

آنچه لازم است دریافت کنندگان خدمات حمایتی در منزل درباره ملاقات های سرزده در منزل بدانند

جولای 2018، نشریه شماره 16 #5494 - Farsi

ملاقات های در منزل همیشه بخشی از فرآیند ارزیابی و ارزیابی مجدد برای خدمات IHSS بوده است. مددکاران اجتماعی IHSS این ملاقات ها را در منزل انجام می دهند. در سال 2009، قانون کالیفرنیا اصلاح شد که به موجب آن اصلاحات، سازمان خدمات اجتماعی کالیفرنیا (CDSS) ملزم می شد گروهی از ذینفعان را برای ایجاد پروتکل هایی برای نقش های شهرستان و ایالت و مسئولیت های مربوط به اجرای اقدامات یکپارچگی و پیشگیری از کلاهبرداری در برنامه IHSS تشکیل دهد. گروه ذینفعان پروتکل هایی را برای فعالیت های برنامه یکپارچه (پروتکل های) IHSS ایجاد کردند. یکی از اقداماتی که در پروتکل ها به آن پرداخته شده است، ملاقات های سرزده در منزل (UHVها) در برنامه یکپارچه است. این نشریه به بحث در مورد UHV ها می پردازد.

UHVها با ملاقات های غیر زمانبندی شده شهرستان ها به دلایلی غیر از UHV مثل ارزیابی نیازها، ارزیابی مجدد یا بررسی های امنیتی و رفاهی متفاوت است.¹ ملاقات های غیر زمانبندی شده برای آن اهداف، نیازی به رعایت قوانین UHV برنامه یکپارچه که در این نشریه خلاصه آن آورده شده است، ندارد.² با شهرستان محل اقامت خود در خصوص روند این ملاقات های غیرزمانبندی شده صحبت کنید.

UHV ها همچنین با ملاقات های در منزل که شهرستان به عنوان بخشی از برنامه تضمین کیفی خود انجام می دهد، متفاوت است. "ملاقات های در منزل QA" توسط کارکنان تضمین کیفی شهرستان انجام می شوند و نه توسط مددکار پرونده یا ناظر او.³ برای اطلاعات بیشتر در خصوص تفاوت ها میان فعالیت های UHV و فعالیت های تضمین کیفی رجوع کنید به نامه جامع تمام شهرستان ها شماره 39-10.

¹ نامه تمامی شهرستان ها 83-13، صفحه 3. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

² Id. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

³ دیارتمان خدمات اجتماعی کالیفرنیا را ببینید. شعبه برنامه های بزرگسالان، خدمات حمایتی در منزل، (IHSS) تضمین کیفیت/بهبود کیفیت (QA/QI) کتابچه سیاست ها، 6 (2013)؛ MPP بخش 30-702

1. آیا مقامات رسمی سازمان رفاه می توانند سرزده به منزل من بیایند؟

بله.4

2. چه زمانی مقامات رسمی سازمان رفاه می توانند سرزده به منزل من بیایند؟

کارکنان UHV برنامه یکپارچه نمی توانند ملاقات های تصادفی انجام دهند.5 به بیان دیگر باید برخی "نگرانی های قابل بیان در مورد برنامه یکپارچه" وجود داشته باشد.6 مثل موارد مشکوک به کلاهبرداری. CDSS فهرست هایی از دریافت کنندگانی که معیارهای UHV را دارا هستند ایجاد خواهد کرد و این فهرست ها را بین مخاطبان شهرستان برنامه یکپارچه توزیع می کند.7 فهرست دریافت کنندگان بر مبنای "برخی نگرانی ها در مورد دریافت یا کیفیت خدمات دریافت کننده، خدمات دریافت کننده، سلامت دریافت کننده یا سایر نگرانی های برنامه یکپارچه" ایجاد شده است.8 شهرستان ها به دلایل یکسان می توانند نام هایی را به فهرست UHV اضافه کنند.9 شهرستان UHV ها را برای دریافت کنندگان موجود در فهرست انجام می دهد.10

3. کلاهبرداری IHSS چیست؟

قانون ایالتی "کلاهبرداری" را با توجه به برنامه IHSS تحت عنوان زیر تعریف می کند " فریب عمدی یا ارائه غلط اطلاعات توسط فردی با اطلاع از این مسأله که این اطلاعات غلط می تواند برخی مزایای

برای اجرای قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا بخش 12305.71 افزوده شده است. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

4 قانون رفاه. و نهادهای کالیفرنیا. بخش 12305.71(B)(3)(c). توجه: شهرستان ها هنوز می توانند برای ارزیابی نیازها، ارزیابی مجدد، بررسی رفاه و ایمنی یا به هر هدف دیگری که جزو UHV نیست، ویزیت های بدون برنامه ریزی در منزل انجام دهند. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

5 ACL 13-83, صفحه 4. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

6 [دیارتان. خدمات اجتماعی کالیفرنیا را ببینید. شعبه برنامه های بزرگسالان، خدمات حمایتی در منزل \(IHSS\) پروتکل های یکپارچه ایالتی سراسری، \(2013\) \(ii\) ، - \[\\(بازگشت به سند اصلی\\)\]\(#\)](#)

7 ACL 13-38, صفحه 4. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

8 *Id.* - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

9 *Id.* - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

10 *Id.* - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

غیرمجاز را برای خود شخص یا شخص دیگری فراهم آورد."11 توجه داشته باشید که این تعریف شامل اقدامات یا اشتباهات غیر عمدی نمی شود.

4. هدف UHV چیست؟

هدف UHV این است که اطمینان حاصل شود خدماتی که مجاز به دریافت آن هستید، نیازهای شما را تا سطحی که به شما امکان ایمن ماندن در منزل خودتان را بدهد، تأمین خواهد کرد.12 همچنین برای تأیید اطلاعات در پرونده شما مورد استفاده قرار می گیرد.13 و در آخر، به منزله فرصتی برای کارکنان UHV است تا قوانین، شرایط و عواقب عدم رعایت قوانین برنامه IHSS را به شما یادآوری کنند.14 یکی از عواقب آن برای شما می تواند از دست دادن مزایای IHSS تان باشد.15

5. چه کسی این ملاقات های سرزده را انجام می دهد؟

کارکنان آموزش دیده IHSS شهرستان، UHV را انجام می دهند.16 چون لازم است شهرستانها کارکنان معین و آموزش دیده برای انجام دادن UHV ها منصوب کنند، ممکن است متصدی UHV همان مددکار اجتماعی IHSS شهرستان شما باشد.17 شهرستان می تواند درخواست کند که یک مجری قانون نیز متصدی UHV را همراهی کند.18

6. آیا من حقی در انتخاب زمانی که مقامات رسمی سازمان رفاه می توانند سرزده به منزل من بیایند، دارم؟

11 قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا. بخش 12305.8(a)؛ ACL 13-83، صفحه 11. کلاهبرداری شامل اقداماتی است که تحت قانون فدرال و ایالتی به عنوان کلاهبرداری تعریف می شوند. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

12 ACL 13-38، صفحه 3. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

13 پروتکل های یکپارچه سراسری ایالتی IHSS، بعلاوه یادداشت 6، صفحه 6. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

14 Id. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

15 Id. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

16 قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا. بخش های 12305.71(a)(3)(c)؛ IHSS پروتکل های یکپارچه سراسری ایالتی بعلاوه یادداشت 6، صفحه 5؛ ACL 13-83، صفحه 4. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

17 ACL 13-38، صفحه 4. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

18 پروتکل های یکپارچه سراسری ایالتی IHSS، بعلاوه یادداشت 6، صفحه 10. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

بله. مقامات رسمی سازمان رفاه شهرستان باید هویت خود را نشان دهند، کارت شناسایی عکس دار نشان داده و نشان بر تن داشته باشند.¹⁹ شما می توانید درخواست کارت شناسایی کنید و همچنین می توانید شماره تماس برای تماس با شهرستان جهت تأیید هویت کارمند UHV درخواست نمایید. اگر شهرستان نتواند هویت را تأیید کند یا کارمند UHV کارت شناسایی نداشته باشد، شما می توانید از ورود او ممانعت کنید و این ملاقات جزء سه ملاقات مجاز شما قبل از انجام اقدامات بعدی به حساب نمی آید.²⁰

اگر متصدی UHV را به منزل راه دادید، کارمند UHV باید به شما بگوید که چرا و به چه دلیل به منزل شما آمده است. متصدی UHV می تواند سؤالاتی در خصوص خدمات و کیفیت خدمات از شما بپرسد.²¹ آنها همچنین مروری بر قوانین برنامه و عواقب رعایت نکردن این قوانین می کنند.²² آنها می توانند "نواحی باز" منزل شما را بازرسی کنند - این بدین معناست که آنها نمی توانند داخل کمد ها و کتوهای بسته را تفتیش کنند.²³

کارکنان UHV باید به صورت حرفه ای عمل کنند.²⁴ ملاقات سرزده در منزل، تماس ها و نامه ها باید به زبان مادری دریافت کننده و به صورت مستند باشد.²⁵ در غیر اینصورت، می توانید درخواست مترجم کنید که هزینه ای در بر نخواهد داشت.²⁶

باید با شما در نهایت ادب و احترام برخورد شود و به حقوق شما و حقوق تمام افراد مربوطه احترام گذاشته شود. ملاقات های مکرر و غیرمتعارف در منزل ممنوع است. هرگونه مصاحبه با شما یا شاهدان احتمالی باید بدون تهدید، اعمال فشار، زور، نشان دادن قدرت به صورت دروغین یا هرگونه بد رفتاری انجام شود.

شهرستان باید همه تحقیقات را هماهنگ با روند قانونی مناسب انجام دهد. شهرستان نمی تواند حقوق مشروطه شما یا افراد دیگر را زیر پا بگذارد. تفتیش منزل شما یا برداشتن وسایلی که شواهدی بر کلاهبرداری هستند بدون حکم تفتیش معتبر یا رضایت شما بعد از اینکه کاملاً از حقوق خود آگاه شدید، امکانپذیر نیست.

7. در صورتی که من قادر به شرکت در UHV نباشم یا ناتوان باشم یا تمایلی به شرکت در آن نداشته باشم، چه اتفاقی می افتد؟

¹⁹ همان. صفحه 7. - (بازگشت به سند اصلی)

²⁰ Id. - (بازگشت به سند اصلی)

²¹ همان. صفحه 8. - (بازگشت به سند اصلی)

²² Id. - (بازگشت به سند اصلی)

²³ Id. دفتر شهرستان برای بازرسی منزل شما نیاز به حکم بازرسی دارد. - (بازگشت به سند اصلی)

²⁴ همان. صفحه 6. - (بازگشت به سند اصلی)

²⁵ ACL 13-38, صفحه 5. - (بازگشت به سند اصلی)

²⁶ همان. صفحه 7. - (بازگشت به سند اصلی)

متصدی UHV حداقل دو ملاقات دیگر را انجام خواهد داد، دو تماس تلفنی دیگر برقرار خواهد کرد و ظرف مدت 6045- روز دیگر یک نامه برای شما ارسال خواهد کرد.²⁷ نامه ای که می تواند هم پست شود و هم در مکانی مشخص که شما آن را ببینید، گذاشته شود،²⁸ باید دلایل ملاقات UHV و از دست دادن خدمات را در صورتی که اثباتی بر کلاهبرداری باشد، بیان کند.²⁹ نامه باید مبین این باشد که برای تماس با شما از طریق تلفن یا به صورت حضوری تلاش هایی صورت گرفته و ناموفق بوده است.³⁰ کارمند UHV همچنین می تواند تصمیم بگیرد که به طرق دیگری با شما تماس بگیرد.³¹ اگر بعد از همه اینها، متصدی UHV نتواند UHV را انجام دهد، شما یک ابلاغیه (NOA) مبنی بر خاتمه IHSS دریافت می کنید چون موفق نشده اید که هماهنگی لازم را با شروط برنامه کسب کنید.³² می توانید درخواست تجدیدنظر برای دریافت کمک در حال انتظار دهید.³³

8. اگر شهرستان مشکوک به کلاهبرداری شود، چه کاری می تواند انجام دهد؟

شهرستان باید روندهای خاصی را در رابطه با بررسی های کلاهبرداری دنبال کند.³⁴ ابتدا شهرستان باید یک گزارش ارسال کند که توسط کارمند معین شهرستان بازنگری می شود.³⁵ کارمند شهرستان یا آن را برای بررسی بیشتر به سازمان خدمات مراقبت سلامت ارجاع می دهد، در صورتی که مبلغ کلاهبرداری بیش از 500.00 دلار باشد، یا آن را برای اقدام اجرایی احتمالی به سازمان شهرستان مبدأ باز می گرداند.³⁶ سپس سازمان بررسی کننده (خواه DHCS باشد خواه سازمان محلی شهرستان) می تواند بازرسی تکمیل شده را برای اجرا ارسال کند یا آن را برای اقدام اجرایی احتمالی به سازمان شهرستان مبدأ

²⁷ پروتکل های یکپارچه سراسری ایالتی IHSS بعلاوه یادداشت 6، صفحه 8. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

²⁸ ACL 13-83، صفحه 6. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

²⁹ قانون رفاه و نهادهای کالیفرنیا. بخش 12305.71 (C)(3)(c)؛ پروتکل های یکپارچه سراسری ایالتی IHSS بعلاوه یادداشت 6، صفحه 8. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

³⁰ پروتکل های یکپارچه سراسری ایالتی IHSS، بعلاوه یادداشت 6، صفحه 8. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

³¹ Id. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

³² Id. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

³³ همان. صفحه 9. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

³⁴ ACL 13-83، صفحه 12. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

³⁵ پروتکل های یکپارچه سراسری ایالتی IHSS بعلاوه یادداشت 6، صفحه 21-20. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

³⁶ Id. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

بازگرداند. ³⁷ برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص فرآیند گزارش کلاهبرداری به وبسایت شهرستان مراجعه کنید. ³⁸

9. اگر حقوق من نقض شود، کجا می توانم شکایت کنم؟

می توانید از شهرستان شکایت کنید. همچنین می توانید علیه CDSS شکایت حقوق مدنی تنظیم کنید. ³⁹

10. اگر سوالات دیگری داشتیم، چه منابع دیگری می توانند به من کمک کنند؟

سازمان حقوق معلولین کالیفرنیا، خدمات حقوقی رایگان مثل مشاوره و پیشنهاد تلفنی برای افراد معلول ارائه می دهد. با این شماره تماس بگیرید: 800-776-5746. اتحادیه ارائه دهندگان IHSS شما نیز ممکن است بتواند به شما کمک کند.

می خواهیم از شما بشنویم! لطفاً نظرسنجی زیر را درباره نشریه های ما پر کنید و ما را از کیفیت کارمان مطلع کنید! [\[در نظرسنجی شرکت کنید\]](#)
 جهت معاونت حقوقی با شماره 800-776-5746 تماس بگیرید یا [فرم درخواست کمک](#) را تکمیل کنید.
 جهت تمام امور دیگر با شماره های 916-504-5800 (کالیفرنیا شمالی)؛ 213-213-8000 (کالیفرنیا جنوبی) تماس بگیرید.
 مخارج سازمان معلولین کالیفرنیا از منابع گوناگونی تأمین می شود که برای اطلاع از لیست حمایت کنندگان می توانید به آدرس زیر مراجعه کنید <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>

³⁷ ACL 13-83, p. 13 – [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

³⁸ پروتکل های یکپارچه سراسری ایالتی IHSS، بعلاوه یادداشت 6، صفحه 24. - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)

³⁹ [طرح شکایت](#) را ببینید - [\(بازگشت به سند اصلی\)](#)