

نظام محافظت و مدافعه کالیفرنیا  
تلفن رایگان 776-5746 (800)

## دسترسی به موقع به خدمات پزشکی

می 2016، انتشارات #5556.16

قانون کالیفرنیا بر این اساس است که برنامه های مدیریت شده باید طوری صورت گیرد که دسترسی به موقع شما به خدمات پزشکی را تضمین کند.<sup>1</sup> در زیر زمانبندی برای دریافت مراقبت ارائه شده است که عبارتند از:

### انواع وقت ملاقات و چهار چوبهای زمانی

- وقت ملاقات غیر فوری با پزشک مراقبتهای اولیه ظرف 10 روز کاری از زمان درخواست.\*
- وقت ملاقات غیر فوری با پزشک متخصص ظرف 15 روز کاری از زمان درخواست.\*
- قرار ملاقات غیر فوری جهت ارائه خدمات جانبی (اشعه ایکس و غیره) برای تشخیص یا درمان یک آسیب، بیماری یا سایر موارد مربوط به وضعیت سلامت ظرف 15 روز کاری پس از درخواست.\*
- وقت ملاقات غیر فوری با روانشناس غیر پزشک ظرف 10 روز کاری از زمان درخواست.\*
- وقت ملاقات فوری که نیاز به تایید قبلی نداشته باشد ظرف مدت 48 ساعت از زمان درخواست.
- وقت ملاقات فوری که نیاز به تایید قبلی دارد ظرف مدت 96 ساعت از زمان درخواست.

### زمان انتظار تلفنی

از طریق تلفن می توانید در تمام روزهای هفته و ساعات شبانه روز با یکی از متخصصی درمانی تماس گرفته تا میزان اورژانسی بودن وضعیت شما مشخص گردد. زمان انتظار تماس بیش از ۳۰ دقیقه طول نمی کشد.

در ساعات اداری می توانید با خدمات مشتریان تماس بگیرید. زمان انتظار بیش از 10 دقیقه طول نمی کشد.

<sup>1</sup> آئین نامه بهداشت و ایمنی کالیفرنیا، بخش 1367.03 عنوان 28، آئین نامه قوانین کالیفرنیا، بخش 1300.67.2.2 قوانین همچنین زمان انتظار برای معاینه، دندانپزشکی و سایر خدمات را نیز شامل می شود. همچنین رجوع کنید به <http://wps0.dmhc.ca.gov/regulations/docs/13CCRP.pdf>

## موارد خاص

\*مراقبت های پیشگیرانه و مراقبت های پیگیری دوره ای.

\* اگر مشاور درمانی شما تشخیص دهد که زمان انتظار طولانی برای شما مشکلی به وجود نمی آورد، زمان انتظار ممکن است طولانی تر شود.

پزشک مراقبت های اولیه می تواند به شما پیشنهاد دهد که یک پزشک مراقبت های اولیه، پرستار، یا دستیار پزشک را در همان روز یا روز بعد از درخواست وقت ملاقت ببینید. به این فرایند «دسترسی پیشرفته» می گویند. اگر این قرار ملاقاتی را نخواستہ باشید، وقت بعدی شما به زمان دیگری موکول می شود.

اگر دست اندرکاران بهداشتی در منطقه شما به تعداد کافی وجود نداشتند، چه کار باید کرد؟

بر طبق قانون اگر نتوانستید در منطقه خود به دلیل کمبود نیرو به موقع وقت ملاقات بگیرید، برنامه سلامت شما باید به شما در تعیین وقت ملاقات با یکی از دست اندرکاران درمان کمک کند.

اگر به موقع به خدمات لازم دسترسی پیدا نکردید چه می توانید بکنید:

1. به برنامه سلامت اعتراض کنید.
2. با تماس با بخش کمک در بخش مراقبت های مدیریتی با تلفن رایگان TDD, 466-2219 (888) اعتراض خود را مطرح کنید: 688-9891 (877) یا  
<http://www.dmhc.ca.gov/fileacomplaint.aspx#.Vvlk6tlrKUK>
3. با تلفن رایگان مربوط به حقوق معلولین کالیفرنیا تماس بگیرید به شماره 776-5746 (800) ،  
<http://www.disabilityrightsca.org> یا TTY (800) 719-5798

ما منتظر تماس شما هستیم! لطفا فرم نظرخواهی زیر را در رابطه با مجله ما پر کنید و نظرات خود را راجع به عملکرد ما مطرح کنید!

<https://docs.google.com/forms/d/1d6ezTI2M5UMAWU66exLbc1SQ9wD/PzvtuS3AGR4-cgwE/viewform?c=0&w=1>

مخارج سازمان حقوق معلولین کالیفرنیا از منابع گوناگونی تامین می شود، در لینک زیر لیست کاملی از

<http://www.disabilityrightsca.org/> تامین کنندگان بودجه ارائه شده است :

[Documents/ListofGrantsAndContracts.html](http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html)