



California's protection & advocacy system

ការផ្លាស់ប្តូរនាពេលបច្ចុប្បន្នទៅលើការលើកលែងចំពោះសប្តាហ៍ការងារសម្រាប់សេវាកំពារតាមផ្ទះ (In-Home Supportive Services, IHSS) និងសេវាអនុគ្រោះសិទ្ធិសម្រាប់ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន (Waiver Personal Care Services, WPCS)

មិនា 2019 ឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយ លេខ 5603.06 - Cambodian

ឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយនេះ គឺសម្រាប់អ្នកដែលទទួលបានសេវាកំពារតាមផ្ទះ (IHSS) និងសេវាអនុគ្រោះសិទ្ធិសម្រាប់ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន (WPCS) និងអ្នកដែលផ្តល់សេវាថែទាំរបស់ពួកគេ។¹ ឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយនេះ មានព័ត៌មានអំពីរបៀបស្នើសុំការអនុគ្រោះសិទ្ធិសម្រាប់ចំនួនម៉ោងអតិបរមាដែលអ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនអាចធ្វើការងារជារៀងរាល់ខែនៅក្នុងកម្មវិធី IHSS និងកម្មវិធី WPCS។ តាមរយៈការលើកលែងនេះ អ្នកផ្តល់សេវាអាចធ្វើការរហូតដល់ 360 ម៉ោងក្នុងមួយខែ។

សារតារ

វិធានសម្រាប់ម៉ោងបន្ថែមរបស់សហព័ន្ធ និងការកំណត់សប្តាហ៍ធ្វើការរបស់រដ្ឋ

ជាការឆ្លើយតបទៅនឹងការផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុងបទប្បញ្ញត្តិនៃនាយកដ្ឋានការងាររបស់សហព័ន្ធ រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា បានយល់ព្រមបង់ប្រាក់ថែមម៉ោងដល់បុគ្គលិកធ្វើការតាមផ្ទះនៅក្នុងកម្មវិធី IHSS និងកម្មវិធី WPCS។ បច្ចុប្បន្ននេះ រដ្ឋកំពុងផ្តល់ប្រាក់ម៉ោងបន្ថែមសម្រាប់ម៉ោងធ្វើការណាដែលលើសពី 40 ម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីវិធានស្តីពីម៉ោងបន្ថែមជាទូទៅ សូមមើលឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយ លេខ 5586.01 ស្តីពីវិធានថ្មីសម្រាប់សេវា IHSS។

¹ WPCS គឺជាសេវាដែលបានផ្តល់ជូនតាមរយៈការអនុគ្រោះសិទ្ធិសម្រាប់ជម្រើសសេវានៅតាមផ្ទះនិងសហគមន៍ (ពីមុនត្រូវបានគេហៅថា ការអនុគ្រោះសិទ្ធិសម្រាប់សេវានៅតាមផ្ទះ/មន្ទីរពេទ្យសម្រាប់អ្នកជំងឺធ្ងន់ ឬការអនុគ្រោះសិទ្ធិលើ NF/AH)។ WPCS គឺជាការថែទាំដោយអ្នកថែទាំដែលមិនមានអាជ្ញាប័ណ្ណដែលអាចជួយអ្នកប្រើសេវាដែលបោះបង់សិទ្ធិទទួលបានសេវា តាមរយៈការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួននិងតម្រូវការផ្សេងទៀត ដែលពួកគេត្រូវការដើម្បីស្នាក់នៅក្នុងផ្ទះ។

“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”

ម៉ោងបន្ថែម និងថ្លៃបន្តក្នុងរយៈពេលពាក់ព័ន្ធ នៅ <https://www.disabilityrights.ca.org/publications/new-rules-for-ihss-overtime-and-related-changes>^១

ទន្ទឹមពេលជាមួយគ្នានេះដែរ រដ្ឋបានដាក់កំណត់ចំនួនម៉ោងអតិបរមាប្រចាំសប្តាហ៍ ដែលអ្នកផ្តល់សេវា IHSS ឬ WPCS អាចធ្វើការបានក្នុងមួយសប្តាហ៍ការងារ។ ជាទូទៅ៖

- អ្នកផ្តល់សេវាដែលធ្វើការឱ្យអ្នកទទួលសេវាតែម្នាក់ មិនអាចធ្វើការលើសពី 70 ម៉ោងនិង 45 នាទី ក្នុងមួយសប្តាហ៍បានឡើយ សម្រាប់សេវា IHSS និង/ឬសេវា WPCS រួមបញ្ចូលគ្នា។
- អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានធ្វើការឱ្យអ្នកទទួលសេវាលើសពីម្នាក់ មិនអាចធ្វើការលើសពី 66 ម៉ោង ក្នុងមួយសប្តាហ៍បានឡើយ សម្រាប់សេវា IHSS និង/ឬសេវា WPCS រួមបញ្ចូលគ្នា។²

ការលើកលែងផ្នែករដ្ឋបាលនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (2016)

ចាប់ផ្តើមពីថ្ងៃទី១ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០១៦ នាយកដ្ឋានសេវាសង្គមរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (California Department of Social Services, CDSS) បានបង្កើតការលើកលែង ចំនួនពីរប្រភេទ ដែលបានអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកផ្តល់សេវា IHSS មួយចំនួន ធ្វើការលើស ពីការកំណត់ដូចបានរៀបរាប់ខាងលើ៖ ការលើកលែងសម្រាប់ “គ្រួសារ” និង ការលើកលែងសម្រាប់ “កាលៈទេសៈពិសេស”។ ខុសគ្នាពីការកំណត់សប្តាហ៍ការងារ ការលើកលែងទាំងនេះ មិនបានកាត់តែងឡើងនៅក្នុងលក្ខន្តិកៈ ឬ បទប្បញ្ញត្តិច្បាប់ឡើយ ប៉ុន្តែបានប្រកាសតាមរយៈលិខិតទាំងអស់របស់ខោនធី ដែលបានបញ្ជូនទៅកាន់នាយកផ្នែកសុខុមាលភាពប្រចាំខោនធី និង អ្នកគ្រប់គ្រងកម្មវិធី IHSS។³ អ្នកផ្តល់សេវាដែលទទួលបានការលើកលែង ប្រភេទណាមួយ គឺធ្លាប់បាន/នៅបន្តទទួលបានការកំណត់ម៉ោងអតិបរមាចំនួន 90 ម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍ការងារ មិនឱ្យលើសពី 360 ម៉ោងក្នុងមួយខែឡើយ។⁴ នាយកដ្ឋានសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (DHCS) ក៏បានចេញនូវ សេចក្តីណែនាំស្រដៀងគ្នានេះស្តីពីម៉ោងអតិបរមាប្រចាំថ្ងៃ ប្រចាំសប្តាហ៍ និងប្រចាំខែ ដែលអ្នកផ្តល់សេវាម្នាក់ៗអាចធ្វើការឱ្យអ្នកប្រើសេវា

² Welf. & Inst. Code §§ 12300.4, 12301.1. [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)
³ លិខិតគ្រប់ខោនធីទាំងអស់ លេខ 16-07 (“ACL 16-07”) អាចស្វែងរកបាននៅ <http://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/entres/getinfo/acl/2016/16-07.pdf>។ [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)
⁴ លិខិតគ្រប់ខោនធីទាំងអស់ លេខ 6-22 (“ACL 16-22”) អាចស្វែងរកបាននៅ <http://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/EntRes/getinfo/acl/2016/16-22.pdf>។ [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)

ដែលទទួលបានសេវា WPCS តែមួយមុខ ឬទទួលបានសេវា WPCS និង IHSS រួមបញ្ចូលគ្នា។⁵

ការលើកលែងចំពោះសច្ចាប័ណ្ណការងារសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវា IHSS និង WPCS បានអនុម័តជាច្បាប់នៅក្នុងឆ្នាំ2017

គិតត្រឹមថ្ងៃទី1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ2017 បច្ចុប្បន្ននេះ មានការលើកលែងចំពោះសេវា IHSS ចំនួនពីរប្រភេទ ដែលបានតាក់តែងឡើងនៅក្នុងច្បាប់រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។⁶ អ្នកផ្តល់សេវាដែលទទួលបានការឯកភាពសម្រាប់ការលើកលែងណាមួយ អាចមានម៉ោងកំណត់ក្នុងសច្ចាប័ណ្ណការងារលើសពី 66 ម៉ោង រហូតទៅដល់ម៉ោងអតិបរមាចំនួន 360 ម៉ោងក្នុងមួយខែ ឬក៏បញ្ចូលគ្នាសម្រាប់អ្នកទទួលបានសេវា IHSS ទាំងអស់ ដែលពួកគេផ្តល់សេវាជូន។

ក៏មានការលើកលែងចំនួនពីរផងដែរសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវា WPCS ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាដែលទទួលបានការយល់ព្រម ធ្វើការងាររហូតដល់ 12 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និងរហូតដល់ម៉ោងអតិបរមាចំនួន 360 ម៉ោងក្នុងមួយខែសម្រាប់សេវា IHSS និងសេវា WPCS ដែលគាត់ផ្តល់ជូន។⁷

ការលើកលែងសម្រាប់សេវា IHSS

1. ព័ត៌មានទូទៅ

1.1. តើខ្ញុំដឹងថាខ្ញុំមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបានការលើកលែងចំពោះសេវា IHSS នេះបានដោយរបៀបណា?

ក្នុងអំឡុងពេលវាយតម្លៃ ឬវាយតម្លៃឡើងវិញ កម្មវិធី IHSS ប្រចាំខោនធី និងធ្វើការវាយតម្លៃទៅលើអ្នកដើម្បីកំណត់ថាតើស្ថានភាពរបស់អ្នកបង្ហាញថាអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក អាចមានសិទ្ធិទទួលបានការលើកលែងប្រភេទទី 1 ឬប្រភេទទី 2 (ដូចមានពិភាក្សានៅផ្នែកខាងក្រោម) ដែរឬទេ។ ខោនធីត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានដល់អ្នកទទួលបានសេវាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់នាពេលអនាគតអំពីការលើកលែង និងនីតិវិធីដែលអ្នកឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចដាក់ពាក្យសុំបាន។⁸

⁵ លិខិតរបស់ DHCS លេខ 16-001 អាចស្វែងរកបាននៅ <http://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Documents/WPCSOvertimeBulletin.pdf>។
“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”

⁶ Welf. & Inst. Code § 12300.4(d)(3)(A)-(B). “សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”

⁷ Welf. & Inst. Code § 14132.99(d)(1)(B)(2). “សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”

⁸ Welf. & Inst. Code § 12300.4(d)(3)(C). “សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”

1.2. ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់ខ្ញុំទទួលបានការលើកលែងណាមួយ តើ គាត់អាចធ្វើការងារសម្រាប់ម៉ោងទាំងអស់ដែលបានអនុញ្ញាត ផ្តល់ ជូនសម្រាប់អ្នកប្រើសេវា ដែលគាត់ផ្តល់សេវា IHSS ជូនដែរឬទេ?

ទេ។ ទោះបីមានការលើកលែងនេះក៏ដោយ ក៏អ្នកផ្តល់សេវាមិនអាចធ្វើការងារ រហូតដល់ 360 ម៉ោងក្នុងមួយខែបានដែរ។ ដោយសារតែរដ្ឋនឹងមិនធ្វើការ បង់ប្រាក់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់ចំនួនម៉ោងលើសពី 360 ម៉ោងក្នុងមួយខែ ឡើយ ដូច្នោះ DRC មិនអាចជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការលើកលែង លើសពីការកំណត់អតិបរមានេះឡើយ។ ប្រសិនបើចំនួនម៉ោងសរុប សម្រាប់អ្នកទទួលសេវារបស់អ្នកផ្តល់សេវាលើសពី 60 ម៉ោង នោះអ្នកត្រូវតែ ផ្តល់អ្នកផ្តល់សេវា IHSS ផ្សេងទៀត ឱ្យធ្វើការងារនៅក្នុងម៉ោងសេវា IHSS ដែល នៅសល់។

2. ការលើកលែងចំពោះសេវា IHSS ប្រភេទទី 1 (ពីមុនហៅថា ការលើកលែង សម្រាប់គ្រួសារ)

2.1. តើនរណាមានសិទ្ធិទទួលបានការលើកលែងប្រភេទទី 1 នេះ?

ការលើកលែងប្រភេទទីមួយ គឺសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាទាំងឡាយណា ដែលបានបំពេញបានតាមគ្រប់លក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដូចខាងក្រោមនៅត្រឹមថ្ងៃ ឬមុន ថ្ងៃទី31 ខែមករា ឆ្នាំ2016៖

1. ផ្តល់សេវា IHSS ដល់អ្នកទទួលសេវា IHSS ពីរនាក់ឬច្រើននាក់ និង
2. រស់នៅក្នុងផ្ទះតែមួយជាមួយអ្នកទទួលសេវាទាំងអស់ដែលពួកគេត្រូវ ផ្តល់សេវាជូន និង
3. ជាប់ទំនាក់ទំនងសាច់ញាតិបង្កើត តាមរយៈស្ត្រីកូន ឬក្នុងនាមជាអ្នកថែទាំ ជំនួស អាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ ឬអ្នកមើលខុសត្រូវ ជាមួយនឹងអ្នកទទួល សេវាទាំងអស់ដែលគាត់ផ្តល់សេវាក្នុងនាមជាឪពុកម្តាយ ឪពុកម្តាយចុង ឪពុកម្តាយចិញ្ចឹម ឬស្ត្រីកូន ជីដូនជីតា អាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ ឬអ្នក មើលខុសត្រូវរបស់អ្នកទទួលសេវា។⁹

2.2. តើខ្ញុំដាក់ពាក្យសុំការលើកលែងប្រភេទទី 1 នេះបានដោយរបៀបណា ?

នៅមុនពេលដែលការអនុគ្រោះប្រភេទទី 1 នេះ (ពីមុនហៅថា ការលើកលែង សម្រាប់គ្រួសារ) ត្រូវបានតាក់តែងឡើងនៅក្នុងលក្ខន្តិកៈច្បាប់ CDSS បានបញ្ជូន លិខិតនិងទម្រង់បែបបទមួយច្បាប់ទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាដែលត្រូវបាន កំណត់ថាបានបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវទាំងនោះ។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវា បាន បំពេញតាមលក្ខខណ្ឌវិនិច្ឆ័យនេះ ប៉ុន្តែមិនទទួលបានការជូនដំណឹងណាមួយ

⁹ Welf. & Inst. Code § 12300.4(d)(3)(A). [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)

នោះទេ ដូច្នោះ CDSS នឹងផ្តល់យោបល់ទៅខោនធី និងអ្នកទទួលសេវាដើម្បី បំពេញពាក្យសុំការលើកលែងប្រភេទទី 1 ហើយផ្ញើទៅកាន់ CDSS ដោយផ្ទាល់។ ពាក្យសុំចំនួនបីទំព័រ ត្រូវបានភ្ជាប់មកជាមួយនឹងលិខិតគ្រប់ខោនធីទាំងអស់ លេខ 16-07 និងអាចទាញយកឯកសារនេះបាននៅ

<http://www.cdss.ca.gov/lettersnotices/entres/getinfo/acl/2016/16-07.pdf>។

អ្នកអាចផ្ញើទម្រង់បែបបទដែលបានបំពេញរួចទៅកាន់៖

CDSS – Adult Programs Division
744 P Street, Mail Stop 9-7-96
Sacramento, CA 95814

ប្រសិនបើអ្នកមានបំណងដាក់ពាក្យសុំ ប៉ុន្តែមិនអាចចូលទៅប្រើប្រាស់អ៊ីនធឺណិត បាន អ្នកអាចទូរសព្ទទៅ CDSS តាមរយៈលេខ (916) 651-5350 ហើយស្នើសុំឱ្យ ពួកគេឱ្យបញ្ជូនទម្រង់បែបបទពាក្យសុំមួយច្បាប់ជូនដល់អ្នក។ សូមកុំភ្លេច ទុកសារខ្លីមួយដែលមានឈ្មោះ និងលេខទូរសព្ទរបស់អ្នក ដើម្បីអាចទទួលបានការ ហៅទូរសព្ទត្រឡប់មកវិញ។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំពាក្យស្នើសុំនេះពីបុគ្គលិកសង្គមកិច្ច ប្រចាំខោនធីរបស់អ្នកបានផងដែរ។

3. ការលើកលែងចំពោះសេវា IHSS ប្រភេទទី 2 (ពីមុនហៅថា ការលើកលែង សម្រាប់កាលៈទេសៈពិសេស)

3.1. តើនរណាមានសិទ្ធិទទួលបានការការលើកលែងប្រភេទទី 2 នេះ?

អ្នកផ្តល់សេវាដែលធ្វើការឱ្យអ្នកប្រើសេវា IHSS ពីរនាក់ឬច្រើននាក់ មានសិទ្ធិ ទទួលបានការលើកលែងប្រភេទទី 2 នេះ ប្រសិនបើអ្នកទទួលសេវានីមួយៗ មាន ស្ថានភាពណាមួយដូចខាងក្រោម ដែលធ្វើឱ្យអ្នកប្រើសេវាមានហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរនៅ ក្នុងការដាក់ឱ្យស្ថិតនៅក្នុងការថែទាំនៅខាងក្រៅផ្ទះ ក្នុងករណីដែលសេវាកម្មនោះ មិនអាចផ្តល់ជូនបានដោយអ្នកផ្តល់សេវានោះ៖

លក្ខខណ្ឌ A: មានស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រស្មុគស្មាញ និង/ ឬតម្រូវការអាកប្បកិរិយាដែលត្រូវបំពេញតាមតម្រូវការទាំងនោះ ដោយអ្នកផ្តល់សេវាដែលរស់នៅក្នុងផ្ទះជាមួយអ្នកទទួលសេវា ឬ

លក្ខខណ្ឌ B: រស់នៅក្នុងទីជនបទ ឬកំបន់ដាច់ស្រយាល ដែលអ្នកផ្តល់សេវាមានចំនួនកំណត់ ហើយហេតុនេះ អ្នកប្រើសេវាមិន អាចជួលអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតបាន ឬក៏

លក្ខខណ្ឌ C: មិនអាចជួលអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែល និយាយភាសាដូចគ្នាជាមួយអ្នកទទួលសេវាបាន ហើយហេតុនេះ អ្នកទទួលសេវាមិនអាចចាត់ចែងលើការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនគាត់បាន។¹⁰

3.2. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេចទើបមានសិទ្ធិទទួលបានការលើកលែងប្រភេទទី 2 នេះ?

នៅមុនពេលដែលការលើកលែងប្រភេទទី 2 នេះ ត្រូវបានតាក់តែងឡើងនៅក្នុង លក្ខន្តិកៈច្បាប់ សេចក្តីណែនាំរបស់រដ្ឋ¹¹ បានតម្រូវឱ្យខោនធី និងអ្នកទទួលសេវា ធ្វើការស្វែងយល់ និងប្រើប្រាស់រាល់ជម្រើសទាំងអស់ដែលមានសម្រាប់ការស្វែងរក អ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតមកធ្វើការក្នុងម៉ោងប្រចាំសប្តាហ៍និងប្រចាំខែ ដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតពីអ្នកទទួលសេវា។ លក្ខន្តិកៈនេះ មិនរាប់បញ្ចូលនូវ លក្ខខណ្ឌតម្រូវនេះឡើយ ហើយដូច្នោះ អ្នកមិនចាំបាច់ប្រើប្រាស់ជម្រើស អ្នកផ្តល់សេវាទាំងអស់ឡើយ។ ប៉ុន្តែខោនធីមួយចំនួននៅតែបន្តកាន់ច្រឡំតម្រូវឱ្យ មានលក្ខខណ្ឌនេះទៀត។ យោងតាមលិខិតគ្រប់ខោនធីទាំងអស់ចុងក្រោយ ដែល ចេញដោយរដ្ឋបញ្ជាក់ថា “ក្រៅពីការបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌណាមួយក្នុងចំណោម លក្ខខណ្ឌលើកលែង [A-C ខាងលើ] អ្នកទទួលសេវាត្រូវស្វែងយល់ពីជម្រើសទាំង អស់ដែលមាន សម្រាប់ការជួលអ្នកផ្តល់សេវា(នានា) បន្ថែម ដោយមានជំនួយពី ខោនធី ទៅតាមការចាំបាច់។” **ការព្យាយាមដែលបានចងក្រងជាឯកសារ ពីមុនមកដើម្បីស្វែងរក/ប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត អាចនឹងយកមកពិចារណានៅក្នុងការបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនេះ។”** (ការគូសបញ្ជាក់បន្ថែម)¹²

3.3. តើខ្ញុំដាក់ពាក្យសុំការលើកលែងប្រភេទទី 2 នេះ បានដោយរបៀបណា ?

ក្នុងពេលនៃការវាយតម្លៃ ឬការវាយតម្លៃឡើងវិញរបស់ខោនធីនីមួយៗ បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចប្រចាំខោនធីត្រូវវាយតម្លៃថាតើស្ថានភាពរបស់អ្នកទទួល សេវា អាចបញ្ជាក់ថាអ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់អ្នកទទួលសេវានោះ អាច មានសិទ្ធិទទួលបានការលើកលែងណាមួយដែរឬទេ។ បន្ទាប់មក ខោនធីត្រូវផ្តល់ ព័ត៌មានដល់អ្នកប្រើសេវាទាំងនោះអំពីការលើកលែងដែលអាចអនុវត្តបាន នាពេលអនាគត នឹងនីតិវិធីដែលអ្នកផ្តល់សេវារបស់ពួកគេអាចដាក់ពាក្យសុំការ

¹⁰ Welf. & Inst. Code § 12300.4(d)(3)(B); លិខិតគ្រប់ខោនធីទាំងអស់លេខ 18-31 (“ACL 18-31”) ចំណុច 2 អាចស្វែងរកបាននៅ៖ <http://www.cdss.ca.gov/Portals/9/ACL/2018/18-31.pdf?ver=2018-03-23-130932-073>.

“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”

¹¹ ACL 16-22 ចំណុច 3។ “សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”

¹² ACL 18-31 ចំណុច 2។ “សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”

លើកលែងនេះបាន។¹³ អ្នកផ្តល់សេវា គប្បីស្នើសុំ បំពេញ និងប្រគល់ទៅឲ្យ ខោនធីនូវបែបបទស្នើសុំការលើកលែងនេះ (SOC 2305)។

3.4. តើមានអ្វីកើតឡើងក្រោយពេលខ្ញុំប្រគល់ពាក្យសុំរបស់ខ្ញុំរួច?

ខោនធីនេះនឹងពិនិត្យមើលសំណើសុំការលើកលែងប្រភេទទី 2 និងពិចារណាថាតើ ការបដិសេធណាមួយ អាចធ្វើឲ្យអ្នកមានហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរនៅក្នុងការ ថែទាំនៅក្រៅផ្ទះដែរឬទេ ដោយសារតែស្ថានភាពនៅក្នុងចំណុចទី 1 ទី 2 និងទី 3 ខាងលើ។ ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ ក្រោយការទទួលបានពាក្យសុំការលើកលែងប្រភេទ 2 នោះកម្មវិធី IHSS ប្រចាំខោនធី នឹងផ្ញើលិខិតជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកទទួលសេវា ដែលពួកគេផ្តល់សេវាជូន ថាតើពាក្យសុំ របស់ពួកគេទទួលបានការឯកភាព ឬក៏ត្រូវបានបដិសេធ។¹⁴

3.5. តើខោនធីគប្បីពិចារណាលើចំណុចអ្វីខ្លះ នៅពេលគេពិនិត្យមើល ពាក្យសុំការលើកលែងក្រោមលក្ខខណ្ឌ A របស់ខ្ញុំ?

សម្រាប់លក្ខខណ្ឌ A ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រស្តុកស្តាញ និង/ឬស្ថានភាព អាកប្បកិរិយាសម្រាប់ការលើកលែងប្រភេទទី 2 នេះមានន័យថា អ្នកទទួលសេវា IHSS ទទួលបានសេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនដែល “តម្រូវឲ្យមានការយកចិត្តទុកដាក់ និង ការថែទាំជាក់លាក់ ហើយសេវាទាំងនេះមិនអាចផ្តល់ជូនដោយនរណាម្នាក់ ផ្សេងទៀតក្រៅពីអ្នកផ្តល់សេវា IHSS របស់គាត់ដែលរស់នៅក្នុងផ្ទះជាមួយគ្នា ដោយមិនមានផលប៉ះពាល់ដល់ភាពធន់ទ្រាំផ្នែករាងកាយរបស់អ្នកទទួលសេវា និង/ឬផលប៉ះពាល់លើទំនោរអាកប្បកិរិយារបស់ពួកគេដោយសារតែវាមានជាប់ ពាក់ព័ន្ធនឹងស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត (ឧ. ទា. ជំងឺសរសៃប្រសាទបែប អូទិស៊ីម ភាពភ្លេចភ្លាំង និងជំងឺរង្វេងស្មារតីជាដើម)។ ប្រសិនបើសេវាទាំងនេះ បានផ្តល់ជូនដោយនរណាម្នាក់ក្រៅពីអ្នកផ្តល់សេវាបច្ចុប្បន្ន វាអាចបណ្តាលឲ្យអ្នក ប្រើសេវា IHSS មានគ្រោះថ្នាក់ដោយសារតែភាពតានតឹងផ្នែករាងកាយ និង/ឬ ផ្លូវចិត្ត ដែលនាំទៅរកការថែទាំនៅខាងក្រៅផ្ទះ។”¹⁵ ខោនធីទទួលបានការណែនាំ ឲ្យធ្វើការពិចារណាថាតើអ្នកទទួលសេវាទទួលបានសេវាអមវេជ្ជសាស្ត្រ ឬសេវាដែល តម្រូវឲ្យមានការថែទាំជំនាញ (ដូចជាការថែទាំពោះវៀនធំ និងតម្រងនោម ឬការ លើកចុះឡើងជាដើម) ដែរឬទេ ថាតើពួកគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យឃើញថាពួកគេអាច បង្ហាញពីតម្រូវការអាកប្បកិរិយាដែរឬទេ និងថាតើពួកគេទទួលបានការថែទាំពី អ្នកផ្សេងទៀត ដូចជាកម្មវិធីសម្រាប់ពេលថ្ងៃ ឬពីអ្នកផ្តល់សេវា IHSS ដែរឬទេ។¹⁶

¹³ ACL 18-31 ចំណុច 2។ [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)

¹⁴ Welf. & Inst. Code § 12300.4(d)(3)(E)(ii); ACL 18-31 ចំណុចទី 3។ [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)

¹⁵ ACL 18-31 ចំណុច 3-4។ [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)

¹⁶ ACL 18-31 ចំណុច 4-5។ [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)

3.6. តើខោនធីតប្បវិចារណាលើចំណុចអ្វីខ្លះ នៅពេលគេពិនិត្យមើល ពាក្យសុំរបស់ខ្ញុំសម្រាប់ការលើកលែងក្រោមលក្ខខណ្ឌ B?

សម្រាប់លក្ខខណ្ឌ B ទីជនបទ ឬតំបន់ដាច់ស្រយាល គឺជាទីកន្លែងមួយដែល “ស្ថិតនៅក្រៅតំបន់ទីក្រុង និងទីប្រជុំជន។” ខោនធី ត្រូវធ្វើការវាយតម្លៃ លើលទ្ធភាពទទួលបានអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកប្រើសេវានៅក្នុងតំបន់របស់ពួកគេ និងត្រូវពិចារណាផងដែរលើចំនួនអ្នកផ្តល់សេវាដែលអាចស្វែងរកបាន (ដូចជា បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា សមាជិកគ្រួសារ អ្នកជិតខាង។ល។) ដែលពួកគេសុខចិត្ត ធ្វើដំណើរផ្លូវឆ្ងាយដើម្បីមកផ្តល់សេវា។ ខោនធី ត្រូវចងក្រងឯកសារដែលបញ្ជាក់ ពីឧបសគ្គដែលរារាំងដល់លទ្ធភាពរបស់អ្នកប្រើសេវានៅក្នុងការផ្តល់អ្នកផ្តល់សេវា បន្ថែម។¹⁷ អ្នកផ្តល់សេវា មិនចាំបាច់ត្រូវរស់នៅក្នុងផ្ទះជាមួយអ្នកប្រើសេវានោះ ទេ។

3.7. តើខោនធីតប្បវិចារណាលើចំណុចអ្វីខ្លះ នៅពេលគេពិនិត្យមើល ពាក្យសុំរបស់ខ្ញុំសម្រាប់ការលើកលែងក្រោមលក្ខខណ្ឌ C?

សម្រាប់លក្ខខណ្ឌ C ខោនធីត្រូវកំណត់ពិសោធនភាពនៃអសមត្ថភាពរបស់អ្នកប្រើ សេវានៅក្នុងការផ្តល់អ្នកផ្តល់សេវាដែលនិយាយភាសាដូចខ្លួន ដែលជាឧបសគ្គ នៅក្នុងការផ្តល់សេវាដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតផ្តល់ជូនសម្រាប់អ្នកទទួលសេវា។ ខោនធី ត្រូវវាយតម្លៃថាតើកិច្ចការណាមួយ ឧ.ទា. កិច្ចការក្នុងផ្ទះ និងកិច្ចការ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្ម អាចអនុវត្តបានយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាព ដោយអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនចេះនិយាយភាសារបស់អ្នកប្រើសេវា ក្រោយពីមាន ជំនួយផ្នែកបកប្រែដំបូងខ្លះៗមក។ ស្ថានភាពពិសេស អាចកើតឡើងតែនៅពេល ដែលអសមត្ថភាពរបស់អ្នកទទួលសេវានៅក្នុងការផ្តល់អ្នកផ្តល់សេវាដែលនិយាយ ភាសាដូចខ្លួន បង្កជាឧបសគ្គដល់អ្នកប្រើសេវានៅក្នុងការគ្រប់គ្រងការថែទាំ ផ្ទាល់ខ្លួន ដែលឧបសគ្គនេះមិនអាចលុបបំបាត់បាន។¹⁸

3.8. ដើម្បីទទួលបានការលើកលែងណាមួយ តើខ្ញុំចាំបាច់ត្រូវស្វែងរកអ្នក ផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតជាមុនដែរឬទេ?

នៅមុនពេលទទួលបានការលើកលែងប្រភេទទី 2 ខោនធី ត្រូវពិនិត្យមើលអ្នកផ្តល់ សេវាដែលអាចស្វែងរកបាន។ ខោនធីត្រូវជួយស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាបន្ថែមទៀត ប្រសិនបើមានការស្នើសុំ។ **ចាំបាច់ត្រូវកត់សម្គាល់ថា បើយោងទៅតាមរដ្ឋ “[ការ]ពិនិត្យឡើងវិញនេះ អាចរួមបញ្ចូលទាំងការប្រឹងប្រែងពេលបច្ចុប្បន្ន និង ការប្រឹងប្រែងពីមុនមកដើម្បីកំណត់ស្វែងរក/ប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាបន្ថែម។”** ខោនធីអាចពិចារណា និងត្រូវចងក្រងឯកសារប្រវត្តិផលប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរ ទៅលើអ្នកទទួលសេវា(នានា) ពីការផ្តល់សេវារបស់អ្នកផ្តល់សេវា បើទោះបីជា បញ្ហានេះបានកើតឡើងមុនពេលធ្វើការស្នើសុំការលើកលែងក៏ដោយ។

¹⁷ ACL 18-31 ចំណុច 5។ [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)
¹⁸ ACL 18-31 ចំណុច 5។ [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)

ប្រវត្តិទាំងនេះ អាចបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា
បន្ថែម។¹⁹

**3.9. តើការអនុម័តយល់ព្រមលើការលើកលែងប្រភេទទី 2 របស់ខ្ញុំ នឹងត្រូវ
ការពេលយូរឬណា?**

ការអនុម័តយល់ព្រមលើការលើកលែងប្រភេទទី 2 នេះ មានរយៈពេលមួយឆ្នាំ
និងអាចបន្តសុពលភាពបាន ប្រសិនបើមិនមានការប្រែប្រួលកាលៈទេសៈណាមួយ
។²⁰ ប្រសិនបើមានការប្រែប្រួលណាមួយក្នុងកាលៈទេសៈនានា ប៉ុន្តែការ
លើកលែងនេះគឺនៅតែមិនមានភាពចាំបាច់ដោយបុព្វហេតុផ្សេងៗ នោះខោនធី
ត្រូវចាត់ទុកការលើកលែងនេះជាការស្នើសុំថ្មី។

3.10. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះប្រសិនបើពាក្យសុំរបស់ខ្ញុំត្រូវបានគេបដិសេធ?

ប្រសិនបើខោនធីបដិសេធការលើកលែងនេះ ខោនធីក៏ត្រូវធ្វើការពន្យល់បកស្រាយ
នៅក្នុងលិខិតជូនដំណឹងអំពីមូលហេតុនៃការបដិសេធនេះ និងព័ត៌មានស្តីពីដំណើរ
ការស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញដោយ CDSS ដែលមានភាពឯករាជ្យ
ពីការសម្រេចចិត្តរបស់ខោនធី។ កិច្ចដំណើរការនេះហៅថា ESAR
(ការត្រួតពិនិត្យរដ្ឋបាលរបស់រដ្ឋទៅលើការលើកលែងប្រភេទទី 2)។ អ្នកផ្តល់សេវា
ឬអ្នកប្រើសេវា អាចស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យណាមួយដោយ CDSS។²¹ ក្នុង
អំឡុងពេលនៃកិច្ចដំណើរការនេះ ការបំពានលើម៉ោងលើស នឹងត្រូវហាមឃាត់
ដោយពុំគិតពីសេចក្តីសម្រេចចិត្តរបស់រដ្ឋឡើយ។²²

ដើម្បីស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យ ESAR ក្នុងរយៈពេល 45 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីការជូនដំណឹង
អំពីការមិនទទួលបានសិទ្ធិនេះ អ្នកត្រូវផ្ញើទម្រង់បែបបទ SOC 2313 ទៅ៖

California Department of Social Services
Appeals, Administrative Review and Reimbursement Bureau
Attention: Exemption 2 State Administrative Review Unit
744 P Street, MS 9-12-04
Sacramento, CA 95814

ESAR នឹងផ្ញើទៅឱ្យអ្នកនូវការជូនដំណឹងមួយ ដោយកំណត់នូវជំនួបតាមទូរសព្ទ
ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការទទួលបានសំណើ ESAR
នេះ។ អំឡុងពេលនៃជំនួបតាមទូរសព្ទ អ្នកអាចផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែម ដែល
អាចរួមបញ្ចូលនូវ “សំណុំឯកសារស្តីពីគ្រោះថ្នាក់កាលពីមុនដែលមានការប៉ះ
ពាល់ធ្ងន់ធ្ងរដល់អ្នកទទួលសេវា ដោយសារតែការទទួលបានសេវាដែលផ្តល់

¹⁹ ACL 18-31 ចំណុច 6។ [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)
²⁰ ACL 18-31 ចំណុច 9។ [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)
²¹ Welf. & Inst. Code § 12300.4(d)(3)(E)(iii)(I); លិខិតគ្រប់ខោនធីទាំងអស់
លេខ 18-58 (“ACL 18-58”)។ [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)
²² ACL 18-58 ចំណុច 4។ [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)

ដោយអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ ឧទាហរណ៍មួយចំនួន រួមមានជាអាទិ៍ លិខិតពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព សមាជិកគ្រួសារ មិត្តភក្តិ ឬអ្នកដទៃទៀត ផ្អែកទៅលើការអង្កេត ឬបទពិសោធន៍អំពីលក្ខខណ្ឌសុខភាព និង/ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកទទួលសេវា ដែលត្រូវរងការផលប៉ះពាល់ជាអវិជ្ជមាន តាមរយៈការណែនាំឲ្យស្គាល់អ្នកផ្តល់សេវាថ្មី។²³ អ្នកក៏អាចស្នើសុំផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរបានផងដែរ ដែលព័ត៌មាននោះត្រូវបញ្ជូនមកតាមទូរសារ ឬមានបោះត្រាប្រៃសណីយ៍ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីជំនួបតាមទូរសព្ទ។

3.11. តើមានអ្វីកើតឡើងក្រោយការត្រួតពិនិត្យរបស់ខ្ញុំ?

CDSS នឹងផ្ញើសេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេល 20 ថ្ងៃ ក្រោយកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកបានកំណត់ដើម្បីពិភាក្សាជាមួយបុគ្គលិកដែលបានចុះត្រួតពិនិត្យ លើកលែងតែអ្នកទទួលបានពេលវេលាបន្ថែមដើម្បីប្រគល់ព័ត៌មាននោះ។ សេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ នឹងត្រូវប្រគល់ទៅឲ្យអ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកទទួលសេវារបស់ខ្លួន ថាតើការលើកលែងនោះត្រូវបានផ្តល់ជូន ឬត្រូវបានបដិសេធឬយ៉ាងណា។ ប្រសិនបើ CDSS បដិសេធការលើកលែងនេះ ពួកគេក៏ត្រូវធ្វើការពន្យល់ផងដែរនៅក្នុងសេចក្តីសម្រេចនោះ នូវមូលហេតុសម្រាប់ការបដិសេធនោះ។²⁴ ប្រសិនបើការលើកលែងនោះត្រូវបានបដិសេធអ្នកផ្តល់សិទ្ធិអាចមិនធ្វើការងារលើសពី 66 ម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍ឡើយ (ឬ 264 ម៉ោងក្នុងមួយខែ) ហើយអ្នកប្រើសេវាចាំបាច់ត្រូវស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដើម្បីរ៉ាប់រងចំនួនម៉ោងដែលនៅសល់។

4. បទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការលើកលែងសម្រាប់សប្តាហ៍ការងារនៃសេវា IHSS និងអ្នកផ្តល់សេវាជាឪពុក/ម្តាយ

DRC បានទទួលសំណួរជាច្រើនស្តីពីការកំណត់សប្តាហ៍ការងារសម្រាប់សេវា IHSS នៅពេលឪពុក/ម្តាយជាអ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់កូនៗរបស់ពួកគេ ហើយការលើកលែងនេះ មិនបានគ្របដណ្តប់លើចំនួនម៉ោងទាំងអស់ដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតពីអ្នកប្រើសេវាឡើយ។ វិធានសម្រាប់ស្ថានភាពនេះ ត្រូវបានពន្យល់ខាងក្រោមតាមរយៈឧទាហរណ៍មួយចំនួន។²⁵

ឧទាហរណ៍ទី 1: ខ្ញុំជាម្តាយ និងជាអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងនាមជាម្តាយសម្រាប់កូនបីនាក់ដែលជាអនីតិជន ដែលពួកគេទទួលបានចំនួនម៉ោងសេវា IHSS សរុបចំនួន 460 ម៉ោងក្នុងមួយខែ។ សំណើរបស់ខ្ញុំសម្រាប់ការលើកលែងលើសប្តាហ៍ការងារនៃសេវា IHSS ទើបតែបានទទួល ប៉ុន្តែខ្ញុំត្រូវការអ្នកផ្តល់សេវាម្នាក់បន្ថែមទៀតដើម្បីរ៉ាប់រងលើម៉ោងលើសចំនួន 100 ម៉ោងបន្ថែមទៀត។

²³ ACL 18-58 ចំណុច 4។ [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)
²⁴ ACL 18-58 ចំណុច 5។ [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)
²⁵ សូមមើល ACL 18-31 ចំណុច 6-7 សម្រាប់ការពន្យល់អំពីវិធានទាំងនេះ។ [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)

4.1. តើខ្ញុំនឹងបាត់បង់ការទទួលបានសិទ្ធិរបស់ខ្ញុំជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលជាម្តាយនៃកូនៗជាអនីតិជនដែរឬទេ ក្នុងករណីដែលខ្ញុំរកបានអ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីធ្វើការងារក្នុងរយៈពេល 360 ម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍?

មិនបាត់បង់ទេ។ ការលើកលែងលើសេវា IHSS អនុញ្ញាតឱ្យឪពុកម្តាយដែលទទួលបានការលើកលែងដើម្បីជួលអ្នកផ្តល់សេវាបន្ថែមដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការរបស់កូន ប្រសិនបើពួកគេទទួលបានម៉ោងអនុញ្ញាតប្រចាំខែលើសពី 360 ម៉ោង (ឬ 264 ម៉ោងក្នុងមួយខែ ដោយមិនមានការលើកលែង)។ ម៉ោងបន្ថែម អាចនឹងផ្តល់ជូនដោយសមាជិកដែលមិនជាក្រុមគ្រួសារ។

4.2. តើឪពុករបស់កូនខ្ញុំ អាចធ្វើការម៉ោងបន្ថែមលើសពី 360 ម៉ោងក្នុងមួយខែបានដែរឬទេ?

អាចបាន ក្នុងករណីខ្លះ។ បទប្បញ្ញត្តិដែលគ្រប់គ្រងលើអ្នកផ្តល់សេវា IHSS ដែលជាឪពុក/ម្តាយ អនុញ្ញាតឱ្យឪពុកម្តាយទាំងពីរនាក់បង់ប្រាក់ទៅអ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់កូនដែលជាអនីតិជនពីរនាក់ឬច្រើននាក់ ប៉ុន្តែឪពុកម្តាយទាំងពីរនាក់នេះ ត្រូវបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌនៅក្នុង MPP § 30-763.451។ បទប្បញ្ញត្តិនេះកំណត់ថា ឪពុក/ម្តាយត្រូវបានលាយបំពាក់ការងារពេញម៉ោង ឬត្រូវរារាំងមិនឱ្យធ្វើការពេញម៉ោង (ដែលកំណត់ថាមានចំនួន 40 ម៉ោង ឬលើសពីនោះក្នុងមួយសប្តាហ៍) ដោយសារតម្រូវការថែទាំរបស់កូន, មិនមានអ្នកផ្តល់សេវាដែលសមស្របផ្សេងទៀត, ហើយអសមត្ថភាពរបស់ឪពុក/ម្តាយនៅក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មនោះ អាចនឹងនាំមកនូវការដាក់បញ្ចូលមិនសមស្រប ឬការថែទាំមិនបានគ្រប់គ្រាន់។ ក្នុងករណីនេះ ឪពុក (ភាគីខាងឪពុក) អាចធ្វើការក្នុងចំនួនម៉ោងលើសពីចំនួនម៉ោងអតិបរមា 360 ម៉ោងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាជាម្តាយបាន ដរាបណាគាត់បំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវផ្សេងទៀតនៅក្នុង MPP § 30-763.451។

ឧទាហរណ៍ទី 2: ខ្ញុំជាម្តាយរបស់កូនពីរនាក់មានអាយុ 10 ឆ្នាំ ដែលមានជំងឺអូទីស៊ីម។ ពួកគេទាំងពីរទទួលបានសេវា IHSS និងការគ្រប់គ្រងការពារ។ Michael ទទួលបានពេល 212 ម៉ោង ក្នុងមួយខែ ហើយ Joey ទទួលបាន 218 ម៉ោង ក្នុងមួយខែ សម្រាប់ចំនួនម៉ោងសរុបរួម 430 ម៉ោងក្នុងមួយខែ។ ខ្ញុំទទួលបានការលើកលែងប្រភេទទី 1។ ខ្ញុំធ្វើការ 25 ម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍ជាជំនួយការផ្នែករដ្ឋបាល ហើយមិនអាចធ្វើការងារពេញម៉ោងបានដោយសារត្រូវផ្តល់សេវា IHSS ដល់កូនប្រុសរបស់ខ្ញុំ។ ប្តីរបស់ខ្ញុំ ធ្វើការងារក្រៅម៉ោង ហើយចង់ផ្តល់ម៉ោងសេវា IHSS ដែលនៅសល់លើសពី 360 ម៉ោងក្នុងមួយខែ។ ខ្ញុំបារម្ភថា ខ្ញុំនឹងបាត់បង់សិទ្ធិទទួលបានរបស់ខ្ញុំក្នុងនាមជាអ្នកផ្តល់សេវាជាម្តាយប្រសិនបើប្តីរបស់ខ្ញុំស្នើសុំធ្វើជាអ្នកផ្តល់សេវាបន្ថែម។

នៅពេលអ្នកផ្តល់សេវាជាឪពុក/ម្តាយម្នាក់ ស្ថិតនៅក្នុងកម្រិតអតិបរមា (264 ឬ 360 ម៉ោងក្នុងមួយខែ ដោយមានការលើកលែង) នោះឪពុក/ម្តាយម្នាក់ទៀតអាចផ្តល់សេវាម៉ោងដែលនៅសល់បាន ប្រសិនបើគាត់បំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវរបស់ MPP § 30-763.451។ ករណីនេះ នៅពេលណាម្តាយស្ថិតនៅក្នុងកម្រិត

អតិបរមា 360 ម៉ោងក្នុងមួយខែ គាត់ត្រូវបានចាត់ទុកថា “មិនទំនេរ”។ នៅពេលនោះ ឪពុកអាចផ្តល់សេវាម៉ោងនៅសល់ចំនួន 70 ម៉ោងបាន ដោយសារតែគាត់បំពេញតាមលក្ខខណ្ឌអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងនាមជាឪពុកនៅក្នុង MPP § 30-763.451 (ឧ.ទា. គាត់ត្រូវធ្វើការតិចជាង 40 ម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍ ដើម្បីផ្តល់សេវា IHSS ដល់កូនរបស់គាត់ ដោយសារគ្មានអ្នកផ្តល់សេវាដែលសមស្រប ហើយអសមត្ថភាពរបស់ឪពុកនៅក្នុងការផ្តល់សេវា IHSS អាចនាំមកនូវការដាក់បញ្ចូលមិនសមស្រប ឬការថែទាំមិនបានគ្រប់គ្រាន់)។

សូមចំណាំថា អសមត្ថភាពរបស់ម្តាយ គឺអាស្រ័យទៅលើកត្តាដែលជាគាត់ស្ថិតនៅក្នុងចំនួនម៉ោងអតិបរមាដែលបានអនុញ្ញាតឱ្យ។ អសមត្ថភាពរបស់គាត់ គឺមិនមែនដោយសារឪពុកឬម្តាយធ្វើការសម្រាប់កូនម្នាក់ និងមិនទំនេរសម្រាប់ធ្វើការងារសម្រាប់កូនម្នាក់ទៀតនោះទេ។

ការលើកលែងសម្រាប់ការអនុគ្រោះសិទ្ធិសម្រាប់សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន (WPCS)

អ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់ការអនុគ្រោះសិទ្ធិសម្រាប់ជម្រើសសេវានៅតាមផ្ទះនិងសហគមន៍ (Home and Community Based Alternatives, HCBA) (ពីមុនហៅថាការអនុគ្រោះសិទ្ធិសម្រាប់សេវានៅតាមផ្ទះឬមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់អ្នកជំងឺធ្ងន់) ឬអ្នកចូលរួមឬអ្នកដាក់ពាក្យសុំសម្រាប់ការអនុគ្រោះសិទ្ធិសម្រាប់ដំណើរការនៅតាមផ្ទះ (IHO) ដែលពួកគេបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងការអនុគ្រោះសិទ្ធិនៅត្រឹមថ្ងៃ ឬមុនថ្ងៃទី31 ខែមករា ឆ្នាំ2016 ហើយដែលតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនិងតម្រូវការផ្នែកអាកប្បកិរិយារបស់ពួកគេ តម្រូវឱ្យមានការផ្តល់ជូនសេវាដោយអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានស្នើសុំ គឺជាអ្នកទទួលបានសិទ្ធិសម្រាប់ការលើកលែង WPCS ប្រសិនបើស្ថានភាពណាមួយដូចខាងក្រោមនេះបានកើតឡើង៖

1. អ្នកផ្តល់សេវារស់នៅក្នុងផ្ទះជាមួយអ្នកដាក់ពាក្យសុំឬអ្នកចូលរួមប្រើប្រាស់សេវាអនុគ្រោះសិទ្ធិ ទោះបីជាអ្នកផ្តល់សេវាមិនមែនជាសមាជិកគ្រួសារក៏ដោយ ឬ
2. អ្នកផ្តល់សេវាបច្ចុប្បន្ននេះ កំពុងផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នកចូលរួមប្រើសេវាអនុគ្រោះសិទ្ធិ ហើយគេបានធ្វើការអស់រយៈពេលពីរឬច្រើនឆ្នាំដោយគ្មានការឈប់សម្រាក ឬ
3. អ្នកដាក់ពាក្យសុំឬអ្នកចូលរួមប្រើសេវាអនុគ្រោះសិទ្ធិ មិនអាចស្វែងរកអ្នកផ្តល់ការថែទាំក្នុងស្រុកដែលនិយាយភាសាដូចគ្នាជាមួយអ្នកដាក់ពាក្យសុំឬអ្នកចូលរួមប្រើសេវាអនុគ្រោះសិទ្ធិនេះ ហើយហេតុនេះពួកគេមិនអាចគ្រប់គ្រងការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនបាន។²⁶

²⁶ Welf. & Inst. Code § 14132.99(d)(1)(A)(i)-(iii).
[“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)

1. ខ្ញុំបានចុះឈ្មោះនៅក្នុង HCBA (NF/AH) ឬ ការអនុគ្រោះសិទ្ធិ IHO ក្រោយថ្ងៃទី31 ខែមករា ឆ្នាំ2016។ តើខ្ញុំមានសិទ្ធិទទួលបានការលើកលែង WPCS ដែរឬទេ?

សម្រាប់អ្នកចូលរួមប្រើសេវាដែលបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងការអនុគ្រោះសិទ្ធិ IHO ឬ HCBA ក្រោយថ្ងៃទី31 ខែមករា ឆ្នាំ2016 នោះ DHCS ត្រូវផ្តល់ទៅឱ្យអ្នកផ្តល់សេវានូវការលើកលែងចាប់ពីការកំណត់សច្ចាប័ណ្ណការងារចំនួន 66 ម៉ោង ផ្អែកលើករណី នីមួយៗ។²⁷

2. ខ្ញុំបានទទួលការលើកលែង WPCS។ តើនេះមានន័យថា ខ្ញុំអាចធ្វើការច្រើនម៉ោងតាមដែលខ្ញុំចង់បានមែនទេ?

មិនបានទេ។ សូមចំណាំថា អ្នកផ្តល់សេវា IHSS ឬសេវា WPCS (ឬសេវាទាំងពីរ) ដែលទទួលបានការលើកលែងណាមួយ អាចធ្វើការរហូតដល់រយៈពេលសរុបចំនួន 12 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ឬរហូតដល់ពេលសរុប 360 ម៉ោងក្នុងមួយខែ បូកបញ្ចូលគ្នារវាងសេវា IHSS និងសេវា WPCS ដែលគាត់ផ្តល់ជូន មិនឱ្យលើសពីចំនួនម៉ោងដែលទទួលបានការអនុញ្ញាត ប្រចាំខែសម្រាប់ការអនុគ្រោះសិទ្ធិលើអ្នកចូលរួមប្រើសេវា។²⁸

3. តើខ្ញុំត្រូវដាក់ពាក្យស្នើសុំការលើកលែងសេវា WPCS យ៉ាងដូចម្តេច?

នៅពេលដាក់ពាក្យសុំលើដំបូង និងយ៉ាងហោចណាស់ជារៀងរាល់ឆ្នាំ DHCS ត្រូវជូនដំណឹងដល់អ្នកដាក់ពាក្យសុំឬអ្នកចូលរួមប្រើសេវាអនុគ្រោះសិទ្ធិដែលអ្នកផ្តល់សេវារបស់ពួកគេអាចមានសិទ្ធិទទួលបានការលើកលែង និងជូនដំណឹងដល់អ្នកផ្តល់សេវារបស់ពួកគេអំពីការលើកលែង និងកិច្ចដំណើរការដាក់ពាក្យសុំនោះ។²⁹ ឈរលើមូលដ្ឋានផ្តល់សេវាតែម្តងគត់ DHCS នឹងធ្វើការជូនព័ត៌មាន និងទម្រង់បែបបទស្នើសុំការលើកលែងទៅដល់អ្នកផ្តល់សេវាទាំងអស់ ដែលអាចមានសិទ្ធិទទួលបានការលើកលែងណាមួយ និងទៅដល់អ្នកចូលរួមប្រើសេវាអនុគ្រោះសិទ្ធិដែលអ្នកផ្តល់សេវាទាំងនោះបានផ្តល់សេវាដល់ពួកគេ។³⁰

4. តើមានអ្វីកើតឡើងក្រោយពេលខ្ញុំប្រគល់ពាក្យសុំរបស់ខ្ញុំរួច?

DHCS នឹងពិនិត្យមើលសំណើសុំការលើកលែងនោះ ទៅតាមនីតិវិធីដែលបង្កើតឡើងដោយប្រើប្រាស់ព័ត៌មានពីភាគីពាក់ព័ន្ធនានា។ នៅក្នុងការកំណត់របស់ខ្លួន DHCS នឹងពិចារណាថាតើអ្នកដាក់ពាក្យសុំ នឹងអ្នកចូលរួមប្រើសេវាអនុគ្រោះសិទ្ធិបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌដូចបានពន្យល់នៅក្នុងទំព័រ 7 ដែរឬទេ។³¹

²⁷ Welf. & Inst. Code § 14132.99(d)(1)(B). [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)
²⁸ Welf. & Inst. Code § 14132.99(d)(1)(B)(2). [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)
²⁹ Welf. & Inst. Code §14132.99(d)(1)(B)(4). [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)
³⁰ Welf. & Inst. Code § 14132.99(d)(1)(B)(3). [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)
³¹ Welf. & Inst. Code § 14132.99(d)(1)(B)(5)(A). [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)

ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីទទួលបានសំណើសុំលើកលែងពីអ្នកផ្តល់សេវា និង ពីអ្នកដាក់ពាក្យសុំឬអ្នកចូលរួមប្រើសេវាអនុគ្រោះសិទ្ធិ ជំនួសមុខឲ្យអ្នកផ្តល់សេវា ដែលបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងការអនុគ្រោះសិទ្ធិណាមួយនៅក្រោយថ្ងៃទី31 ខែមករា ឆ្នាំ 2016 នោះ DHCS នឹងធ្វើលិខិតជាលក្ខណ៍អក្សរមួយច្បាប់ដោយជូនដំណឹងទៅ ដល់អ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកដាក់ពាក្យសុំ ឬអ្នកចូលរួមប្រើសេវាលើកលែងអំពី ការយល់ព្រម ឬការបដិសេធរបស់ខ្លួនទៅលើការលើកលែងនោះ។ DHCS នឹងបង្កើត លិខិតជូនដំណឹងស្តង់ដារដោយប្រើប្រាស់ព័ត៌មានពីភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់។³²

5. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះប្រសិនបើពាក្យសុំរបស់ខ្ញុំត្រូវបានបដិសេធន៍?

ប្រសិនបើសំណើរបស់អ្នកត្រូវបានគេបដិសេធ នោះ DHCS ត្រូវធ្វើការពន្យល់ នៅក្នុងលិខិតរបស់ខ្លួនអំពីមូលហេតុសម្រាប់ការបដិសេធនោះ។³³ បច្ចុប្បន្ននេះ គ្មានមធ្យោបាយណាមួយដើម្បីប្តឹងឧទ្ធរណ៍លើសេចក្តីសម្រេច មិនសមស្របណាមួយឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកបានស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យ ដោយឯករាជ្យ ហើយនៅតែត្រូវបានបដិសេធលើការលើកលែងណាមួយ អ្នក ត្រូវជួលអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដើម្បីរ៉ាប់រងលើចំនួនម៉ោងដែលនៅសល់ ហើយត្រូវធានាថាតម្រូវការរបស់អ្នកត្រូវបានបំពេញ។

តើធ្វើដូចម្តេចទើបយើងដឹងថាតើកិច្ចដំណើរការថ្មីកំពុងមានដំណើរការឬអត់?

ពាក់ព័ន្ធនឹងការលើកលែង IHSS នេះ ខោនធីទាំងឡាយត្រូវកត់ត្រាថាមាន សំណើសុំការលើកលែងចំនួនប៉ុន្មានដែលពួកគេទទួលបាន និងចំនួនសំណើសុំ ដែលបានអនុម័តយល់ព្រមឬបដិសេធចោល ហើយប្រគល់ចំនួនសំណើសុំទាំងនោះ ទៅឲ្យ CDSS។ ដូចគ្នានេះដែរ CDSS នឹងកត់ត្រាថាមានសំណើសុំ ការត្រួតពិនិត្យចំនួនប៉ុន្មានដែលពួកគេទទួលបាន និងចំនួនសំណើសុំដែលបាន អនុម័តយល់ព្រមឬបដិសេធចោលតាមរយៈកិច្ចដំណើរការត្រួតពិនិត្យនេះ។ ចំនួនទាំងនេះ នឹងចេញផ្សាយរៀងរាល់បីខែម្តងនៅលើគេហទំព័ររបស់ CDSS។³⁴ អាចស្វែងរកបាននៅទីនេះ៖ <http://www.cdss.ca.gov/inforesources/IHSS-New-Program-Requirements>។

ពាក់ព័ន្ធនឹងការលើកលែងសេវា WPCS នេះ DHCS នឹងកត់ត្រាចំនួនសំណើសុំ ការលើកលែងដែលខ្លួនទទួលបាន និងចំនួនសំណើសុំដែលបានអនុម័តយល់ព្រម ឬបដិសេធចោល។ ចំនួនទាំងនេះ នឹងចេញផ្សាយ មិនលើសពីបីខែម្តងឡើយ នៅលើគេហទំព័ររបស់ CDSS។

³² Welf. & Inst. Code § 14132.99(d)(1)(B)(5)(B). [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)
³³ Welf. & Inst. Code § 14132.99(d)(1)(B)(5)(B). [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)
³⁴ Welf. & Inst. Code § 12300.4(d)(3)(E)(iv). [“សូមត្រឡប់ទៅឯកសារគោល”](#)

តើខ្ញុំអាចទទួលបានជំនួយយ៉ាងដូចម្តេច ប្រសិនបើខ្ញុំត្រូវបានគេបដិសេធលើការលើកលែងនេះ?

ប្រសិនបើអ្នកជឿជាក់ថាសំណើសុំការលើកលែងរបស់អ្នកត្រូវបានគេបដិសេធចោលដោយមិនត្រឹមត្រូវ សូមទាក់ទងទៅកាន់ **DRC** តាមរយៈលេខ **1-800-776-5746**។ សូមចំណាំថា ដោយសារតែរដ្ឋនឹងមិនបង់ប្រាក់ដល់អ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់រយៈពេលលើសពី **360** ម៉ោងក្នុងមួយខែ ដូច្នោះ **DRC** មិនអាចជួយអ្នកឲ្យទទួលបានការលើកលែងលើសពីការកំណត់អតិបរមានេះឡើយ។ អ្នកចាំបាច់ត្រូវស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាបន្ថែមដើម្បីធ្វើការសម្រាប់ម៉ោងដែលលើសពីចំនួនម៉ោងដែលអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកទទួលបានការអនុញ្ញាតឲ្យផ្តល់ជូន។