

정보에 입각한 선택: 직업 재활 과정의 핵심 요소 관련 자료

2014년 2월, 출판물 #5540.03

1. "정보에 입각한 선택"은 무엇이며 왜 중요합니까?

연방법에 따르면 주립 직업 재활 프로그램을 포함하여 재활법에 의거하여 지원되는 모든 프로그램, 프로젝트 및 활동은 "정보에 입각한 선택에 근거하여 장애인 개인의 존엄성, 개인적 책임, 자기 결정 및 의미 있는 직업 추구에 대한 존중의 원칙에 따라 수행 되어야 한다." 미연방 법규 제 29 조 (29 [USC, United States Code]) §701(c). 의회는 이러한 서비스의 목적이 "장애인에게 정보에 입각한 선택과 결정을 내리는데 필요한 도구를 제공하는 것. 기회 균등, 사회에서의 완전한 포용과 통합, 고용, 독립적인 생활, 경제적 자금 자족 등을 성취하는데 필요한 도구를 그러한 개인에게 제공하는 것" 이라고 규정하고 있습니다. 29 USC §701 (a) (6).

재활국 (DOR, Department of Rehabilitation) 지원자와 고객은 재활 과정 전반에 걸쳐 - 의미있는 결정을 내리는 - 정보에 입각한 선택을 하도록 돕기 위해 정보 및 지원 서비스를 제공 받아야 합니다. 캘리포니아주 법규 (CCR, California Code of Regulations) §7029.6 (a) 제 9 조. DOR은 귀하의 개별 고용 계획 (IPE, Individualized Plan for Employment) 및 취업 목표를 개발할 때 귀하의 고용 목표를 달성하는 데 필요한 (서비스를 제공할 주체, 서비스가 제공될 설정, 그리고 서비스를 받는데 사용할 수 있는 방법 등) 특정 재활국 서비스를 결정하는데 있어서 정보에 기반한 선택을 할 수 있게 해야 합니다. 9 CCR § 7029.6 (b) (4). 정보에 근거한 선택에는 고객 또는 신청자가 이해하는 언어 또는 통신 방식으로 정보를 제공하는 것 또는 인지

장애가 있는 사람에게 지원 서비스를 제공하는 것이 포함될 수 있습니다. 9 CCR §7029.6 (b) (1).

2. 취업 결과를 선택할 때 현명한 선택을 어떻게 내릴 수 있습니까?

DOR의 고객인 귀하는 고용 목표를 선택하고 IPE를 개발하는 것을 포함하여 직업 재활 과정 전반에 적극적이고 완전한 파트너가 될 수 있는 권리가 있습니다. 9 CCR § 7029.7 (b) (1) 및 재활법 §120 (b) (2) (B). IPE는 개인이 선택한 통합 환경에서 특정 고용 결과를 달성하도록 설계되어야 하며 개인의 고유한 강점, 자원, 우선 순위, 관심사, 능력, 역량, 관심사 및 정보에 근거한 선택과 일치해야 합니다. 9 CCR § 7128 (d) 연방 규정 (CFR, Code of Federal Regulation) §361.45 제 34 조. 귀하의 목표를 평가하기 위해 DOR은 포괄적인 평가를 통해 얻은 성과 기반 정보가 필요할 수도 있습니다. 또는 DOR이 IPE에서 별개의 단기 목표를 수립할 수도 있습니다. 재활행정청(RSA, Rehabilitation Services Administration) 정책 지침 97-04 번을 참조하십시오.

3. 서비스를 제공할 단체를 선택하는데 도움이 되는 정보를 얻을 수 있습니까?

예, 그렇습니다. DOR은 귀하에게 서비스를 제공할 단체를 선택할 수 있는 정보를 얻는 데 도움을 주어야 합니다. 9 CCR § 7029.6 (b) (4) (C). DOR은 비용, 액세스 가능성 및 잠재적 서비스 기간을 포함하되 이에 국한되지 않는 정보를 고객에게 제공하거나 지원해야 합니다. 여기에는 (정보가 제공되는 한도 내에서) 해당 서비스에 대한 소비자 만족도, 잠재적인 서비스 제공자의 자격, 잠재적 공급자가 제공하는 서비스 유형, 서비스가 통합된 환경에서 제공되는 정도, 정보가 제공되는 한도 내에서 서비스 제공자와 함께 일하는 개인이 달성한 성과가 포함됩니다. 9 CCR §7029.6 (d).

DOR에서 권장하는 공급 업체 또는 제공 업체에 관한 위의 정보를 요청해야 합니다. 귀하는 DOR에 선택할 수 있는 여러 가지 서비스 제공 업체 옵션을 제공하도록 요청해야 합니다.

4. 취업 설정과 서비스 제공 설정을 제가 선택할 수 있습니까?

예, 그렇습니다. DOR 은 고객이 다양한 환경에서 취업할 수 있도록 도와줄 수 있습니다. 귀하의 IPE 는 통합된 환경에서 특정 고용 성과를 달성하도록 설계되어야 합니다. 9 CCR § 7128 (d). 통합 설정은 일반적으로 커뮤니티에서 찾으실 수 있으며, 또는 장애가 있는 사용자가 서비스를 제공하는 장애인이 아닌 개인 이외의 사람들과 상호 작용하는 곳에서 찾으실 수 있습니다. 9 CCR § 7018.4 (a).

경우에 따라 DOR 은 개인이 재활 과정에서 잠정적이고 일시적인 단계로 고객이 비-통합 또는 보호 설정에서 일하는 연장 고용직을 얻는 데 도움을 줄 수도 있는데, 이는 통합된 환경에서 취업할 준비를 하기 위한 것입니다. 연장 고용은 재활 과정의 마지막 지점이 아니며 고용 결과로 간주되지 않습니다. 9 CCR § 7013.6. 만약 DOR 이 통합된 환경에서 다른 고용 기회, 서비스 및 결과를 제공하지 못하면 고객 지원 프로그램 (CAP, Client Assistance Program)에 연락해야 합니다.

통합된 공공 사업장 또는 민간 고용주 사업장 외에도 고용 설정에는 지원고용, 자영업, 또는 사업 소유권이 포함될 수 있습니다. 풀타임 또는 파트타임으로 일할 수도 있습니다. 지역 사회 내에서 가정 주부와 가족을 위해 무급으로 일하는 것을 고용 성과로 하는 것이 가능하며, 이러한 활동은 통합 환경에서 발생하는 것으로 간주되고 특정 상황에서 고용 결과의 정의를 충족합니다. 9 CCR § 7011. 귀하께서 주부로서의 취업 환경을 선택하면 다른 기준들 중에서도 사회 경제적 혜택을 예기해야 합니다. 9 CCR § 7136. 귀하께서 직업 목표로 가정 주부 또는 가족을 위해 무급으로 일하는 것을 동의하지 않았거나 선택하지 않았을 경우, 재활 상담원에게 목표 변경을 원한다고 말을 해야 합니다. DOR 이 목표 변경에 동의하지 않을 경우는 CAP 에 연락해야 합니다.

5. 직업 재활 과정에서 정보에 입각한 선택의 여지가 없다고 생각되면 어떻게 해야합니까?

직업 재활 과정의 어느 시점에서 정보에 입각한 선택을 하지 못했다고 생각되면 DOR 의 카운슬러 및/또는 관리자와 상의하여 분쟁을 해결하거나

재활 서비스 및 프로그램에 관한 중요한 결정을 내리는 데 도움이 되는 정보를 얻으십시오. 또한 교육구 행정관에게 행정 심의를 요청하고 중재 및/또는 공정 심의회를 요청할 수 있는 권리가 귀하에게 있습니다.

DOR 과의 분쟁 해결에 도움이 필요하시면 고객 지원 프로그램 ((800) 776-5746)으로 문의하십시오.

Disability Rights California 는 다양한 기관들로부터 자금을 지원받고 있으며, 자금 제공자의 전체 목록을 보려면 <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html> 을 참조하십시오.