



*Калифорнийская система правовой защиты и помощи  
Бесплатный звонок: (800) 776-5746*

## Своевременный доступ к медицинскому обслуживанию

---

*Май 2016 г. публ. #5556.07*

В соответствии с законами Калифорнии, управляемые планы медицинской помощи должны обеспечить своевременный доступ к медицинскому обслуживанию<sup>1</sup> Ниже приведены сроки предоставления медицинского обслуживания:

### **Типы приемов и временные рамки**

- Не срочный прием терапевтом в течение 10 рабочих дней после обращения.\*
- Не срочный прием специалистом в течение 15 рабочих дней после обращения.\*
- Не срочный прием во вспомогательных службах (рентгенография и т.д.) для диагностики опасности или травмы, заболевания или других состояний здоровья - в течение 15 рабочих дней после обращения.\*
- Не срочный прием у психиатра - в течение 10 рабочих дней после обращения.\*
- Срочный прием, не требующий предварительного одобрения - в течение 48 часов после обращения.

---

<sup>1</sup>Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии, Раздел 1367.03. Раздел 28 Свода законов штата Калифорния, Раздел 1300.67.2.2. Правила также включают в себя время ожидания для медицинского обслуживания в области стоматологии, офтальмологии и т.д. См. также <http://wpsso.dmh.ca.gov/regulations/docs/13CCRP.pdf>.

- Срочный прием, требующий предварительного одобрения - в течение 96 часов после обращения.

## **Время ожидания на телефоне**

Телефонный разговор со специалистом для определения срочности предоставления медицинской помощи доступен круглосуточно 7 дней в неделю: Время ожидания не может быть более 30 минут.

Звонок в службу поддержки в рабочие часы. Время ожидания не может быть более 10 минут.

## **Исключения**

\* Превентивное медицинское обслуживание и периодические обследования.

Время ожидания назначения может быть продлено, если ваш поставщик медицинских услуг определит, что более длительное время ожидания не повредит вашему здоровью.

Ваш терапевт может назначить прием у терапевта, фельдшера или ассистента терапевта на день обращения или на следующий день. Это называется «улучшенный доступ». В случае, если такое время приема вас не устраивает, прием будет назначен на более позднее время.

Что, если в месте вашего проживания недостаточно медицинских учреждений?

В соответствии с законом, если вы не можете получить своевременное назначение на прием по месту своего проживания из-за недостаточного количества медицинских учреждений, ваш план медицинского обслуживания должен помочь вам получить назначение к нужному специалисту.

Что вы можете сделать, если не получили своевременный доступ к медицинскому обслуживанию:

1. Пожаловаться в свою программу медицинского обслуживания.
2. Послать жалобу, позвонив на горячую линию Департамента управляемого медицинского обслуживания по бесплатному телефону (888) 466-2219, TDD: (877) 688-9891 или <http://www.dmhc.ca.gov/fileacomplaint.aspx#.VvIk6tIrKUK>
3. Связаться с Калифорнийским центром правовой защиты и помощи инвалидам по бесплатному номеру (800) 776-5746, TTY (800) 719-5798 или <http://www.disabilityrightsca.org>

[Мы хотим услышать Ваше мнение! Пожалуйста заполните следующую форму опроса о наших публикациях, чтобы мы знали, насколько успешно мы выполняем свою работу!](https://docs.google.com/forms/d/1d6ezTI2M5UMAWU66exLbc1SQ9wDPzvtuS3AGR4-cgwE/viewform?c=0&w=1)

<https://docs.google.com/forms/d/1d6ezTI2M5UMAWU66exLbc1SQ9wDPzvtuS3AGR4-cgwE/viewform?c=0&w=1>

*Калифорнийский центр правовой защиты и помощи инвалидам финансируется из многих источников; полный список спонсоров опубликован по адресу: <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>.*

