

كيفية الاتصال ببرنامج مساعدة العميل (CAP)

يمكنك الاتصال ببرنامج مساعدة العميل من
خلال الاتصال برقم الهاتف المجاني الخاص بنا:
أو **1-800-776-5746**
1-800-719-5798 (هاتف نصي)

تساعد (DRC) الأشخاص ذوي الإعاقة على فهم
حقوقهم، كما تساعدهم على أن يصبحوا داعمين
لأنفسهم، وتوفر لهم التمثيل القانوني في القضايا
المتعلقة بالإعاقة.

يمكن لبرنامج CAP مساعدتك

- فهم ما إذا كانت تتوفر فيك المتطلبات للمشاركة في خدمات التوظيف الخاصة بإدارة إعادة التأهيل (DOR) لمساعدتك في الحصول على وظيفة.
- فهم كيفية وضع خطة للتوظيف قد تشمل وضع خطة للتوظيف الذاتي.
- معرفة المزيد عن الخدمات التي يمكنك الحصول عليها من إدارة إعادة التأهيل (DOR) ومراكز العيش المستقل.
- توفير الدعم لك لتقديم أفضل الخدمات لك.

برنامج مساعدة العميل (CAP)

كيف يمكن لبرنامج
مساعدة العميل
مساعدتك

برنامج من

Disability Rights California
California's Protection and
Advocacy System

www.disabilityrightsca.org

رقم 5474.14 (Arabic)



Disability
Rights
California



حقوقك

- قدّم طلبًا للحصول على الخدمات واكتشف ما إذا كنت مؤهلاً للحصول عليها خلال فترة زمنية معقولة وفقاً للقانون.
- شارك في تقييم مهاراتك واهتماماتك العملية، ثم ضع خطة توظيف فردية (IPE).
- إذا أردت إدارة إعادة التأهيل (DOR) تغيير الخدمات أو رفضت تقديمها لك أو أغلقت قضيتك، فعليك الحصول على نسخة مكتوبة من خطة التوظيف الفردية (IPE) الخاصة بك وإشعار خطي. راجع خطة التوظيف الفردية (IPE) الخاصة بك مرة واحدة سنوياً.
- اطعن في قرار إدارة إعادة التأهيل (DOR) إذا كنت غير موافق عليه، واستمر في الحصول على الخدمات بينما يكون الطعن جارياً.
- اتخذ خيارات هادفة ومستنيرة وتعامل بكرامة.
- احصل على الخدمات المناسبة بسرعة ودون أي تأخير.
- اعمل لتحقيق هدف وظيفي يمنحك الفرصة للعمل حيثما تريد ويدفع لك مثلما يتم الدفع للموظفين الذين لا يعانون من أي إعاقة.
- احصل على الخدمات الانتقالية لما قبل التوظيف (Pre-ETS) والمعروفة بـ "الخدمات الطلابية/خدمات للشباب"، إذا كنت مرافقاً أو شاباً ذا إعاقة وفقاً لما يحدده قانون الولاية والقانون الاتحادي.

لتحديد ما إذا كان بإمكاننا تمثيلك مباشرةً، فإننا ننظر إلى مدى استحقاق حالتك، وقدرتك على دعم نفسك، ومصادر الدعم الأخرى التي تحصل عليها، وما إذا كانت مشكلتك هي إحدى أولويات DRC، وما إذا كانت لدى DRC موارد للمساعدة.

مسؤولياتك

- شارك في برنامج إعادة التأهيل المهني الخاص بك مع إدارة إعادة التأهيل (DOR).
- احتفظ بنسخ من سجلات إدارة إعادة التأهيل (DOR).
- أخبر مستشارك عن التغييرات التي تؤثر في خدمات أو أهداف إدارة إعادة التأهيل (DOR) الخاصة بك.
- اطرح الأسئلة إذا كنت لا تستوعب الأمر.

برنامج مساعدة العميل (CAP)

توفر منظمة Disability Rights California خدمات برنامج مساعدة العميل (CAP) على مستوى الولاية. يوفر برنامج مساعدة العميل (CAP) المعلومات، والاستشارة، والدعم لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من الإعاقة لكي يحصلوا على خدمات التوظيف من إدارة إعادة التأهيل (DOR)، مثل التدريب، والتعليم، والحصول على الوظيفة. يساعد برنامج مساعدة العميل (CAP) على حماية حقوق الأشخاص الذين يتلقون خدمات أو يحتاجونها من إدارة إعادة التأهيل (DOR) أو مراكز العيش المستقل أو الشركاء الآخرين المسؤولين عن تمويل قانون إعادة التأهيل.

من الذي يمكنه الحصول على خدمات برنامج مساعدة العميل (CAP)؟

الأشخاص الذين لديهم إعاقات والذين يتلقون خدمات أو يحتاجونها من إدارة إعادة التأهيل (DOR) أو مراكز العيش المستقل أو الشركاء الآخرين المسؤولين عن تمويل قانون إعادة التأهيل.

