



نظام الحماية والدفاع بكاليفورنيا
هاتف مجاني: 776-5746 (800)

كيف أجعل شركة خاصة تزودني بالتكنولوجيا المساعدة

أغسطس ٢٠١٥ ، رقم المنشور 5576.14 - Arabic

١. ما القوانين التي تخضع لها شركات القطاع الخاص؟

بصفة عامة، هناك قانونان من القوانين الفيدرالية وقانونان من قوانين الولاية التي تلزم شركات القطاع الخاص بتزويدك بالتكنولوجيا المساعدة (Assistive Technology). فالقوانين الفيدرالية هي:

- قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA, Americans with Disabilities Act)
- المادة 504 من قانون إعادة التأهيل (Rehabilitation Act) (المادة 504)

وأما قوانين الولاية فهي:

- قانون أونروه للحقوق المدنية (قانون أونروه) (Unruh Civil Rights Act)
- المادة 54 من القانون المدني لولاية كاليفورنيا (California Civil Code)

القوانين الفيدرالية

١. المادة 504 من قانون إعادة التأهيل (المادة 504)

تحظر المادة 504 التمييز على أساس الإعاقة في البرامج والأنشطة التي تقدمها الوكالات الفيدرالية وغيرها من الوكالات التي تتلقى تمويلات فيدرالية. ويشمل ذلك توفير حصول فعال على البرامج العامة، وإجراء تعديلات مناسبة في السياسات والممارسات والإجراءات لذوي الإعاقة بحسب ما هو لازم ليتمكنوا من الاستفادة من الخدمات العامة.

٢ . قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA)

يحظر الباب الثالث من قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة ممارسة التمييز على أساس الإعاقة من جانب أماكن الإقامة العامة، ممثلة في شركات القطاع الخاص التي تفتح أبوابها أمام الجماهير. وجرى تفسير هذه المادة لتوفير نفس أشكال الحماية التي توفرها المادة 504. فأماكن الإقامة العامة تعد شركات خاصة مفتوحة للجمهور، وتشمل بعض الأماكن مثل الفنادق والمطاعم والمسارح والقاعات والمتاجر والبنوك والشركات الخدمية والمستشفيات وعيادات الأطباء ومحطات المواصلات والمتاحف وحدائق الحيوانات والمدارس الخاصة ومراكز الرعاية النهارية والنوادي الصحية.

قوانين الولاية

يعد قانون أونروه والمادة 54 من قانون الخدمة المدنية من بين قوانين ولاية كاليفورنيا التي تحظر على شركات القطاع الخاص ممارسة التمييز ضد ذوي الإعاقة، وتوفر وسائل علاجية مختلفة لشركات القطاع الخاص بموجب ADA والمادة 504.

١ . قانون أونروه للحقوق المدنية (قانون أونروه)

يحظر قانون أونروه التمييز على أساس الإعاقة من جانب أي مؤسسة تجارية. فأي انتهاك للمادة 504 أو ADA يعد أيضاً انتهاكاً لقانون أونروه. قانون أونروه والمادة 51 من القانون المدني لولاية كاليفورنيا وما يليها.

٢ . قانون الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة (Disabled Persons Act) والمادة 54 من القانون المدني بولاية كاليفورنيا

تضمن المادة 54 من القانون المدني لذوي الأمراض الصحية والإعاقات نفس الحق الذي يتمتع به العامة من أجل الاستفادة من الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركات. وتمثل انتهاكات المادة 504 وADA أيضاً انتهاكاً للمادة 54 من القانون المدني لولاية كاليفورنيا وتشمل المادة 54 من القانون المدني والمواد التابعة لها المنشآت الطبية وجميع المرافق العامة (الطائرات، والقطارات، والحافلات، وغير ذلك)، ومرافق الهاتف، ووكالات التبني، والمدارس الخاصة، وأماكن الإقامة، وأماكن الإقامة العامة، وغيرها من الأماكن التي يدعى إليها الجمهور. قانون الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والمادة 54 من القانون المدني بولاية كاليفورنيا (California Civil Code) وما يليها.

٢. من الشخص الذي تتم حمايته من ممارسة التمييز ضده من قبل شركات القطاع الخاص؟

وفقًا لكل من التعريف الفيدرالي وتعريف الولاية للعجز، يتم توفير الحماية لمعظم الأشخاص الذين يعانون من إعاقة جسدية أو عقلية تسبب لهم قصورًا. وفيما يلي التعريف الفيدرالي وتعريف الولاية للإعاقة.

القانون الفيدرالي

يحمي الباب الثالث من ADA ذوي الإعاقة من ممارسة التمييز ضدهم من قبل شركات القطاع الخاص. ووفقًا لـ ADA، فإن الإعاقة تعني:

١. وجود إعاقة جسدية أو عقلية تحد بشكل كبير من نشاط أو أكثر من أنشطة الحياة الرئيسية (مثل الرعاية الشخصية، أو القيام بالمهام اليدوية، أو المشي، أو الرؤية، أو السمع، أو التحدث، أو التنفس، أو التعلم، أو العمل).

أ- ويشمل ذلك القيود على وظائف الجسم الرئيسية (مثل الجهاز المناعي، ونمو الخلايا الطبيعية، والجهاز الهضمي، والأمعاء، والمثانة، والمخ، والجهاز التنفسي، والدماغ، والدورة الدموية، والغدد الصماء، والوظائف الإنجابية)؛

٢. وجود سجل من هذه الإعاقة (مثل وجود حالة في وضع الخمول)

٣. اعتبار إصابة الشخص بهذه الإعاقة (مثل إصابة الشخص بحروق حادة لكن مع عدم وجود عاهات به).

الفقرة 12102(2) من قانون الولايات المتحدة (U.S.C., United States Code)
42، الفقرة 36.104 من قانون اللوائح الفيدرالية (C.F.R., Code of Federal Regulations)
.28

قانون الولاية

على النقيض من القانون الفيدرالي، يتطلب قانون الولاية فقط وجود «قصور» في أحد أنشطة الحياة الرئيسية وليس «قصورًا كبيرًا». الفقرة 12926.1(d) من القانون الحكومي بولاية كاليفورنيا (California Government Code)، والفقرات 12926(j)(1)(A), (m)(1)(B)(i) من القانون الحكومي بولاية كاليفورنيا.

٣. ما أنواع التمييز التي تحظرها هذه القوانين؟

تحظر هذه القوانين على شركات القطاع الخاص ممارسة التمييز ضد الأشخاص المعاقين. ويشمل ذلك اتخاذ أي إجراءات، أو الامتناع عن اتخاذ إجراءات مناسبة، تهدف إلى أو تؤثر على حرمان الأشخاص المعاقين من التمتع بأي حق أو امتياز أو ميزة أو فرصة يتمتع بها الأشخاص غير المعاقين. وتشمل بعض هذه الأحكام على ما يلي:

١. استخدام معايير الأهلية التي قد تحجب الأشخاص المؤهلين من ذوي الإعاقة. الفقرة 36.301 من 28 C.F.R.
٢. حرمانك من التمتع الكامل والمتكافئ بالسلع أو الخدمات التي تقدمها إحدى الجهات الخاصة. ويشمل ذلك عدم تقديم المساعدات والمزايا والخدمات التي تمنحك فرصة لتحقيق نفس النتيجة أو الحصول على نفس المزايا أو الوصول إلى نفس مستوى الإنجاز الذي وصل إليه الطلاب غير المعاقين. الفقرة 36.201(a) من 28 C.F.R.
٣. تزويدك بمزايا أو خدمات مختلفة أو منفصلة عن تلك التي المقدّمة للآخرين، ما لم يكن ذلك ضروريًا لتزويدك تزويدًا فعالاً بالمزايا أو الخدمات. الفقرة 36.202(b) من 28 C.F.R.
٤. عدم إدارة الخدمات والبرامج والأنشطة في بيئة أكثر تكاملاً بحيث تكون مواتية لاحتياجاتك. الفقرة 36.203 من 28 C.F.R.
٥. استخدام معايير وأساليب الإدارة التي تحرمك من الحصول على البرامج والأنشطة العامة. الفقرة 36.204 من 28 C.F.R.
٦. دعم التمييز من خلال تقديم مساعدات كبيرة لأي مؤسسة تمارس التمييز على أساس الإعاقة. الفقرة 36.204 من 28 C.F.R.
٧. الانتقام منك لأجل مطالبتك بحقوقك. الفقرة 36.206 من 28 C.F.R.

٤. متى يلزم شركة القطاع الخاص تزويدي بالتكنولوجيا المساعدة؟

يجب أن تزودك شركة القطاع الخاص بالتكنولوجيا المساعدة التي تمكنك من المشاركة في خدماتها أو برامجها إذا كانت التكنولوجيا: (١) عبارة عن «وسائل دعم أو خدمة مساعدة» تساعدك في التواصل تواصلًا فعالاً؛ أو (٢) إذا كانت تعديلًا مناسبًا للسياسات أو الإجراءات أو الممارسات الخاصة بالشركة، ما لم يمثل هذا التعديل عبئًا ماليًا غير مستحق أو تغييرًا جوهريًا في البرنامج العام. الفقرة 36.303 من 28 C.F.R. ويجب أن توفر شركات القطاع الخاص أيضًا وسائل الدعم والخدمات المساعدة عندما يكون ذلك ضروريًا للتأكد من إتاحة الفرصة أمام الأشخاص ذوي الإعاقة

للاستفادة من السلع والخدمات. لكن لا يلزم أي شركة خاصة أن توفر التكنولوجيا المساعدة إذا كانت في صورة «جهاز شخصي» تستخدمه خارج نطاق الشركة¹.

وسائل الدعم والخدمات المساعدة

على شركات القطاع الخاص تزويد ذوي الإعاقة المؤهلين «بوسائل الدعم والخدمات المساعدة» المناسبة لتمكينهم من التواصل الفعال لتطبيق أحد البرامج العامة أو المشاركة فيها. الفقرة 12182(b)(2)(iii) من 42 U.S.C.، والفقرة 36.303 من 28 C.F.R.

ومن الأمثلة على وسائل الدعم والخدمات المساعدة ما يلي:

١. المترجمين المؤهلين، وأخذي الملاحظات، وخدمات النسخ، والمواد المكتوبة، وتبادل الملاحظات المكتوبة، وسماعات الهاتف المكبرة للصوت، وأجهزة السمع المساعدة، والهواتف المتوافقة مع أجهزة السمع، وخدمة التعليق المفتوحة والمغلقة، وأجهزة الاتصالات، وشاشات العرض المرئية، وما إلى ذلك.

٢. القراء المؤهلين، والنصوص المسجلة، والتسجيلات الصوتية، والمواد المكتوبة بطريقة برايل، والمواد المطبوعة بأحرف كبيرة، وما إلى ذلك.

٣. شراء أو تعديل المعدات والأجهزة

٤. خدمات وإجراءات أخرى مماثلة

وتشمل بعض أنواع التكنولوجيا التي قد تصلح بموجب هذه المادة برنامج **JAWS** قارئ الشاشة للمكفوفين، وبرنامج **ZoomText**، وبرنامج **Dragon Naturally Speaking** للتعرف على الصوت، وبرنامج النسخ (**CART, Captioned Audio Realtime**) و**Transcription**). وقد يشمل ذلك أيضًا بعض التقنيات الأخرى المساعدة في التواصل.

لتحديد وسائل الدعم والخدمات المساعدة اللازمة، يتعين على شركات القطاع الخاص إعطاء اعتبار أولي لطلب الشخص. ويجب أن توفر الهيئة وسائل الدعم والخدمات بأشكال ميسرة في

¹ لمزيد من المعلومات، انظر *التواصل الفعال (Effective Communication)*، الخاصة بوزارة العدل الأمريكية (Department of Justice) على الرابط التالي: <http://www.ada.gov/effective-comm.htm>

الوقت المناسب والطريقة المناسبة لحماية خصوصية واستقلالية الفرد المعاق.

على شركات القطاع الخاص التي تتواصل مع الجمهور عبر الهاتف توفير أنظمة اتصالات للتواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة في السمع أو الكلام. الفقرة 36.303 من 28 C.F.R. وقد تشتمل هذه الأنظمة على أجهزة الاتصال للصم والبكم (الهاتف النصي)، والهاتف المرئي عن بعد، وجهاز الاتصال للصم والبكم عن بعد (VRI) باستخدام الفيديو، والهواتف المرئية والأجهزة المماثلة.

وعلى شركات القطاع الخاص أن توفر أيضًا وسائل الدعم والخدمات المساعدة عند الضرورة للتأكد من حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على فرص متكافئة للاستفادة من السلع والخدمات التي تقدمها تلك الشركات. الفقرة 12182(b)(2)(iii) من 42 U.S.C. ويمكن أن يشمل ذلك على توفير المواد في أشكال بديلة كتوفيرها في صورة إلكترونية أو بطريقة برايل، وتوفير برامج مثل برنامج Zoom-Text أو برنامج قارئ الشاشة JAWS على أجهزة الكمبيوتر العامة؛ أو من خلال توفير تقنية أخرى لدعم الاتصال. فتوفير التكنولوجيا المساعدة يعد إحدى الطرق التي يمكن من خلالها أن تقدم شركات القطاع الخاص المساعدة لك.

التعديلات المناسبة

على شركات القطاع الخاص إجراء تعديلات مناسبة على السياسات والممارسات والإجراءات الخاصة بها عند الضرورة للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة معاملة متكافئة. الفقرة 36.302 من 28 C.F.R.

يتحمل الشخص المعاق مسؤولية التقدم بطلب لإجراء تعديل مناسب، وقد يلزمه توفير الدعم الطبي الذي يثبت أنه بحاجة إلى إجراء هذا التعديل نتيجة لإعاقته. ولا يلزم الدعم الطبي الإشارة إلى طبيعة الإعاقة التي يعاني منها هذا الشخص؛ لكن يجب أن يشير فقط إلى أوجه القصور الناجمة عن الإعاقة واقتراح التعديلات أو التكنولوجيا المساعدة المناسبة، إن أمكن، التي من شأنها أن تساعد في حصول الشخص على الخدمات. إذا تمت الموافقة على التعديل المناسب، يتعين على الشركة أن تدفع نظير ذلك.

٥. كيف أطلب التكنولوجيا المساعدة من شركة خاصة؟

ننصحك بأن يكون طلبك للحصول على التكنولوجيا المساعدة طلبًا كتابيًا، وأن يوضح ما يلي:
(١) أنك شخص من ذوي الإعاقة (رغم أنه لا يلزمك أن تفصح عن نوع الإعاقة)، (٢) الطرق التي تؤثر من خلالها إعاقتك على الاستفادة من خدمات

ومنتجات الشركة، ٣) وسائل الراحة الخاصة التي تحتاج إليها بما في ذلك التكنولوجيا (المساعدة، ٤) التاريخ الذي تود الاستجابة لطلبك فيه.

٦. هل يتعين علي تقديم ما يثبت إعاقتي من أجل الحصول على التكنولوجيا المساعدة من شركة خاصة؟

قد تضطر إلى تقديم ما يثبت أنك تعاني من إعاقة، لكن لا يتعين عليك تحديد ماهية الإعاقة؛ ما عليك إلا تقديم أوجه القصور التي تسببها. قد يلزمك تقديم هذه المعلومات إذا كانت الحاجة إلى التكنولوجيا المساعدة غير واضحة، حيث تكون شركات القطاع الخاص مطالبةً بإجراء التعديلات المناسبة للإعاقات المطلوبة فحسب، بما في ذلك وسائل الدعم والخدمات المساعدة. إذا كانت إعاقتك غير واضحة أو لم تستطع المؤسسة الخاصة إثبات إعاقتك لأنها تتواصل معك فقط من خلال الهاتف، فإنها قد تطلب إثباتاً لإعاقتك والحاجة إلى إجراء تعديل مناسب. ولتوضيح أنك مؤهل للحصول على تعديل مناسب، فقد تكون بحاجة للحصول على خطاب من جهة طبية أو أية مؤسسة مهنية أخرى تكون على معرفة به وبإعاقته وأية تعديلات أو وسائل راحة مناسبة مطلوبة.

٧. ما أنواع التكنولوجيا المساعدة التي يمكنني الحصول عليها من شركة خاصة؟

تشمل التكنولوجيا المساعدة أي جهاز أو نظام أو خدمة تساعدك في الحصول على خدمات الشركة. وغالبًا ما تسمى هذه الأشياء أيضًا وسائل الدعم والخدمات المساعدة بموجب القانون. ومن أمثلة التكنولوجيا المساعدة سلالمة منحدرية، ومكبرات الصوت، وخدمة التعليق المفتوحة والمغلقة، وأجهزة السمع المساعدة، وشاشات العرض المرئية، وأنظمة التواصل البديلة.

ولا يتعين على شركات القطاع الخاص توفير الأجهزة الموصوفة بشكل فردي، أو أجهزة أخرى ذات طابع شخصي مثل الكراسي المتحركة، أو المعدات الطبية المعمرة، أو أجهزة دعم السمع، أو الأجهزة التعويضية. وهناك بعض الاستثناءات من هذه القاعدة؛ فمثلاً قد تضطر إحدى الجهات التي تعقد مؤتمراً في مركز مؤتمرات أن توفر أجهزة سمع مساعدة لضعاف السمع.

ويجب أن يتضمن إيجاد وسيلة مريحة، أو تكنولوجيا مناسبة أو جهاز لتمكينك من التمتع بشكل متكافئ بالسلع أو الخدمات التي تقدمها الشركة على عملية تفاعلية بينك وبين الشركة الخاصة، تقوم خلالها بمناقشة مختلف الخيارات. ويجب أن يحصل طلبك على

اعتبار أولي، لكن في النهاية يمكن للشركة أن تختار من بين بدائل مختلفة طالما أن نتيجتها فعالة في توفير الحصول على الخدمات.

٨. متى لا يتعين على شركات القطاع الخاص تزويدي بالتكنولوجيا المساعدة؟

القانون الفيدرالي

بموجب ADA، لا يتعين على أي شركة خاصة تزويدك بالتكنولوجيا المساعدة إذا كان ذلك سيحدث تغييرًا جوهريًا في طبيعة الشركة أو إيجاد أي عبء مالي لا مبرر له. والتغيير الجوهري هو التغيير الذي يكون كبيرًا جدًا بحيث يغير من الطبيعة الأساسية للسلع والخدمات والمرافق والامتيازات والمزايا ووسائل الراحة الخاصة بالشركة. وهذه حالات نادرة. ويعني العبء الذي لا مبرر له الصعوبة البالغة أو النفقات التي تتكبدها الشركة مع الأخذ في الاعتبار موارد الشركة وتأثير وسيلة الراحة المقترحة على موارد الشركة وعملياتها واعتبارات السلامة الخاصة بها. الفقرة 36.104 من 28 C.F.R. ولا يتعين على الشركات أيضًا توفير التكنولوجيا المساعدة إذا كان الفرد أو كانت التكنولوجيا تشكل تهديدًا مباشرًا لصحة وسلامة الآخرين. الفقرة 36.208 من 28 C.F.R.

إذا قررت إحدى الشركات الخاصة أن توفير إحدى وسائل الراحة سوف يغير طبيعة عملها تغييرًا جوهريًا أو يكبدها عبئًا لا مبرر له، أو يشكل تهديدًا مباشرًا لها، فيجب عليها أن تزودك ببديل للخدمات المساعدة أو تعديل مناسب، إن وجد، من شأنه ألا يؤدي إلى تغيير جوهري أو تهديد مباشر أو عبء لا مبرر له.

قانون الولاية

بموجب قانون الولاية لا تشتمل المادة 54 وقانون أونروه تحديدًا عبئًا لا مبرر له والدفع ضد التغيير الجوهري. ويعتبر أي انتهاك لـ ADA انتهاكًا لقانون الولاية أيضًا وذلك أن قانون الولاية أشمل من ADA.

٩. هل يحق لإحدى الشركات الخاصة إجباري على دفع رسوم مقابل استخدام التكنولوجيا المساعدة؟

لا. لا يحق لأي شركة خاصة أن تفرض رسومًا إضافية على فرد معين أو مجموعة أفراد من ذوي الإعاقة

لتغطية تكاليف وسائل الدعم المساعدة أو إجراء تعديلات مناسبة على السياسات أو الممارسات أو الإجراءات الخاصة بها. الفقرة 36.301 من 28 C.F.R.

١٠. ماذا علي أن أفعل إذا رفضت إحدى الشركات الخاصة طلبي للحصول على التكنولوجيا المساعدة؟

بصفة عامة، هناك ثلاثة أشياء يمكنك القيام بها إذا لم تزودك إحدى شركات القطاع الخاص بالتكنولوجيا المساعدة، وهي كالتالي: تقديم شكوى إدارية لدى وزارة العدل الأمريكية (United States Department of Justice) (بشأن انتهاك القانون الفيدرالي)، أو تقديم شكوى إدارية لدى إدارة كاليفورنيا للإنصاف في التوظيف والإسكان (California Department of Fair Employment and Housing) (بشأن انتهاك قانون الولاية)، أو رفع دعوى قضائية خاصة. وليست الشكوى الإدارية هي ذاتها الدعوى القضائية الخاصة. ويحق لك تقديم الشكاوى الإدارية أو رفع دعوى قضائية دون محام، لكنه يُنصح بالتواصل مع محامٍ قبل رفع الشكوى أو الدعوى، لا سيما فيما يتعلق بالقيود الزمنية لذلك.

انتهاكات القانون الفيدرالي – الشكوى الإدارية

لتقديم شكوى حول انتهاك ADA أو المادة 504 ضد شركة خاصة، فإنه بإمكانك تقديم هذه الشكوى لدى وزارة العدل. ويمكنك تقديم الشكوى عن طريق البريد أو الفاكس على النحو التالي:

١. إرسال خطاب إلى العنوان التالي:

U.S. Department of Justice
950 Pennsylvania Avenue, NW
Civil Rights Division
Disability Rights Section – 1425 NYAV
Washington, D.C. 20530

٢. إرسال خطاب عن طريق الفاكس على الرقم: 307-1197 (202)

المزيد من المعلومات حول تقديم شكاوى ADA إلى وزارة العدل، بما في ذلك نوع المعلومات التي يتعين عليك إدراجها في الشكوى الخاصة بك ومقدار الوقت الذي تحتاجه لتقديم الشكوى، متوفر على موقع وزارة العدل على الإنترنت:

http://www.ada.gov/fact_on_complaint.htm.

انتهاك قانون الولاية – الشكوى الإدارية

يمكنك رفع دعوى بموجب قانون أونروه أو المادة 54 من خلال تقديم شكوى لدى إدارة كاليفورنيا للإنصاف في التوظيف والإسكان (DFEH, California Department of Fair Employment and Housing). و عليك تقديم الشكوى لدى DFEH في غضون عام واحد من واقعة التمييز. ويمكنك تقديم الشكوى عبر الإنترنت، أو من خلال الهاتف، أو عبر البريد على النحو التالي:

١. استخدام نظام DFEH على الإنترنت المتوفر على الرابط التالي:
<http://houdiniesq.net/dfeh/intake/>
 ٢. الاتصال بمركز اتصالات DFEH على الرقم 884-1684 (800). إذا كنت تعاني من ضعف السمع، يمكنك الاتصال بالرقم 884-1684 (800) أو جهاز الاتصال للصم والبكم TTY على الرقم 700-2320 (800).
 ٣. طلب نموذج استفسار قبل تقديم الشكوى أو الحصول عليه من خلال الإنترنت على الرابط التالي:
<http://www.dfeh.ca.gov/res/docs/PCI/Pre%20Complaint%20Inquiry%20-%20DPA.pdf>
DFEH وإرساله إلى أي مكتب من مكاتب DFEH
 ٤. إرسال نموذج الاستفسار قبل تقديم الشكوى عبر البريد الإلكتروني على الرابط:
contact.center@dfeh.ca.gov
- المزيد من المعلومات حول تقديم الشكاوى لدى DFEH، بما في ذلك نوع المعلومات التي يتعين عليك إدراجها في الشكوى الخاصة بك ومقدار الوقت الذي تحتاجه لتقديم الشكوى، متوفر على الرابط التالي:
- http://www.dfeh.ca.gov/Complaints_ComplaintProcess.htm.

رفع دعوى قضائية

لست بحاجة إلى تقديم شكوى لدى أي من الجهات المذكورة أعلاه؛ بل يمكنك المضي قدمًا ورفع دعوى قضائية. ووفقًا لقانون الولاية والقانون الفيدرالي، يجب رفع الدعاوى القضائية في المحاكم في غضون عامين من تاريخ واقعة التمييز.

تتلقى *Disability Rights California* تمويلًا من مصادر متنوعة، للاطلاع على القائمة

الكاملة للممولين تفضل بزيارة <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>.

١١. ما هي بعض المصادر؟

المصادر

١. http://www.dds.ca.gov/AT/at_network.cfm تقوم (شبكة التكنولوجيا المساعدة بولاية كاليفورنيا) (California Assistive Technology Network) – إدارة إعادة التأهيل (DOR, Department of Rehabilitation) جنباً إلى جنب مع مستخدمي التكنولوجيا المساعدة (AT, Assistive Technology)، ومقدمي التكنولوجيا المساعدة، والجهات التابعة للولاية، بتنسيق جهود الولاية لتوسيع وتحسين الوصول إلى التكنولوجيا المساعدة بموجب قانون التكنولوجيا لعام 1993. وتتمثل مهمة شبكة التكنولوجيا المساعدة فيما يلي:

أ- تقليل العوائق التي غالباً ما يواجهها ذوو الإعاقة للحصول على التكنولوجيا المساعدة.

ب- زيادة الوعي العام حول ما يمكن أن تقدمه التكنولوجيا المساعدة لذوي الإعاقة.

ج- تطوير إستراتيجيات للحد من الازدواجية التي تمارسها الجهات التابعة للولاية وغير ذلك من المنظمات المساعدة.

تحتفظ شبكة التكنولوجيا المساعدة بقاعدة بيانات حول المصادر ومقدمي الخدمات في ولاية كاليفورنيا، ويمكنها أن تساعد في تحديد مصادر التكنولوجيا المساعدة لبعض الإعاقات المحددة. ويتم إجراء الإحالات إلى المجموعات التي تقدم الإرشاد حول التكنولوجيا المساعدة ومصادر تمويل التكنولوجيا المساعدة المحتملة.

٢. مراكز المعيشة المستقلة بولاية كاليفورنيا (California Independent Living Centers) للحصول على قائمة بمراكز المعيشة المستقلة لكل مقاطعة، تفضل بزيارة: <http://www.rehab.cahwnet.gov/ILS/ILC-List.html>

٣. www.Askjan.org – في حين صُمم موقع الحكومة الفيدرالية الإلكتروني لأوضاع العمالة، فإنه يحتوي أيضاً على معلومات جيدة حول مصادر التكنولوجيا المساعدة.

تتلقى Disability Rights California تمويلاً من مصادر متنوعة، للاطلاع على
القائمة الكاملة للممولين تفضل بزيارة

<http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>