

الاختيار المبني على المعرفة: صحيفة وقائع عن جزء مهم من عملية إعادة التأهيل الوظيفي

فبراير 2014، مطبوعة رقم #5540.14

1. ما معنى "الاختيار المبني على المعرفة" ولماذا هو مهم؟

يتطلب القانون الفيدرالي أن تتم كل البرامج والمشروعات والأنشطة التي يتم تمويلها بموجب قانون إعادة التأهيل- متضمنًا ذلك برامج إعادة التأهيل الوظيفي للولاية- بصورة "تتماشى مع مبدأ احترام كرامة الشخص، المسؤولية الشخصية، وتحقيق الذات والرغبة في الحصول على وظائف هادفة بناءً على الاختيار المبني على المعرفة من الأشخاص ذوي الإعاقة"

المادة 29 من مدونة الولايات المتحدة (1)(c) §701 [USC, United States Code] 29). ينص الكونجرس على أن الهدف من هذه الخدمات يجب أن يتضمن "تزويد الأشخاص أصحاب الإعاقات بالأدوات اللازمة للقيام باختيار مبني على المعرفة وأخذ قرارات، وتحقيق المساواة في فرص العمل، والإندماج الكامل والتكامل مع المجتمع، التوظيف، العيش المستقل، والإكتفاء الإقتصادي والإجتماعي لهؤلاء الأشخاص." 29 USC § 701(a)(6).

لابد من تقديم المعلومات وخدمات الدعم لمقدمي الطلبات وعملاء إدارة إعادة التأهيل (DOR, Department of Rehabilitation) لمساعدتهم في القيام بالاختيار المبني على المعرفة- وإتخاذ قرارات هادفة- في أثناء عملية إعادة التأهيل.

المادة 9 من مدونة كاليفورنيا للتنظيمات

(a) §7029.6 (CCR, California Code of Regulations). لابد أن يتم تقديم الاختيار المبني على المعرفة بواسطة DOR أثناء تطوير خطة العمل الفردية الخاصة بك

(IPE, Individualized Plan for Employment) وكذلك أهداف العمل لكي يتم تحديد خدمات DOR معينة تحتاجها لكي تحقق أهدافك المتعلقة بالعمل، والمؤسسات التي ستقدم الخدمات، والسياقات التي سيتم تقديم الخدمات فيها، والطرق المتوفرة للحصول على الخدمات. (4)(b) § 7029.6 CCR 9. يمكن أن يتضمن الاختيار المبني على المعرفة توفير معلومات للعميل أو المقدم على الطلب بلغة أو طريقة تواصل يمكن أن يفهمها أو بتقديم خدمات الدعم للأشخاص من أصحاب الإعاقات الفكرية.

(1)(b) §7029.6 CCR 9.

2. كيف يمكنني ممارسة الاختيار المبني على المعرفة في اختيار نتيجة وظيفة؟

كونك عميل لـ DOR هذا يعطيك الحق في أن تكون شريكا نشطا بصورة كاملة في، وأن تقوم بالاختيار المبني على المعرفة، أثناء عملية إعادة التأهيل الوظيفية ويتضمن ذلك اختيار أهدافك الوظيفية وتطوير IPE الخاصة بك. (19 CCR § 7029.7(b)) وإعادة التأهيل. قانون (Act § 120(b)(2)(B)). لا بد أن يتم تصميم IPE الخاصة بك لكي تحقق ناتج وظيفي معين في سياق متكامل تم اختياره بواسطة الفرد ولكي تكون متماشية مع نقاط القوى المميزة في الشخص ومصادره وأولوياته ومخاوفه وقدراته وكفاءاته واهتماماته واختياره القائم على المعرفة. (9 CCR § 7128(d)); المادة 24 من قانون التنظيمات الفيدرالية (CFR) § 361.45. لتقييم هدفك، قد تحتاج DOR إلى معلومات قائمة على الأداء تم الحصول عليها من خلال عملية تقييم شاملة أو يمكن لـ DOR أن تؤسس أهداف قصيرة المدى محددة في IPE. قم بالاطلاع على (RSA, Rehabilitation Services Administration) Policy Directive No. 97-04

3. هل يمكنني الحصول على معلومات لتساعدني في اختيار المؤسسة التي ستقوم بتقديم الخدمات؟

نعم. لا بد أن تساعدك DOR في الحصول على المعلومات التي سوف تمكنك من اختيار المؤسسة التي ستقوم بتقديم الخدمات. (9 CCR § 7029.6(b)(4)). لا بد أن تدعم أو تساعد DOR العملاء في الحصول على معلومات تتضمن ولا تقتصر على التالي: التكلفة، سهولة الوصول، ومدة الخدمات التي قد تتم، رضا المستهلك بهذه الخدمات (الدرجة توفر هذه المعلومات، مؤهلات مقدمي الخدمة المحتملين، أنواع الخدمات التي يتم تقديمها بواسطة مقدمي الخدمة المحتملين، الدرجة التي يتم تقديم هذه الخدمات بها في سياقات متكاملة، والنواتج التي تم تحقيقها بواسطة الأشخاص الذين يعملون مع مقدمي الخدمات، على قدر الدرجة التي تتوفر بها هذه المعلومات. (9 CCR § 7029.6(d)).

يجب عليك أن تطلب الحصول على المعلومات أعلاه بخصوص مقدم الخدمة الذي ترشحه DOR. يجب أيضا أن تطلب ان توفر لك DOR خيارات متعددة لمقدمي الخدمات لكي تختار من بينهم.

4. هل يمكنني اختيار السياق الوظيفي والسياق الذي سيتم تقديم الخدمات فيه؟

نعم. يمكن لـ DOR مساعدة العملاء في الحصول على العمل في سياقات متعددة. لا بد أن يتم تصميم IPE الخاصة بك لكي تحقق ناتج وظيفي معين في سياق متكامل. (9 CCR § 7128(d)). توجد السياقات المتكاملة بشكل عام في المجتمع، وهي الأماكن التي يتمكن أصحاب الإعاقات فيها من التفاعل مع غير أصحاب الإعاقات من غير هؤلاء الذين يقدمون خدمات لهم من غير ذوي الإعاقات. (9 CCR § 7018.4(a)).

في بعض الظروف يمكن أيضا أن تساعد DOR فرد في الحصول على التوظيف الممتد حيث يتمكن العميل من العمل في سياق غير متكامل وغير معزول كخطوة إنتقالية في عملية التأهيل لتجهيز الشخص للتوظيف في سياق متكامل. التوظيف الممتد ليست نقطة نهاية في عملية إعادة التأهيل ولا يمكن اعتباره ناتج وظيفي. 9

CCR § 7013.6 إذا فشلت DOR في تزويد فرص عمل أخرى أو خدمات أو نواتج في سياق متكامل يجب عليك أن تتصل ببرنامج مساعدة العميل (Client Assistance Program, CAP).

بالإضافة إلى أماكن العمل المتكاملة في القطاع الخاص أو العام، يمكن أن تتضمن سياقات العمل الوظائف المدعومة، العمل المستقل أو الحر، أو امتلاك نشاط تجاري. يمكنك أيضا أن تختار أن تعمل بدوام كامل أو بدوام جزئي. تتوفر النواتج الوظيفية للمسؤول المنزلي أو عضو عامل في الأسرة لا يتلقى مقابل مادي في المجتمع، ويمكن اعتبار حدوثها في سياقات متكاملة، وتتنطبق عليها شروط تعريف نواتج الوظيفة في بعض الظروف. CCR § 7011 9. إذا قمت باختيار سياق مهني لمسؤول عن منزل لابد أن يكون هناك توقيف للإعانات الاجتماعية والاقتصادية، إضافة إلى شروط أخرى. CCR § 7136 9. إذا كنت تعترض مع أو لم تقم باختيار مسؤول منزلي أو عضو عامل في أسرتك لا يتلقى مقابل مادي كهدف وظيفي، يجب عليك أن تخبر مرشدك الوظيفي أنك ترغب في تغيير هدفك، وقم بالاتصال ب CAP إذا لم تقرر DOR الموافقة على تغيير هدفك.

5. ماذا لو شعرت بأنه لم يتم إعطائي الحق في الاختيار المبني على المعرفة أثناء عملية إعادة التأهيل الوظيفية؟

إذا كنت تشعر بأنك لم تتلقى خيار قائم على المعرفة في أي وقت في مرحلة إعادة التأهيل، يجب عليك أن تتحدث مع مرشدك في DOR و-أو المشرف لمحاولة حل النزاع أو الحصول على معلومات تساعدك في القيام باتخاذ قرار هادف بشأن خدمات إعادة التأهيل الخاصة بك والبرنامج. لديك أيضا الحق في أن تطلب مراجعة إدارية Administrative Review مع مسؤول في إدارة الحي District Administrator و أن تطلب وساطة و-أو جلسة استماع عادلة.

إذا كنت تحتاج إلى المساعدة في حل النزاعات مع DOR يمكنك ان تتواصل مع برنامج مساعدة العملاء Client Assistance Program على الرقم (800-776-5746).

يتم تمويل Disability Rights California بواسطة مصادر متعددة، للحصول على قائمة كاملة بالمولين يرجى زيارة <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>.