов в месяц?

Нет. Согласно правилам по льготам в связи с IHSS, родителю, которому была предоставлена льгота, разрешается нанять дополнительного поставщика услуг для удовлетворения потребностей детей, если для них было утверждено более 360 часов в месяц (или 264 часов в месяц без льготы), без ущерба для права родителя-поставщика услуг на такую льготу. Дополнительные часы обслуживания могут быть отработаны лицом, которое не является членом семьи.

4.2. Сможет ли отец моих детей отработать эти дополнительные часы, помимо разрешённых 360 часов в месяц?

В некоторых случаях да. Согласно правилу, регулирующему деятельность родителей-поставщиков услуг по программе IHSS, обоим родителям разрешается выступать в качестве оплачиваемых поставщиков услуг для своих двоих или большего числа несовершеннолетних детей, но оба родителя при этом ДОЛЖНЫ соответствовать требованиям к родителям-поставщикам услуг, указанным в MPP § 30-763.451. В соответствии с этим правилом, родитель должен был оставить работу с полной занятостью или быть лишённым возможности работать с полной занятостью (которая определяется как работа в течение 40 или более часов в неделю)

²⁵ См. ACL 18-31 на стр. 6-7, где приведено объяснение этих правил. [«Вернуться к основному документу»](#)

вследствие необходимости ухаживать за своими детьми; не должно быть никакого другого доступного подходящего поставщика услуг; и невозможность оказания таким родителем услуг может привести к неприемлемым вариантам перевода на проживание в учреждение или недостаточному уходу. В таком случае второй родитель (отец) может отрабатывать часы помимо максимально разрешённых первому родителю (360 часов), при условии соответствия им другим требованиям, указанным в MPP § 30-763.451.

Пример № 2: Я являюсь матерью двух 10-летних мальчиков с аутизмом. Они оба получают услуги по программе IHSS и защитный надзор: Майкл получает 212 часов услуг в месяц, а Джоуи — 218 часов в месяц, что в общей сложности составляет 430 часов в месяц. Мне была предоставлена льгота 1. Я работаю 25 часов в неделю административным помощником и лишена возможности работать с полной занятостью, чтобы я могла предоставлять услуги по программе IHSS моим сыновьям. Мой муж работает с неполной занятостью и хочет отрабатывать оставшиеся часы IHSS, помимо разрешённых 360 часов в месяц. Я волнуюсь, что я потеряю своё право на льготу как родитель-поставщик услуг для несовершеннолетних детей, если мой муж подаст заявление, чтобы его назначили дополнительным поставщиком.

Если один родитель-поставщик услуг достиг максимально разрешённого лимита (264 или 360 часов в месяц при наличии льготы), то второй родитель может отрабатывать оставшиеся часы, при условии, что он соответствует требованиям, указанным в MPP § 30-763.451. В данном случае, после того как мама отработает 360 часов в месяц, она считается «недоступным» поставщиком услуг. В это время отец может отработать оставшиеся 70 часов, поскольку он соответствует требованиям к родителям-поставщикам услуг, указанным в MPP § 30-763.451 (*т.е.*, он работает менее 40 часов в неделю и имеет, таким образом, возможность предоставлять услуги по программе IHSS своим детям, нет никакого другого доступного подходящего поставщика услуг и невозможность оказания таким родителем услуг IHSS может привести к неприемлемым вариантам перевода на проживание в учреждение или недостаточному уходу).

Обращаем Ваше внимание, что «недоступность» матери основывается исключительно на том факте, что она уже отработала максимальное разрешённое количество часов. Её «недоступность»

НЕ связана с тем фактом, что один родитель обслуживает одного ребёнка и при этом недоступен для обслуживания другого ребёнка.

ЛЬГОТЫ WPCS

Поставщики услуг альтернативной программы по обслуживанию на дому и по месту жительства (НСВА) (ранее известной как программа дома престарелых/больницы скорой медицинской помощи (NF/АН) или получатели либо заявители на получение услуг по альтернативной программе медицинского обслуживания на дому (ИНО), которые были включены в любую из этих программ 31 января 2016 г. или ранее и медицинские или поведенческие потребности которых требуют предоставления услуг запрашиваемым поставщиком, имеют право на получение льготы WPCS при наличии ЛЮБОГО из следующих обстоятельств:

1. поставщик услуг проживает в одном жилище с участником или заявителем на участие в альтернативной программе, даже если поставщик услуг не является членом семьи; ИЛИ
2. поставщик услуг осуществляет уход за участником альтернативной программы на текущий момент и выполнял эту деятельность в течение двух и более лет без перерыва; ИЛИ
3. участник или заявитель на участие в альтернативной программе не в состоянии нанять поставщика услуг, который владеет тем же языком, для осуществления ухода за заявителем или получателем, в связи с чем он не в состоянии предоставить указания по уходу за собой.²⁶

1. Я стал/-а участником программы НСВА (NF/АН) или ИНО после 31 января 2016 г. Соответствую ли я требованиям для получения льготы по программе WPCS?

В отношении участника, который был включён в программу ИНО или НСВА после 31 января 2016 г., DHCS предоставит его поставщику

²⁶ Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), § 14132.99(d)(1)(A)(i)-(iii). [«Вернуться к основному документу»](#)

льготу в отношении ограничений по 66-часовой рабочей неделе в зависимости от конкретного случая.²⁷

2. Мне была предоставлена льгота по программе WPCS. Значит ли это, что я могу работать столько часов, сколько хочу?

Нет. Обратите внимание, что поставщик услуг по программе IHSS или WPCS (или обеим программам), которому предоставляется льгота, может работать до 12 часов в день и до 360 часов в месяц по программам IHSS и WPCS в совокупности без превышения разрешённого количества часов в месяц для каждого участника альтернативной программы.²⁸

3. Как мне подать заявление на получение льготы по программе WPCS?

После подачи первого заявления и не реже, чем один раз в год, DHCS уведомляет всех заявителей на получение или получателей услуг по альтернативной программе, поставщики которых могут соответствовать требованиям для получения льготы, и их поставщиков о льготах и процедуре подачи заявления.²⁹ DHCS отправит единовременное информационное уведомление и форму заявления на предоставление льготы всем поставщикам, которые могут соответствовать требованиям для получения льготы, и получателям услуг по альтернативной программе, которых обслуживают эти поставщики.³⁰

²⁷ Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), § 14132.99(d)(1)(B). [«Вернуться к основному документу»](#)

²⁸ Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), § 14132.99(d)(1)(B)(2). [«Вернуться к основному документу»](#)

²⁹ Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), §14132.99(d)(1)(B)(4). [«Вернуться к основному документу»](#)

³⁰ Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), § 14132.99(d)(1)(B)(3). [«Вернуться к основному документу»](#)

4. Что произойдёт после того, как я подам заявление?

DHCS рассматривает запросы на предоставление льгот в соответствии с процедурой, разработанной при участии заинтересованных лиц. При принятии решения DHCS оценивает соответствие заявителя на получение или получателя услуг по альтернативной программе одному из критериев, указанных на стр. 7.³¹

В течение 30 дней после получения заявления на получение льготы от поставщика и от заявителя на получение или получателя услуг по альтернативной программе от имени поставщика, который был включён в любую альтернативную программу после 31 января 2016 г., DHCS отправит письмо с уведомлением как поставщика, так и заявителя на получение или получателя услуг по альтернативной программе о предоставлении или отказе в предоставлении льготы. DHCS разрабатывает типовое письмо с уведомлением при участии заинтересованных лиц.³²

5. Что мне следует делать в случае отказа?

В случае отказа предоставить льготу DHCS должно объяснить в своём письме причину такого отказа.³³ В настоящее время нет способа обжаловать неблагоприятное решение. Если Вы запросили проведение независимой оценки и Вам по-прежнему отказали в предоставлении льготы, Вам необходимо будет нанять другого поставщика для покрытия оставшихся часов и обеспечения удовлетворения Ваших потребностей.

³¹ Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), § 14132.99(d)(1)(B)(5)(A). [«Вернуться к основному документу»](#)

³² Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), § 14132.99(d)(1)(B)(5)(B). [«Вернуться к основному документу»](#)

³³ Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), § 14132.99(d)(1)(B)(5)(B). [«Вернуться к основному документу»](#)

КАК ПОНЯТЬ, ЧТО НОВЫЕ ПРОЦЕДУРЫ РАБОТАЮТ?

В том что касается льгот по программе IHSS, округа должны вести учёт количества полученных запросов на предоставление льгот и количества утверждённых и отклонённых запросов, и предоставлять эти цифры в CDSS. Аналогичным образом, CDSS ведёт учёт количества принятых для рассмотрения запросов и количества утверждённых и отклонённых запросов в ходе такого рассмотрения. Каждые три месяца эти цифры публикуются на сайте CDSS.³⁴ С ними можно ознакомиться, перейдя по следующей ссылке:

<http://www.cdss.ca.gov/inforesources/IHSS-New-Program-Requirements>.

В том что касается льгот по программе WPCS, DHCS ведёт учёт количества полученных запросов на предоставление льгот и количества утверждённых и отклонённых запросов. Эти цифры не реже, чем через каждые три месяца, публикуются на сайте DHCS.

КАК МНЕ ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ, ЕСЛИ МНЕ ОТКАЗАЛИ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТЫ?

Если Вы считаете, что Вам неправомерно отказали в предоставлении льготы, обратитесь в DRC по телефону 1-800-776-5746. Обращаем Ваше внимание на то, что, поскольку штат не оплачивает труд поставщика услуг, превышающий 360 часов в месяц, мы не сможем помочь Вам в получении льготы свыше установленного ограничения. Вам необходимо будет найти дополнительных поставщиков для покрытия оставшихся часов, помимо тех, которые разрешены Вашему поставщику.

³⁴ Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями (Welf. & Inst. Code), § 12300.4(d)(3)(E)(iv). [«Вернуться к основному документу»](#)