



Disability  
Rights  
California

*California li Hom Kab Ke Pov Thaiv thiab Pab Txhawb Nqa  
Xov Tooj Hu Dawb (800) 776-5746*

# Medi-Cal cov Phiaj Xwm Saib xyuas kev Noj Qab Haus Huv Uas Tswj Tuav Yog Dab Tsi? Kuv yuav tsum paub dab tsi txog lawv?

*Kho tshiab Lub Kaum Hli Ntuj 2018, Tsab Ntawv Tso Tawm  
Naj npawb #5495.09*

## **1. Kev kho mob uas tswj tuav yog dab tsi?**

Kev kho mobuas tswj tuav yog ib qho kab ke rau tej kev muab thiab them nyiaj rau tej kev pabcuam kho mob. Koom haum kho mobuas tswj tuav txhais tau hais tias koj tau txais feem ntau ntawm koj txoj kev kho mob los ntawm ib qho kev npaj saib xyuas uas tswj tuav. Lub tswv yim saib xyuas kev mob nkeeg uas tswj xyuas yog lub koom haum sib koom tes ntawm cov neeg kho mob uas tsom ntsoov rau kev kho mob thawj zaug thiab kev tiv thaiv. Cov tsev kho mob, cov kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob yog cov tswv cuab ntawm lub koom haum (network). Lub tswv yim tswj xyuas kev tswj hwm yuav yog pej xeem los yog ntiag tug.

Muaj ntau lub tuam txhab paub zoo uas muaj cov kev saib xyuas xyuas uas tswj tuav xws li Kaiser Permanente lossis Anthem Blue Cross. Lwm covkev npaj kev saib xyuas mob nkeegraug muab los ntawm lub chaw kho mob ntawm txhua lub cheeb nroog los yog ntawm cov cheeb nroog sib sau ua ke. Muaj ntau hom kev npaj uas dav thiab sib txawv. Tshaj 80% ntawm Medi-Cal cov neeg txais kev pabcuam tau koom rau hauv txoj kev npaj khomob uas tswj tuav.

## **2. kev tu mob uas tswj tuav txawv li cas ntawm cov kev pab kho mob uas ua raws kev cai dab qhuas?**

Nyob rau hauv ib lub sijhawm, feem ntau cov tuam txhab kho mob ntiag tug uas tuav pov hwm xwm txheej mob nkeeg thiab ntau cov kev pabcuam hauv tsoomfwv xws li Medi-Cal thiab Medicare cov uas raug them cov nqi kho mob rau ib qho "nqi them rau kev pabcuam" (FFS, fee-for-service). Qhov no txhais tau hais tias tom qab tus neeg muab kev pab kho mob muab ib qho kev pab cuam, tus neeg muab kev pabcuam sau nqi ntawm tus tso cai rau qhov kev pab cuam uas tsi ntsees. Piv txwv, yog koj tus kws kho mob sau nqi \$40 rau qhov kev mus cuag ntawm chaw ua haujlwm, thiab koj tau mus ntsib kws kho mob, tus kws kho mob yuav xa ib daim ntawv sau nqi \$ 40 tom qab kev mus ntsib. Daim nqi yuav raug xa tuaj rau koj, mus rau ib lub tuam txhab ntiag tug pov hwm xwm txheej, lossis rau tsoomfwv saib xyuas kev kho mob xws li Medi-Cal lossis Medicare, nyob ntawm seb leej twg yog tus them nyiaj rau. Qhov kev txwv tsuas yog tias tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas mob nkeeg uas xav sau nqi Medi-Cal lossis Medicare rau koj qhov kev pab yuav tsum tau koom rau hauv qhov kev pab xws lis yog ib tus neeg pab.

Kev kho mob uas tswj hwm yog txawv. Cov neeg uas tau txais kev pab kho mob los ntawm kev npaj kev kho mob uas tswj tuav yuav tsum tau sau npe rau ib qho kev npaj. Thaum tib neeg ua li no, lawv yog "cov tswv cuab" los yog "cov neeg sau npe" ntawm txoj kev npaj. Raws li cov kev kev npaj saib xyuas mob uas tswj tuav ib txwm, cov tswv yim kev kho mob uas tswj tuav tau txais kev them tus nqi chaw ncaj nraim ua ntej muab kev kho mob rau txhua tus tswv cuab ntawm txoj kev npaj khomob. Qhov no tau raug hu ua ib qhov kab kev them nqi kho mob uas tus kws kho mob los sis lub tsev kho mob tau them rau tus neeg mob. Yog tias tus nqi kho mob ua tau raug pab los ntawm txoj kev npaj khomob yog tsawg dua nws qhov nyiaj hli txhua hli, qhov kev npaj yuav ua rau cov nyiaj tsam paj; Yog hais tias tus nqi ntau dua, qhov kev npaj yuav ua rau poob. Tus kho mob uas tswj tuav cog lus nrog cov neeg pab txhawm rau muab pab kev saib xyuas uas nws cov tswv cuab xav tau. Feem ntau, qhov kev npaj yuav tsuas them rau kev saib xyuas thaum cov tswv cuab pom tus neeg pab uas cog lus nrog lawv tus neeg npaj phiajxwm xwb.

Tag nrho qhov no txhais tau hais tias cov kev npaj kho mob uas tswj tuav no yuav tsum muaj cov neeg pab txhaustxhawm rau pab tag nrho lawv cov tswv cuab nrog rau cov kev saib xyuas thaum ua cov kev pab no ho raug xav tau. Qhov no txhais tau tias kev muaj cov tsev kho mob txaus, cov kws kho mob uas tseem ceeb, cov kws kho mob tshwj xeeb thiab lwm tus neeg ua muab kev pab kho mob hauv thaj chaw uas cov kev npaj kho mob tswj tuav tau pab kev saib xyuas, thiab ntawm qhov chaw cov tswv cuab nyob. Nws kuj tseem txhais tau hais tias cov neeg pab yuav tsum tau raug nyob ntau qhov chaw sib txawv ua nyob ib ncig ntawv es kom cov tswv cuabtsis txhob tau taug kev mus deb mus txais tej kev pab cuam. Raws li txoj cai, cov neeg pab kev kho mob tseem ceeb yuav tsum tsis tawm mus lwm qhov ntev tshaj 30 feeb. Thaum kawg, nws txhais tau hais tias cov neeg muab kev pab cuam yuav tsum muaj peev xwm muab kev saib xyuas rau txhua tus tswv cuab yam tsis muaj kev faib cais. Qhov no suav nrog cov chaw ua haujlwm rau cov neeg muaj mob xiam oob qhab xws li mob tsis taus, muab kev pabcuam kab lis kev cai yam muaj cuab kav, thiab yuav tsum muaj tej hom lumuas nkag siab, xam muaj cov neeg uas tsis paub lus Askiv zoo lossis tus uas xav tau tus neeg txhais lus piav tes lossis cov khoom siv hauv lwm hom ntawv.

### **3. Nws puas muaj tej kev zoo rau kev kho mob uas tswj tuav?**

Muaj. Cov kev npaj kho mob uas tswj tuav muaj peev xwm muab pab koj raws lis hauv qab no:

- Pab tswj koj txoj kev kho mob
- Pab nrhiav cov kws kho mob tseem ceeb thiab cov kws kho mob tshaj lij
- Pab nrhiav lub khw muag tshuaj
- Kev xa mus rau cov kws tshaj lij ua ntu zus
- Cov kws saib xyuas neeg mob uas pab tswv yim hauv xov tooj
- Tej chaw pab kev saib xyuas cov neeg siv kev pab cuam
- Cov pab pawg txhawb nqa

- Tes dej num kev kawm txog kev noj qab nyob zoo txhawm rau pab koj:
- Txiaiv kev haus luam yeeb
- Tiv thaiv thiab daws teeb meem kev quav yeeb tshuaj thiab cawv
- Tswj kev mob los ntev
- Noj kom zoo thiab qoj ib ce kom zoo
- Pab coj musthiab coj los ntawm kev sib teem cov sijhawm (kev pab thauj mus los)

#### **4. Nws puas muaj tej kev tsis zoo rau kev kho mob uas tuav tswj?**

Muaj. Qhov loj tshaj xws lis yog kev npaj kho mob tswj tuav feem ntaus xav kom koj tau txais koj lis kev kho mob los ntawm cov neeg sib koom tes. Tsis yog tag nrho cov kws kho mob, cov tsev kho mob, lossis lwm tus neeg pab yog cov tswv cuab ntawm qhov kev sib koom tes. Yog tias koj koom nrog lub chaw npaj kho mob tswj tuav thawj zaug, los yog hloov cov kev npaj, koj yuav tsum hloov cov kws kho mob lossis lwm cov neeg muab kev pab.

Lwm qhov tsis zoo rau kev kho mob tswj tuav kev kho mob yog tias tsis muaj neeg pab txaus hauv pab pawg sib koom tes ua tau pab koj nrog rau cov kev pab ua koj xav tau nyob rau ib lub sij hawm lossis qhov chaw uas tsimnyog rau koj. Kev npaj kho mob tswj tuav yuav tsum muaj cov neeg pab txaus, tab sis qee zaum, nws muaj kev sib txawv ntaus. Tsis tas li ntawd, qee cov kev npaj kho mob tswj tuav muaj tsawg nyob rau qee thaj tsam, xws lis tsuas muaj hauv ib cheeb nroog xwb, yog li ntawv qee thaum nws yogi b qho nyuaj yuav tau txais kev pab cuam los ntawm cov neeg pab uas nyob ntawm i blub cheeb nroog uas nyob ze. Txawm li cas los xij, yog tias qhov kev sib koom tes ua hauj lwm tsis muaj kev pab kom txaus lis koj txoj kev xav tau, kev npaj kho mob tswj tuav muaj lub luag haujlwm los mus nthuav txav qhov kev sib -koom-tes ua hauj lwm kom nws txaus, lossis muab kev pab cuam kev sib koom tes sab nrauv rau koj yog tias tsim nyog lis koj qhov kev xav tau.

## **5. Nyob hauv kev kho mob tswj tuav kuv puas muaj ib txoj cai rau kuv ua kuv likev txiav txim siab kho mob?**

Muaj. Nyob hauv kev kho mob tswj tuav koj yeej muaj qhov kev zoo tib txoj cai ib yam nkaus rau ua tej kev xaiv uas ceeb toom txog ntawm koj txoj kev kho mob uas koj ua raws li tus nqi them-rau-kab ke pab cuam. Cov kev npaj kho mob tswj tuav yuav pab koj kom koj tau txais koj cov kev khomob los ntawm ib qho chaw sib kom tes kho mob uas tsi ntse, tabsis cov neeg ntawv tsis tuaj yeem yuav tshem koj lis kev txiav txim siab txog kev kho mob ntawm koj tus kheej. Tsis muaj leej twg tuaj yeem tsis kam lees koj txoj kev xav tau ua rau koj txoj kev txiav txim siab txog koj txoj kev kho mob tshwj tsis yog lub tsev hais plaub tau txiav txim tias koj tsis muaj peev xwm los txiav txim rau koj tus kheej.

## **6. Puas yog kev kho mob tswj tuav zoo tib yam li kev tswj tuav case?**

Tsis Yog. Kev kho mob tswj tuav yuav tsum tau ua yam lis cov kev ua kev pab cuam thiab kev raug them rau kev kho mob nkeeg. Nyob hauv kev kho mob kev tswj tuav koj tau koom nrog ib qho kev npaj kho mob tswj tuav yog lis koj thiaj muaj peev xwm yuav tau txais koj txoj kev pab los ntawm ib cov chaws ua hawj lwm ntawm cov neeg pab. Hauv kev sib piv, kev tswj xyuas cov ntaub ntawv yuav tsum tau ua nrog kev pab nrog kev nkag los siv los yog kev siv cov kev pab cuam. Txawm li cas los xij, koj lis kev npaj kho mob tswj tuav yuav tsum tau pab nrog rau koj cov kev tuav tswj ntaub ntawv yog tias koj xav tau nws.

## **7. Hom kev npaj kho mob tswj tuav dab tsi muaj nyob hauv Medi-Cal?**

Txhua lub cheeb nroog tam sim no muaj Medi-Cal kev npaj khob mob tswj tuav kev pab them nqi kho mob qee zaum kuj hu ua Medi-Cal cov kev pab them nqi kho mob. Hom kev npaj kho mob tswj tuav Medi-Cal no yog ib hom ntawm Lub Koom Haum Kho Mob Uas Tswj Tuav. Koj tuaj yeem pom cov ntsiab lus no hauv ntau qhov chaw. Cov kev npaj khomob tswj tuav hauv Medi-Cal yuav muab siv rau hauv daim ntawv mem tes no rau hom kev npaj khomob hauv qab no.

Muaj ob hom Medi-Cal kev npaj khomob tswj tuav: (COHS, County-Organized Health Systems [Cheeb Nroog –Cov Kab Ke Kho Mob Nkeeg Uas Npaj Tseg]) cov qauv npaj tseg thiab cov qauv tsis yog-COHS qauv. Cov ntaub ntawv hais txog Medi-Cal cov kev kho mob uas tswj tuav tuaj yeem nrhiav tau nyob rau ntawm Rooj Tsav Xwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg ntawm California tus vev xaib ntawm no: [Medi-Cal kev kho mpb tswj tuav](#) .

Raws li qauv ntawm COHS, tsuas muaj ib txoj kev npaj khomob tswj tuav muaj nyob rau hauv lub cheeb nroog uas tus neeg tau txais kev pab cuam ua neej nyob, thiab yuav luag txhua tus neeg tau txais Medi-Cal hauv cov cheeb nroog ntawv yuav tsum sau npe nkag. Rau feem ntau, tsis muaj ib qho nqi them rau kab ke Medi-Cal hauv cov cheeb nroog cov qauv hauv COHS. Hauv qab no yog cov npe ntawm COHS cov kev npaj thiab cov cheeb nroog uas lawv ua haujlwm. Yuav luag txhua tus neeg tau txais kev pabcuam Medi-Cal nyob ntawm ib lub nroog yuavtsum sau npe nkag rau hauv daim phiaj xwm COHS, thiab tau txais ntau yam, tabsis tsis yog txhua yam ntawm Medi-Cal cov kev pabcuam los ntawm txoj kev npaj khomob.

### **CoHS Cov Kev Npaj thiab Cov Cheeb Nroog**

**CalOptima:** Orange

**CenCal Health:** Santa Barbara, San Luis Obispo

**Koom Haum Loj Ntawm California rau Fab Kev Noj Qab Nyob Zoo:**  
Santa Cruz, Monterey, Merced

**Kev Npaj Kev Kho Mob Nkeeg Ntawm Gold Coast:** Ventura

**Kev Npaj Kev Kho Mob Nkeeg ntawm San Mateo:** San Mateo

**kev koom tes ntawm Kev Kho Mob Nkeeg ntawm California:** Solano, Napa, Yolo, Sonoma, Mendocino, Marin, Del Norte, Humboldt, Lake, Lassen, Modoc, Shasta, Siskiyou, Trinity

### **COHS-tsis muaj qauv**

Raws li cov qauv tsis yog-COHS, muaj tsawg kawg ob qho kev npaj muaj nyob hauv txhua lub cheeb nroog (tshwj tsis yog tias lub Cheeb Nroog San Benito tsuas muaj ib qho kev npaj nkaus xwb). Cov kev npaj khomob tsis yog COHS poob mus rau peb pawg hauv qab no:

1. Ob hom qauv kev npaj
2. GMC (Thaj chaws Kho mob Tswj tuav) tus qauv
3. Tus qauv cheeb tsam

Cov cheeb nroog nrog ob-qho qauv kev kho kev npaj mob tswj tuavmuab ib txoj kev xaiv ntawm ob qho kev npaj nkaus xwb. Ib txoj kev npaj yog ib qho kev npaj ua lag luam (CP, commercial plan), xws li Anthem Blue Cross, Kev Noj Qab Haus Huv (Health Net), lossis yog Kev Noj Qab Nyob Zoo Molina (Molina Healthcare). Lwm qhov kev npaj yog lub hauv paus hauv zej zog (LI, local initiative), uas yog teeb tsa los ntawm tus thawj saib xyuas loj cheeb nroog ntawm cov saib xyuas kev ua haujlwm. Cov haujlwm pib ua ntej hauv zej zog yog cov kev sib koom tes ntawm zej tsoom uasxam muaj cov kab ke kev noj qab nyob zoo ntawm cheeb nroog, lwm tus neeg pab kev nyab xeeb, thiab cov neeg pab kev nyab xeeb ntiag tug (tshwj tsis yog lub Nroog Tulare qhov chaw LI raug ua los ntawm kev npaj lag luam, Anthem Blue Cross).

Qauv GMC tsuas raug siv los hauv lub nroog Sacramento thiab lub nroog San Diego nkaus xwb. Nws ua haujlwm ntau yam zoo li ob-txoj kev npaj qauv. Muaj ob lub ntsiab sib txawv. Ua ntej, tsis muaj ib lub koomhaum hauv zejzog (LI) hauv GMC qauv—tag nrho cov kev npaj khomob yog cov tswv lagluam. Qhov thib ob, muaj kev xaiv ntau tshaj ob qho kev npaj lag luam (CP) — nyob hauv Sacramento County thiab tsib hauv nroog San Diego.

Tus qauv cheeb tsam raug siv rau hauv cov nroog uas feem ntau yog nyob toj siab. Cov neeg tau txais Medi-Cal hauv cov cheeb tsam qauv nroog yuav xaiv tau ntawm ob qhov kev npaj lag luam (tshwj tsis yog nyob hauv lub nroog San Benito uas muaj ib qho kev xaiv ntawm ib qho kev npaj thiab tus nqi rau kev pab cuam Medi-Cal). Cov cheeb nroog qauv cheeb tsam

Phab ntawv thib 8 ntawm 21

tsis muaj kev npaj uas hauv zej zog. Covqauv kev npaj cheeb tsam ua raws li GMC cov qauv cai.

**Ob txoj kev Npaj/GMC CovCheeb Nroog Kev Khomob Uas Tswj Tuav  
thiab Kev Npaj**

Hauv qab no yog ib daim ntawv npe ntawm 16 lub nroog cov ob txog kev-npaj los sis tus qauv kho mob tswj tuav GMC Daim ntawv npe muaj cov kev npaj pib los ntawm zej zog (LI) thiab cov kev npaj lag luam (CP) muaj nyob rau hauv txhua lub cheeb nroog. Ntxiv mus, cov kev npaj los ntawm zej zogfeem ntau yog pob lag luam nroog cov kev npaj lag luam, xws li Kaiser Permanente, Health Net, Anthem Blue Cross, lossis Molina Healthcare, txhawm rau muab kev pab cuam rau qee cov tswv cuab.

**Alameda:** Alameda Alliance rau Kev Noj Qab Haus Huv (LI), Kev Npaj Anthem Blue Cross Partnership (CP)

**Contra Costa:** Kev Npaj Contra Costa Health Plan (LI), Anthem Blue Cross (CP)

**Fresno/Kings/Madera:** CalViva Health (LI), Anthem Blue Cross (CP)

**Kern:** Kern Kev Kho Mob RauTsev Neeg (LI), Kev Noj Qab Haus Huv (CP)

**Los Angeles:** LA Care (LI), Kev Noj Qab Haus Huv (CP)

**Riverside/San Bernardino:** Kev Npaj Kho Mob Nkeeg Inland Empire (LI, Inland Empire Health Pla), Molina kev kho mob (CP, Molina Healthcare)

**Sacramento (GMC):** Anthem Blue Cross (CP), Kev Noj Qab Haus Huv (CP), Kaiser Permanente (CP), Molina kev kho mob(CP)

**San Diego (GMC):** kev kho mobthib ib (CP), Pab Pawg Kho Mob Nkeeg Huav Zej Zog (CP), Health Net (CP), Kaiser Permanente (CP), Kev Kho Mob Molina (CP)

**San Francisco:** Kev Npaj Kho Mob San Francisco (LI), Anthem Blue Cross (CP)



Phab ntawv thib 9 ntawm 21

**San Joaquin/Stanislaus:** Kev Npaj Kho Ntob ntawm Lub Nroog San Joaquin (LI), Health Net (CP)

**Santa Clara:** Santa Clara Kev Npaj Kho Mob Rau Tsev Neeg (LI), Anthem Blue Cross (CP)

**Tulare:** Anthem Blue Cross (LI), Health Net(CP)

**Cov Kev Npaj thiab Kev Kho Mob Nkeeg Tswj Tuav Ntawm Cov Cheeb Nroog Cheeb Tsam**

Hauv qab no yog qhov teev npe ntawm Cov Kev Npaj thiab Kev Kho Mob Nkeeg Tswj Tuav Ntawm Cov Cheeb Nroog Cheeb Tsam.

**Anthem Blue Cross (CP), Kev Noj Qab Nyob Zoo thiab Kev Kho Mob Nkeeg Ntawm California (CP, California Health and Wellness):** Alpine, Amador, Butte, Calaveras, Colusa, El Dorado, Glenn, Inyo, Mariposa, Mono, Nevada, Placer, Plumas, Sierra, Sutter, Tehama, Tuolumne, Yuba.

**Kev Kho Mob Molina (CP, Molina Healthcare), Kev Noj Qab Nyob Zoo thiab Kev Kho Mob Nkeeg Ntawm California(CP, California Health and Wellness):** Imperial

**Anthem Blue Cross (CP), Medi-Cal tus nqi rau cov kev pab cuam (Medi-Cal ibtxwm):** San Benito.

Tsis tas li ntawd, nws kuj tseem muaj ib qho kev sib cog lus ntawm Kaiser Permanente txhawm rau pab kev kho mob tswj tuav rau cov Yim Neeg twg kias Tus Uas Noj Qab Nyob Zoo uas tau raug tshem mus nyob rau tes Dej Num Medi-Cal.

**8. Kuv puas yuav tsum tau sau npe rau hauv kev kho mob tswj tuav Medi-Cal?**

Nws nyob ntawm. Lub Kaum Ob Hlis Tim 30, 2015, Lub chaws ntawm Medicare thiab Medicaid tau pom zoo nyob rau hauv tshooj 1115(a) tsab cai kev zam rov ua dua tshiab uas raug hu hai tia Kev Zam Medi-Cal 2020 (Medi-Cal 2020 Waiver) (2020 Waiver). Tsab cai Waiver 2020 tau raug

hloov mus rau lub Tim 7 Rau hli ntuj, xyoo 2018. Ntawm lwm qhov, tsab 2020 Waiver yuav tau ua mus ntxiv raws li txoj cai tswjfwim tau tsim nyob rau hauv xyoo2010 Bridge txhawm rau Rov Tsim KhoTsab Cai Waiver qhov kab ke kev ua kev kho mob uas tswj tuav.

Tsab cai 2020 Waiver tuaj yeem tshawb pom ntawm [Cov Chaw Ua Haujlwm Medicare thiab Medicaid - Cov Lus Qhia Tshwj Xeeb Thiab Cov Zwj Ceeb](#)

Daim duab uas nyob rau ntawm Qhov Ntawv Txuas Ntxiv M ntawm qhov kab txuas mus rau no qhia txog cov kev npaj kev kho mob uas tswj tuav Medi-Cal thiab Medicare nyob hauv txhua lub cheeb nroog.

Daim duab ntawm Qhov Ntawv Ntxiv L ntawm qhov kab txuas mus rau no qhia txog txhua lub cheeb nroog thiab cov neeg coob uas yuav tsum tau teev npe lossis tsis teev, nyob hauv ib qho kev npaj kho mob tswj tuav Medi-Cal

Nco tseg: Tab txawm tias koj tsis raug tseev kom rau npe nkag nyob rau hauv kev npaj kho mob tswj tuav Medi-Cal, tej zaum koj yuav tsum tau ua kom tau txais cov kev pab kho mob twg kiag uas muaj nyob rau ntawm kev npaj kev kho mob tswj tuav Medi-Cal nkaus xwb. Nyob rau hauv ntau lub cheeb nroog, qhov no xam muaj xws li Cov Kev Pab Cuam Cov Neeg Loj Hauv Zej Zog (CBAS, Community-Based Adult Services). Nyob rau hauv 7 lub cheeb nroog nws kuj tseem puav leej xamCov Kev Pab Cuam Mus Ntev thiab Kev Txhawb Nqa (LTSS, Long-Term Services and Supports), xws li qhov tes dej num Cov Neeg Laus Uas Muaj Ntau Lub Hom Phiaj thiab kev paub ntawm kev saib xyuas neeg mob kev saibxyuas<sup>1</sup>. Xya lub

---

<sup>1</sup> Qhov peev ntawm Californias uas pom zoo 2017 – 2018 tau tshem IHSS tawm ua ib qho nyiaj kev saib xyuas mob nkeeg uas tswj tuav ntawm Medi-Cal. Saib [Cov Lus Qhia Txog Kev Pab Txhawb Nqa Tawm California Qhov Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo Uas Pib Sib Txuas Ua Ntej \(Rov qab mus rau Feem Ntawv Tseem Ceeb\)](#)

nroog yog San Mateo, San Diego, Orange, Riverside, San Bernardino, Los Angeles, thiab Santa. Clara<sup>2</sup>.

## **9. Kev npaj kho mob tswj tuav Medi-Cal pua yuav pab tau tag nrho cov kev pab cuam hauv Medi-Cal?**

Tsis Yog. Tsis yog tas nrho cov kev pab hauv Medi-Cal raug pab los ntawm Medi-Cal cov kev npaj khomob tswj tuav. Cov kev pabcuam uas tsis yog pab los ntawm ntawm Medi-Cal tau raug hais tias "xa tawm" ntawm kev kho mob tswj tuav. Cov kev pab raug xa tawm feem ntau yog raug pab los ntawm qho chaws pab them nqi qub. Txawm li cas los xij, qee cov kev pab raug xa tawm raug pab los ntawm lwm hom Medi-Cal kev npaj kho mob tswj tuav. Piv txwv, Medi-Cal cov kev pab tshwj xeeb rau kev puas hlwb tau raug pab los ntawm lub cheeb nroog" cov kev pab kho mob puas hlwb" lossis "MHPs." Qee cov kev pabcuam uas tau muab xa tawm yog muaj npe hauv qab no.

### **Kev Nyuaj Siab**

Medi-Cal cov kev pab tshwj xeeb rau kev puas hlwb tau raug pab los ntawm lub cheeb nroog" cov kev pab kho mob puas hlwb (MHPs, Mental Health Plans). Cov neeg tau txais txiaj ntsim Medi-Cal uas tau txais kev pabcuam tshwj xeeb rau kev khomob hlwb yuav tsum tau txais cov kev pabcuam no los ntawm lub nroog MHP. Qhov no txhais tau hais tias Medi-Cal cov neeg txais kev pab uas tau txais cov kev pab tshwj xeeb rau kev puas hlwb thiab tau koom rau hauv ib qho ntawm plaub hom Medi-Cal kev tswj xyuas cov kev pab teev hauv nqe lus nug 7 yuav tau txais Medi—Cal cov kev pab cuam los ntawm ob lub tswv yim-ib qhov kev npaj yuav Medi - Cas tswv yim tswj xyuas kev kho mob thiab lwm txoj kev npaj yuav yog lub nroog MHP. Kev npaj khomob uas tswj tuav hauv Medi-Cal thiab MHP yuav tsum muaj daim ntawv sau cog lus kev nkag siab (MOU,

---

<sup>2</sup> Tsis suav cov neeg muaj npe tau txais kev pab hauv PACE nrog; qhov Kev Zam AIDS, Medi-Cal tsuas muab txiaj ntsig rau Cov Kev Thov Kev Zam Fab Kev Kho Mob Nkaus Xwb; tu sau npe hauv SCAN 2020 Waiver, phab ntawv 19 ([Rov qab mus rau Feem Ntaub Ntawv Tseem Ceeb](#))

Memorandum of Understanding) rau kev sib koom tes saib xyuas. Tsis tas li ntawd, cov kws kho mob fab kuj siab yuav muab los ntawm Medi-Cal uas tswj tuav tab txawm tias kev kho mob raug teev los ntawm MHP.

Qhov no tsis txhais hais tias cov kev pabcuam kev mob puas hlwb ntawm Medi-Cal yog muab los ntawm cov cheeb nroog MHPs. Ua ntej, Cov mob nkeeg fab kev puas hlwb uas ntxim li yuav haum rau p kev kho mob fab nrog cev ib txwm v tsis yog muab los ntawm lub cheeb nroog MHP. Qhov no tso cai rau cov kws kho mob ua ntej, piv txwv, sau ntawv txog kev siv tshuaj kho mob hlwb, xws li antidepressants thiab tshuaj tiv thaiv kev ntxhov siab, yog tias tus kws kho mob xaiv ua li ntawd. Thib ob, pib thaum lub Ib Hlis 2014, kev kho mob uas tsis yog-tshwj xeeb rau kev kho mob puas hlwb muaj nyob hauv Medi-Cal kev npaj khomob uas tswj tuav. Cov chaw npaj kev kho mob nkeeg ntawm Medi-Cal yuav muab cov kev pab cuam kev kho mob uas tsis yog hom kev kho mob puas hlwb tshwj xeeb nram qab no rau thaum xav tau:

1. Kev ntaus nqi thiab kev kho mob fab kev mob nkeeg puas hlwb rau ib leeg zus thiab pawg neeg (kev kho mob puas hlwb uas siv kev npliag neeg lub siab)
2. Kev ntsuam xyuas fab siabntsws thaum kev saib xyuas mob qhia kom ntsuam xyuas zwj ceeb kev mob puas hlwb
3. Tej kev pab cuam rua cov neeg mob sab nrauv rau ntau lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas kev kho mob
4. Kev kuaj kab mob, tshuaj, khoom siv thiab tej tshiaj noj ntxiv dag zog
5. Kev pab tswv yim kho mob puas hlwb

Nco tseg: Yog tias tus tau txais kev pab cuam Medi-Cal tsis tau rau npe rau hauv lub chaw kev kho mob uas tswj tuav ntawm Medi-Cal ,cov kev khob mob npliag neeg lub siab thiab cov kev pabcuam uas tsis yog kev kho mob puas hlwb uas tshwjxeeb uas tau teev los saum toj saud yog muab los ntawm kab ke Medi-Cal tus nqi-rau-kev pabcuam (Medi-Cal fee-for service system).

### **Tej Kev Pab Cuam Kev Pab Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS, In-Home Supportive Services)**

Tej Kev Pab Cuam Hauv-Tsev (IHSS) tsis muab los ntawm kev saib xyuas mob uas tswj tuav ntawm Medi-Cal.

### **Tej Kev Pabcuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS, Home and Community-Based Waiver Services)**

Tej Kev Pab Cuam Kev Zam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS) muab kev pabcuam hauv tsev thiab hauv zejzogs rau cov tibneeg uas tsimnyog. HCBS tsis raug muab los ntawm kev kho mob uas tswj tuav ntawm Medi-Cal. Cov Kev Zam HCBS raug tswj los ntawm ntau lub koom haum uas sib txawv. Piv txwv li, Cov Kev Zam RauCov Hau Kev Xaiv Hauv Tsev thiab Zej Zog yav tag los hu ua Kev Zam Rau Lub Tsev Tu Neeg Mob / Tsev Kho Mob yog tswj los ntawm Cov Kev Ua Haujlwm Hauv Tsev, uas yog ib feem haujlwm nyob rau hauv Rooj Tsav Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab tsis ntev, Yuav Hu Ua Koom Haum Kev Zam Rau. Lub HCBS rau Kev Zam Rau Cov Neeg Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob yog tswj los ntawm cov chaw ua haujlwm cheeb cheebtsam. Txawm li cas los xij, qee cov tau txais kev pabcuam Medi-Cal uas tau txais kev pabcuam hauv HCBS waiver yuav tsum tau tso npe rau hauv Medi-Cal kev saib xyuas mob nkeeg uas tswj tuav.

### **Kev kho hniav**

Cov kev pabcuam kho hniav tsis muab los ntawm Medi-Cal cov kev npaj khomob uas tau npaj tseg rau hauv nqe lus nug 7. Cov kev pabcuam kho hniav yog muab los ntawm Medi-Cal tus nqi-rau-kev pabcuam (feem ntau hu ua "Denti-Cal"). Txawm li cas los xij, muaj cov kev pabcuam hauv kev kho hniav txawv (DMC, Dental Managed Care) hauv cov Cheeb Nroog Sacramento thiab Los Angeles. Kev tso npe rau kev kho mob uas tswj xyuas kev kho hniav yuav tsum yog rau qee tus neeg tau txais Medi-Cal hauv Cheeb Nroog Sacramento County. Tsis muaj qhov yuav tsum muaj npe rau hauv nroog Los Angeles. Ntxiv rau, qee tus neeg tau txais Medi-Cal uas tau txais Medicare thiab tau teev npe hauv Medicare cov npaj kev saiv xyuas mob uas tswj tuav (Medicare Advantage) tej zaum kuj yuav tau

Phab ntawv thib 14 ntawm 21

txais cov kev pabcuam kho hniav los ntawm lawv qhov chaw npaj kev saib xyuas mob uas tswj tuav hauv Medicare.

Yog xav paub ntxiv txog Denti-Cal mus saib [Medi-Cal Dental](#)

### **California Kev Pabcuam Me Nyuam (CCS, California Children's Services)**

Cov chaw npaj kev saib xyuas mob nkeeg hauv Medi-Cal uas tab tom koom nrog hauv Hom Kev Pabcuam Rau Tagnrho-Tus Me Nyuam muaj lub luag haujlwm tso cai rau tag nrho CCS thiab tsis yog-CCS cov kev pabcuam<sup>3</sup>. Lwm cov chaw npaj kev khomob hauv Medi-Cal muaj lub luag haujlwm txuas lus nrog cov kev pabcuam EPSDT (Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov, Kev Tshawb Xyuas Mob thiab Kev Kho Mob) rau cov menyuam hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Yog xav paub ntxiv, saib tag nrho Daim Ntawv Ceeb Toom 14-017 ntawm no: [Txhua Tsab Ntawv Ceeb Toom 14-017](#).

### **Lub Chaw Saib Kev Kawm Hauv Zos (LEA, Local Education Agency)**

Cov kev pabcuam los ntawm cov pawg tsev kawm ntawv yog ua kom cov tub ntxhais kawm tau txais cov kev qhia dawb uas tsim nyog rau pejxeem, thiab uas them los ntawm Medi-Cal, tsis muab los ntawm Medi-Cal kev tswj kev mob. Txawm li cas los xij, pawg tsev kawm ntawv muaj cuab kav ua ntawv cog lus nrog ntau lub koom haum Medi-Cal txhawm rau kev pab. Qhov no yog qhov tshwj xeeb ib txwm nyob rau hauv case ntawm cov chaw npaj kev kho mob nkeeg ntawm cheeb nroog. Yog xav paub ntxiv, saib tag nrho Daim Ntawv Ceeb Toom 14-017 ntawm no: [Txhua Tsab Ntawv Ceeb Toom 14-017](#).

---

<sup>3</sup> Saib DRC cov ntawv xov xwm tshaj tawm [California Cov Tes Dej Num Kev Pab Cuam Qauv Menyuam Yaus Tag Nrho Ntawm California \(Rov qab mus rau Feem Ntaub Ntawvtseem Ceeb\)](#)

## **Cov Tes Dej Num Uas Tshwj Xeeb**

Qee qhov Medi-Cal uas tshwj xeeb tsis tau muab los ntawm Medi-Cal kev saib xyuas mob uas tswj tuav. Cov no suav xam muaj kev kho mob ntsws, cov kev pabcuam cev xeeb tub, kev pabcuam me-kev tso cai, thiab kev khomob xwmtxheej ceev lossis cov Medi-Cal uas muaj kev txwv rau cov neeg tsis muaj ntaub ntawv. Cov neeg uas tau koom rau hauv cov tes dej num uas tshwj xeeb no tau txais lawv cov kev pabcuam rau nqi rau kev pab cuam uas tsis ntsees.

### **10. Yog tias kuv nyob hauv kev saib xyuas mob nkeeg uas tswj tuav, kuv puas tuaj yeem khaws tau cov kws kho mob qub li cas?**

Nws nyob ntawm. ib txwm mas, koj tus kws kho mob yuav tsum yog ib feem ntawm cov sib koom tes kho mob nkeeg uas tswj tuav. Txawm li cas los xij, sib koom uas kev kho mob uas tswv tuav yuav tsum tau muab "kev skho mob yam tsis tu ncua" Rau koj. Qhov no txhais tau li cas yog tias tam sim no koj muaj tus kws kho mob uas *tsis yog* ib feem ntawm cov sib koom uas kev kho mob uas tswj tuav, koj tuaj yeem khaws tus kws khomob mus ntev txog 12 lub hlis tomqab koj tau koom rau hauv i blub chaw npaj kev kho mob tswj tuav hauv Medi-Cal lawm; tab sis tsuas yog tias tus kws kho mob tseem txaus siab txaus siab ntsib koj thiab puav leej txais tau nqi kho mob ntawm cov sib koom tes kho mob uas tswj tuav lossis qhov kev pab them nqi kho mob ntawm Medi-Cal, lossis seb qhov twg siab dua. Tus kws kho mob dhau mus yog ib feem ntawm cov sib koom tes kho mob tswj tuavtsuas yang rau cov hom phiaj uas saib xyuas koj nkaus xwb. Tus kws kho mob yuav nkag tau rau cov koom haum pab pawg rau cov hom phiaj ntawm kev xa mus, thiab lwm yam. Tej zaum yuav muaj lwm qhov zwj ceeb uas koj qhov chaw npaj yuav tsum tau muab "kev kev saib xyuas uas tsis tus ncua", rau koj thiab.

Yog xav paub ntiv txog qhov tseem ceeb ntawm txoj kev muaj cai nyob rau qhov kev saib xyuas uas tsis tu ncua no, mus rau hauv Medi-Cal kev kho mob tswj tuav qhov website: [Kev Saib Xyuas Uas Tsis Tu Ncua Rau Cov Tau Txais Kev Pab Cuam Los Ntawm Medi-Cal Kev Kho Mob Uas Tswj Tuav](#)

## **11. Qhov chaw ua kev npaj kho mob puas yuav pab kuv nrhiav cov kws kho mob uas paub txog kuv qhov kev tsis taus?**

Chaw ua kev npaj kho mob Medi-Cal yuav pab koj nrhiav tus kws kho mob lub chaw ua haujlwm uas yuav pab tau koj cov kev xav tau tshwj xeeb. Koj tus kws kho mob thiab lub chaw ua kev npaj kho mob yuav muaj lub luag haujlwm pabcuam koj txhawm rau txuas lus nrog koj li kev sai xyuas. Qhov no suav nrog pab koj nrhiav cov kws tshwj xeeb koj xav tau. Ntxiv rau, qhov kev pab tswj xyuas kev kho mob muaj cov lus qhia hauv xov tooj pabcuam hauv xovtooj los pab teb koj cov lus nug txog kev noj qab haus huv thiab cov kev pabcuam cov neeg siv kev pab cuam hu tuaj pab teb cov lus nug txog koj cov nyiaj. Yog koj tsis nyiam koj thawj tus kws kho mob lossis lwm tus kws kho mob, koj tuaj yeem hloov koj tus thawj kws kho mob lossis lwm tus muab kev pab cuam.

## **12. Yog tias kuv tsis nyiam kho mob uas tswj tuavne – kuv puas tuaj yeem tawm tau?**

Tej zaum. Tej zaum koj yuav tau txais ib qho " kev zam" kom tau Medi-Cal them rau txhua qhov kev pab tu koj txog 12 lub hlis yog tias koj muaj mob lossis muaj mob loj uas yuav tsum tau saib xyuas kev kho mob ua ntu zus lossis kev kho mob uas tsis tuaj yeem muab ncu. Qhov kev zam no yuav tau muab txuas sijhawm dua txhua txhua 12 lub hlis. Koj tsis tsim nyog tau txais kev zam yog tias koj tus kws kho mob nyob hauv lub chaw ua kev npaj kho mob uas tswj tuav ntawm Medi-Cal.

Yog tias koj xav tau kev zam los ntawm kev tso npe rau hauv kev saib xyuas kev tswj hwm, koj thiab koj tus kws kho mob yuav tsum tau sau Daim Ntawv Thov Kev Kho Mob (MER, Medical Exemption Request). Hu rau Health Care Options (HCO) ntawm 1-800-430-4263 kom tau ib daim qauv ntawm daim MER los yog muab luam tawm thiab luam tawm daim ntawm no: [Cov Lus Qhia Ua kom tiav Daim Ntawv Thov Kev Zam Kev Kho Mob Mus Ib Ntus los ntawm Daim Foom Phiajxwm Kev Tso Npe](#). Nws yog ib qho tseem ceeb rau koj tus kws kho mob nrog rau cov lus qhia txog kev saib xyuas kev kho mob nkeeg thiab / lossis kev kho mob uas koj tau txais, thiab vim li cas qhov no txwv tsis pub koj hloov mus rau kev tswj xyuas kev kho mob tam sim no. Hu rau HCO yog tias koj muaj lus nug. Koj lossis koj



tus kws kho mob kuj tuaj yeem tau txais kev pabcuam nrog koj kev thov zam txoj kev thov los ntawm kev hu mus rau Medi-Cal tus neeg saib xyuas kev tswj hwm tus xov tooj 1-888-452-8609, lossis xa email mus rau qhov chaw nyob hauv qab no: [merhelp@dhcs.ca.gov](mailto:merhelp@dhcs.ca.gov).

Yog tias koj qhov kev thov raug tsis kam lees, koj tuaj yeem xa daim ntawv thov Medi-Cal lub rooj sib hais ncaj ncees thiab nyob rau hauv qhov nqi pab cuam tos lub rooj sib hais hauv Medi-Cal. Nco thov kom tau nyob nyob rau hauv qhov nqi pab cuam Medi-Cal thaum koj thov ib lub rooj sib hais.

### **13. Kuv xaiv hom phiaj xwm kho mob li cas?**

Cov cai nws sib txawv nyob ntawm seb koj ua neej nyob rau hauv lub cheeb nroog Cov Kab Ke Kev Noj Qab Nyob Zoo Uas Npaj Tseg Ntawm Cheeb Nroog (COHS, County-Organized Health Systems), lossis tsis yog COHS.

Hauv cov cheeb nroog hauv COHS, koj yuav tso npe rau hauv daim phiaj xwm dej num COHS thaum koj thov rau Medi-Cal. Yog tias koj tsiv mus rau hauv lub cheeb nroog COHS los ntawm lwm lub cheeb nroog, koj yuav tau tso npe rau hauv daim phiaj xwm COHS thaum koj qhia rau chaw ua haujlwm Medi-Cal ntawm cheeb nrooghais txog koj qhov chaw nyob hloov.

Hauv ob txoj kev npaj, Kev Khomob Cheeb Tsam Uas Tswj Tuav (GMC, Geographic Managed Care), thiab cov cheeb nroog qauv, koj rau npe nkag rau hauv ib qho phiaj xwm los ntawm kev xa daim ntawv sau npe xaiv rau tus neeg txais haujlwm Cov Hau Kev Xaiv Kev Saib Xuas Mob Nkeeg (HCO, Health Care Options) Koj yuav tau txais ib co hau kev xaiv kev rau npe thaum koj rau npe hauv Medi-Cal los sis tsiv mus rau lub cheeb nroog tshiab. Ces koj yuav tau xaiv ib lub tswv yim thiab xa daim foos kev xaiv kev rau npe mus rau HCO. Koj yuav tau txais ib qho kev ceeb toom hais rau koj yam tsawg kawg 30 hnuv ua ntej koj yuav tsum rau npe. Yog tias koj tsis rau npe nkag, koj yuav cia li raug rau npe rau hauv ib qho phia xwm ntawm cov phiaj xwm.

Yog tias koj tsiv mus rau hauv ob txoj kev npaj, GMC, lossis lub cheeb nroog qauv cheeb tsam los ntawm lwm lub nroog, koj yuav tau xa ib daim

foos xaiv kev tso npe mus rau HCO. Koj yuav tsum tau ua qhov no ntxiv rau kev ceeb toom lub chaw ua haujlwm Medi-Cal ntawm cheeb nroog txog koj qhov chaw nyob hloov.

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawvhais txog kev tso npe nkag hauv HCO lub website ntawm no: [Tso npe nkag](#). Koj tuaj yeem tau txais daim ntawv sau npe xaiv tsev kawm ntawv hauv HCO lub website ntawm no: [rub cov ntaub ntawv](#).

#### **14. Kuv puas hloov tau mus rau lwm qhov Medi-Cal txoj kev npaj khomob? Yog tias hloov tau no, yuav ua li cas?**

Koj tuaj yeem hloov mus rau lwm qhov kev npaj khomob tswj tuav hauv Medi-Cal ib lub hlis ib zaug (tshwj tsis yog hauv cov cheeb nroog kev npaj COHS). Koj hloov cov kev npaj los ntawm kev xa ib daim foos kev xaiv kev tso npe mus rau hauv HCO. Cov kev hloov no pib siv thawj lub hlis tom qab uas HCO tau txais daim ntawv (foos). Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv hais qhia dav dav txog cov kev hloov hauv HCO tus website ntawm no: [Kev xaiv Kho Mob Nkeeg](#). Koj tuaj yeem tau txais daim ntawv sau npe xaiv tsev kawm ntawv hauv HCO lub website ntawm no: [rub cov ntaub ntawv](#).

#### **15. Kuv tsis txaus siab txog qhov kev txiav txim siab ntawm txoj kev npaj khomob tswj tuav. Kuv yuav ua li cas?**

Pib txij hnuv tim 1 lub Xya Hli Ntuj 2017, cov kev cai hais txog kev tsis txaus siab thiab kev thov rov hais dua raug muab hloov lawm. Nram qab no yog cov lus qhia luv luv ntawm cov txheej txheem. Yog xav paub ntxiv saib: Txhua Tsab Ntawv npaj17-006 [Txhua Daim Ntawv npaj 17-006](#). Koj tuaj yeem nyeem peb cov ntawv luam tawm hais txog qhov no ntawm: [Medi-Cal keb kho mob tswj tuav: Cov Kev Thov Hais Mus Rau Txheej Siab thiab Cov Kev Tsis Txaus Siab](#).

Kuj pom peb cov ntawv luam tawm hais txog Kev Ntsuas Xyuas Kev Kho Mob Nkeeg Uas Tsis Nce Rau Leej Twg nyob rau ntawm [Kev kho mob tswj tuav Medi-Cal: Ib Qho Kev Rov Ntsuam Xyuas Kev Kho Mob Uas Tsis Ncee Rau Leej Twg Dua \(IMR, Independent Medical review\) muaj peev xwm hloov ib qho Kev npaj tus najnpawb Tsis Tau Mus Rau Tau](#).

**16. Kuv tsis tas yuav tso npe rau hauv kev kho mob tswj tuav tab sis kuv xav tau. Nws puas ua tau rau kuv mus tso npe tau yam lis kuv yeem yeem?**

Tau, feem ntau cov neeg tau txais txiaj ntsig Medi-Cal tuaj yeem tso npe rau hauv Medi-Cal qho kev kho mob tswj tuav raws li kev yeem. Ib daim ntawv teev cov npe ntawm cov pab paug neeg tau txais kev pab uas tuaj yeem tso npe rau hauv Medi-Cal kev kev kho mob tswj tuav tuaj yeem tshawb fawb tau nyob rau ntawm daim ntawvkev kho mob tswj tuav, ntawm no: [Aid Code Master Daim Ntawv Qhia](#).

**17. Kuv tuaj yeem paub ntau ntxiv txog cov kev pabcuam khomob hauv kuv cheeb tsam thiab tuaj yeem xaiv qhov zoo tshaj plaws rau kuv tau li cas?**

Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv hais txog tag nrho cov kev npaj khomob nyob hauv kev kho mob tswj tuav txhua lub cheeb nroog hauv Medi-Cal ntawm no: [Kev Taw Qhia Txog Medi-Cal kev kho mob tswj tuavraws lis hauv no](#).

Koj tuaj yeem nrhiav cov ncauj lus qhia txog ob lub tswv yim, GMC thiab cov phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo uas tswj tuav nyob rau ntawm tus website Cov Hau Kev Xaib Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo (Rooj Tsav Xwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo Ntawm California) ntawm no: [Kawm](#).

Koj tuaj yeem sib piv cov tswv yim ntawm no: [xaiv](#).

Cov ntaub ntawv sau npe kawm rau ob qho kev npaj, GMC thiab cov phiaj xwm kev saib xyuas mob nkeeg uas tswj tuav qauv ntawm Medi-Cal ntawm no: [Sau npe](#).

Cov ntaub ntawv sau npe kawm tshwj xeeb, xam muaj cov ntawv sau npe nkag thiab cov ntaub ntawv qhia rau txhua txoj kev npaj (xws li cov pov thawj ntawm qhov kev pab them nqi), tuaj yeem nrhiav tau nyob rau ntawm no: [Cov Ntaub Ntawv Phiaj Xwm Kev Noj Qab Nyob Zoo](#).

Cov ntawv teev npe tshwj xeeb rau ob txoj kev npaj, GMC thiab cov phiajxwm qauv kev saib xyuas mob nkeeg cheeb tsam uas tswj tuav tuaj yeem nrhiav tau nyob rau ntawm no: [Tso npe nkag](#). Cov lus qhia ua daim foos kom tiav cov ntawv hauv qab no: [Tso npe nkag](#).

Koj tseem tuaj yeem tshawb tau txog ob txoj kev npaj, GMC thiab cov phiaj xwm qauv cheeb tsam los ntawm kev tiv tauj ncaj qha rau Cov Chaw Ua Haujlwm Hau Kev Xaiv Kev Xyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo Koj tuaj yeem hu ncaj qha rau Cov Chaw Ua Haujlwm Hau Kev Xaiv Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg ntawm no: 1-800-430-4263. Xav paub ntaub ntawv tiv tauj ntau ntxiv rau Cov Chaw Ua Haujlwm Hau Kev Xaiv Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg tuaj yeem nrhiav tau nyob rau ntawm no: [Hu rau HCO](#). Nws kuj tseem muaj najnpawb xov tooj tiv tauj ua lwm hom lus uas tsis yog lus Askiv rau Cov Chaw Haujlwm Kev Xaiv Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo. Hauv qab no yog cov najnpawb xov tooj.

**Cov Hau Kev Xaiv Kev Saib Xyuas Kho Mob Nkeeg  
(Rooj Tsav Xwm Saib Xyuas Kev Pav Cuam Kev Saib Xyuas  
Kev Noj Qab Nyob Zoo Ntawm California)  
Cov Najnpawb Xov Tooj Tiv Tauj**

<u>Lus</u>	<u>Naj Npawb Xov Tooj</u>
Lus Arabic	1-800-576-6881
Lus Armenian	1-800-840-5032
Lus Cambodian	1-800-430-5005
Lus Cantonese	1-800-430-6006
Lus Askiv	1-800-430-4263
Lus Farsi	1-800-840-5034
Lus Hmoob	1-800-430-2022
Lus Kauslim	1-800-576-6883
Lus Nplog	1-800-430-4091
Lus Suav	1-800-576-6885

## Phab ntawv thib 21 ntawm 21

Lus Russian	1-800-430-7007
Lus Spanish	1-800-430-3003
Lus Tagalog	1-800-576-6890
Lus Nyab Laj	1-800-430-8008
TDD	1-800-430-7077

---

Peb xav hnov xov los ntawm koj! Thov teb cov lus nug nram no txog peb cov ntawv luam tawm thiab qhia rau peb paub tias peb ua tau zoo li cas! [\[Ua qhov kev ntxig nug\]](#)

Rau Kev pab fab kev cai lij choj hu rau 800-776-5746 lossis ua kom tiav [Cov Lus Kev Pab Luv Luv / Cov Lus Nug Luv Luv](#). Hais txog lwm cov hom phiaj ces hu rau 916-504-5800 (Sab Qaum Teb Xeev California); 213-213-8000 (Sab Qab Teb Xeev California).

*Disability Rights California tau txais kev pab nyiaj los ntawm ntau qhov chaw, txhawm rau saib tag nrho cov npe teev tseg ntawm cov chaw pab nyiaj, ces mus saib tau hauv <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>.*