



California's protection & advocacy system

اطلاعات برای شکایت مشتریان درباره متخصصین مراقبت سلامت، امکانات و برنامه ها

ژوئن 2018، نشریه شماره *Farsi* - 5287.16

در صورتی که به اطلاعاتی نیاز دارید یا درباره ارائه دهندگان خدمات مراقبت سلامت، امکانات، یا خدماتی که دریافت کرده اید، شکایتی دارید، این نشریه برای شما سودمند است. ما ابتدا دفاتر دولتی را فهرست کرده ایم که مسئولیت های ویژه پرداختن به شکایات را بر عهده دارند. همچنین فهرستی از برخی از سازمان های مدافعه و منابع اطلاعاتی درباره حقوق شما ارائه کرده ایم که ممکن است سودمند باشند.

فهرست مطالب

2.....	مقدمه
4.....	طرح های سلامت و نظام های مراقبت سلامت
7.....	بیمارستان ها، آسایشگاه ها، موسسات اقامتی یا دیگر مؤسسات، امکانات و خدمات
9.....	متخصصین بالینی و ارائه دهندگان مجاز خدمات مراقبت از سلامت
12.....	مدافعه، مشاوره و اطلاعات

مقدمه

مراقبت سلامت و خدمات اقامتی در کالیفرنیا توسط دفاتر متفاوت بسیاری اداره می شود. در ادامه خلاصه ای از دفاتری آورده شده است که خدمات مراقبت سلامت را کنترل و اداره می کنند. افراد برای شناختن این سازمان ها اغلب از نام های اختصاری گمراه کننده ای استفاده می کنند، در نتیجه ما این نام ها را همچنین به صورت پررنگ عنوان کرده ایم.

اغلب خدمات تخصصی سلامتی ارائه شده توسط متخصصین بالینی تحت اداره دپارتمان امور مشتریان کالیفرنیا (DCA) و شعبه های ارائه پروانه یا "هیئت های" مرتبط با نوع خدمات هستند. این هیئت ها شامل هیئت بازرسان پزشکی، هیئت دندانپزشکی، هیئت روانشناسی، هیئت خدمات رفتاری، هیئت پرستاران دارای پروانه رسمی و غیره می شود. برخی از این هیئت ها در ادامه فهرست شده اند. تمامی انواع متخصصینی که از دپارتمان امور مشتریان پروانه دریافت کرده اند در وبسایت این دپارتمان فهرست شده اند. برای دسترسی به وبسایت DCA [اینجا کلیک کنید](#)

بیمارستان ها، کلینیک ها و آسایشگاه ها شامل مؤسسات مراقبتی نیمه حاد اداره دپارتمان سلامت عمومی کالیفرنیا (CDPH) قرار دارند و از آن پروانه دریافت می کنند. اطلاعات کلی درباره شکایت و پیوند های مربوط به شکایات خاص در اینجا یافت می شوند. برای رفتن به وبسایت CDPH [اینجا کلیک کنید](#)

شعبه ارائه پروانه مراقبت اجتماعی (CCL) در دپارتمان خدمات اجتماعی کالیفرنیا (CDSS) کنترل و ارائه پروانه به اغلب خدمات مراقبت اقامتی، روزانه و مراقبت از کودک را بر عهده دارد. مؤسسات مراقبتی اقامتی شامل آسایشگاه ها و پانسیون، مؤسسات مراقبت اجتماعی (CCF)، مؤسسات مراقبتی اقامتی سالمندان (RCFE) و مؤسسات کمک به زندگی است. برای دسترسی به وبسایت CCLD [اینجا کلیک کنید](#)

طرح های مراقبت مدیریت شده خصوصی یا تجاری توسط دپارتمان مراقبت سلامت مدیریت شده کالیفرنیا (DMHC) اداره می شوند. برای دسترسی به وبسایت DMHC [اینجا کلیک کنید](#)

Medi-Cal، Denti-Cal و مراقبت سلامت روان، چه مراقبت مدیریت شده باشد چه خدمات در ازای هزینه، توسط دپارتمان خدمات مراقبت سلامت کالیفرنیا (DHCS) اداره می شوند. برای دسترسی به وبسایت DMHC [اینجا کلیک کنید](#)

بسیاری از طرح های مراقبت مدیریت شده Medi-Cal از DMHC پروانه دریافت می کنند و در نتیجه خدمات حمایت از مشتری که در طرح های تجاری یا خصوصی وجود دارد برای ذینفعان Medi-Cal نیز موجود است.

هیچکدام از طرح های تحت Denti-Cal، مراقبت مدیریت شده Medi-Cal سلامت روانی و سیستم های سلامت سازماندهی شده در شهرستان ها که دریافت کنندگان خدمات در شهر های ذیل را پوشش می دهند (غیر از طرح سلامت شهرستان سن مائتو)، دارای پروانه DMHC نمی باشند: دل نورت، هامبولت، لیک، لاسن، مارین، مندوسینو، مرسد، مودوک، مونتری، ناپا، اورنج، سن لوییز اوبیسپو، سانتا باربارا، سا

دفاتر متعددی از قبیل دپارتمان خدمات مراقبت سلامت (DHCS) و دپارتمان سلامت عمومی کالیفرنیا (DPH) دارای یک دفتر "بازرسی" هستند؛ این دفتر موظف است که به سؤالات مشتریان پاسخ دهد و شکایات را حل و فصل کند. علاوه بر این، برای کمک به افراد در مؤسسات آسایشگاهی و سایر مؤسسات مراقبتی و اقامتی، یک برنامه بازرسی مراقبت بلندمدت مستقل وجود دارد.

طرح های بیمه سلامت خصوصی که در مراقبت مدیریت شده دخالتی ندارند، مانند سازمان های ارائه دهنده برتر یا PPO و برخی دیگر از طرح های بیمه توسط دپارتمان بیمه کالیفرنیا (CDI) اداره می شوند. برای دسترسی به وبسایت CDI اینجا کلیک کنید

کالیفرنیا تحت پوشش، دپارتمان مراقبت سلامت مدیریت شده و دپارتمان بیمه، اجرای اصول حمایت از مشتری را بر عهده دارند که این اصول تحت مصوبه مراقبت مقرون به صرفه (ACA) الزامی هستند. مثال هایی از حمایت از مشتریان ACA شامل پوشش کودکان تحت بیمه والدین تا سن 26 سالگی، حذف سقف هزینه مادام العمر، و پوشش مراقبت پیشگیرانه بدون سهم هزینه یا فرانشیز بیمه است.

Medicare عمدتاً توسط مرکز خدمات Medicare و Medicaid اداره می شود (CMS) برای دسترسی به وبسایت CMS کلیک کنید

بیمه تکمیلی Medicare یا پوشش MEDIGAP از طریق دپارتمان بیمه (CDI) در کالیفرنیا اجرا می شود. برای دسترسی به صفحه پوشش MEDIGAP در وبسایت CDI کلیک کنید

دفاتر دولتی، سازمان های مدافعه و مراجع دیگری برای ارائه اطلاعات به مشتریان درباره خدمات مراقبت سلامت، حقوق و شکایات و دیگر راهکارها در کالیفرنیا وجود دارد.

در صورتی که درباره مراقبت سلامت خود دغدغه هایی دارید، شماره تماس های خاص برای این سازمان ها و سایر دفاتر و برخی از سازمان های مدافع و مراجع اطلاعاتی در ادامه آورده شده که می توانند برای شما مفید باشند. ما اغلب وبسایت های اصلی و همچنین پیوند به دپارتمان های شکایت را در اینجا آورده ایم. فرم های شکایت در این وبسایت ها موجود است و توسط سازمان ها یا دفاتر به روز رسانی خواهند شد.

در صورتی که برای یافتن مراجع مناسب به صورت آنلاین به کمک نیاز دارید، به رایانه یا چاپگر دسترسی ندارید و به نسخه چاپی فرم های شکایات نیاز دارید، یا سؤال دیگری دارید، در صورتی که قصد چنین کاری دارید لطفاً با شماره رایگان دفتر برای اطلاعات و کمک در طرح شکایت تماس بگیرید.

در رابطه با مشکلات مراقبت سلامت خود همچنین می توانید با دفتر حقوق معلولین کالیفرنیا به شماره 800-776-5746 تماس بگیرید. معمولاً به چندین روش می توانید مشکل خدمات مراقبت سلامت خود را حل کنید که در مثال های موجود در پایان جدول های ضمیمه شرح داده شده است. برای تمامی تماس های تله تایپ با دفتر حقوق معلولین کالیفرنیا، 800-719-5798 را شماره گیری نمایید

طرح های سلامت و نظام های مراقبت سلامت

طرح های مراقبت مدیریت شده

دپارتمان مراقبت سلامت مدیریت شده (DMHC)

مرکز یاری DMHC

888-466-2219

[صفحه خانگی DMHC](#)

[صفحه "طرح شکایت" در وبسایت DMHC](#)

طرح های مراقبت سلامت Medi-Cal

دپارتمان خدمات مراقبت سلامت (DHCS)

بازرس Medi-Cal

888-452-8609

[ایمیل MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov](mailto:MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov)

[صفحه "دفتر بازرس MMCD در وبسایت DHCS](#)

اطلاعات عمومی:

[صفحه "اطلاعات کلی" در وبسایت DHCS](#)

مزایای خدمات مراقبتی همراه و سلامت سربازان

اداره سربازان (VA)

877-327-0022

800-877-8339 (تله تایپ)

[وبسایت VA](#)

CalVet برای کمک به دسترسی به هر دو مزایای VA و مزایای سربازان کالیفرنیا:

افسران خدمات محلی Cal Vet: 844-737-8368

[صفحه افسران خدمات محلی Cal Vet](#)

دفتر سربازان آمریکایی دچار معلولیت (DAV) در محل خود را بیابید:

[صفحه "دفتر محلی خود را بیابید" در وبسایت DAV](#)

سربازان آمریکایی دچار معلولیت، شماره راهنمایی برای مزایا: 866-734-0857؛ تله تایپ -800-

795-4327

شماره راهنمایی برای خدمات پزشکی مراقبت سلامت: 800-232-1782
[صفحه "مزایای سربازان" در وبسایت سربازان آمریکایی دچار معلولیت](#)

سازمان دستیاری سربازان: 1-866-584-7191

کمک برای درخواست مزایای همراهی و دستیاری و سایر مزایا: [صفحه درخواست در وبسایت سازمان دستیاری سربازان](#)

احراز شرایط Medi-Cal و شکایات در سطح شهرستان

دپارتمان خدمات اجتماعی (CDSS)

916-636-1980

احراز شرایط Medi-Cal

[صفحه شماره های تماس دفتر احراز شرایط Medi-Cal در وبسایت DHCS](#)

تماس با دپارتمان خدمات انسانی یا اجتماعی شهرستان - پیوند مربوط به شماره های محلی را ببینید
[صفحه "دفاتر شهرستان برای درخواست پوشش سلامت، Medi-Cal و سایر مزایا" در وبسایت](#)

[DHCS](#)

Medicare

مراکز خدمات Medicare و Medicaid (به اختصار CMS)

877-267-2323

[وبسایت مراکز خدمات Medicare و Medicaid](#)

طرح شکایات درباره طرح های سلامت Medicare یا دارویی:

[صفحه "طرح شکایت درباره طرح های سلامت یا دارویی در وبسایت Medicare](#)

مراجع Medicare در کالیفرنیا:

[صفحه "یافتن کسی برای صحبت" در وبسایت Medicare](#)

[صفحه "درخواست های تجدیدنظر و شکایات" در وبسایت CMS](#)

Long Term Care و Medicare، Medi-gap (مراقبت بلندمدت)

دپارتمان سالمندان کالیفرنیا

800-510-2020

[صفحه "برای خدمات با کجا تماس بگیرم" در وبسایت دپارتمان سالمندان کالیفرنیا](#)

دپارتمان بیمه یا طرح های تکمیلی Medicare کالیفرنیا. خط ویژه مشتریان 800-927-4357.

[صفحه "راهنمای تکمیلی Medicare" در وبسایت دپارتمان بیمه کالیفرنیا](#)

مرکز تماس بحران بازرس مراقبت بلندمدت

800-231-4024

پروژه مدافعه و مشاوره بیمه سلامت (HICAP)

800-434-0222

[صفحه "HICAP" در وبسایت مدافعان سلامت کالیفرنیا](#)

مراقبت از سلامت روان

دپارتمان خدمات مراقبت از سلامت کالیفرنیا

(DHCS)

بازرس سلامت روان

800-896-4042

800-896-2512-تله تایپ

ایمیل: MHombudsman@dhcs.ca.gov

[صفحه "خدمات بازرس سلامت روان" در وبسایت DHCS](#)

بیمه سلامت

دپارتمان ایالتی بیمه

بیمه کالیفرنیا- دریافت کمک

800-927-4357

[صفحه "دریافت کمک" در وبسایت دپارتمان بیمه کالیفرنیا](#)

[صفحه ورود به سیستم "مرکز شکایات مشتریان" دپارتمان بیمه کالیفرنیا](#)

بیمارستان ها، آسایشگاه ها، مؤسسات اقامتی یا دیگر مؤسسات، امکانات و خدمات

بیمارستان ها، کلینیک های پزشکی، دفاتر مراقبت سلامت در منزل، دستیار سلامت در منزل، دستیاران پرستاری، آسایشگاه ها

دپارتمان سلامت عمومی کالیفرنیا (DPH)

برنامه ارائه گواهی و پروانه

مؤسسات سلامت/ سیستم های اطلاعاتی مشتریان

916-552-8700

800-236-9747

- اطلاعات کلی درباره کسب پروانه: [صفحه "برنامه ارائه گواهی و پروانه" در وبسایت دپارتمان سلامت عمومی کالیفرنیا](#)

- اطلاعات برای طرح شکایت: [صفحه "شکایت علیه ارائه دهنده/مرکز خدمات سلامت" در وبسایت دپارتمان سلامت عمومی کالیفرنیا](#)

- علاوه بر ارائه پروانه ایالتی، بسیاری از مؤسسات سلامت و ارائه دهندگان توسط کمیسیون مشترک اعتبارگذاری سازمان های مراقبت از سلامت (JCAHO) اعتبارگذاری شده و گواهی دریافت می کنند. [صفحه "درباره" کمیسیون مشترک](#)

- گزارش رویدادی درباره ایمنی بیمار یا دغدغه هایی درباره یک سازمان مراقبت سلامت: [صفحه شکایت گزارش رویدادی درباره ایمنی بیمار' در وبسایت کمیسیون مشترک](#)

برای بررسی اعتبارگذاری و وضعیت گواهی یک سازمان مراقبت سلامت به این آدرس بروید: [وبسایت بررسی کیفیت](#)

630-792-5800

آرامگاه ها و مؤسسات تشییع و ترحیم

دپارتمان امور مشتریان (DCA)

دیوان آرامگاه ها و تشییع و ترحیم

800 - 952 - 5210

(916) 574-7870

[صفحه "شکایات" در وبسایت دپارتمان امور مشتریان، دیوان آرامگاه ها و تشییع و ترحیم](#)

مراقبت بلندمدت/ آسایشگاه ها

برای طرح شکایتی درباره پروانه یا شکایت به کمیسیون مشترک بالا را ببینید .

بازرس مراقبت بلندمدت

800 - 231 - 4024

[صفحه "برنامه بازرس مراقبت بلندمدت" در وبسایت دپارتمان سالمندان کالیفرنیا](#)

داروخانه

دپارتمان امور مشتریان (DCA)
هیئت ایالتی داروخانه های کالیفرنیا

سوالات مشتریان یا سوالات درباره طرح شکایات: 916-574-7900

[طرح شکایت علیه داروخانه: صفحه "طرح شکایت" در وبسایت هیئت ایالتی داروخانه های کالیفرنیا](#)

اگر در داروخانه منطقه خود که عضو یک زنجیره است، به مشکلی برخوردید با مراکز زنجیره تماس بگیرید.

در موارد مربوط به Medi-Cal، اغلب هرگونه دارویی که ضرورت پزشکی داشته باشد، اگر در فهرست داروهای تحت پوشش بدون مجوز پیشین نباشد، تحت پوشش طرح یا مجوز Medi-Cal خواهد بود. اگر به شما گفته شده است که "یک داروی تجویزی تحت پوشش Medi-Cal نیست"، معمولاً این گفته اشتباه است. از پزشک خود و داروخانه بخواهید که مجوز را دریافت کنند.

مؤسسات مراقبت اجتماعی، مراقبت کودک، مؤسسات اقامتی

مراقبت روزانه بزرگسالان

دپارتمان خدمات اجتماعی کالیفرنیا (CDSS)

[وبسایت دپارتمان خدمات اجتماعی کالیفرنیا](#)

شعبه ارائه پروانه به خدمات مراقبت اجتماعی (CCL)

844-LET US NO

844-538-8766

cclid.ca.gov/

[صفحه "شعبه ارائه پروانه به خدمات مراقبت اجتماعی" در وبسایت CDSS](#)

متخصصین بالینی و ارائه دهندگان مجاز خدمات مراقبت از سلامت

مشاوران - مشاور ازدواج/خانواده/درمانگرها (LMFT)، مددکاران اجتماعی بالینی (LCSW) و غیره.

دپارتمان امور مشتریان کالیفرنیا (DCA)

هیئت علوم رفتاری

916-574-7830

4933-445-916

[وبسایت هیئت علوم رفتاری کالیفرنیا](#)

[صفحه "شکایات مشتریان" در وبسایت BBS](#)

پزشکان، دستیاران پزشک (PA) و

سایر دستیاران پزشکی و پرسنل

هیئت پزشکی کالیفرنیا

800-633-2322

916-263-2424

[وبسایت هیئت پزشکی کالیفرنیا](#)

[صفحه "اطلاعات مشتریان" در وبسایت هیئت پزشکی کالیفرنیا](#)

بینایی سنجی

دپارتمان امور مشتریان (DCA)

هیئت ایالتی بینایی سنجی کالیفرنیا

optometry@dca.ca.gov

916-575-7170

866-585-2666

[وبسایت هیئت ایالتی بینایی سنجی کالیفرنیا](#)

[صفحه شکایات درباره خدمات آنلاین BreEze دیارتمان امور مشتریان کالیفرنیا](#)

روانشناسان (PhD، PsyD) و دستیاران روانشناس

دپارتمان امور مشتریان (DCA)

هیئت روانشناسی کالیفرنیا

866 – 503 -3221

[وبسایت هیئت DCA روانشناسی](#)

['صفحه طرح شکایت در وبسایت هیئت DCA روانشناسی'](#)

مراکز منطقه ای و فروشندگان مرکز منطقه ای

دپارتمان خدمات رشدی (DDS)

اطلاعات عمومی: 916-654-1690

نقص شنوایی: 916-654-2054

[وبسایت DDS](#)

مرکز منطقه ای در محله خود را در آدرس زیر پیدا کنید

[صفحه "فهرست راهنمای مراکز منطقه ای" در وبسایت DDS](#)

پرستاران دارای پروانه رسمی، پرستاران متخصص، پرستار مامایی و غیره.

هیئت پرستاران دارای پروانه رسمی (BRN)

(916) 322-3350

تله تایپ: 326-2297 (800)

[وبسایت هیئت پرستاران دارای پروانه رسمی کالیفرنیا](#)

['صفحه "فرآیند شکایت" در وبسایت BRN کالیفرنیا'](#)

متخصصین گفتاردرمانی (SPL)

دپارتمان امور مشتریان کالیفرنیا (DCA)

هیئت توزیع کنندگان سمعک و شنوایی سنجی و گفتاردرمانی

916-263-2666

[وبسایت هیئت توزیع کنندگان سمعک و شنوایی سنجی و گفتاردرمانی DCA](#)

[صفحه "فرآیند شکایت" وبسایت هیئت شنوایی سنجی و گفتاردرمانی DCA](#)

متخصصین روانپزشکی و پرستاران شغلی

دپارتمان امور مشتریان کالیفرنیا (DCA)

هیئت متخصصین روانشناسی و پرستاران شغلی

916-263-7827

[وبسایت هیئت متخصصین روانشناسی و پرستاران شغلی DCA](#)

طرح شکایت علیه LVN یا PT:
[صفحه "نحوه طرح شکایت" در وبسایت BVNPT](#)

دندانپزشکان (DDS)

دپارتمان امور مشتریان کالیفرنیا (DCA)

هیئت بازرسان دندانپزشکی

916-263-2300

[وبسایت هیئت بازرسان دندانپزشکی DCA](#)

شکایات مشتریان:

[سند پی دی اف "فرم شکایت مشتریان" هیئت دندانپزشکان کالیفرنیا](#)

مدافعه، مشاوره و اطلاعات

مدافعه، مشاوره حقوقی، و/یا مراجع حقوقی

سازمان حقوق معلولین کالیفرنیا (DRC)

800-776-5746

[Disability Rights California website.](#)

برای اطلاعات درباره حقوق مراقبت سلامت و Medical، در بنر بالا، روی "انتشارات" کلیک کنید.

دفتر مدافعه حقوق مددجویان DRC (به اختصار OCRA)

به صورت رایگان اطلاعات حقوقی و مشاوره ارائه می دهد و مددجویان را به مراکز منطقه ای معرفی می کند: [صفحه دفتر مدافعه حقوق مددجویان در وبسایت DRC](#)

LawHelp.org

[وبسایت LawHelpCA](#)

وبسایتی مشترک بین اتحادیه وکلای ایالت کالیفرنیا و اتحادیه کمک حقوقی کالیفرنیا که بر حسب منطقه جغرافیایی و موضوع مدنظر گزینه های مشاوره یا دستگیری حقوقی را شناسایی و معرفی می کند.

اتحادیه کمک حقوقی کالیفرنیا

[وبسایت اتحادیه کمک حقوقی کالیفرنیا؛](#)

در سمت راست وبسایت، زیر "select a region" (یک منطقه را انتخاب کنید)، برای دیدن فهرست برنامه های خدمات حقوقی در یک منطقه، روی آن منطقه کلیک کنید.

اتحاد مشتریان سلامت - کمک به مشتریان عضو Medi-Cal، طرح های سلامت تحت پوشش کالیفرنیا و غیره

[وبسایت اتحاد مشتریان سلامت](#) - برای یافتن اطلاعات تماس HCA محلی خود، روی "local help center" (مراکز دستگیری محلی) کلیک کنید.

برای دسترسی به محتوای مکتوب و عالی HCA روی "publications" (انتشارات) کلیک کنید

خط ویژه مشتریان HCA

888-804-3536

مدافعه Medicare

مدافعان سلامت کالیفرنیا

برای دریافت وقت ملاقات فردی با HICAP تماس بگیرید:

800-434-0222

دفاتر HiCAP طبقه بندی شده بر حسب شهرستان ها: <http://cahealthadvocates.org/hicap/>
اطلاعات مشتریان:

[صفحه "اصول Medicare مدافعان سلامت کالیفرنیا"](#)

آسایشگاه ها

مصوبه اصلاحات آسایشگاهی با مدافعین کالیفرنیا (CANHR)

916 – 322 – 3350

[وبسایت CANHR](#)

اطلاعات و بسایت درباره Medicare، Medicaid، سربازان، قوانین سالمندان و آزار سالمندان، و سربازان و ارجاع به وکلای خصوصی برای کاهش میزان مشاوره های اولیه

مرکز غربی حقوق و فقر -

[وبسایت مرکز غربی حقوق و فقر](#)

[صفحه "راهنمای احراز شرایط مراقبت از سلامت 2016" در وبسایت WCLP](#)

مرکز پشتیبانی که نمایندگی مستقیم و مشاوره به مددجویان ارائه نمی دهد؛ وبسایت، منبع اطلاعاتی خوبی شامل راهنمای وکلای 2016. " دریافت و نگهداری پوشش مراقبت از سلامت برای شهروندان کم درآمد کالیفرنیا".

برنامه حقوق سلامت ملی - NHeLP

[وبسایت NHeLP](#) – پایین تر از "issues" (مسائل)، روی کالیفرنیا کلیک کنید و "Medi-Cal" را جستجو کنید.

مرکز پشتیبانی که نمایندگی مستقیم و مشاوره به مددجویان ارائه نمی دهد؛ وبسایت، یک منبع اطلاعاتی خوب

عدالت در سالمندی

[وبسایت عدالت در سالمندی](#)

مرکز پشتیبانی که نمایندگی مستقیم و مشاوره به مددجویان ارائه نمی دهد اما منبع اطلاعاتی خوبی از مطالب درباره رفع مشکلات رایج در آسایشگاه ها است:

[صفحه "20 مشکل رایج آسایشگاه ها و نحوه حل آنها در عدالت در سالمندی"](#)

مرکز حقوق Medicare -

درباره خط تماس برای مشاوره و راهنمایی ملی 800-333-4114

[صفحه "تماس با ما" در وبسایت مرکز حقوق Medicare](#)

[وبسایت مرکز حقوق Medicare](#)

ابزار ارجاع آنلاین "Medicare" تعاملی" را چک کنید.

وبسایت منبعی از اطلاعات است، همراه با خط تماس مشاوره و راهنمایی چند زبانه برای مشتریان.

پرستاران خانواده برای مراقبت از بزرگسالان دچار آسیب مغزی

پاسخ: مرکز منابع پرستاران:

800 – 445 – 8106

[صفحه مرکز منابع پرستاران کالیفرنیا وبسایت اتحاد پرستاران خانواده](#)

[صفحه "تماس" اتحاد پرستاران خانواده - مرکز ملی وبسایت پرستاری](#)

بیماری آلزایمر و اختلال های مربوطه

انجمن آلزایمر، شعبه ها

[وبسایت انجمن آلزایمر](#)

800-272-3900 – ملی

[صفحه "برنامه بیماری های آلزایمر در وبسایت دپارتمان سلامت عمومی کالیفرنیا](#)

1993-800-660-800 برای یافتن شعبه های محلی

پیوند به شعبه های کالیفرنیا:

[صفحه جستجوی "در اجتماع من" در وبسایت انجمن آلزایمر](#)

[صفحه شعبه های انجمن آلزایمر](#)

حقوق مدنی

دپارتمان خدمات انسانی و سلامت ایالات متحده (HHS)

دفتر حقوق مدنی

800 – 368 – 1019

[وبسایت دفتر حقوق مدنی HHS](#)

['صفحه "طرح شکایت حقوق مدنی" در وبسایت دفتر حقوق مدنی HHS](#)

علاوه بر این، هر شهرستان دارای یک دفتر حقوق مدنی است که می توانید هنگام تماس با دفتر شهرستان برای صحبت با این واحد درخواست کنید.

اگر از نتیجه شکایتی که برای دفتر شهرستان طرح کردید رضایت ندارید، و شکایت درباره برنامه ایالتی و/یا فدرالی است که یا تحت نظارت دپارتمان خدمات مراقبت سلامت یا دپارتمان خدمات اجتماعی قرار دارد، می توانید برای شکایت طرح شده به دفتر شهرستان، به DSS یا DHCS درخواست تجدیدنظر دهید.

دپارتمان خدمات مراقبت عمومی

دفتر حقوق مدنی – 916-440-7370

[سند پی دی اف "فرآیند شکایت درباره تبعیض دسترسی زبانی DHCS" دپارتمان خدمات مراقبت عمومی کالیفرنیا](#)

دپارتمان خدمات اجتماعی

دفتر حقوق مدنی – 916-654-2098

[دفتر حقوق اجتماعی دپارتمان HHS، "حقوق شما": کتابچه پی دی اف "طرح های تحت برنامه رفاه کالیفرنیا"](#)

یا می توانید از ابتدا شکایت خود را به یکی از این دپارتمان های ایالتی ارسال کنید.

قوانین ایمنی در برابر حریق

دفتر افسر آتش نشان ایالتی

916-445-8200

[وبسایت دفتر افسر آتش نشان ایالتی](#)

کلاهبرداری با Medi-Cal

دپارتمان خدمات مراقبت سلامت (DHCS)

800-822-6222

[صفحه "جلوگیری از کلاهبرداری با Medi-Cal" در وبسایت DHCS](#)

دادستان کل کالیفرنیا (CAG)

800-722-0432

[صفحه "کلاهبرداری با Medi-Cal" در وبسایت دفتر دادگستری دادستان کل دپارتمان کالیفرنیا](#)

کلاهبرداری با Medicare/Medicaid

دپارتمان خدمات انسانی و سلامت ایالات متحده (HHS)

دفتر بازرس کل

800-700-5952
[وبسایت دفتر بازرس کل HHS](#)

ایدز

خط ویژه ایدز
800 – 367 – 2437
[صفحه اطلاعات "خط های ویژه ایالتی ایدز/HIV" و وبسایت اتحادیه خدمات و منابع سلامت](#)

تأمین اجتماعی

اتحادیه تأمین اجتماعی (SSA)
800-772-1213
[صفحه "تماس با تأمین اجتماعی" در وبسایت SSA](#)

می خواهیم از شما بشنویم! لطفاً نظرسنجی زیر را درباره نشریه های ما پر کنید و ما را از کیفیت کارمان مطلع کنید! [\[در نظرسنجی شرکت کنید\]](#)

جهت معاونت حقوقی با شماره 00-776-57468 تماس بگیرید یا [درخواست فرم کمک](#) را تکمیل کنید. جهت تمام امور دیگر با شماره های 916-504-5800 (کالیفرنای شمالی)؛ 213-213-8000 (کالیفرنای جنوبی) تماس بگیرید.

بودجه سازمان حقوق معلولین کالیفرنیا از منابع مختلفی تأمین می شود، برای دریافت فهرست کاملی از تأمین کنندگان، به آدرس ذیل رجوع کنید [The 'List of Funding Grants and Contracts' page on the DRC website.](#)