

## 保护有残疾的学生免受欺凌和骚扰

---

出版物#5512.04 Simplified Chinese - 2020年10月

本出版物简述了有残疾的学生可能会遭遇的欺凌和骚扰。本出版物：

- 解释什么是欺凌和骚扰；
- 解释根据反欺凌、反骚扰法律的规定，学区应承担哪些职责；以及
- 提供了哪些可行的方法（IEP 流程和其他程序）来解决欺凌和残疾骚扰。

### 1. 什么是欺凌？

欺凌是一种有害的行为，涉及到一个人比另一个人拥有更多的权力。权力不平衡的情况可能真实存在，或者可能让人产生类似的感受。可能会不平衡的权力形式例如：体能、知晓某人尴尬的事情，或者受欢迎程度。欺凌者可能会利用这些权力形式来控制或伤害他人。这种有害行为会（或可能会）重复出现。<sup>1</sup> 欺凌以多种形式存在，例如：

- 言语欺凌是指说出或写出刻薄卑鄙的话语，可包括取笑、辱骂和威胁；
- 肢体欺凌是指伤害他人身体或损坏他人财物，可包括打、绊倒、踢、吐口水、推搡或弄坏别人的物品；
- 社交欺凌是指损害某人的名声或人际关系，可包括传播谣言，故意将某人排斥在外，索要金钱或其他财物，或者恐吓或威胁某人；

---

<sup>1</sup> <https://www.stopbullying.gov/bullying/what-is-bullying>

- 网络欺凌是指通过手机、电脑或互联网等方式发生的欺凌行为，可包括“发送、发布或分享关于他人的有害、不真实或刻薄卑鄙的内容。”<sup>2</sup>

法律上指出，欺凌是指一名学生对另一名学生表现出的言语或行为上的欺凌。要符合欺凌的定义，指该行为会（或可能会）导致：

- 害怕别人伤害你的身体或损坏你的财物；
- 对身体或心理健康造成负面影响；
- 对学业表现造成影响；以及
- 对参与学校活动和服务造成影响。<sup>3</sup>

## 2. 什么是残疾骚扰？

残疾骚扰是指针对学生的残疾状况而做出“恐吓或辱骂的行为”。<sup>4</sup>残疾骚扰可体现为很多不同的方式，包括言语和辱骂、书面表达或肢体动作。<sup>5</sup>残疾骚扰不一定是针对特定某个人，不一定反复发生，也不一定故意造成伤害。<sup>6</sup>做出残疾骚扰行为的人可能是其他学生，也可能是学校职员（如老师、管理人员等）。如果是针对学生的残疾状况而发生的欺凌行为，也可视为骚扰。

---

<sup>2</sup> <https://www.stopbullying.gov/cyberbullying/what-is-it>

<sup>3</sup>加州教育法典第 32261(f) 条和第 48900(r)(1) 条。

<sup>4</sup>致尊敬的同事之信函，2000 年 7 月 25 日，请访问：  
<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/disabharassltr.html>

<sup>5</sup>致尊敬的同事之信函，2010 年 10 月 26 日，请访问：  
<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/letters/colleague-201010.html>

<sup>6</sup>致尊敬的同事之信函，2010 年 10 月 26 日，请访问：  
<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/letters/colleague-201010.html>

当出现骚扰行为，使得有残疾的学生无法像以往那样正常学习或参加学校活动时，就是所谓的“有敌意的学习环境”。残疾骚扰会造成有敌意的学习环境。当骚扰行为达到严重、广泛的程度，并且反复发生足够多次之后，就会使得有残疾的学生无法正常参与学校活动或服务，或无法从这些活动或服务中受益。<sup>7</sup>

### 3. 我怎样才能知道我的孩子受到欺凌或骚扰？

对孩子多加留意，注意其行为、情绪或外表是否有任何变化，例如：

- 饮食和睡眠习惯改变；
- 在学校的成绩和表现越来越差；
- 逃课、旷课、上学迟到，或表达出对学校的厌恶；
- 人身伤害，如割伤、瘀青或衣物有撕扯破损；和/或
- 抑郁、焦虑、孤独或自卑。

有时候，有残疾的学生并不知道自已受到欺凌或骚扰。家长要跟孩子多聊天交流，询问他们与其他同学的关系，这一点很重要。有些孩子可能不理解受到欺凌或骚扰是有害的。他们可能无法明确告诉成年人他们受到欺凌或骚扰。<sup>8</sup>因此，要将任何看似欺凌或骚扰的事情告诉学校。

### 3. 哪些法律管制在学校发生的欺凌和残疾骚扰行为？

欺凌和残疾骚扰可视为残疾歧视的一种形式，属于违法行为。联邦

---

<sup>7</sup>致尊敬的同事之信函，2010年10月26日，请访问：

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/letters/colleague-201010.html>

<sup>8</sup>致尊敬的同事之信函，2013年8月20日，请访问：

<https://www2.ed.gov/policy/speced/guid/idea/memosdcltrs/bullyingdcl-8-20-13.pdf>。

法律要求学校向所有学生（包括有残疾的学生）提供平等的教育机会。<sup>9</sup>

1973年《康复法案》第504条（Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973，简称“第504条”）禁止针对残疾的歧视，该法规适用于受到联邦资助的所有学校。<sup>10</sup>1990年《美国残疾人法》第二章（Title II of the Americans with Disabilities Act of 1990，简称“第二章”）也禁止针对残疾的歧视，但该法规适用于所有州和地方实体，无论实体是否受到联邦资助。<sup>11</sup>欺凌和残疾骚扰可视为歧视的一种形式，既违反了“第504条”，也违反了“第二章”。<sup>12</sup>骚扰也可能违反其他关于公民权利、虐待儿童和刑事法规。

加州公立学校有责任为学生提供平等的教育机会。<sup>13</sup>学生有权“在安全、有保障、和平的校园内上课”。<sup>14</sup>公立学校的学生有权不受歧视或骚扰。<sup>15</sup>在学校发生针对残疾的骚扰，会威胁到享有平等教育机会之权利。<sup>16</sup>

#### **a. 免费适当公立教育(FAPE)**

学校须向加入了个别教育计划（Individualized Education Program，

---

<sup>9</sup>致尊敬的同事之信函，2000年7月25日，请访问：

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/disabharassltr.html>。

<sup>10</sup>致尊敬的同事之信函，2000年7月25日，请访问：

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/disabharassltr.html>。

<sup>11</sup>致尊敬的同事之信函，2000年7月25日，请访问：

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/disabharassltr.html>

<sup>12</sup>致尊敬的同事之信函，2000年7月25日，请访问：

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/disabharassltr.html>。

<sup>13</sup>加州教育法典第201(a)-(c)条。

<sup>14</sup>加州教育法典第33261(a)条。

<sup>15</sup>加州教育法典第201(a)-(c)条。

<sup>16</sup>加州教育法典第201(a)-(c)条。

简称 IEP) 或 504 计划之有残疾的学生提供免费适当公立教育 (free and appropriate public education, 简称 FAPE)。<sup>17</sup>学校有责任举行一次 IEP 会议, 以了解欺凌行为对某个学生造成的影响。如欺凌行为影响到学生接受所需的服务, 则学校须解决该情况。他们须确保不剥夺学生接受教育的权利。<sup>18</sup>当残疾骚扰损害到有残疾的学生的学习, 则可能会使该学生无法接受 FAPE。因为这会减弱学生从教育中受益的能力。<sup>19</sup>

### i. 家长可以如何使用 IEP 流程来解决欺凌行为?

如果家长认为有残疾的孩子在学校受到欺凌, 他们应立即告诉学校。家长也可能希望请求举行一次 IEP 会议。在 IEP 会议上, 可以把握时机与学校工作人员谈谈在学校受欺凌的问题。

如果家长认为欺凌可能会对孩子或其在校表现造成负面影响, 他们也可以提出书面请求以进行评估。家长可以要求对孩子的心理和情绪健康状况进行评估。该评估可帮助家长和 IEP 团队确定合适的服务以帮助改善欺凌行为对孩子及其教育产生的影响。

在 IEP 会议上, 有必要指出欺凌行为伤害了孩子在学校的学习情况。需使用 IEP 流程来解决欺凌问题, 以便学生获得 FAPE。

可以将许多目标、特殊照顾和服务纳入到孩子的 IEP 计划中, 以解决欺凌问题。举例列出有助于解决欺凌问题的一些 IEP 目标和干预措施:

---

<sup>17</sup>致尊敬的同事之信函, 2014 年 10 月 21 日, 请访问:

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/letters/colleague-bullying-201410.pdf>。

<sup>18</sup>致尊敬的同事之信函, 2014 年 10 月 21 日, 请访问:

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/letters/colleague-bullying-201410.pdf>。

<sup>19</sup>致尊敬的同事之信函, 2000 年 7 月 25 日, 请访问:

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/disabharassltr.html>。

**建立社交技能。**学生可以了解到怎样是适当的社交互动，并学会分辨欺凌行为。

**发展积极的人际关系。**当学生有能力发展积极的人际关系和友谊时，更可能培养信心。接着他们便可能学会更多的方法来应对欺凌行为。

**培养自我倡导能力。**孩子们可以学习哪些是应对欺凌行为的适当反应。这包括用何种方式、在何时告诉成年人，说“不要这样做”来制止别人，或者要及时离开让人感到紧张不安的境况。

**给予监督或者将欺凌者分隔开。**IEP 可以安排让学校工作人员对该学生的情况进行监督或暗中跟随，或将其与欺凌者分隔开。例如，走廊或校巴后排座位是可能发生欺凌的地方。但需注意的是，这些措施不能让受欺凌的孩子间接被“惩罚”。不应将受欺凌的孩子安置在有过多限制的环境中，也不应剥夺其与他人进行积极互动的机会。

**心理咨询或其他支持服务。**这些服务可以是心理辅导，或者是与一名老师、辅导员或校长进行的非正式沟通，让学生在受到欺凌时可以求助于他们。

**家长咨询和培训。**家长咨询可以帮助家长了解孩子的需求，并帮助他们习得各项技能来支持孩子的 IEP。

**教导学校工作人员和/或同伴。**可以教导学校工作人员使其了解学校的反欺凌政策和程序。

以上列表并未列出解决欺凌行为的全部方法。制定 IEP 计划时，应针对孩子的特别需求来拟定各项目标、特殊照顾和服务。

#### **4. 学区在应对学校发生的欺凌和骚扰情况时，应承担哪些职责？**

##### **a. 骚扰**

一旦学校知道或应当知道学生之间发生了骚扰行为，则须立即采取适



当的行动以调查此事。<sup>20</sup>如确实发生了骚扰行为，学校须采取迅速而有效的步骤，以尽力终止骚扰行为并防止再次发生该情形。<sup>21</sup>

## **b. 纪律处分**

在加州，学区可以勒令参与欺凌（包括网络欺凌）的学生停学或将其开除。<sup>22</sup>可以对四至十二年级的学生实施停学或开除的纪律处分。如经过调查，教育厅长或校长发现某学生刻意参与了骚扰、威胁或恐吓行为，则可能实施上述纪律处分。须在发生十分严重的欺凌行为，足以影响班级的课堂表现并制造了有敌意的环境时，才可实施上述纪律处分。<sup>23</sup>

## **c. 反欺凌政策**

根据州法律，学校须制定禁止在学校发生歧视和欺凌行为的政策。这包括针对某人的实际特征或认为某人具有的特征（包括残疾）而做出的欺凌和骚扰行为。<sup>24</sup>学区也必须设立投诉流程。<sup>25</sup>投诉流程须包括对收到的投诉进行调查并予以解决的时间表。并且须设立上诉程序，在家长不同意学区对该投诉的解决方案时可选择上诉。<sup>26</sup>

学区须确保举报在学校发生的歧视、骚扰、恐吓和欺凌行为的人士得到保护，并且不会向他人透露举报人的身份。<sup>27</sup>学区还须要求学校职员立

---

<sup>20</sup>致尊敬的同事之信函，2010年10月26日，请访问：

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/letters/colleague-201010.html>。

<sup>21</sup>致尊敬的同事之信函，2010年10月26日，请访问：

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/letters/colleague-201010.html>。

<sup>22</sup>加州教育法典第 48900(r) 条。

<sup>23</sup>加州教育法典第 48900.4 条。

<sup>24</sup>加州教育法典第 234-234.5 条。

<sup>25</sup>加州教育法典第 234.1(b) 条。

<sup>26</sup>加州教育法典第 234.1(b)(2)-(3) 条。

<sup>27</sup>加州教育法典第 234.1(g) 条。

即采取行动提供帮助。如学校职员看到歧视、骚扰、恐吓或欺凌行为，则在安全的情况下必须提供帮助。<sup>28</sup>

关于您所在学区实施的反歧视、骚扰、恐吓和欺凌政策以及相应的投诉流程，您可以索取该信息的纸质副本。您的学区可能会在其网站上提供该政策以及投诉流程。如您不是以英语作为主要语言，则学区应提供投诉流程的翻译版本。<sup>29</sup>

## 5. 当学区未能保护有残疾的学生免受欺凌和骚扰时，您可以如何获得帮助？

如学校未能保护有残疾的学生免受欺凌或骚扰，家长可以通过学区的统一投诉程序（**Uniform Complaint Procedures**，简称**UCP**）提出投诉。请浏览学区网站，或者与学区办公室联系，以获取学区的统一投诉程序的信息。家长也可以向加州教育部（**California Department of Education**）所属的教育公平**UCP**申诉办公室（**Education Equity UCP Appeals Office**）提出**UCP**投诉。该网站为：<http://www.cde.ca.gov/re/cp/uc/>。

如有关于歧视残疾人的指控，其中可能违反了《康复法案》第504条或《美国残疾人法案》第二章的情况下，家长还可以向美国教育部（**United States Department of Education**）所属的民权办公室（**Office for Civil Rights**）提出投诉。该网站为：<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/howto.html>。

如学区并未遵守特殊教育法规或程序或者并未执行子女的**IEP**计划中商定的事项，则家长可以向加州教育部提出有关遵从合规性的投诉。该网站为：<https://www.cde.ca.gov/sp/se/qa/cmpltproc.asp>。

另外，如家长就子女的**IEP**计划应涵盖哪些事项而与学区的意见不一致，则家长可能希望请求进行正当法律程序听证。如需了解《特殊教育权利和责任》（**Special Education Rights and Responsibilities**）手册当中，关于正当法律程序以及投诉程序的更多信息，请浏览网站：

---

<sup>28</sup>加州教育法典第 234.1(b)(1) 条。

<sup>29</sup>加州教育法典第 234.1(b)(4) 条。



<https://serr.disabilityrightsca.org/>

## 6. 投诉信样本

### a. 致学校校长的投诉信样本

*[日期]*

收件人：*[学校校长姓名][学校名称]*

*[学校地址]*

寄件人：*[家长姓名]*

*[家长的地址，包括街道地址、城市、州和邮政编码]*

关于：*[学生姓名][年级]年*  
*级*

出生日期：*[学生的出生日期]*

尊敬的*[学校校长]*：

我写信的目的是想要告诉您，我的孩子*[学生姓名]*在学校受到欺凌和骚扰。我的孩子是一名有残疾的学生，患有以下残疾：*[具体的残疾类型]*。我相信所发生的骚扰情形是针对他/她/他们的残疾。

她/他/他们曾经受到*[(一个/多个) 骚扰者的姓名]*的骚扰。事件发生在*[日期或大致时间段]*，当时*[尽可能详细地描述 (一次/多次) 事件]*。

发生这件事时，[(一个/多个) 证人的姓名]亲眼看到了事件经过，然后[他们当时的反应]。我的孩子在[日期或大致时间段]将事件告诉了[学校工作人员的姓名]。他们的回应是[描述学校工作人员的回应]。当[描述您如何得知此事]时，我才知道发生了该事件。

这样的欺凌和残疾骚扰影响到我的孩子接受教育的能力，并造成了以下负面后果：

[描述相关影响，包括肢体/情绪上的伤害或影响，所需要的医疗/心理治疗，以及对学业或学校活动的出席、参与和表现的影响]。

您可能了解，我的孩子是一名有残疾的学生，加入了个别教育计划 (IEP) / 504 计划[如适用，请选择]。联邦和州法律保护有残疾的学生，让他们免受针对残疾的欺凌和骚扰，否则会妨碍或剥夺他们参与教育或从中受益的机会。此外，加州法律要求各个学区采用政策以禁止歧视、骚扰和欺凌，建立投诉程序以接收并调查关于歧视、骚扰和欺凌的投诉，并且要向家长和学生提供该项政策。

我请求取得学区实行的反欺凌、反骚扰政策的纸质资料。我请求您调查此问题，并尽快解决此事。请以书面形式告诉我：您得出的调查结果，以及您采取了哪些步骤来解决此问题并确保将来不会再发生同样情形。

并且我希望请求尽快举行 IEP / 504 计划[如适用，选择一项]会议，以讨论可行的特殊照顾、服务和/或支持措施以解决此问题。

感谢您及时关注此事。

[家长签名]

[日期]

## **b. 致加州教育部的投诉信样本**

[日期]

收件人： California Department of Education  
Sharon Felix-Rochon, Director of Office of Equal Opportunity  
1430 N Street, Suite 4206  
Sacramento, CA 95814

寄件人： [家长姓名]  
[家长的地址，包括街道地址、城市、州和邮政编码]

尊敬的 Felix-Rochon 女士：

我写信的目的是针对[学区名称]提出投诉，因为我认为我的孩子[学生姓名]因其残疾而受到了不公正歧视。

[学生姓名]就读于[学校名称]的[年级]。她/他/他们是有残疾的学生，患有[具体的残疾类型]。她/他/他们加入了 IEP / 504 计划[如适用，请选择]。

[学生姓名]因其残疾而在学校受到了欺凌和骚扰。事件发生在[日期或大致时间段]，当时[尽可能详细地描述（一次/多次）事件]。

发生这件事时，[(一个/多个) 证人的姓名]亲耳听到或亲眼看到了事件经过，然后[他们当时的反应]。我的孩子在[日期或大致时间段]将事件告诉了[(一名/多名) 学校工作人员的姓名和职衔]，他们的回应是[描述学校工作人员的回应]。当[描述您如何得知此事]时，我才知道发生了该事件。

我相信已发生的骚扰行为是针对残疾，因为[描述该骚扰与学生的残疾状况之间的联系]。

这样的欺凌和残疾骚扰制造了有敌意的学习环境，妨碍了我的孩子接受教育的能力，并造成了以下负面后果：[描述相关影响，包括肢体/情绪上的伤害或影响，所需要的医疗/心理治疗，以及对学业和/或学校活动的出席、参与和表现的影响]。

[您可以直接向加州教育部(CDE) 提出投诉，但如您先向学区提出了投诉，

则请包括以下段落]。在[您寄信给学区的日期]，我向学区提出了书面投诉，请求他们尽快调查并解决

此事。作为回应，学区已经[描述学区的回应]。我认为他们并未履行义务来保护我的孩子免受针对残疾的歧视和骚扰，因为[描述为什么他们的回应未能充分解决残疾骚扰]。

根据 1973 年《康复法案》第 504 条、1990 年《美国残疾人法案》第二章，以及《加州教育法典》第 200、201、220、234 和 234.1 条，有残疾的学生所享有的权利受到保护，让他们免受针对残疾的欺凌和骚扰，否则会妨碍或剥夺他们参与教育或从中受益的机会。

此外，根据《残疾人教育法》以及 1973 年《康复法案》第 504 条，残疾骚扰可能会导致学区无法提供免费适当公立教育。

为了解决此投诉，我请求采取以下补救措施：[表明您希望学区为解决此投诉而需要做些什么，例如为学生提供心理辅导、补偿服务、对工作人员/学生进行反歧视、反残疾骚扰的培训，修改学区的各项政策等]。

我已附上[表明任何相关的文件/证据，包括信件和其他通信内容、各项决定等]。

关于这封投诉信，请随时联系我。感谢您及时关注此事。

谨致，

[签名]

[日期]

c. 18 岁以下有残疾的学生之家长致民权办公室的投诉信样本<sup>30</sup>

[日期]

收件人： Office for Civil Rights, San Francisco Office  
U.S. Department of Education  
50 United Nations Plaza  
San Francisco, CA 94102

寄件人： [家长姓名]  
[家长的地址，包括街道地址、城市、州和邮政编码]  
[家长的电话号码]  
[家长的电子邮件地址]

尊敬的先生或女士：

我写信的目的是针对[学区名称]提出投诉，因为我认为我的孩子[学生姓名]因其残疾而受到了不公正歧视。[学区名称]位于[学区地址，包括街道地址、城市、州和邮政编码]。

[学生姓名]就读于[学校名称]的[年级]。她/他/他们是有残疾的学生，患有[具体的残疾类型]。她/他/他们加入了 IEP / 504 计划[如适用，请选择]。

[学生姓名]因其残疾而在学校受到了欺凌和骚扰。事件发生在[日期或大致时间段]，当时[尽可能详细地描述（一次/多次）事件]。

---

<sup>30</sup>如受到歧视的人士已经年满 18 岁，则该人士需在投诉表格上签名，并填写民权办公室的同意/透露表格，可从以下网址获取该表格：

<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/complaintform.pdf>

发生这件事时，[(一个/多个) 证人的姓名]亲耳听到或亲眼看到了事件经过，然后[他们当时的反应]。我的孩子在[日期或大致时间段]将事件告诉了[(一名/多名) 学校工作人员的姓名和职衔]，他们的回应是[描述学校工作人员的回应]。当[描述您如何得知此事]时，我才知道发生了该事件。我认为[学生姓名]受到歧视的最近日期是[日期或大致时间段]。[如歧视发生在超过 180 天前，则您将需要解释为什么等到此时才提出投诉]。

我相信已发生的骚扰行为是针对残疾，因为[描述该骚扰与学生的残疾状况之间的联系]。

这样的欺凌和残疾骚扰制造了有敌意的学习环境，妨碍了我的孩子接受教育的能力，并造成了以下负面后果：[描述相关影响，包括肢体/情绪上的伤害或影响，所需要的医疗/心理治疗，以及对学业和/或学校活动的出席、参与和表现的影响]。

在[您寄信给学区的日期]，我向学区提出了书面投诉，请求他们尽快调查并解决此事。作为回应，学区已经[描述学区的回应]。我认为他们并未履行义务来保护我的孩子免受针对残疾的歧视和骚扰，因为[描述为什么他们的回应未能充分解决残疾骚扰]。[如您有学区给予答复的副本，请连同您这封信附上答复副本]。[如您曾向其他任何机构或法院提出投诉，请提供您提出投诉的日期、案件编号，以及投诉结果]。

根据 1973 年《康复法案》第 504 条以及 1990 年《美国残疾人法案》第二章，有残疾的学生所享有的权利受到保护，让他们免受针对残疾的欺凌和骚扰，否则会妨碍或剥夺他们参与教育或从中受益的机会。此外，根据《残疾人教育法》以及 1973 年《康复法案》第 504 条，残疾骚扰可能会导致学区无法提供免费适当公立教育。

为了解决此投诉，我请求采取以下补救措施：[表明您希望学区为解决此投诉而需要做些什么，例如为学生提供心理辅导、补偿服务、对工作人员/学生进行反歧视、反残疾骚扰的培训，修改学区的各项政策等]。

我已附上[表明任何相关的文件/证据，包括信件和其他通信内容、多次投诉信、各项决定等]。



关于这封投诉信，请随时联系我。感谢您及时关注此事。

谨致，

*[签名][日期]*