



California's protection & advocacy system

## معلومات العميل عن الشكاوى بشأن موظفي الرعاية الصحية والمرافق والبرامج

يونيو 2018، منشور رقم 5287.14 -Arabic

قد يكون هذا المنشور مفيداً لك إذا كنت بحاجة إلى معلومات أو لديك شكوى متعلقة بمقدمي الرعاية الصحية أو البرامج أو المرافق أو الخدمات التي تلقيتها. لقد أدرجنا الوكالات الحكومية التي تضطلع بمسؤولية محددة بشأن معالجة الشكاوى أولاً. كما أدرجنا قائمة ببعض منظمات التأييد ومصادر المعلومات حول حقوقك والتي قد تكون مفيدة أيضاً.

### جدول المحتويات

2.....	مقدمة
4.....	خطط الصحة وأنظمة رعاية الصحة
7.....	المستشفيات ودور الرعاية والمساكن وغيرها من المؤسسات والمرافق والخدمات
9.....	أطباء ومقدمو الرعاية الصحية المرخصون
12.....	الدفاع والمشورة والمعلومات

## مقدمة

تُنظم الرعاية الصحية والسكنية في كاليفورنيا من قبل العديد من الوكالات المختلفة. فيما يلي ملخص موجز للوكالات التي تنظم خدمات الرعاية الصحية. يستخدم الناس في الغالب اختصارات أو أسماء مستعارة مميزة للتعرف على هذه المنظمات، لذا قمنا بتضمينها بخط عريض أيضًا.

تُنظم معظم الخدمات المهنية المتعلقة بالصحة التي يقدمها الأطباء من قبل إدارة شؤون العملاء بـ كاليفورنيا (DCA)، وأقسام الترخيص أو "مجالس" تتعلق بنوع الخدمة. ويشمل ذلك مجلس الأطباء الشرعيين، ومجلس طب الأسنان، ومجلس الطب النفسي، ومجلس الخدمات السلوكية، ومجلس المرضى المسجلين وغيرهم. بعض منهم مذكور أدناه. جميع أنواع المهنيين المرخصين من قبل إدارة شؤون العملاء مدرجون في موقعها على الويب. [انقر](#) هنا للاطلاع على موقع ويب إدارة شؤون العملاء (DCA)

المستشفيات والعيادات ودور الرعاية، بما في ذلك المرافق المرخصة والمنظمة من قبل إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا (CDPH) يمكن العثور على معلومات الشكاوى العامة والروابط الخاصة بشكاوى محددة [انقر](#) هنا للاطلاع على موقع إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا (CDPH)

يقوم قسم ترخيص الرعاية المجتمعية (CCL) التابع لإدارة الخدمات الاجتماعية بولاية كاليفورنيا (CDSS) بترخيص وتنظيم معظم الخدمات السكنية والنهارية ورعاية الأطفال. تشمل مرافق الرعاية السكنية دور الرعاية والإعاشة ومرافق الرعاية المجتمعية (CCF) ومرافق الرعاية المجتمعية للمسنين (RCFE) ومرافق المساعدة في العيش. [انقر](#) هنا للاطلاع على موقع قسم ترخيص الرعاية المجتمعية (CCLD)

تُنظم خطط الرعاية المدارة الخاصة أو التجارية من قبل إدارة كاليفورنيا للرعاية الصحية المدارة (DMHC). [انقر](#) هنا للاطلاع على إدارة كاليفورنيا للرعاية الصحية المدارة (DMHC).

تُنظم رعاية Medi-Cal و Denti-Cal ورعاية الصحة النفسية، سواء الرعاية المدارة أو الخدمة مقابل رسوم، من قبل إدارة خدمات الرعاية الصحية بـ كاليفورنيا (DHCS). [انقر](#) هنا للاطلاع على إدارة خدمات الرعاية الصحية بـ كاليفورنيا (DHCS)

تم ترخيص العديد من خطط الرعاية المدارة من Medi-Cal من قبل إدارة خدمات الرعاية الصحية بـ كاليفورنيا (DMHC)، ومن ثم فإن حماية المستهلك المتاحة في الخطط الخاصة والتجارية متاحة أيضًا لمستفيدي Medi-Cal.

لا توجد خطط إدارة خدمات الرعاية الصحية بـ كاليفورنيا (DMHC) المرخصة في إطار Denti-Cal والرعاية الصحية المدارة من Medial-Cal التابعة للمقاطعة، باستثناء خطة الصحة في مقاطعة سان ماتيو، والأنظمة الصحية المشغلة للمقاطعة (COHS) التي تشمل متلقي برنامج Medi-Cal في المقاطعات التالية: ديل نورتي، همبولدت، ليك، لاسن، مارين، مندوسينو، ميرسيد، مودوك، مونتيري، نابا، أورانج، سان لويس أوبيسبو، سانتا باربرا، سا

يوجد لدى العديد من الوكالات مثل إدارة خدمات الرعاية الصحية ((DHCS)) وإدارة الصحة العامة في كاليفورنيا (DPH) مكتب "محقق الشكاوى" وهو مخصص للإجابة عن أسئلة العملاء ولحل الشكاوى. وبالإضافة إلى ذلك، هناك برنامج مستقل لمحقق الشكاوى الخاص بالرعاية طويلة الأجل لمساعدة الأشخاص في التمريض والمرافق الصحية الأخرى وفي مرافق الرعاية السكنية.

تُنظم إدارة التأمين بـ كاليفورنيا (CDI) خطط التأمين الصحي الخاصة التي لا تشمل الرعاية المُدارة، بما في ذلك العديد من منظمات مقدمي الخدمات المفضلة أو المؤسسات المفضلة لتوفير التأمين (PPO) وبعض خطط التأمين الأخرى. انقر هنا للاطلاع على إدارة التأمين بـ كاليفورنيا (CDI)

يتم تطبيق الامتثال لحماية المستهلك المطلوبة بموجب قانون الرعاية بأسعار معقولة (ACA) من قبل Covered California وإدارة الرعاية الصحية المُدارة وإدارة التأمين. تشمل أمثلة حماية المستهلك لدى قانون الرعاية بأسعار معقولة (ACA) الأطفال بموجب سياسة الوالدين حتى سن 26 سنة، والقضاء على حدود التكلفة مدى الحياة، وتغطية الرعاية الوقائية دون مشاركة في التسديد أو الاستقطاع.

يُنظم برنامج Medicare في المقام الأول من قبل مركز خدمات Medicare و Medicaid (CMS) انقر هنا للاطلاع على موقع ويب مركز خدمات Medicare و Medicaid (CMS)

تتم إدارة التأمين الإضافي لـ Medicare أو تغطية MEDIGAP في كاليفورنيا من خلال إدارة التأمين (CDI). اضغط هنا للاطلاع على صفحة تغطية Medicare على موقع ويب إدارة التأمين بـ كاليفورنيا (CDI)

هناك أيضًا وكالات حكومية أخرى ومنظمات تأييد ومصادر أخرى لمعلومات العملاء الخاصة بمواطني كاليفورنيا عن خدمات الرعاية الصحية والحقوق والشكاوى وخيارات أخرى.

فيما يلي جهات اتصال محددة لهذه الوكالات وغيرها وبعض منظمات التأييد ومصادر المعلومات التي قد تجدها مفيدة إذا كانت لديك مخاوف بشأن الرعاية الصحية الخاصة بك. لقد قمنا بتضمين معظم مواقع الويب الرئيسية بالإضافة إلى رابط خاص بإدارات الشكاوى. يمكن العثور على نماذج الشكاوى على مواقع الويب هذه، وسيتم تحديثها من قبل الوكالات أو المنظمات.

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في العثور على المرجع المناسب عبر الإنترنت، وليس لديك كمبيوتر أو طابعة وتحتاج إلى نسخة مطبوعة من نماذج الشكاوى، أو لديك أي أسئلة أخرى، فيُرجى الاتصال بالوكالة على الرقم المجاني للحصول على المعلومات والمساعدة في تقديم شكاوى إذا كان ذلك ما تقرر القيام به.

ويمكنك التواصل أيضًا مع Disability Rights California على 800-776-5746 بشأن مشكلات خدمات الرعاية الصحية. عادة ما تكون هناك عدة طرق قد تتعامل بها مع مشكلة خدمات الرعاية الصحية كما هو موضح في أمثلة المشكلات المضمنة في نهاية المخططات المرفقة. لجميع مكالمات (خدمة الهاتف النصي) بمركز موارد الإعاقة (DRC)، اتصل على 800-719-5798

## خطط الصحة وأنظمة رعاية الصحة

خطط الرعاية المدارة

مركز مساعدة إدارة الرعاية

إدارة الرعاية الصحية المُدارة (DMHC)

الصحية المُدارة (DMHC)

888-466-2219

[الصفحة الرئيسية لإدارة الرعاية الصحية المُدارة \(DMHC\)](#)

[صفحة "تقديم الشكوى" على موقع ويب إدارة الرعاية الصحية المُدارة \(DMHC\)](#)

خطط الرعاية المُدارة من **Medi-Cal**

إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS)

محقق الشكاوى التابع لـ Medi-Cal

888-452-8609

بريد إلكتروني [MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov](mailto:MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov)

[صفحة "مكتب محقق الشكاوى التابع لإدارة الرعاية المُدارة من \(MMCD\) Medi-Cal" على موقع ويب](#)

[إدارة خدمات الرعاية الصحية \(DHCS\)](#)

معلومات عامة:

[صفحة إدارة الرعاية المُدارة من \(MMCD\) Medi-Cal على موقع ويب إدارة خدمات الرعاية الصحية](#)

[\(DHCS\)](#)

خدمات الرعاية الصحية المقدمة للمحاربين القدامى والرعاية المصاحبة

إدارة المحاربين القدامى (VA)

877-327-0022

800-877-8339 (خدمة الهاتف النصي)

[موقع ويب المحاربين القدامى \(VA\)](#)

CalVet للحصول على المساعدة في الوصول إلى كل من مزاي إدارة المحاربين القدامى (VA) ومزايا

المحاربين القدامى في كاليفورنيا:

موظفو خدمة Cal Vet المحلية: 844-737-8368

[صفحة موظفي خدمة Cal Vet المحلية](#)

اعثر على المحاربين القدامى الأمريكيين ذوي الاحتياجات الخاصة المحليين لديك (DAV):

[صفحة "العثور على المكتب المحلي الخاص بك" على موقع المحاربين القدامى الأمريكيين ذوي الاحتياجات](#)

[الخاصة \(DAV\)](#)

خط مساعدة المزايا المتعلقة بالمحاربين القدامى الأمريكيين المصابين بالشلل: 866-734-0857؛ خدمة الهاتف النصي 800-795-4327

خط مساعدة الرعاية الصحية والخدمات الطبية: 800-232-1782  
[صفحة "مزايا المحاربين القدامى" من موقع ويب المحاربين القدامى الأمريكيين المصابين بالشلل](#)

منظمة مساعدة المحاربين القدامى: 1-866-584-7191

المساعدة في تقديم طلب المساعدة والحضور وغيرها من المزايا: [صفحة "التقديم" على موقع ويب منظمة مساعدة المحاربين القدامى](#)

أهلية **Medi-Cal** والشكاوى على مستوى المقاطعة

إدارة الخدمات الاجتماعية بولاية كاليفورنيا (CDSS)  
916-636-1980  
أهلية Medi-Cal

[صفحة جهات اتصال أهلية Medi-Cal على موقع ويب إدارة خدمات الرعاية الصحية \(DHCS\)](#)

الاتصال بدائرة الخدمات الاجتماعية أو الإنسانية التابعة للمقاطعة - انظر رابط الأرقام المحلية  
[صفحة "مكاتب المقاطعة للتقدم بطلب الحصول على تغطية صحية، Medi-Cal، ومزايا أخرى" على موقع ويب إدارة خدمات الرعاية الصحية \(DHCS\)](#)

## Medicare

مراكز خدمات Medicare و Medicaid (CMS)  
877-267-2323

[موقع ويب مراكز خدمات Medicare و Medicaid](#)

تقديم الشكاوى بشأن خطة الصحة أو الأدوية الخاصة بـ Medicare:  
[صفحة "تقديم الشكاوى بشأن خطة الصحة أو الأدوية" على موقع ويب Medicare](#)

موارد Medicare المحددة لولاية كاليفورنيا:  
[صفحة "العثور على شخص للتحدث معه" على موقع ويب Medicare](#)

[صفحة "الاستئنافات والتظلمات" على موقع ويب مركز خدمات Medicare و Medicaid \(CMS\)](#)

Medicare و **Medi-gap** ورعاية طويلة الأجل

إدارة الشيخوخة بولاية كاليفورنيا

800-510-2020

[صفحة "بمن عليك الاتصال للحصول على الخدمات" من موقع ويب إدارة الشيخوخة بولاية كاليفورنيا](#)

تُعد إدارة التأمين بولاية كاليفورنيا بمثابة خطط تكميلية لـ Medicare. خط مساعدة العملاء -800-927-4357.

[صفحة موقع ويب "دليل التأمين الإضافي لـ Medicare" التابع لإدارة التأمين بولاية كاليفورنيا](#)

خط الأزمات لمحقق الشكاوى الخاص بالرعاية طويلة الأجل

800-231-4024

مشروع المشورة والدفاع الخاص بالتأمين الصحي (HICAP)

800-434-0222

[صفحة مشروع المشورة والدفاع الخاص بالتأمين الصحي \(HICAP\) على موقع ويب المدافعين عن الصحة بولاية كاليفورنيا](#)

رعاية الصحة النفسية

إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS)

محقق الشكاوى للصحة النفسية

800-896-4042

بريد 800-896-2512-(خدمة الهاتف النصي)

[إلكتروني: MHombudsman@dhcs.ca.gov](mailto:MHombudsman@dhcs.ca.gov)

[صفحة "خدمات محقق الشكاوى للصحة النفسية" على موقع ويب إدارة خدمات الرعاية الصحية](#)

(DHCS)

التأمين الصحي

إدارة التأمين بالولاية

تأمين ولاية كاليفورنيا-الحصول على المساعدة

800-927-4357

[صفحة "الحصول على المساعدة" على موقع ويب إدارة التأمين بولاية كاليفورنيا](#)

[صفحة تسجيل الدخول الخاصة بـ"مركز شكاوى العملاء" التابع لإدارة التأمين بولاية كاليفورنيا](#)

## المستشفيات ودور الرعاية والمساكن وغيرها من المؤسسات والمرافق والخدمات

المستشفيات والعيادات الطبية وهيئات الصحة المنزلية والمساعدات الصحية المنزلية ومساعدو التمريض ودور الرعاية

إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا (DPH)  
برنامج الترخيص ومنح الشهادة  
مرافق الصحة/أنظمة معلومات العميل  
916-552-8700  
800-236-9747

- معلومات الترخيص العامة: [صفحة "برنامج الترخيص ومنح الشهادة" على موقع إدارة الصحة العامة بولاية كاليفورنيا](#)
- معلومات تقديم الشكوى: [صفحة "تقديم شكوى ضد مرفق/مقدم الخدمة الصحية" على موقع إدارة الصحة العامة بولاية كاليفورنيا](#)
- بالإضافة إلى ترخيص الولاية، هناك العديد من المرافق الصحية ومقدمي الخدمات المعتمدين والمُصدق عليهم أيضًا من قِبل اللجنة المشتركة لاعتماد منظمات الرعاية الصحية - JCAHO. [الصفحة الإلكترونية للجنة المشتركة "حول"](#)
- الإبلاغ عن حالة سلامة المريض أو مخاوف بشأن منظمة الرعاية الصحية: [صفحة شكوى "الإبلاغ عن سلامة المريض" على موقع اللجنة المشتركة](#)

انتقل هنا للتحقق من حالة اعتماد وتصديق منظمة الرعاية الصحية: [موقع التحقق من الجودة](#)  
630-792-5800

المدافن وإقامة الجنازة

إدارة شؤون العملاء (DCA)  
المدافن ومكتب إقامة الجناز  
800 - 952 - 5210  
(916) 574-7870

[صفحة "الشكاوى" في موقع المدافن ومكتب إقامة الجناز التابع لإدارة شؤون العملاء](#)

الرعاية طويلة الأجل/دور الرعاية

انظر/اعلاه بشأن تقديم شكوى الترخيص أو شكوى لدى اللجنة المشتركة.  
محقق الشكاوى الخاص بالرعاية طويلة الأجل  
800 - 231 - 4024

[صفحة "برنامج محقق الشكاوى الخاص بالرعاية طويلة الأجل" على موقع ويب إدارة الشيخوخة بولاية كاليفورنيا](#)

الصيدلية

إدارة شؤون العميل (DCA)

مجلس ولاية كاليفورنيا للصيدلة

استفسارات العملاء أو تقديم الشكوى: 916-574-7900

[تقديم شكوى ضد الصيدلية: "تقديم شكوى" على موقع ويب إدارة الشيخوخة بولاية كاليفورنيا](#)

إذا واجهت مشكلة في صيدلية محلية تُشكل جزءًا من إحدى السلاسل، فاتصل بالمقر الرئيسي لها.

في حالات Medi-Cal، في الغالب يمكن تغطية أي دواء ضروري طبيًا من خلال الخطة أو تصريح Medi-Cal، إذا لم تكن وصفات الأدوية المشمولة بدون تصريح مسبق. إذا تم إخبارك بأن "Medi-Cal لا تغطي" الدواء الموصوف، فإنه عادة ما يكون غير صحيح. اطلب المساعدة من طبيبك والصيدلية للحصول على تصريح.

مرافق الرعاية المجتمعية، رعاية الطفل، المنازل السكنية

الرعاية النهارية للكبار

إدارة الخدمات الاجتماعية بولاية كاليفورنيا (CDSS)  
[موقع ويب إدارة الخدمات الاجتماعية بولاية كاليفورنيا](#)

قسم ترخيص الرعاية المجتمعية (CCL)

844-LET US NO

844-538-8766

[cclid.ca.gov/](http://cclid.ca.gov/)

[صفحة "قسم ترخيص الرعاية المجتمعية" على موقع إدارة الخدمات الاجتماعية بولاية كاليفورنيا](#)  
(CDSS)

## أطباء ومقدمو الرعاية الصحية المرخصون

المستشارون - مستشارو الزواج/العائلة/الأطفال/المعالجون (**LMFT/**) وأخصائيو اجتماعيون سريريون (**LCSW**)، إلخ.

إدارة شؤون العملاء بولاية كاليفورنيا (DCA)

مجلس العلوم السلوكية

916-574-7830

916-445-4933

[موقع ويب مجلس العلوم السلوكية بولاية كاليفورنيا](#)

[صفحة "شكاوى العملاء" على موقع ويب مجلس العلوم السلوكية \(BBS\)](#)

## أطباء ومساعدو الأطباء (PA)

والمساعدون الطبيون وموظفو الصحة الآخرون

المجلس الطبي بولاية كاليفورنيا

800-633-2322

916-263-2424

[موقع ويب المجلس الطبي بولاية كاليفورنيا](#)

[صفحة "معلومات العميل" على موقع ويب المجلس الطبي بولاية كاليفورنيا](#)

## البصريات

إدارة شؤون العملاء (DCA)

مجلس البصريات بولاية كاليفورنيا

[optometry@dca.ca.gov](mailto:optometry@dca.ca.gov)

916-575-7170

866-585-2666

[موقع ويب مجلس البصريات بولاية كاليفورنيا](#)

[صفحة الشكاوى على موقع خدمات BreEze عبر الإنترنت التابع لإدارة شؤون العملاء بولاية كاليفورنيا](#)

علماء النفس (الدكتوراه، الدكتوراه في علم النفس) والمساعدون النفسيون

إدارة شؤون العملاء (DCA)

مجلس علماء النفس بولاية كاليفورنيا

866 – 503 -3221

[موقع ويب مجلس علماء النفس التابع لإدارة شؤون العملاء \(DCA\)](#)

[صفحة "تقديم شكوى" على موقع مجلس علماء النفس التابع لإدارة شؤون العملاء \(DCA\)](#)

المراكز الإقليمية وبائعو المراكز الإقليمية

إدارة الخدمات التنموية (DDS)

معلومات عامة: 916-654-1690

ضعاف السمع: 916-654-2054

[موقع ويب إدارة الخدمات التنموية \(DDS\)](#)

اعثر على المركز الإقليمي المحلي الخاص بك:

["دليل المراكز الإقليمية" على موقع ويب إدارة الخدمات التنموية \(DDS\)](#)

المرضى المسجلون والمرضى الممارسون والمرضى القابلات وغيرهم

مجلس المرضى المسجلين (BRN)

(916) 322-3350

خدمة الهاتف النصي: 326-2297 (800)

[موقع ويب مجلس المرضى المسجلين بولاية كاليفورنيا](#)

[صفحة "عملية الشكوى" على موقع ويب مجلس المرضى المسجلين بولاية كاليفورنيا \(CA BRN\)](#)

أخصائي أمراض النطق (SPL)

إدارة شؤون العملاء بولاية كاليفورنيا (DCA)

مجلس علم أمراض النطق والكلام والسمع وموزعي الأجهزة السمعية المساعدة

916–263–2666

[موقع ويب مجلس علم أمراض النطق والكلام والسمع وموزعي الأجهزة السمعية المساعدة التابع لإدارة](#)

[شؤون العملاء بولاية كاليفورنيا \(DCA\)](#)

[صفحة "عملية الشكوى" على موقع ويب مجلس النطق والسمع التابع لإدارة شؤون العملاء بولاية كاليفورنيا](#)

[\(DCA\)](#)

المرضى المهنيون وفنيو الطب النفسي

إدارة شؤون العملاء بولاية كاليفورنيا (DCA)  
مجلس الممرضين المهنيين وفنيي الطب النفسي  
916-263-7827

[مجلس الممرضين المهنيين وفنيي الطب النفسي التابع لإدارة شؤون العملاء بولاية كاليفورنيا \(DCA\)](#)

تقديم شكوى ضد الممرضين المهنيين المجازين (LVN) أو مهنيي الطب النفسي (PT):  
صفحة "كيفية تقديم شكوى" على موقع مجلس الممرضين المهنيين ومهنيي الطب النفسي (BVNPT)

أطباء الأسنان (إدارة الخدمات التنموية) **((DDS))**

إدارة شؤون العملاء بولاية كاليفورنيا (DCA)  
مجلس أطباء الأسنان  
916-263-2300

[موقع ويب مجلس أطباء الأسنان التابع لإدارة شؤون العملاء بولاية كاليفورنيا \(DCA\)](#)

شكاوى العملاء:

[وثيقة "نموذج شكوى العميل" الخاص بمجلس أطباء الأسنان بولاية كاليفورنيا بصيغة PDF](#)

## الدفاع والمشورة والمعلومات

الدفاع والمشورة القانونية و/أو الإحالات القانونية

منظمة Disability Rights California (DRC)

800-776-5746

[موقع منظمة Disability Rights California.](#)

في اللافتة أعلى الشاشة، انقر فوق "المنشورات" للحصول على معلومات بشأن Medi-Cal وحقوق الرعاية الصحية من بين عدة مواضيع أخرى.

مكتب الدفاع عن حقوق العملاء التابع لـ (OCRA) DRC

يقدم معلومات قانونية ومشورة وممثلاً لعملاء المراكز الإقليمية مجاناً: [صفحة الدفاع عن حقوق العملاء على موقع ويب منظمة DRC](#)

LawHelp.org

[موقع ويب LawHelpCA](#)

موقع الويب التفاعلي لرابطة ولاية كاليفورنيا ولجنة المساعدة القانونية في ولاية كاليفورنيا اللذان يُحددان المساعدة القانونية أو خيارات المشورة حسب المنطقة الجغرافية والموضوع.

لجنة المساعدة القانونية بولاية كاليفورنيا

[موقع ويب لجنة المساعدة القانونية بولاية كاليفورنيا؛](#)

على الجانب الأيمن من الموقع تحت "حدد منطقة"، انقر على منطقة للحصول على قائمة ببرامج الخدمات القانونية في هذه المنطقة.

اتحاد المستهلك الصحي - مساعدة للمستهلكين في Medi-Cal، والخطط الصحية المغطاة بـ كاليفورنيا، وأكثر من ذلك

[موقع ويب تحالف مستهلكي الخدمات الصحية](#) - انقر على "مراكز المساعدة المحلية" للحصول على معلومات الاتصال المحلية لتحالف مستهلكي الخدمات الصحية (HCA) الخاص بك.

انقر فوق "المنشورات" للحصول على مواد مكتوبة بشكل ممتاز لتحالف مستهلكي الخدمات الصحية (HCA)

خط مساعدة العملاء لاتحاد المستهلك الصحي (HCA)

888-804-3536

دفاع Medicare

مدافعو الصحة بكاليفورنيا  
اتصل بمشروع المشورة والدفاع الخاص بالتأمين الصحي (HICAP) للحصول على موعد شخصي:  
800-434-0222  
مكاتب مشروع المشورة والدفاع الخاص بالتأمين الصحي (HICAP) حسب المقاطعة:  
<http://cahealthadvocates.org/hicap/>  
معلومات العميل:  
[صفحة ويب "أساسيات Medicare" لمدافعي الصحة بكاليفورنيا](#)

دور الرعاية

مدافعو كاليفورنيا لإصلاح دور الرعاية (CANHR)  
916 – 322 – 3350  
[موقع ويب مدافعي كاليفورنيا لإصلاح دور الرعاية \(CANHR\)](#)

معلومات الموقع بشأن Medicare و Medicaid والمحاربين القدامى وقانون المسنين وإساءة معاملة المسنين والإحالات إلى المحامين الخاصين لإجراء مشاورات أولية بأسعار مخفضة

المركز الغربي الخاص بالقانون والفقير -

[موقع ويب المركز الغربي الخاص بالقانون والفقير](#)  
[صفحة "دليل أهلية الرعاية الصحية لعام 2016" على موقع ويب المركز الغربي الخاص بالقانون والفقير \(WCLP\)](#)

المركز الاحتياطي للنسخ الذي لا يقدم تمثيلاً مباشراً أو مشورة للمستهلك؛ يُعدّ الموقع مصدرًا جيدًا للمعلومات، بما في ذلك دليل المدافعين لعام 2016 "الحصول على تغطية الرعاية الصحية واستمرارها لمواطني كاليفورنيا أصحاب الدخل المنخفض".

برنامج القانون الصحي الوطني - NHeLP  
[موقع ويب برنامج القانون الصحي الوطني \(NHeLP\)](#) – تحت المشاكل، انقر على كاليفورنيا ثم ابحث عن "Medi-Cal".

المركز الاحتياطي للنسخ الذي لا يقدم تمثيلاً مباشراً أو مشورة للمستهلك؛ يُعدّ الموقع مصدرًا جيدًا لمعلومات

العدالة في الشيخوخة  
[موقع ويب العدالة في الشيخوخة](#)

مركز النسخ الاحتياطي الذي لا يقدم تمثيلاً مباشراً أو مشورة للمستهلك، ولكنه مصدر مواد جيد لمعالجة المشاكل الشائعة في دور الرعاية:

[صفحة "20 مشكلة شائعة لدور الرعاية وكيفية حلها" خاصة بالعدالة في الشيخوخة](#)

مركز حقوق Medicare -

حول خط المساعدة الوطني 800-333-4114

[صفحة "اتصل بنا" على موقع مركز حقوق Medicare](#)

[موقع ويب مركز حقوق Medicare](#)

تحقق من الأداة المرجعية على الإنترنت لموقع "Medicare التفاعلي".

موقع مصدر المعلومات بالإضافة إلى خط مساعدة متعدد اللغات للعملاء.

رد مقدمي الرعاية للعناية بالكبار الذين يعانون من ضعف في المخ: مركز موارد مقدمي الرعاية:

800 – 445 – 8106

[صفحة "مراكز موارد مقدم الرعاية بكاليفورنيا" على موقع الاتحاد العائلي لمقدمي الرعاية](#)

[صفحة "التواصل" على موقع ويب الاتحاد العائلي لمقدمي الرعاية - المركز الوطني الخاص بمقدمي](#)

[الرعاية](#)

مرض ألزهايمر والاضطرابات ذات الصلة

فروع جمعية مرض ألزهايمر

[موقع جمعية مرض ألزهايمر](#)

800-272-3900 – وطني

[صفحة "برنامج مرض ألزهايمر" على موقع ويب إدارة الصحة العامة بولاية كاليفورنيا](#)

800-660-1993 – للعثور على روابط الفروع المحلية

بكاليفورنيا:

[صفحة البحث "في مجتمعي" على موقع ويب جمعية مرض ألزهايمر](#)

[صفحة ويب "فروع جمعية مرض ألزهايمر"](#)

الحقوق المدنية

إدارة الصحة والخدمات الإنسانية بالولايات المتحدة (HHS)

مكتب الحقوق المدنية

800 – 368 – 1019

[موقع ويب إدارة الصحة والخدمات الإنسانية بالولايات المتحدة \(HHS\) لمكتب الحقوق المدنية](#)

[صفحة "تقديم شكوى الحقوق المدنية" على موقع ويب مكتب الحقوق المدنية التابع لإدارة الصحة والخدمات](#)

[الإنسانية \(HHS\)](#)

بالإضافة إلى ذلك، لدى كل مقاطعة مكتب للحقوق المدنية، عندما تتصل بالمقاطعة، اسأل عن هذه الوحدة.

إذا كنت غير راضٍ عن نتائج شكوى الحقوق المدنية المقدمة إلى المقاطعة، وكانت الشكوى تتعلق ببرنامج الولاية و/أو الفيدرالية الذي تشرف عليه إما إدارة خدمات الرعاية الصحية أو إدارة الخدمات الاجتماعية، فيمكنك تقديم طعن بشأن الشكوى المقدمة لدى المقاطعة إلى إدارة الخدمات الاجتماعية (DSS) أو إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS).

مكتب الحقوق المدنية  
لإدارة خدمات الرعاية الصحية  
916-440-7370 –

[وثيقة "عملية شكوى التمييز في إتاحة اللغة بإدارة خدمات الرعاية الصحية \(DHCS\)" التابعة لإدارة خدمات الرعاية الصحية بولاية كاليفورنيا بصيغة PDF](#)

مكتب الحقوق المدنية لإدارة الخدمات الاجتماعية – 916-654-2098  
"[حقوقك بموجب برامج الرعاية بولاية كاليفورنيا](#)" تحت رعاية إدارة الخدمات الاجتماعية التابعة لإدارة الصحة والخدمات الإنسانية (HHS) [كُتيب بصيغة PDF](#)

أو يمكنك تقديم شكوى في البداية لدى أي من إدارات الولاية.

قوانين السلامة من الحرائق

مكتب دائرة الإطفاء بالولاية

916-445-8200

[موقع مكتب دائرة الإطفاء بالولاية](#)

### الغش في Medi-Cal

إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS)

800-822-6222

[صفحة \(وقف الغش في Medi-Cal\) على موقع ويب إدارة خدمات الرعاية الصحية \(DHCS\)](#)

المدعي العام بولاية كاليفورنيا (CAG)

800-722-0432

[صفحة "الغش في Medi-Cal" على موقع ويب مكتب وزارة العدل للمدعي العام بولاية كاليفورنيا](#)

### الغش في Medicare/Medicaid

إدارة الصحة والخدمات الإنسانية بالولايات المتحدة (HHS)

مكتب المفتش العام

800-700-5952

[موقع ويب مكتب المفتش العام التابع لإدارة الصحة والخدمات الإنسانية بالولايات المتحدة \(HHS\)](#)

فيروس نقص المناعة البشرية (HIV)

الخط الساخن للمساعدة

800 – 367 – 2437

[صفحة معلومات "الخطوط الساخنة الخاصة بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز \(HIV/AIDS\) التابعة للولاية" على موقع ويب إدارة الموارد الصحية والخدمات](#)

الضمان الاجتماعي

إدارة الضمان الاجتماعي (SSA)

800-772-1213

[صفحة "الاتصال بالضمان الاجتماعي" على موقع ويب إدارة الضمان الاجتماعي \(SSA\)](#)

---

نريد أن نسمع منك! يُرجى إكمال الاستبيان التالي بشأن منشوراتنا والسماح لنا بمعرفة مستوى أدائنا! [\[إجراء الاستبيان\]](#)

للمساعدة القانونية، اتصل على الرقم 800-776-5746 أو استكمل [طلب نموذج المساعدة](#). لجميع الأغراض الأخرى، اتصل على 916-504-5800 (شمال كاليفورنيا)؛ و 213-213-8000 (جنوب كاليفورنيا).

يتلقى *Disability Rights California* تمويلاً من مصادر مختلفة، للاطلاع على القائمة الكاملة للممولين، انتقل إلى [صفحة "قائمة تمويل المنح والعقود" على موقع حقوق الإعاقة في ولاية كاليفورنيا \(DRC\)](#).