

## 如何联系客户援助计划 (CAP)

您可以拨打我们的免费热线联系客户援助计划：

**1-800-776-5746** 或  
**1-800-719-5798 (TTY)**

---

DRC 帮助残疾人了解个人权利，为自己发声并在与残疾有关的案件中提供法律代理。

### CAP 可以帮助您

- 了解您是否有资格获得加州康复局 (DOR) 就业服务，以帮助您找到工作。
- 了解如何制定就业计划，其中包括自主就业计划。
- 了解您可从DOR和独立生活中中心处获得的更多服务。
- 为您辩护，帮助您获得适当的服务。



# CAP

# 客户 援助计划 如何帮助您

**Disability Rights California**

*California's Protection and  
Advocacy System*

[www.disabilityrightsca.org](http://www.disabilityrightsca.org)

#5474.04 (Chinese Simplified)

**drc** Disability  
Rights  
California



## 客户援助计划 (CAP)

加州残障权利署在全州范围内提供CAP服务。CAP提供信息、建议和辩护，帮助残疾人从DOR获得就业服务，如培训、教育和工作。CAP帮助保护接受DOR、独立生活中心或其他康复法案资助的合作伙伴服务的人士的权利。

## 谁可以获得 CAP 服务?

接受DOR、独立生活中心或其他康复法案资助的合作伙伴服务或需要

上述服务的残障人士。

为了判断我们是否可以直接代表您，我们会考虑您的案例实质，您自我主张的能力，您可以使用的其他辩护服务，您的问题是否享有DRC优先权以及DRC是否有资源为您提供帮助。

## 您的责任

- 通过DOR参与您的职业康复计划。
- 保留DOR记录副本。
- 告诉您的顾问影响您DOR服务或目标的变化。
- 如果您有任何问题，请随时联系我们。

## 您的权利

- 申请服务，了解根据法律规定，您在合理的时间内是否有资格。
- 参与评估您的工作技能和兴趣，并制定个性化就业计划 (IPE)。
- 如果DOR要更改或拒绝您的服务或结束您的案件，请获取您的IPE书面副本和书面通知。
- 每年审查一次您的IPE。
- 如果您不同意DOR的某项决议，可以提出申诉并在申诉期间保留您的服务。
- 做出有意义的明智选择并得到有尊严的对待。
- 快速、及时地获得适当的服务。
- 努力实现就业目标，让您获得心仪的工作，并获得与非残疾员工相同的薪酬。
- 如果根据联邦和州法律，您属于残疾青少年或青年，您可获得就业前过渡服务 (Pre-ETS)，即“学生服务/青年服务”。

