



加州的保护和倡导系统

免费电话：(800) 776-5746

知情选择：职业康复过程的重要组成部分

2014年2月，出版物号码：5540.04

1. “知情选择”是什么，它为什么重要？

联邦法律要求康复法资助的所有计划、项目和活动，包括州职业康复计划，都应“基于残疾人的知情选择，以与尊重残疾人的个人尊严、个人责任、自决和追求有意义职业的原则一致的方式进行。”美国法典第29条（29 [USC, United States Code]）§701(c)(1)。国会指出，这些服务的目标应包括“为残疾人提供必要的工具……以使它们能做出知情选择和决定；为这些人实现机会均等、充分融入社会、就业、独立生活以及经济和社会自给自足。” 29 USC § 701(a)(6).

必须向康复部的申请人和客户提供信息和支持服务 (DOR, Department of Rehabilitation)，以帮助他们在整个康复过程中做出知情选择，做出有意义的决定。加利福尼亚州法规 (CCR, California Code of Regulations) 第9条 §7029.6(a)。康复部必须在制定您的个性化就业计划和就业目标时提供知情选择 (IPE, Individualized Plan for Employment); 确定实现您的就业目标所需的具体康复部服务; 提供服务的实体; 提供服务的环境和获得服务的方法。 9 CCR § 7029.6(b)(4)。知情选择可包括以客户或申请人理解的语言或交流方式向客户或申请人提供信息，或向有认知障碍的人提供支持服务。 9 CCR §7029.6(b)(1)。

2. 如何在选择就业结果时运用我的知情选择？

作为康复部的客户，您有权成为积极和全面的合作伙伴，并在整个职业康复过程中做出知情选择，包括选择您的就业目标和发展您的个性化就业计划。 **9 CCR § 7029.7(b)(1)** 和 **康复法 § 120(b)(2)(B)**。个性化的就业计划必须被设计为在综合环境中实现特定的就业结果，由个体选择并且与个人的独特优势、资源、优先考虑、关注点、能力、兴趣和知情选择一致。 **9 CCR § 7128(d)**; **联邦法规法典 (CFR, Code of Federal Regulation) 第34章 § 361.45**。为了评估您的目标，康复部可能需要通过综合评估获得基于绩效的信息，或者康复部可能会在个性化就业计划中建立显著的短期目标。请参看 **康复服务管理局政策指令第 (RSA, Rehabilitation Services Administration) 97-04号**。

3. 我可不可以获取信息以帮助我选择将提供服务的实体？

是。康复部必须帮助您获取信息，使您能够选择将提供服务的实体。 **9 CCR § 7029.6(b)(4)(C)**。康复部必须提供或协助客户获取信息，包括但不限于：潜在服务的成本、可获得性和持续时间; 消费者对这些服务的满意度（在可获得此信息的情况下）; 潜在服务提供者的资格; 潜在供应商提供的服务类型; 在综合环境中提供服务的程度; 在可获得此信息的情况下，与服务提供商合作的个人所取得的成果。 **9 CCR § 7029.6(d)**。

您应该要求有关康复部推荐的供应商或提供商的上述信息。您还应该要求康复部为您提供多个服务提供商供您选择。

4. 我可以选择就业环境和提供服务的环境吗？

是的。康复部可以帮助客户在各种环境中获得就业机会。您的个性化就业计划必须被设计为在综合环境中实现特定的就业结果。 **9 CCR § 7128(d)**。综合环境通常能在社区中找到，并且是残疾人与非残疾人互动的地方，而不是非残疾人为他们提供服务。 **9 CCR § 7018.4(a)**。

在某些情况下，康复部还可以帮助个人获得延长的就业，客户在非综合或庇护的环境中工作，作为康复过程中的一个临时和过渡步骤，为个人在综合环

境中工作做准备。延长就业不是康复过程的终点，也不被视为就业结果。9 CCR § 7013.6。如果康复部未能在综合环境中提供其他就业机会、服务和成果，您应致电客户援助计划 (CAP, Client Assistance Program)。

除了综合的公共或私人雇主工作场所外，就业环境还可以包括支持就业、自营职业或企业所有权。您也可以选择全职或兼职工作。家庭主妇和无偿家庭工人的就业结果可在社区获得，被认为是在综合环境中发生，并在某些情况下符合就业结果的定义。9 CCR § 7011。如果您选择家庭主妇的就业环境，必须预期有社会和经济利益，以及其他标准。9 CCR § 7136。如果您不同意或未选择家庭主妇/无薪家庭工作者作为职业目标，您应该告诉您的康复顾问您想要改变目标，如果康复部不同意改变您的目标，请致电客户援助计划。

5. 如果我觉得在职业康复过程中没有被提供知情选择怎么办？

如果您觉得在职业康复过程中的任何一个时候没有被提供知情选择，您应该与您的康复部辅导员和/或主管联系，尝试解决争议或获取信息，以帮您做出有关您的康复服务和计划的有意义的决定。您还有权向区管理员请求行政复议，并请求调解和/或公平听证会。

如果您在解决与康复部的争议时需要帮助，您可以致电(800)776-5746联系客户援助计划。

Disability Rights California 由各种来源提供资助，如需资助者的完整名单，请访问 <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/LisstofGrantsAndContracts.html>.