

캘리포니아 재활국항소 선택 사항과 과정 관련 자료

2013년 11월, 출판물 #5530.03

1. 재활국 (DOR, Department of Rehabilitation) 카운슬러와 문제가 있을 경우 어떻게 해야 합니까?

첫번째 단계는 먼저 귀하께서 귀하의 DOR 카운슬러와 함께 문제를 해결하는 것입니다. 카운슬러와 문제를 해결할 수 없는 경우 카운슬러의 상사인 재활 감독관과의 면담을 요청하십시오. 재활 감독관은 문제를 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 귀하가 DOR의 결정에 불만이있는 경우, 귀하는 항소할 권리가 있습니다.

2. 항소 선택 사항은 무엇입니까?

이의 제기에는 몇 가지 선택 사항이 있습니다. 행정 검토, 중재 또는 공정 심의회를 요청할 수 있습니다. 이러한 다양한 옵션에 대해서는 아래에서 자세히 설명합니다.

3. 행정 검토(Administrative Review)를 요청하려면 어떻게 해야합니까?

행정 검토는 가장 낮은 수준의 조사입니다. 지역 차원의 DOR 카운슬러 또는 재활 감독관을 통해 문제가 해결되지 않으면 행정 구청 행정 검토를 요청할 수 있습니다. 귀하가 동의하지 않는 결정에 대해 1년 이내에 행정 검토를 요청해야 합니다. 귀하의 요청에는 다음이 포함되어야 합니다.

- 결정을 변경해야 한다고 생각하는 이유

- 귀하가 DOR 에 의해 취해지기를 제안하는 행동

제 9 조 CCR §7353(a)(3)(A)-(B)

4. 행정 검토에서 어떤 일이 이루어집니까?

지역구 행정 직원이 행정 검토에 대한 요청을 받으면 지역구 구청 회의에 참석하여 문제를 검토할 행정 검토 회의를 개최하기로 결정할 수 있습니다. 이 회의에서 귀하는 DOR 의 결정이 부적절하다고 생각하는 이유를 설명할 기회를 갖게 됩니다. 자신의 입장을 뒷받침하는 문서 및 기타 증거를 가져올 수 있습니다. DOR 의 결정을 설명하기 위해 귀하의 DOR 카운슬러 또는 재활국 감독관이 행정 검토에 올 수 있습니다.

경우에 따라 지역구 행정 직원은 "기록"을 검토 및 판단하기로 결정할 수 있습니다. 지역구 행정 직원은 귀하의 요청, 사례 파일 및 귀하가 제출하는 모든 서류를 검토합니다. 지역구 행정 직원은 이러한 기록을 토대로 결정을 내릴 것입니다.

지역구 행정 직원은 DOR 의 조치가 적절한 지 여부를 결정하고 행정 검토 요청서를 보낸 날로부터 15 일 이내에 결정 사항을 서면으로 통지합니다.

5. 행정 검토 결정에 불만이 있다면 어떻게 합니까?

행정 검토 결정에 만족하지 못하면 중재 및/또는 공정 심의회를 요청할 수 있습니다. 행정 검토 결정 후 **30 일 이내에** 이 요청을 해야합니다. 제 9 조 CCR §7353 (f).

6. 행정 검토는 필수입니까?

아닙니다. 행정 검토 절차는 선택 사항입니다. 행정 검토를 생략하고 공정 심의 및 / 또는 조정을 즉시 요청할 수 있습니다. 제 9 조 CCR §7351 (c). 그러나 중재 또는 공정 심리를 요청하기 전에 DOR 의 행정 검토 절차를 통해 도움을 받을 수 있습니다. 행정 검토 절차를 통해 많은 문제를 지역 차원에서 비공식적으로 신속하게 해결할 수 있습니다.

7. 중재를 어떻게 요청합니까?

귀하가 동의하지 않는 활동이 발생한 지 1 년 이내에 중재를 요청해야 합니다. 행정 검토 결정을 받은 경우 행정 검토 결정 후 30 일 이내에 중재를 요청해야 합니다. 중재 요청서는 DR 107 양식에 제출해야 합니다. 이 양식은 온라인 (<http://www.dor.ca.gov/Appeals/FairHearForms.html#DR107>)에서도 찾을 수 있습니다.

양 당사자가 중재에 동의하면 중재 코디네이터가 요청한 날로부터 25 달력일 이내에 모든 당사자가 편리한 시간과 장소에서 중재를 개최합니다. 제 9 조 CCR §7353.6 (b) - (c); C.F.R. §361.57 (d).

8. 중재는 필수입니까?

아닙니다. 조정은 선택 사항입니다. C.F.R. §361.57 (d) (2) (i). 중재를 생략하고 공정 심의회에 직접 갈 수도 있습니다. 또한 DOR 은 중재에 참여할 필요가 없습니다. DOR 은 중재 과정에 참여하기를 원하지 않는다고 결정할 수 있습니다. 행정 검토 절차와 마찬가지로, 중재는 공정 심의회에 대한 권리를 지연시키지 않습니다. 제 9 조 CCR §7353.6 (b).

9. 중재에서 어떤 일이 이루어집니까?

중재에서, 당신은 공평한 중재자와 DOR 대표를 만날 것입니다. 중재자는 귀하를 돕고 DOR 이 분쟁 해결을 위해 노력하도록 이끌어 합의에 도달하게 됩니다. 귀하가 중재와 공정 심의회를 동시에 신청하고 귀하가 중재에서 분쟁에서 제기된 모든 문제를 해결할 수 있다면, 공정 심의회는 철회됩니다.

중재는 기밀 절차입니다. 즉, 중재에서 공유되는 모든 정보는 공정 심의회나 재판에서 나중에 논의할 수 없습니다.

10. 공정 심의회(Fair Hearing)를 요청하려면 어떻게 해야합니까?

중재 대신 또는 중재에 추가하여 귀하의 DOR 문제에 관한 공정 심의회를 요청할 수도 있습니다. 귀하가 동의하지 않는 행동이나 결정에 대한 서면 통보를 받은 날로부터 1년 이내에 공정 심의회를 요청해야 합니다. 제 9 조 CCR §7354 (a) (1). 위에서 언급한 바와 같이 행정 심의회에 참석하는 경우 행정 심의회 결정 후 30일 이내에 공정 심리를 요청해야 합니다.

공정 심의회는 귀하가 지연에 동의하지 않는 한 서면 요청 후 60일 이내에 개최 되어야 합니다. 제 9 조 CCR §7354 (b).

공정 심의회 요청은 DR 107 양식에 제출해야 합니다. 양식을 온라인에서(<http://www.dor.ca.gov/Appeals/FairHearForms.html#DR107>) 찾을 수 있습니다.

11. 공정 심의회에서 어떤 일이 이루어집니까?

공정 심의회에서 귀하는 행정법 판사(ALJ, Administrative Law Judge)에 귀하의 청구를 제시하고 증명할 기회를 가집니다. 귀하는 증빙 서류, 증인 또는 기타 증거를 ALJ에 제출할 수 있습니다. DOR 신청자 또는 고객이 요청한 공정 심리에 대한 이의 제기는 행정 청문회 사무국(OAH, Office of Administrative Hearings) 사무국의 ALJ 목록에 있는 공정 심의회 담당자가 듣게 됩니다. ALJ는 공정 심의회 후 30일 이내에 결정을 내립니다. 제 9 조 CCR §7358.

12. DOR은 결정이 내려질 때까지 제가 받고 있는 서비스를 줄일 수 있습니까?

아닙니다. 행정 검토 절차가 완료되거나 OAH이 결정을 내릴 때까지 DOR은 IPE에 따라 이미 제공되고 있는 서비스를 일시 중지, 축소 또는 종료하지 않아야 합니다. 개인이 서비스 종료를 요청하거나 DOR이 개인의 사기 또는 기타 범죄 행위가 있었다고 판단할 경우의 두 가지 예외가 있습니다. 제 9 조 CCR §7351 (e).

13. 공정 심의회의 결정에 불만이 있다면 어떻게 합니까?

공정 심의회 후 결정에 만족하지 않으면 캘리포니아 상급 법원에서 6 개월 이내에 위임장에 대한 탄원서를 제출할 권리가 있습니다.

14. 가족 구성원에게 중재 또는 공정 심의회에서 나를 대표하도록 요청할 수 있습니까?

귀하는 공인 대리인을 임명할 수 있고, 그 대리인은 중재 또는 공정 심의회에서 귀하를 대표할 수 있습니다. 가족, 친구 또는 다른 옹호자에게 귀하의 위임 대리인이 되도록 요청할 수 있습니다. 공인 대리인은 귀하를 대표하기 전에 DR 108 양식을 작성해야 합니다. 이 양식은 다음 링크에서 볼 수 있습니다.

<http://www.rehab.cahwnet.gov/Appeals/FairHearForms.html#DR107>.

15. 영어를 읽을 수 없거나 청력이나 시각 장애가 있는 경우 어떻게 됩니까?

귀하는 귀하의 기본 언어 또는 귀하가 선호하는 의사 소통 방식으로 귀하에게 통지 및 결정을 보내달라고 요청할 수 있습니다. 특정 요청을 하면 DOR은 기본 언어 또는 의사 소통 방식으로 통지 및 결정을 제공해야 합니다. 캘리포니아 복지 및 기관 코드 §19013.5(a)-(b), 제 9 조 CCR §7352(a). 영어, 큰 글자 또는 점자 이외의 언어로 통지 및 결정을 받고자 하는 경우 가능한 한 빨리 특정 언어 또는 형식을 요구하십시오. 행정 검토, 중재 또는 공정 심의회를 요청할 때 다른 언어 및/또는 형식의 고지문을 받도록 요청할 수 있습니다.

16. 행정 심의, 중재 또는 공정 심의회에서 통역관이나 독자 또는 기타 편의를 얻을 수 있습니까?

그렇습니다. 영어가 모국어가 아니거나, 중증 청각 장애인, 경증 청각 장애인, 언어 장애인, 중증 시각 장애인 또는 경증 시각 장애인인 경우 통역사 및 리더 서비스 또는 보조 청취 장치가 제공되어야 합니다. 이러한 서비스를 요청하는 것은 귀하에게 달려 있습니다. 제 9 조 CCR §§ 7353

(c), 7353.6 (c), 7354 (d) (3). 가능한 경우 사전에 필요한 편의를 요청하십시오. 행정부 검토, 중재 또는 공정 심의회를 요청할 때 편의를 요청할 수 있습니다.

17. 행정 심의, 중재 또는 공정 심의회에 오가는 교통편을 요청할 수 있습니까?

행정 검토 또는 중재에 교통편을 제공하기 위해 DOR 을 요청할 수 있습니다. 제 9 조 CCR §7353 (d), 7353.6 (d). 규정에 명시되어 있지는 않지만 필요한 경우 공정 심의회에 출석할 교통편을 제공할지 DOR 에게 요청하는 것이 좋습니다.

(CAP, Client Assistance Program) 옹호자에게 800-776-5746 번으로 도움을 요청하십시오. CAP 옹호자는 귀하가 DOR 문제를 해결하도록 도울 수 있습니다.

Disability Rights California(캘리포니아 장애인 권익회)는 다양한 기관들로부터 자금을 지원받고 있으며, 자금 제공자의 전체 목록을 보려면 <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html> 을 참조하십시오.