

고용 지원: 연장 서비스 및 사례 종료 자료표

2016년 1월, 출판 #5582.03

1. 지원 고용이 무엇입니까?

재활부(DOR)에서 기금을 지원하는 직업 재활 서비스가 준거하는 캘리포니아주 규제법에 따르면, 지원 고용은 다음을 의미합니다.

"통합 환경에서의 경쟁 고용, 또는 가장 중대한 장애가 있는 개인의 경우 진행 중인 지원 서비스와 함께 개인이 자신의 강점, 자원, 우대사항, 관심사, 능력, 역량, 이익, 충분한 정보에 의한 선택에 일관되게 경쟁 고용에 대비하여 근무하는 통합 직장 환경에서의 고용... 이들의 경우 전통적으로 경쟁 고용이 발생하지 않거나, 중대한 장애의 결과 경쟁 고용이 중단되거나 간헐적으로 발생하며, 이들은 장애의 종류와 정도 때문에 이 업무를 수행하기 위해 재활부[DOR]의 집중적인 지원 고용 서비스와... 이행 후 연장 서비스가 필요합니다."

캘리포니아 법규집(C.C.R.) 표제 9 참조 § 7028(a). 지원 고용 서비스는 각 소비자의 특별한 필요를 충족시켜야 합니다.

"지원 고용"에 대한 개별 고용 계획(IPE)을 작성한 재활부(DOR) 고객인 경우 재활부(DOR)에서 최종적으로 귀하의 고용 상태가 안정적인지 결정하고, 이에 따라 귀하의 재활부(DOR) 사례가 종료됩니다. 진행 중인 지원 서비스는 "연장 서비스"라고 부르는 또 다른 소스에 의해 자금을 지원받아야 합니다. 여기에 이르기 전에, 귀하는 커뮤니티의 직장에서 경쟁

임금을 받으며 귀하에게 고유한 환경과 "충분한 정보에 의한 선택"에 기반하여 가능한 최대 시간수로 근무해야 합니다.

2. 충분한 정보에 의한 선택이란 무엇입니까?

충분한 정보에 의한 선택은 직업 재활 과정 전체를 통해 제공됩니다. 충분한 정보에 의한 선택은 귀하, 즉 소비자가 고용에 관한 관련 정보를 습득할 수 있는 의사결정 과정입니다. 이는 **귀하가** (직업 재활 상담원의 도움을 받으며 사용 가능한 재원에 따라) 고용 결과, 중간 목표 그리고 고용 결과를 성취하는 데 필요한 서비스와 서비스 제공자를 선택하게 된다는 것을 의미합니다. 9 C.C.R. § 7029.6.

3. 연장 서비스란 무엇입니까?

연장 서비스는 이러한 진행 중인 지원 서비스와, 재활부(DOR) 사례가 종료된 후에도 지원 고용을 지원하고 유지하는 데 필요한 기타 적절한 서비스입니다. 9 C.C.R. § 7014.1.

4. 누가 연장 서비스를 제공할 수 있습니까?

연장 서비스는 주 정부기관, 민간 비영리 단체, 고용주 또는 기타 적절한 재원에서 제공할 수 있습니다. 9 C.C.R. § 7014.1. 여기에는 귀하가 기타 연방 또는 주 프로그램에서 받을 자격이 있는 다른 서비스에 대한 조정이 포함될 수 있습니다. 9 C.C.R. § 7131.1(a)(5). 예를 들어, 귀하가 지역 센터의 고객인 경우 대체로 지역 센터에서 연장 서비스를 받게 됩니다. 귀하는 지역 센터 서비스 조정관을 재활부(DOR)와의 개별 고용 계획(IPE) 면담에 초대하여 두 기관에서 귀하의 고용에 관해 필요한 정보를 공유함으로써 귀하에 대한 서비스를 조정할 수 있도록 하는 방안을 고려할 수 있습니다.

5. 지역 센터 고객이 아닌 경우 연장 서비스에 대한 자금을 어떻게 지원받을 수 있습니까?

귀하의 개별 고용 계획(IPE)을 개발하는 동안, 귀하와 재활부(DOR)가 연장 서비스의 소스를 결정하여 진행 중인 지원 서비스를 제공하거나 자금을 지원받습니다. 또한 재활부(DOR)는 개별 고용 계획(IPE)에 이러한 소스를 이용하는 게 합당한 것으로 예상된다는 결론에 대한 근거의 설명을 포함시킬 수도 있습니다. 9 C.C.R. § 7131.1(a)(3). 즉, 귀하와 재활부(DOR)가 개별 고용 계획(IPE)을 개발하는 동안 연장 서비스 제공자를 찾지 못할 경우에도 향후 연장 서비스 제공자를 이용하는 게 합당한 것으로 예상되면 재활부(DOR)에서 여전히 귀하에게 지원 고용 서비스를 지원할 수 있습니다.

6. 연장 서비스 및 자금 제공자의 몇 가지 예를 들면 무엇이 있습니까?

일부 연장 서비스는 정부기관, 취업 장려 프로그램 또는 가족에서 자금을 지원하고, 다른 사람이 비용을 부담할 수 없습니다. 귀하의 고용주, 가족 또는 동료 근로자는 귀하가 직업을 유지하는 데 도움을 주기 위해 귀하에게 지원을 제공할 수 있습니다. 귀하가 비용 부담 없이 연장 서비스를 이용할 수 있는 경우, 이를 "자연적 지원"이라고 부릅니다.

자금 지원이 필요한 서비스는 귀하를 지원하고 귀하의 서비스 계획에서 귀하를 지원하는 데 합의한 기타 법인/소스에서 자금을 지원받을 수 있습니다. 여기에는 학군의 개별 교육 계획(IEP), 장애인 자립 센터의 자립 계획, 사회보장국(SSA)의 장애 관련 직업 지출(IRWE), 사회보장국의 자활 성취 계획(PASS) 또는 취업 티켓(TTW)이 포함될 수 있습니다. 9 C.C.R. §7131.1(a)(5). 장애 관련 직업 지출(IRWE), 자활 성취 계획(PASS) 및 취업 티켓(TTW)에 대한 자세한 내용은 *장애인을 위한 공공 복지 혜택, 출판 #5014.01*을 참조하십시오.

예를 들어, 사회보장 생활보조금 보험(SOI)과 사회보장 장애 보험(SSDI)을 받는 경우 자활 성취 계획(PASS)을 통해 진행 중인 서비스에 대한 자금을

따로 떼어 둘 자격이 생깁니다. 자활 성취 계획(PASS)에서 장애가 있는 개인은 고용 목적과 관련된 항목에 지불하기 위해 소득과 재원을 불이익 없이 따로 떼어 둘 수 있습니다. 사회보장 생활보조금 보험(SSI)만 받는 경우, 귀하가 취업하여 소득이 발생하기 시작하면 자활 성취 계획(PASS)에 대한 자격이 있는 것으로 합당하게 예상될 수 있습니다. 표제 20 미국 연방 규정집(C.F.R.) § 413.1226.

장애 관련 직업 지출(IRWE)은 사회보장국(SSA)에 의한 취업 장려 프로그램으로서, 여기서는 귀하가 진행 중인 지원 서비스를 포함하여 장애 관련 취업 비용으로 지출한 돈을 소득에서 공제받게 됩니다. 20 C.F.R. § 416.1112(c)(6). 이로써 귀하는 사회보장국(SSA)에서 매월 받는 복지 혜택 금액 중 더 많은 금액을 비축하면서 근무할 수 있습니다.

7. 연장 서비스를 찾지 못한 재활부(DOR)에서 내 사례를 종료할 수 있습니까?

예. 지원 고용을 위해 연장 서비스가 필요한데 연장 서비스의 소스를 구하지 못한 경우, 재활부(DOR)는 귀하의 사례를 종료할 수 있습니다. 9 C.C.R. § 7179.3(a)(8). 그러나 귀하가 지역 센터 고객이 아닌 경우 재활부(DOR)는 귀하의 사례를 종료할 수 없습니다. 연장 서비스는 지역 센터 외에 많은 다른 소스에서 이용할 수 있습니다. 재활부(DOR)는 귀하가 연장 서비스의 다른 소스를 탐색하는 것을 도와줘야 합니다. 여기에는 귀하가 서비스를 받을 자격이 있는 다른 정부기관 또는 커뮤니티 조직이 포함될 수 있습니다. 연장 서비스는 또한 친구나 가족으로부터 제공받을 수 있고, 이를 자연적 지원이라고 부릅니다. 연장 서비스 제공자를 통해 다음 서비스를 이용할 수 없는 경우 특정 상황에 한해 재활부(DOR)는 귀하에게 진행 중인 지원 서비스와, 귀하의 고용을 "고용 사후 서비스"로 유지하는 데 필요한 적절한 기타 서비스를 제공할 수 있습니다(아래의 질문 9 참조). 9 C.C.R. § 7028.1(b).

8. 재활부(DOR)에서는 언제 고용이 안정적이라고 간주하여 사례를 종료하게 됩니까?

귀하가 근무를 시작하면, 재활부(DOR)는 귀하에게 진행 중인 지원 서비스와, 귀하가 직업을 유지하는 데 필요한 적절한 기타 서비스를 제공해야 합니다. 대부분의 상황에서, 재활부(DOR)는 이러한 서비스를 최대 24개월 동안만 제공하나, 귀하와 귀하의 재활 상담원은 둘 다 귀하의 개별 고용 계획(IPE)의 목표를 성취하기 위해 기간을 연장해야 한다는 데 합의할 수 있습니다. (새 노동력 투자 및 기회법(WIOA)은 기간을 늘릴 수 있는 옵션을 두는 한편, 지원 서비스를 받을 수 있는 기간을 18개월에서 24개월로 늘렸습니다. 공법 번호 113-128, 404항을 참조하십시오. 9 C.C.R. § 7028.1(a)도 참조하십시오.)

귀하의 재활부(DOR) 사례는 다음과 같은 경우 성공적으로 종료될 수 있습니다.

- 귀하가 개별 고용 계획(IPE)에 기재한 고용 목적을 성취하고, 고용이 귀하의 강점, 자원, 우대사항, 관심사, 능력, 역량, 이익, 충분한 정보에 의한 선택과 일치하는 경우
- 귀하와 재활부(DOR)가 둘 다 귀하의 직업이 만족스럽고 귀하가 업무를 잘 수행하고 있다는 데 합의하는 경우
- 자금 지원이 연장 서비스의 소스로 이행된 경우
- 귀하가 연장 서비스로 이행되기 전에 고용 결과의 안정성을 확보하기 위해 최소 60일 동안 고용을 유지하고, 연장 서비스로 이행한 후 최소 60일 동안 고용을 유지한 경우
- 중재의 퍼센트[예를 들어, 업무 코칭이 얼마나 필요했는지]:
 - 최소 60일 동안 20% 이하 또는
 - 최소 90일 동안 25% 이하 또는
 - 최소 120일 동안 30% 이하

9 C.C.R. § 7179.7을 참조하십시오.

9. 고용 사후 서비스란 무엇입니까?

업무를 수행하기 위해 계속해서 서비스가 필요한 경우, 귀하의 사례가 종료된 후 1년 이내에 귀하는 재활부(DOR)에 서비스를 요청할 수 있습니다. 이를 "고용 사후 서비스"라고 부르며, 귀하가 직업 재활을 통해 이룬 발전을 보존하는 걸 돕기 위해 고안되었습니다. 고용 목적 성취가 "지원 고용"으로서 사례가 종료된 사람의 경우, 고용 사후 서비스 조항은 기간과 범위의 제한을 받습니다. 이 경우 고용 사후 서비스는 연장 서비스 재원을 통해 이용할 수 없는 서비스로 제한되며(위에서 설명한 "연장 서비스" 참조) 고용에서 개인을 지원하고 고용을 유지시켜야 합니다. 9 C.C.R. § 7176.

10. 지원 고용 또는 연장 서비스에서 도움이 필요할 경우 어떻게 해야 합니까?

귀하가 귀하의 사례 종료에 동의하지 않거나, 지원 고용 또는 연장 서비스에 대한 질문이 있는 경우 (800)776-5746 또는 TTY (800)719-5798로 고객 지원 프로그램(CAP)에 전화를 걸거나 <http://www.disabilityrightsca.org/pubs/547401accessible.pdf>를 참조하십시오.

캘리포니아주 장애인 권리 단체(Disability Rights California)는 다양한 기관들로부터 자금을 지원받고 있으며, 자금 제공자의 전체 목록을 보려면 <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>을 참조하십시오.