



*Hệ thống bảo vệ & biện hộ của California
Số Điện Thoại Miễn Phí (800) 776-5746*

Tiếp Cận Dịch Vụ Chăm Sóc Y Tế Kịp Thời

Tháng 5 năm 2016, Ấn phẩm Số 5556.05

Luật California nêu rõ chương trình chăm sóc sức khỏe có kiểm soát phải đảm bảo rằng quý vị có quyền tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe một cách kịp thời.¹ Sau đây là các khung thời gian nhận dịch vụ chăm sóc::

Loại cuộc hẹn & khung thời gian

- Cuộc hẹn không khẩn cấp với bác sĩ chăm sóc chính trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày quý vị yêu cầu.*
- Cuộc hẹn không khẩn cấp với bác sĩ chuyên khoa trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày quý vị yêu cầu.*
- Cuộc hẹn không khẩn cấp về các dịch vụ phụ (như chụp x-quang, v.v.) để chẩn đoán hoặc điều trị thương tích, bệnh tật hoặc tình trạng sức khỏe khác trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày quý vị yêu cầu.*
- Cuộc hẹn không khẩn cấp với một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần không phải bác sĩ trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày quý vị yêu cầu.*
- Cuộc hẹn khẩn cấp không cần phê duyệt trước trong vòng 48 giờ kể từ khi quý vị yêu cầu.
- Cuộc hẹn khẩn cấp yêu cầu phê duyệt trước trong vòng 96 giờ kể từ khi quý vị yêu cầu.

¹ Bộ Luật Sức Khỏe và An Toàn California, Mục 1367.03. Title 28 California Code of Regulations, Section 1300.67.2.2. Tiêu Đề 28 của Bộ Quy Chế California, Mục 1300.67.2.2. Quy định còn bao gồm thời gian chờ chăm sóc thị giác, nha khoa và dịch vụ chăm sóc khác. Ngoài ra, quý vị có thể xem <http://wps0.dmhc.ca.gov/regulations/docs/13CCRP.pdf>.

Thời Gian Chờ Điện Thoại

Quý vị có thể gọi điện thoại 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, để trao đổi với chuyên gia sức khỏe nhằm xác định xem nhu cầu y tế của quý vị ở mức độ nào. Thời gian chờ không được vượt quá 30 phút.

Gọi đến bộ phận dịch vụ khách hàng trong giờ làm việc bình thường. Thời gian chờ không được vượt quá 10 phút.

Trường Hợp Ngoại Lệ

*Chăm sóc phòng ngừa và chăm sóc theo dõi định kỳ.

*Thời gian chờ cuộc hẹn có thể kéo dài nếu nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị xác định rằng thời gian chờ lâu hơn sẽ không gây hại cho sức khỏe của quý vị.

Bác sĩ chăm sóc chính của quý vị có thể đặt cuộc hẹn cho quý vị với một bác sĩ chăm sóc chính, chuyên viên y tá hoặc phụ tá bác sĩ trong cùng ngày hoặc sau ngày quý vị yêu cầu cuộc hẹn. Đây gọi là “tiếp cận nâng cao. Nếu quý vị không muốn cuộc hẹn này, cuộc hẹn sẽ được lùi về ngày sau đó.

Điều gì xảy ra nếu không có đủ nhà cung cấp trong khu vực của quý vị?

Luật nêu rõ nếu quý vị không nhận được cuộc hẹn kịp thời tại khu vực của mình do không có đủ nhà cung cấp thì chương trình chăm sóc sức khỏe phải giúp quý vị nhận được cuộc hẹn với loại nhà cung cấp phù hợp.

Quý vị nên làm gì nếu không được tiếp cận kịp thời:

1. Khiếu nại với chương trình chăm sóc sức khỏe của quý vị.
2. Nộp đơn khiếu nại bằng cách gọi đến Đường Dây Trợ Giúp tại Sở Chăm Sóc Sức Khỏe Có Kiểm Soát (Department of Managed Care) theo số điện thoại miễn phí (888) 466-2219, TDD: (877) 688-9891 or <http://www.dmhc.ca.gov/fileacomplaint.aspx#.Vvlk6tIrKUk>
3. Liên hệ với Disability Rights California theo số điện thoại miễn phí (800) 776-5746, TTY (800) 719-5798 hoặc <http://www.disabilityrightsca.org>

Chúng tôi muốn nghe ý kiến của quý vị! Vui lòng hoàn thành bản khảo sát sau đây về các ấn phẩm và cho biết chúng tôi đã làm việc như thế nào!

<https://docs.google.com/forms/d/1d6ezTI2M5UMAWU66exLbc1SQ9wDPzvtuS3AGR4-cgwE/viewform?c=0&w=1>

Disability Rights California được tài trợ bởi nhiều nguồn. Để biết danh sách đầy đủ các nhà tài trợ, vui lòng truy cập <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>.