

# សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក

ដើម្បីទទួលបានសេវាបំរើព្យាបាលជម្ងឺបតិស្តូរិចិត្ត  
ជាភាសាដែលលោកអ្នកអាចងាយស្រួលយល់

Sus derechos

Your Rights

您的權利

សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក

귀하의 권리

ສິດທິຂອງທ່ານ

Ваши права



Koj Cov Cai

สิทธิของท่าน

Ваши права

Ձեր Իրավունքները



Ang Inyong Mga Karapatan

Các Quyền Của Quý Vị

បានរៀបចំឡើងដោយ

**Protection & Advocacy, Inc.**

(ភ្នាក់ងារការពារ & គាំទ្រ)

ទូរស័ព្ទលេខ 1-800-776-5746

បោះពុម្ពផ្សាយលេខ #5380.06 — ខែឧសភា ឆ្នាំ 2002

Note: When this publication was originally published, we were known as Protection & Advocacy, Inc. (PAI). In October 2008, we changed our name from PAI to Disability Rights California.

ភ្នាក់ងារ Protection & Advocacy, Inc. (PAI) គឺជាភ្នាក់ងារឯកជន, ជាអង្គការមិនគិតពីតម្លៃចំណេញ។ ភ្នាក់ PAI ធ្វើការជាមួយមនុស្សដែលមានភាពពិការ - ដើម្បីការពារ, ជួយគាំទ្រចំពោះនិងជួយបំប្លែងបំណងដល់ការរស់នៅរបស់គេទៅមុខ, ច្បាប់ចម្លាប់និងសិទ្ធិសេរីរបស់គេ។ យើងខិតខំយ៉ាងខ្លាំងដើម្បីឈានទៅរកសង្គមដែលត្រូវតែខ្ពស់ដល់ប្រជាពលរដ្ឋទាំងអស់និងជួយឧបត្ថម្ភដល់សិទ្ធិរបស់គេឲ្យមានកិត្តិយស, សេរីភាព, ជំរើស និងភាពរុងរឿងនៃជីវិត។

ភ្នាក់ងារ PAI ផ្តល់សេវាបំរើខាងជួយគាំទ្រច្រើនប្រភេទ រួមចូលទាំងការផ្តល់ព័ត៌មាននិងការបញ្ជូនឲ្យបានទទួលសេវាបំរើ, ជំនួយបច្ចេកទេស ហើយនិងធ្វើជាតំណាងឲ្យលោកអ្នកផ្ទាល់។ ព័ត៌មានបន្ថែម ឬត្រូវការជំនួយលើបញ្ហាដែលកើតមានភ្លាមៗនោះ សូមទូរស័ព្ទមក :

## ភ្នាក់ងារ PAI

### ទូរស័ព្ទមិនអស់លុយ: (800) 776-5746

ធ្វើការពីម៉ោង 8:30 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច - ពីថ្ងៃ ច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃ សុក្រ

ការិយាល័យកណ្តាល  
 100 Howe Ave., Suite 185-N  
 Sacramento, CA 95825  
 មន្ទីរច្បាប់ – (916) 488-9950  
 មន្ទីរគ្រប់គ្រង – (916) 488-9955  
 TTY – (800) 719-5798

ការិយាល័យបំរើតំបន់ក្រុង សាន់ ឌីអេហ្គូ  
 1111 Sixth Ave., Suite 200  
 San Diego, CA 92101  
 (619) 239-7681  
 TTY – (800) 576-9269

ការិយាល័យតំបន់  
 3580 Wilshire Blvd., Suite 902  
 Los Angeles, CA 90010  
 Tel. – (213) 427-8747  
 TTY – (800) 781-5456

ការិយាល័យបំរើតំបន់ សាន់ ប្រ្យាន់ស៊ីស្តូ  
 433 Hegenberger Rd., Suite 220  
 Oakland, CA 94621  
 Tel. – (510) 430-8033  
 TTY – (800) 649-0154

ភ្នាក់ងារ PAI ទទួលបានការក្រោមជំនួយជួយដល់ការកើតមានភាពពិការ (Developmentally Disabled Assistance) និងកម្រងសិទ្ធិឯកត្តជន (Bill of Rights Act) ច្បាប់ការពារហើយ ជួយគាំទ្រដល់បុគ្គលដែលមានជម្ងឺបញ្ញាផ្លូវចិត្ត (Protection and Advocacy for Individuals with Mental Illness Act) ច្បាប់ការពារហើយជួយគាំទ្រសិទ្ធិបុគ្គល (Protection and Advocacy for Individual Rights Act) ហើយនិងច្បាប់ការពារនិងជួយគាំទ្រដល់អ្នកទទួលបានប្រាក់សង្គមកិច្ច (Protection and Advocacy for Beneficiaries of Social Security Act) ។ យោបល់ណាមួយ, ការស្វែងរកឃើញណាមួយ, ការផ្តល់យោបល់ណាមួយ ឬការបច្ចេកទេសក្នុងក្រោយនៅក្នុងការបោះពុម្ពផ្សាយនេះ គឺជាស្នាដៃរបស់អ្នកនិពន្ធ ហើយក៏វាមិនចាំបាច់បញ្ជាក់នូវទស្សនៈនៃអង្គការដែលជួយថវិកាឲ្យភ្នាក់ងារ PAI ឡើយ។

# សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក

## ដើម្បីទទួលបានសេវាបំប្រែពិការភាពជាមួយប្តីផ្លូវចិត្ត ជាភាសាដែលលោកអ្នកអាចងាយស្រួលយល់

នៅពេលណាលោកអ្នកមានបញ្ហាលើភាសា ឬចំពោះការទាក់ទង (ឧទាហរណ៍, ភាសាដើមរបស់លោកអ្នកមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេសទេ, បើសិនជាលោកអ្នកមិនច្បាស់ ឬមានបញ្ហាខាងស្តាប់ ឬបើសិនជាលោកអ្នកត្រូវការប្រដាប់ជំនួយឲ្យស្តាប់ ឬ) លោកអ្នកនៅតែមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាបំប្រែពិការភាពជាមួយប្តីផ្លូវចិត្តដែរ។ លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មទាំងឡាយនោះ ជាភាសាដែលលោកអ្នកងាយស្រួលយល់និងស្រណុកទៀតផង។ តទៅនេះ ជាសំណួរសួរជាធម្មតា ហើយនិងចម្លើយអំពីសិទ្ធិទទួលបានភាសាដែលងាយស្រួលយល់។

### 1. តើខ្ញុំមានសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានអំពីសេវាបំប្រែពិការភាពជាមួយប្តីផ្លូវចិត្តជាភាសាដែលខ្ញុំងាយស្រួលយល់ទេ?

បាទ។ កម្មវិធីពិការភាពជាមួយប្តីផ្លូវចិត្តត្រូវបានផ្តល់សេវាប្រែភាសាតាមមាត់ ហើយប្រែភាសាជាអក្សរនិងប្រដាប់ជំនួយស្តាប់។ ការប្រែភាសាតាមមាត់មានន័យថា លោកអ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាន, ការប្រស្រ័យទាក់ទងតាមមាត់ ឬចុះហត្ថលេខាក្នុងភាសាដើមរបស់លោកអ្នក។ ការប្រែភាសាដោយសរសេរជាអក្សរមានន័យថា លោកអ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានជាអក្សរក្នុងភាសាដើមរបស់លោកអ្នក។ ប្រដាប់ជំនួយជួយឲ្យស្តាប់ឮ រួមទាំងអក្សរសំរាប់មនុស្សខ្លាច និងសម្ភារៈកាសែតស្តាប់ ក៏ដូចប្រដាប់ជំនួយស្តាប់ដទៃទៀត បើសិនជាលោកអ្នកមានបញ្ហាខាងស្តាប់មិនឮ ឬភ្នែកមើលមិនឃើញ។

### 2. នៅពេលណាខ្ញុំមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយអ្នកប្រែភាសាតាមមាត់ ?

លោកអ្នកតែងតែមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយអ្នកប្រែភាសាតាមមាត់ជានិច្ច។ នៅពេលលោកអ្នកមកទទួលបានសេវាបំប្រែលើកដំបូង, អ្នកផ្តល់សេវាកម្មត្រូវតែប្រាប់លោកអ្នក (ជាអក្សរ, ជាភាសាសញ្ញា, ជាភាសាដើមដែលលោកអ្នកនិយាយ ឬជាអក្សរសំរាប់មនុស្សខ្លាច) អំពីសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកអាចទទួលបានជំនួយអ្នកប្រែភាសាតាមមាត់នោះ។ កម្មវិធីទាំងអស់ត្រូវតែមានបិទក្រដាសបង្ហាញឲ្យគេឃើញនៅកន្លែងជាក់ស្តែងណាមួយ។ លិខិតទាំងអស់នោះ ជាអក្សរក្តី ឬក៏ជាប្រកាសតាមមាត់ក្តី ត្រូវតែមានពន្យល់នូវរបៀបទទួលបានជំនួយអ្នកប្រែភាសាតាមមាត់ ហើយនិងរបៀបប្តឹងតវ៉ាអំពីសេវាបំប្រែផ្នែកជំនួយប្រែភាសាជាមួយនិងក្រសួងសុខាភិបាលរដ្ឋ (Department of Health Services (DHS) ។

**3. តើអ្នកណាមានសមត្ថភាពផ្តល់សេវាបំរើជំនួយខាងប្រែភាសាតាមមាត់បាន ?**

អ្នកប្រែភាសាតាមមាត់ គឺជាបុគ្គលដែលចេះភាសាអង់គ្លេសនិងភាសាដើមរបស់លោកអ្នកយ៉ាងស្ទាត់ជំនាញ។ បុគ្គលនោះត្រូវតែចេះនិយាយ ឬភាសាសញ្ញា, អានហើយនិងប្រែភាសាដើមបានរាប់រហ័សហើយច្បាស់លាស់ត្រឹមត្រូវ។ សមត្ថភាពគិតគូរឲ្យមានចំណេះចេះដឹងលើសារព័ន្ធសព្វពិសេស ឬគោលគំនិតនៃភាសាទាំងពីរ។ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មមិនត្រូវឲ្យផ្តល់យោបល់ ឬលើកទឹកចិត្តលោកអ្នក ឬមនុស្សដែលចេះភាសាអង់គ្លេសតិចៗ (Limited English Proficiency (LEP) ដើម្បីយកប្រើសមាជិកគ្រួសារ, មិត្តភក្តិ ឬក្មេងក្រោមអាយុធ្វើជាអ្នកប្រែភាសាតាមមាត់។

**4. តើខ្ញុំមានសិទ្ធិធ្វើការនិងការទាក់ទងជិតស្និទ្ធជាមួយអ្នកប្រែភាសាតាមមាត់របស់ខ្ញុំ ហើយនិងអ្នកប្តឹងស្នើសុំពិនិត្យមើលជម្ងឺបត្តិផ្លូវចិត្ត ដើម្បីធ្វើយ៉ាងណាឲ្យខ្ញុំបានទទួលកិច្ចបំរើដែលខ្ញុំចង់បាននិងដែលខ្ញុំត្រូវការនោះ ?**

បាន។ បើសិនជាអ្នកប្តឹងស្នើសុំពិនិត្យមើលជម្ងឺបត្តិផ្លូវចិត្តមិនអាចធ្វើការទាក់ទងជាមួយលោកអ្នកបានជាភាសាដើមរបស់លោកអ្នក ដូច្នោះអ្នកប្រែភាសាតាមមាត់មានឱកាសធ្វើការជិតស្និទ្ធជាមួយលោកអ្នក ហើយនិងអ្នកប្តឹងស្នើសុំពិនិត្យមើលជម្ងឺបត្តិផ្លូវចិត្ត ដើម្បីធ្វើយ៉ាងណាឲ្យលោកអ្នកបានទទួលការព្យាបាលដែលលោកអ្នកត្រូវការនោះ។ ជាការល្អបើលោកអ្នកសាកសួរអ្នកទទួលសេវាបំរើផ្សេងៗទៀត ដែលចេះនិយាយភាសាដើមរបស់លោកអ្នកដើម្បីឲ្យគេជួយលោកអ្នកសម្រេចចិត្ត បើសិនជាអ្នកប្តឹងស្នើសុំពិនិត្យមើលជម្ងឺបត្តិផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកមិនអាចមានសិទ្ធិជួយដល់លោកអ្នក។ បើសិនជាលោកអ្នកមិនសប្បាយចិត្តចំពោះសេចក្តីត្រូវការលើកម្មវិធីប្តឹងស្នើសុំពិនិត្យមើលជម្ងឺបត្តិផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកទេ លោកអ្នកមានសិទ្ធិសុំឲ្យមានអ្នកប្តឹងស្នើសុំពិនិត្យមើលឯកជនមកពីក្រៅមកពិនិត្យដោយកម្មវិធីបង់ថ្លៃអោយ។

**5. តើពេលណាខ្ញុំមានសិទ្ធិទទួលពិតមានដែលបានប្រែទៅជាភាសាដើមរបស់ខ្ញុំបាន ?**

អ្នកផ្តល់កិច្ចបំរើត្រូវតែផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវក្រដាសប្រែជាភាសាដើមរបស់លោកអ្នក បើសិនមានយ៉ាងតិចណាស់ប្រាំភាគរយនៃអ្នកទទួលកិច្ចបំរើប្រស្រ័យទាក់ទងតាមភាសានោះ។

**6. តើខ្ញុំមានសិទ្ធិទទួលជំនួយប្រែភាសាតាមមាត់, ប្រែជាអក្សរនិងប្រដាប់ជំនួយស្តាប់នៅពេលទទួលកិច្ចបំរើផ្ទាល់ ឬពេលប្រជុំគំរោងព្យាបាល (ISP/ITP) ?**

លោកអ្នកតែងតែមានសិទ្ធិទទួលជំនួយប្រែភាសាតាមមាត់ ឬភាសាសញ្ញាគ្រាប់ពេលមកព្យាបាលជម្ងឺបត្តិផ្លូវចិត្តទាំងអស់។ រួមទាំងការដាក់ពាក្យប្តឹងតវ៉ាលើថ្នាក់គ្រប់គ្រង ឬតុលាការ។ បើសិនជាកម្មវិធីនោះ មិនផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវ លិខិតនិងឯកសារប្រែភាសាជាស្រេចទេ ពួកគេត្រូវផ្តល់លិខិតបានប្រែភាសានិងឯកសារប្រែភាសាតាមមាត់, អានតាម មាត់ ឬជាភាសាសញ្ញាពីអ្នកប្រែភាសាតាមមាត់យ៉ាងស្ទាត់ជំនាញ។ បើសិនជាលោកអ្នកត្រូវការប្រដាប់ជំនួយស្តាប់ឲ្យលោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំមុនពេលប្រជុំ ឬលើការប្តឹងតវ៉ានោះ។

**7. តើកម្មវិធីព្យាបាលជម្ងឺបត្តិផ្លូវចិត្តមានភារៈកិច្ចប៉ាន់ស្មានពិនិត្យមើលលើសេចក្តីត្រូវការភាសារបស់ខ្ញុំដែរឬទេ ?**

មាន។ យ៉ាងណាហោចណាស់ម្តងក្នុងមួយឆ្នាំដែរ, កម្មវិធីព្យាបាលជម្ងឺបត្តិផ្លូវចិត្តត្រូវតែពិនិត្យមើលស្តីចតទៅនេះ :

- ភាសាអ្វីដែលមានប្រើនៅក្នុងកម្មវិធីនោះ
- មានមនុស្សចេះភាសាអង់គ្លេសតិចៗអាចទទួលនិងអាចប្រើប្រាស់កម្មវិធីប៉ុន្មានដែរ
- អ្នកទទួលកម្មវិធីណានឹងត្រូវការជំនួយអ្នកប្រែភាសាតាមមាត់, ប្រែភាសាជាអក្សរ, ប្រដាប់ជំនួយឲ្យស្តាប់ឮ ឬអ្នកប្រែភាសាប្រើសញ្ញា
- ផ្នែកកម្មវិធីព្យាបាលជម្ងឺបត្តិផ្លូវចិត្តណាមួយនឹងអាចទទួលភាសាត្រូវការនោះបាន
- មានប្រភពអ្វីខ្លះដែលគេត្រូវការ - ដូចជាទឹកភ្លៀង, ពេលវេលាអាចប្រើប្រាស់ ឬការរៀបចំផ្សេងៗ

បន្ទាប់មកកម្មវិធីត្រូវការប៉ាន់ស្មានពិនិត្យមើលនូវការស្វែងរកឃើញរបស់ខ្លួនហើយធ្វើការសម្រេច បើសិនជានឹងជួយដែលបានគេផ្តល់ឲ្យនោះនៅឡើយ ហើយអាចសម្រេចប្រើប្រាស់បាន ឬបើសិនជាគេត្រូវការផ្លាស់ប្តូរណាមួយ។

**8. តើកម្មវិធីព្យាបាលជម្ងឺបត្តិផ្លូវចិត្តត្រូវតែបង្កើតបទសរសេរជាអក្សរដើម្បីឲ្យបានស្របដល់សេចក្តីត្រូវការភាសារបស់ខ្ញុំ ? តើគេត្រូវហ្វឹកហ្វឺនបុគ្គលិកដើម្បីជួយផ្តល់តម្រូវការរបស់ខ្ញុំឬ ?**

មាន។ អ្នកផ្តល់កិច្ចបម្រើត្រូវតែសរសេរជាអក្សរដូចមានតទៅ :

- អោយលិខិតទៅអ្នកចេះភាសាអង់គ្លេសតិចៗ - ជាភាសាដើមរបស់គេ
- ការប្រែភាសាតាមមាត់យ៉ាងស្អាតជំនាញ - ទាំងតាមមាត់និងជាភាសាសញ្ញា
- សម្ភារៈបានប្រែភាសាអក្សរ
- បុគ្គលិកបានហ្វឹកហ្វឺនលើបទនិងរបៀបបម្រើអ្នកចេះភាសាអង់គ្លេសតិចៗ (មានការពិនិត្យមើលលើបុគ្គលិកនេះជារៀងរាល់ឆ្នាំ)

**9. តើខ្ញុំត្រូវធ្វើយ៉ាងណា បើសិនជាកម្មវិធីមិនផ្តល់ឲ្យភាសាដែលខ្ញុំត្រូវការនោះ ?**

បើសិនជាកម្មវិធីព្យាបាលជម្ងឺវិបត្តិផ្លូវចិត្តមិនបានផ្តល់ការប្រែភាសាដែលលោកអ្នក ត្រូវការនោះបានដោយសមហេតុផលទេ, លោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យប្តឹងតវ៉ាបាន។ បើសិន ជាលោកអ្នកដាក់ពាក្យប្តឹងតវ៉ា, ការិយាល័យ Office of Civil Rights នឹងគិតមើល លើសំណួរដូចតទៅដើម្បីសម្រេចនូវបណ្តឹងនៃការប្រកាន់ពូជសាសន៍នោះ :

- តើកម្មវិធីនេះធំប៉ុណ្ណាដែរ ?
- តើមានអ្នកទទួលកិច្ចបម្រើដែលចេះភាសាអង់គ្លេសតិចៗក្នុងកម្មវិធីនេះប៉ុន្មានដែរ ?
- តើអ្នកទទួលកិច្ចបម្រើមកទាក់ទងញឹកញាប់ប៉ុណ្ណាដែរ ?
- តើមានបម្រើភាសាបស់លោកអ្នកញឹកញាប់ប៉ុណ្ណាដែរ ?
- តើលក្ខណៈកម្មវិធីនេះមានអ្វីខ្លះ ?
- តើគោលដៅរបស់កម្មវិធីមានអ្វីខ្លះ ?
- តើប្រភពជំនួយអាចប្រើប្រាស់បានទាំងអស់មានអ្វីខ្លះ ?

**10. តើអាចឲ្យខ្ញុំដាក់ពាក្យប្តឹងតវ៉ា បើសិនជាកម្មវិធីព្យាបាលជម្ងឺវិបត្តិផ្លូវចិត្តមិនបានផ្តល់កិច្ចបម្រើ សមហេតុផលបានទេ ?**

បាន។ កម្មវិធីបម្រើក្នុងសង្គមជាច្រើន គឺគ្រប់គ្រងដោយថវិការដ្ឋ ដែលចេញឲ្យពីក្រសួងសុខាភិបាល & ធនធានមនុស្ស (Department of Health & Human Services (DHHS) ។ ច្បាប់ដ៏ផ្តល់សិទ្ធិស្មើគ្នាក្នុងការទទួលបានកម្មវិធីដូច ទាំងនេះ។ ការិយាល័យការពារសិទ្ធិមនុស្ស ( Office of Civil Rights (OCR) ធ្វើប្រតិបត្តិច្បាប់ទាំងអស់នោះ។

លោកអ្នកត្រូវតែសរសេរពាក្យដាក់ប្តឹងតវ៉ាក្នុងរយៈពេល 180 ថ្ងៃ រាប់ពីថ្ងៃដែលមានបុព្វហេតុកើតឡើង ដែលលោក មានអារម្មណ៍ថា គេប្រកាន់ពូជសាសន៍ប្រឆាំងមកលើខ្លួន។ លោកអ្នកអាចសុំក្រដាសបំពេញប្តឹងតវ៉ាពីការិយាល័យ OCR ឬលោកអ្នកអាចធ្វើលិខិតមក ដោយមានបញ្ចូលព័ត៌មានដូចតទៅ :

- ឈ្មោះលោកអ្នក, អាសយដ្ឋាននិងលេខទូរស័ព្ទ ឬឈ្មោះអ្នកការពារគាំទ្ររបស់លោកអ្នក, អាសយដ្ឋាននិងលេខ ទូរស័ព្ទ
- ឈ្មោះនិងអាសយដ្ឋាននៃកម្មវិធីដែលលោកអ្នកប្តឹងតវ៉ានោះ
- នៅពេលណានិងកន្លែងណា ដែលបុព្វហេតុប្រកាន់ពូជសាសន៍កើតមានឡើង
- មានបុព្វហេតុកើតឡើង

- ភស្តុតាងផ្សេងៗដែលលោកអ្នកគិតថាសំខាន់

ចូរផ្ញើលិខិតប្តឹងតវ៉ាមក :

Region IX OCR  
 Ira Pollack, Regional Manager  
 U.S. DHHS Office for Civil Rights  
 50 United Nations Plaza, Room 322  
 San Francisco, CA 94102

**11. អ្វីអាចកើតឡើងនៅពេលការិយាល័យ ្រឹជ\* ធ្វើការស៊ើបអង្កេតពីការប្តឹងតវ៉ានោះ ?**

ការិយាល័យ OCR អាចជួយដោះស្រាយករណីប្តឹងផ្តល់របស់លោកអ្នកបាន ដោយធ្វើជាអ្នកសម្របសម្រួល។ ការិយាល័យ OCR នឹងពិនិត្យមើលនូវកិច្ចព្រមព្រៀងរវាងលោកអ្នកនិងកម្មវិធី។ បើសិនជាកម្មវិធីព្យាបាលជម្ងឺបង្កើនចិត្តបដិសេធមិនធ្វើតាមលើកិច្ចព្រមព្រៀងទេ ការិយាល័យ OCR អាចផ្តាច់មរិកាជំនួយជួយពីរដ្ឋនៃកម្មវិធី ឬក៏ផ្ញើសំណុំរឿងឡើងក្តីទៅក្រសួងយុត្តិធម៌ (Department of Justice) បាន។

**12. ខ្ញុំខ្លាចមានការសងសឹក ឬគំរាមកំហែង បើសិនជាខ្ញុំដាក់ពាក្យប្តឹងតវ៉ាជាមួយការិយាល័យ OCR ។ តើអាចឲ្យខ្ញុំការពារខ្លួនយ៉ាងណាដែរ ?**

លោកអ្នកត្រូវតែក្រោកឈរចំពោះសិទ្ធិរបស់ខ្លួន។ ចូរសាករកអ្នកជួយគាំទ្រការពារដើម្បីធ្វើសហការជាមួយលោកអ្នក។ បើសិនជាលោកអ្នកមាននៅសិទ្ធិខ្លះរបស់ខ្លួន គ្មានអ្នកណាអាចគំរាមកំហែងដល់លោកអ្នកកើតទេ។ លោកអ្នកអាចបន្តដាក់ពាក្យប្តឹងតវ៉ា ហើយនិងទាក់ទងមកតំណាងរដ្ឋបាលតំបន់របស់ខ្លួន។

**13. តើមានអ្វីផ្សេងទៀតដែលខ្ញុំត្រូវធ្វើដើម្បីធ្វើយ៉ាងណាឲ្យខ្ញុំបានទទួលភាសាដែលត្រូវការនោះ ?**

បើសិនជាលោកអ្នកទទួល Medi-Cal (មេឌី-ខាល), លោកអ្នកអាចដាក់ប្តឹងតវ៉ាជាមួយនិងចាងហ្វាងគ្រប់គ្រងព្យាបាលជម្ងឺបង្កើនចិត្តនៅក្នុង ខោនធី របស់លោកអ្នករស់នៅ។ ត្រូវតែមានចិត្តតស៊ូ ! ក្រោកឈរឡើងដើម្បីសិទ្ធិរបស់ខ្លួន។ គ្មានអ្នកណាម្នាក់ចង់ចំណាយថវិការដ្ឋទៅលើកម្មវិធីដែលមានការប្រកាន់ពូជសាសន៍ប្រឆាំងដល់ប្រជាពលរដ្ឋដែលត្រូវការកម្មវិធីជំនួយនោះទេ។