



加州保护与维权系统  
免费电话 (800) 776-5746

## 及时获取医疗护理

---

2016 年 5 月，刊号#5556.04

加州法律规定，托管护理计划必须确保您能及时获取医疗护理服务。<sup>1</sup>以下是获取护理的时间期限规定：

### 预约类型和时间期限

- 初级保健医生的非紧急预约要求在您提出请求的 **10** 个工作日内完成。\*
- 专科医生的非紧急预约要求在您提出请求的 **15** 个工作日内完成。\*
- 用来诊断或治疗受伤、疾病或其他健康状况的辅助服务（X 光等）的非紧急预约要求在您提出请求的 **15** 个工作日内完成。\*
- 非医生心理健康提供者的非紧急预约要求在您提出请求的 **10** 个工作日内完成。\*
- 不需要事先批准的紧急预约要求在您提出请求的 **48** 小时内完成。
- 需要事先批准的紧急预约要求在您提出请求的 **96** 小时内完成。

### 电话等待时间

一周 7 天、一天 24 小时提供电话服务，您可以与健康医疗专业人士通话，来决定您医疗需求的急迫程度。等待时间不超过 30 分钟。

在正常上班时间致电客户服务。等待时间不超过 10 分钟。

---

<sup>1</sup> 《加州健康和安全法案》第 1367.03 条。《加州法规》第 28 卷第 1300.67.2.2 条。这些法规还规定了有关视力、牙科和其他护理的等待时间。另请参见 <http://wps0.dmhc.ca.gov/regulations/docs/13CCRP.pdf>。

## 例外情况

\*预防性护理和定期随访护理。

\*如果您的医疗护理提供者认为更长的等待时间不会对您的健康有害，则可以延长预约等待时间。

您的初级保健医生可以为您提供您提出预约请求的同一天或下一天的初级保健医生、执业护士或医生助手的预约。此举被称为“提前就诊”。如果您不想要此类预约，您的预约将被设定在稍晚的日期。

如果您的所在地区没有足够的医疗服务提供者该怎么办？

法律规定，如果因为医疗服务提供者不足，您无法在您的所在地区内获取及时预约，则您的健康医疗计划必须帮助您获得适当类型医疗服务提供者的预约。

如果无法获取及时就诊，您可以怎样做：

1. 对您的医疗健康计划提出投诉。
2. 可以致电托管护理部的帮助热线来提出投诉，免费电话：(888) 466-2219，电讯显示电话：(877) 688-9891 或 <http://www.dmhc.ca.gov/fileacomplaint.aspx#.Vvlk6tIrKUk>
3. 联系加州残障权利署，免费电话：(800) 776-5746，残障人士专线：(800) 719-5798 或 <http://www.disabilityrightsca.org>

我们希望听到您的意见和建议！请填写有关我们刊物的以下调查问卷，让我们知道我们的服务是否完善！

<https://docs.google.com/forms/d/1d6ezTI2M5UMAWU66exLbc1SQ9wDPzvtuS3AGR4-cgwE/viewform?c=0&w=1>

加州残障权利署的资金来源众多，欲查看完整的资助方列表，请访问  
[http://www.disabilityrightsca.org/  
Documents/ListofGrantsAndContracts.html](http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html)。