



نحوه تماس با "برنامه دستیار مشتری" (CAP)

می‌توانید از طریق تماس تلفنی با شماره رایگان ما با
"برنامه دستیار مشتری" تماس بگیرید:
یا **1-800-776-5746**
1-800-719-5798 (تله‌تایپ)

"برنامه دستیار مشتری" به افراد معلول کمک
می‌کند با حقوق خود آشنا شوند، بتوانند از خودشان
دفاع کنند و به آن‌ها در پرونده‌های مربوط به
معلولیت کمک حقوقی ارائه می‌کند.

برنامه دستیار مشتری

چگونه برنامه
دستیار مشتری
می‌تواند به شما
کمک کند

"برنامه دستیار مشتری" می‌تواند به شما کمک کند

- ببینید آیا واجد شرایط خدمات استخدام "اداره
توانبخشی" (DOR) برای کمک به شما در
پیدا کردن شغل هستید.
- با نحوه تهیه برنامه‌ای برای استخدام که
ممکن است شامل برنامه‌ای برای شغل آزاد
باشد آشنا شوید.
- درباره خدماتی که می‌توانید از "اداره
توانبخشی" و "مراکز زندگی مستقل" دریافت
کنید آشنا شوید.
- برای دسترسی به خدمات مناسب خود
پشتیبانی دریافت کنید.

برنامه‌ای از

Disability Rights California
California's Protection and
Advocacy System

www.disabilityrightsca.org

شماره 5474.16 (Farsi)



Disability
Rights
California



حقوق شما

- برای خدمات درخواست کنید و ببینید آیا در مدت زمانی قابل قبول و بر اساس قانون آیا واجد شرایط این خدمات هستید.
- در ارزیابی علایق و مهارت‌های کاری‌تان شرکت کنید و برنامه‌ای اختصاصی برای استخدام (IPE) تهیه کنید.
- یک کپی کتبی از IPE خود دریافت کنید و همچنین در صورتی که "اداره توانبخشی" بخواهد خدمات شما را تغییر دهد، رد کند یا پرونده‌تان را ببندد، اطلاعیه کتبی دریافت کنید.
- IPE خود را سالی یکبار مرور کنید.
- اگر با تصمیم "اداره توانبخشی" مخالف هستید می‌توانید به آن اعتراض کنید و هنگامی که به اعتراضتان رسیدگی می‌شود، خدماتتان را ادامه دهید.
- انتخاب‌های آگاهانه و مهمی داشته باشید و با رفتاری محترمانه مواجه شوید.
- خدمات مناسب را به سرعت و بدون تأخیر دریافت کنید.
- در راستای یک هدف استخدامی تلاش کنید که به شما فرصت می‌دهد جایی که می‌خواهید کار کنید و دستمزدی برابر با کارمندان غیر معلول دریافت کنید.
- اگر نوجوان یا بزرگسال جوان معلول هستید (طبق تعریف قانون ایالتی و فدرال)، خدمات مرحله گذر پیش‌استخدام (Pre-ETS) با نام "خدمات دانش‌آموز / خدمات به جوانان" دریافت کنید.

برای تصمیم‌گیری در خصوص اینکه آیا می‌توانیم مستقیماً نمایندگی شما را به عهده بگیریم یا خیر، به نقاط مثبت پرونده‌تان، توانایی شما در پشتیبانی از خودتان و سایر منابع پشتیبانی که می‌توانید استفاده کنید و اینکه آیا مشکلاتان در اولویت "اداره توانبخشی" قرار دارد یا خیر و آیا این اداره منابعی برای کمک به شما دارد یا نه، نگاهی می‌اندازیم.

مسئولیت‌های شما

- در برنامه توانبخشی شغلی خود با "اداره توانبخشی" شرکت کنید.
- کپی سوابق خود را در "اداره توانبخشی" حفظ کنید.
- به مشاور درباره تغییراتی که روی خدمات و اهداف "اداره توانبخشی" شما تأثیر می‌گذارد بگویید.
- اگر چیزی را متوجه نمی‌شوید، سؤال پرسید.

برنامه دستیار مشتری (CAP)

"حقوق معلولین کالیفرنیا" خدمات CAP را در سراسر ایالت ارائه می‌کند. CAP با ارائه اطلاعات، مشاوره و پشتیبانی به معلولین کمک می‌کند خدمات استخدامی از "اداره توانبخشی" (مانند کارآموزی، آموزش و شغل) دریافت کنند. CAP به حفظ حقوق افرادی که از "اداره معلولین"، "مراکز زندگی مستقل" یا سایر شرکای "دارای بودجه از توانبخشی" خدمات دریافت می‌کنند یا به خدمات این بخش‌ها نیاز دارند، کمک می‌کند.

چه افرادی می‌توانند خدمات CAP دریافت کنند؟

افراد معلول که خدماتی را از طریق "اداره توانبخشی"، "مراکز زندگی مستقل" یا سایر شرکای "دارای بودجه از توانبخشی" دریافت می‌کنند یا به این خدمات نیاز دارند.

