



California's protection & advocacy system

Информация для потребителей в связи с жалобами по поводу медицинских работников, медицинских учреждений и программ

Июнь 2018 г., публ. № 5287.07 - Russian

Данная публикация может быть полезной для вас, если вам нужна информация или у вас есть жалоба в связи с поставщиками медицинских услуг, программами медицинского обслуживания, учреждениями или полученными услугами. Мы составили список государственных учреждений, каждое из которых имеет определенную сферу ответственности, для первоначального направления жалоб. Мы также прилагаем список ряда организаций по защите прав, а также источники информации о ваших правах, которые могут быть вам полезны.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 2 |
| ПЛАНЫ И СИСТЕМЫ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ | 6 |
| БОЛЬНИЦЫ, ДОМА СЕСТРИНСКОГО УХОДА, ДОМА-ИНТЕРНАТЫ И ПРОЧИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ | 10 |
| КЛИНИЦИСТЫ И ЛИЦЕНЗИРОВАННЫЕ ПОСТАВЩИКИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ | 13 |
| ЗАЩИТА ПРАВ, КОНСУЛЬТАЦИИ И ИНФОРМАЦИЯ | 17 |

ВВЕДЕНИЕ

Медицинским обслуживанием и уходом в домах-интернатах в Калифорнии управляет множество разных учреждений. Ниже приведен краткий обзор учреждений, регулирующих медицинское обслуживание. Во время общения люди часто используют сокращенные названия и краткие обозначения таких учреждений, поэтому мы также приводим и эти названия, выделенные **жирным шрифтом**.

Большинство профессиональных медицинских услуг, которые предоставляют врачи-клиницисты, регулируется Департаментом по делам потребителей Калифорнии (California Department of Consumer Affairs, **DCA**) и лицензирующими отделениями или «**Советами**», относящимися к конкретному виду услуг. Последние включают в себя Совет судебно-медицинских экспертов, Совет стоматологов, Совет психологов, Совет поведенческих услуг, Совет дипломированных медсестер и т.д. Некоторые из них перечислены ниже. Все виды специалистов, лицензированных Департаментом по делам потребителей Калифорнии, указаны на сайте DCA. [Нажмите на ссылку](#), чтобы перейти на сайт DCA

Больницы, клиники и дома сестринского ухода, включая учреждения ухода при подострых состояниях, лицензируются и управляются Калифорнийским департаментом общественного здравоохранения (California Department of Public Health, **CDPH**). Для получения общей информации и ссылок для определенных жалоб [нажмите на эту ссылку](#), чтобы перейти на сайт CDPH

Отделение лицензирования медицинских услуг, оказываемых на местном уровне (Community Care Licensing, **CCL**) Департамента социальных служб Калифорнии (California Department of Social Services, **CDSS**) занимается лицензированием и управлением большей части услуг проживания, дневного ухода и ухода за детьми. Учреждения проживания с уходом включают в себя дома с питанием и уходом, местные учреждения по оказанию медицинских услуг (community care facilities, **CCF**), дома престарелых (residential care

facilities for the elderly, **RCFE**) и учреждения проживания с уходом. [Нажмите на ссылку, чтобы перейти](#) на сайт CCLD

Деятельность частных и коммерческих планов управляемой медицинской помощи регулирует Калифорнийский департамент регулируемого медицинского обслуживания (California Department of Managed Health Care, **DMHC**). [Нажмите на ссылку, чтобы перейти](#) на сайт DMHC

Программы Medi-Cal, Denti-Cal и Mental Health, как с регулируемой медицинской помощью, так и с оплатой фактически оказанных услуг, управляются Департаментом здравоохранения штата Калифорния (California Department of Health Care Services, **DHCS**). [Нажмите на ссылку, чтобы перейти](#) на сайт DHCS

Многие страховые планы регулируемого медицинского обслуживания Medi-Cal лицензированы DMHC, и, следовательно, средства защиты потребителей, доступные для участников частных и коммерческих планов, распространяются также и на участников планов Medi-Cal.

Планов, лицензируемых DMHC, нет согласно программе Denti-Cal, в окружном плане регулируемого медицинского обслуживания в связи с психическими расстройствами Mental Health Medi-Cal Managed Care и, за исключением окружного плана медицинского обслуживания Сан-Матео, организованных системах здравоохранения округа (County Operated Health Systems, COHS), распространяющихся на получателей услуг плана Medi-Cal, в следующих округах: Дель-Норте, Гумбольдт, Лэйк, Лассен, Марин, Мендосино, Мерсед, Модок, Монтерей, Напа, Ориндж, Сан-Луис-Обиспо, Санта-Барбара, Са

В некоторых учреждениях, таких как Департамент здравоохранения (Department of Health Care Services, **DHCS**) и Департамент общественного здравоохранения (Department of Public Health, **DPH**), есть офис «**омбудсменов**», сотрудники которого отвечают на вопросы потребителей и занимаются их жалобами. Помимо этого, также существует независимая долгосрочная программа **омбудсменов по медицинскому уходу, призванная** помогать людям, находящимся в домах-интернатах, учреждениях проживания с уходом и других медицинских учреждениях.

Деятельность частных планов страхования здоровья, не включающих в себя регулируемое медицинское обслуживание, в том числе деятельность большинства организаций предпочтительных поставщиков (Preferred Provider Organizations, PPO), и некоторых других планов страхования, управляется Калифорнийским департаментом страхования (California Department of Insurance, **CDI**). Нажмите на ссылку, чтобы перейти на сайт CDI Соблюдение защиты прав потребителей согласно Закону о доступном медицинском обслуживании (Affordable Care Act, ACA) обеспечивается программой Covered California, Департаментом регулируемого медицинского обслуживания и Департаментом страхования. Примеры средств защиты прав потребителей согласно ACA включают в себя страховое покрытие детей по полису родителей до достижения 26 лет, прекращение пожизненных ограничений по уровню затрат и покрытие профилактического лечения без доплат или отчислений.

Деятельность программы Medicare в первую очередь регулируется Центром по предоставлению услуг по программам Medicare и Medicaid (Center for Medicare and Medicaid Services, **CMS**) Нажмите на ссылку, чтобы перейти на сайт CMS

Дополнительное страхование по программе Medicare (Medicare Supplemental Insurance), или страховка MEDIGAP в Калифорнии управляется Департаментом страхования (Department of Insurance, **CDI**). Нажмите на ссылку, чтобы перейти на страницу с информацией о покрытии MEDIGAP на сайте CDI

Также существует ряд других государственных учреждений, организаций по защите прав и источников информации для потребителей, проживающих в Калифорнии, в связи с медицинскими услугами, правами, подачей жалоб и т.п.

Ниже приведены контактные данные вышеуказанных и некоторых других учреждений, а также некоторых организаций по защите прав потребителей, наряду со ссылками на источники информации о медицинском обслуживании, которая может оказаться для вас полезной. Мы также указали большинство основных сайтов наряду со ссылками на отделения, куда можно подать жалобу. Формы жалоб

приведены на указанных сайтах и по необходимости обновляются соответствующими учреждениями.

Если вам нужна помощь в поиске необходимой ссылки в Интернете или у вас нет компьютера или принтера и вам нужен бумажный экземпляр формы подачи жалобы, а также если у вас есть какие-либо другие вопросы, позвоните в соответствующее учреждение по бесплатному номеру, чтобы получить интересующую вас информацию или помощь в подаче жалобы.

Вы также можете обратиться в Калифорнийский центр правовой поддержки и помощи инвалидам (Disability Rights California) по номеру 800-776-5746 с любыми вопросами в связи с медицинскими услугами. Как правило, существует много способов решить проблему, связанную с медицинским обслуживанием, как показано на примере конкретных случаев, приведенных в приложении. Чтобы обратиться в DRC по телетайпу, наберите номер 800-719-5798

ПЛАНЫ И СИСТЕМЫ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Планы регулируемого медицинского обслуживания

Департамент регулируемого медицинского обслуживания (Department of Managed Health Care, DMHC)

Справочный центр DMHC

888-466-2219

[Домашняя страница сайта DMHC](#)

[Страница «Подать жалобу» на сайте DMHC](#)

Страховые планы регулируемой медицинской помощи Medi-Cal

Департамент здравоохранения (Department of Health Care Services, DHCS)

Омбудсмен по вопросам в связи с планом Medi-Cal

888-452-8609

Электронная почта: MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov

[Страница «Офис омбудсмена по вопросам в связи с планом Medi-Cal» на сайте DHCS](#)

Общая информация:

[Общая страница с информацией о плане Medi-Cal на сайте DHCS](#)

Льготы в связи с медицинским обслуживанием ветеранов и уходом на дому

Администрация по делам ветеранов (Veteran's Administration, VA)

877-327-0022

800-877-8339 (телетайп)

[Сайт VA](#)

Организация ветеранов Калифорнии CalVet: помощь в получение льгот ветеранов и ветеранов из Калифорнии:

Местные отделения Cal Vet (Local Cal Vet Service Officers): 844-737-

8368

[Сайт местных отделений Cal Vet](#)

Найдите ближайшее к вам местное отделение Американской организации ветеранов-инвалидов (Disabled American Veterans, DAV):
[Страница «Найти ближайшее местное отделение» на сайте DAV](#)

Американская организация парализованных ветеранов (Paralyzed Veterans of America)

Горячая линия по вопросам, связанным со льготами: 866-734-0857;
телетайп 800-795-4327

Горячая линия по медицинскому обслуживанию: 800-232-1782

[Страница «Пособия ветеранов» на сайте Американской организации парализованных ветеранов](#)

Организация помощи ветеранам (Veteran Aid Organization): 1-866-584-7191

Помощь в подаче заявлений на помощь по программе Aid & Attendance и другие пособия: [Страница «Подать заявление» на сайте Организации помощи ветеранам](#)

Соответствие требованиям программы Medi-Cal и подача жалоб на уровне округа

Департамент социальных служб (Department of Social Services, CDSS)
916-636-1980

Соответствие требованиям программы Medi-Cal

[Страница с контактными данными для проверки соответствия требованиям программы Medi-Cal на сайте DHCS](#)

Контактные данные окружного отделения Министерства здравоохранения и социальных служб: перейдите по ссылке [Страница «Окружные отделения для подачи заявления на получение медицинского страхования, страхования по программе Medi-Cal и прочих льгот» на сайте DHCS](#)

Программа Medicare

Центры по предоставлению услуг по программам Medicare и Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS)
877–267-2323

[Сайт центров по предоставлению услуг по программам Medicare и Medicaid](#)

Подача жалоб в связи с вашей программой медицинского обслуживания Medicare или планом лечения лекарственными препаратами:

[Страница «Подача жалоб в связи с вашей программой медицинского обслуживания или планом лечения лекарственными препаратами» на сайте Medicare](#)

Источники по Medicare, указанные для штата Калифорния:

[Страница «Найти кого-то, с кем можно поговорить» на сайте Medicare](#)

[Страница «Апелляции и жалобы» на сайте CMS](#)

Программа Medicare, страховое покрытие Medi-gar, долгосрочное обслуживание

Калифорнийский департамент старения (California Dept. of Aging)
800-510-2020

[Страница «Куда обращаться за получением услуг» на сайте Калифорнийского департамента по делам лиц пожилого возраста](#)

Калифорнийский департамент страхования и дополнительные планы по программе Medicare. Горячая линия для потребителей: 800-927-4357.

[Страница «Руководство по дополнениям к программе Medicare» на сайте Калифорнийского департамента страхования](#)

Линия омбудсмена в кризисных ситуациях в связи с долгосрочным уходом
800–231–4024

Проект по предоставлению консультаций и защите прав в связи со страхованием здоровья (Health Insurance Counseling and Advocacy

Project, HICAP)

800–434–0222

[Страница «HICAP» на сайте Калифорнийских защитников прав в сфере здравоохранения \(California Health Advocates\)](#)

Медицинское обслуживание в связи с психическими заболеваниями,

Департамент здравоохранения штата Калифорния (California Department of Health Care Services, DHCS)

Омбудсмен по вопросам в связи с психическим здоровьем

800–896–4042

800–896–2512-телетайп

Электронная почта: MHombudsman@dhcs.ca.gov

[Страница «Услуги омбудсмена по вопросам в связи с психическим здоровьем» на сайте DHCS](#)

Страхование здоровья

Департамент страхования штата

Страхование в Калифорнии — получить помощь

800–927-4357

[Страница «Получить помощь» на сайте Калифорнийского департамента страхования](#)

[Страница для входа в «Центр жалоб клиентов» Калифорнийского департамента страхования](#)

БОЛЬНИЦЫ, ДОМА СЕСТРИНСКОГО УХОДА, ДОМА-ИНТЕРНАТЫ И ПРОЧИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

Больницы, медицинские клиники, учреждения по обслуживанию на дому, медработники по оказанию медицинской помощи на дому, санитары, дома сестринского ухода

Калифорнийский департамент общественного здравоохранения
(California Dept. Of Public Health, DPH)

Программа лицензирования и сертификации

Учреждения здравоохранения/ Системы информации для потребителей

916-552-8700

800-236-9747

- Общая информация по лицензированию [Страница «Программа лицензирования и сертификации» на сайте Калифорнийского департамента общественного здравоохранения](#)
- Информация в связи с подачей жалоб: [Страница «Подать жалобу на учреждение здравоохранения/ поставщика медицинских услуг» на сайте Калифорнийского департамента общественного здравоохранения](#)
- Помимо лицензирования на уровне штата, многие учреждения здравоохранения и поставщики медицинских услуг также имеют аккредитацию и сертификацию Объединенной комиссии по аккредитации учреждений здравоохранения (Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations, JCAHO). [Страница «Об Объединенной комиссии»](#)
- Подать отчет о происшествии, связанном с безопасностью пациента, или проблеме, связанной с организацией здравоохранения: [Страница для жалоб «Подать отчет о происшествии, связанном с безопасностью пациента» на сайте Объединенной комиссии](#)

Вы можете проверить аккредитационный и сертификационный статус учреждения здравоохранения на сайте: [Quality Check](#)

630-792-5800

Кладбища и похоронные организации

Департамент по делам потребителей (Dept. of Consumer Affairs, DCA)
Кладбища и похоронные бюро
800 – 952 – 5210
(916) 574-7870

[Страница «Жалобы» на сайте Департамента по делам потребителей, раздел по вопросам кладбищ и похоронных бюро](#)

Долгосрочный медицинский уход/ дома сестринского ухода

См. выше процедуру подачи жалобы в связи с лицензированием или жалобы по иным вопросам в Объединенную комиссию.

Телефон омбудсмана по вопросам, связанным с долгосрочным уходом
800 – 231 – 4024

[Страница «Программа омбудсмана по долгосрочному уходу» на сайте Калифорнийского департамента старения](#)

Аптеки

Департамент по делам потребителей (Dept. of Consumer Affairs, DCA)
Совет по аптекам штата Калифорния (CA State Board of Pharmacy)

Телефон для вопросов потребителей, включая информацию о подаче жалоб: 916–574–7900

Подача жалобы против аптеки: [Страница «Подать жалобу» на сайте Совета по аптекам штата Калифорния](#)

Если у вас возникла проблема в местной сетевой аптеке, обратитесь в головной офис этой сети.

Согласно программе Medi-Cal, почти любое лекарство, которое является необходимым с медицинской точки зрения, может быть оплачено планом, либо по разрешению согласно программе Medi-Cal, если оно не входит в список лекарств, оплачиваемых без

предварительного разрешения. Если вам говорят, что «программа Medi-Cal не оплачивает» выписанное врачом лекарство, скорее всего, вас обманывают. Обратитесь за содействием к своему лечащему врачу и к руководству аптеки, чтобы получить нужное разрешение.

Учреждения ухода в обществе, уход за детьми, дома-интернаты

Дневной уход за взрослыми

Департамент социальных служб Калифорнии (California Dept. of Social Services, **CDSS**)

[Сайт Департамента социальных служб Калифорнии](#)

Отделение лицензирования медицинских услуг, оказываемых на местном уровне (Community Care Licensing Division, **CCL**)

844-LET US NO

844-538-8766

cclid.ca.gov/

[Страница «Отделение лицензирования медицинских услуг, оказываемых на местном уровне» на сайте CDSS](#)

КЛИНИЦИСТЫ И ЛИЦЕНЗИРОВАННЫЕ ПОСТАВЩИКИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Советники — свадебные/ семейные/ детские советники / психотерапевты (лицензированные специалисты по вопросам семьи и брака (LMFT)/), клинические социальные работники (лицензированные клинические социальные работники (LCSW) и т.д.

Департамент по делам потребителей Калифорнии (California Dept. of Consumer Affairs, DCA)

Совет науки о поведении

916–574–7830

916–445–4933

[Сайт Калифорнийского совета науки о поведении \(CA Board of Behavioral Sciences, BBS\)](#)

[Страница «Жалобы потребителей» на сайте BBS](#)

Врачи, помощники врача (Physician Assistants, PA) и

другие медицинские ассистенты и персонал

Медицинский совет Калифорнии

800– 633–2322

916–263–2424

[Сайт Медицинского совета Калифорнии](#)

[Страница «Информация для потребителей» на сайте Медицинского совета Калифорнии](#)

Оптометрия

Департамент по делам потребителей (Dept. of Consumer Affairs, DCA)

Совет по оптометрии штата Калифорния (CA State Board of Optometry)

optometry@dca.ca.gov

916–575-7170

866–585–2666

[Сайт Совета по оптометрии штата Калифорния](#)
[Страница для подачи жалоб на сайте онлайн-услуг BreEZe](#)
[Департамента по делам потребителей Калифорнии](#)

Психологи (PhD, PsyD) и помощники психолога

Департамент по делам потребителей (Dept. of Consumer Affairs, DCA)
Совет психологов Калифорнии
866 – 503 -3221

[Сайт Совета психологов DCA](#)
[Страница «Подать жалобу» на сайте Совета психологов DCA](#)

Региональные центры и поставщики услуг региональных центров

Департамент социального обеспечения лиц с нарушениями в развитии
(Department of Developmental Services, DDS)
Общая информация: 916-654-1690
Телефон для лиц с нарушением слуха: 916-654-2054

[Сайт DDS](#)

Найдите ближайший к вам местный региональный центр в разделе
[«Список региональных центров» на сайте DDS](#)

Дипломированные медсестры, медработники, акушерки и т.д.

Совет дипломированных медсестер (Board of Registered Nurses, BRN)
(916) 322-3350
Телетайп: (800) 326-2297

[Сайт Совета дипломированных медсестер Калифорнии \(California Board of Registered Nursing, CA BRN\)](#)
[Страница «Подать жалобу» на сайте CA BRN](#)

Логопеды (Speech Pathologists, SPL)

Департамент по делам потребителей Калифорнии (California Dept. of Consumer Affairs, DCA)

Совет по логопедии, аудиологии и распространению слуховых аппаратов

916–263–2666

[Сайт Совета по логопедии, аудиологии и распространению слуховых аппаратов DCA](#)

[Страница «Процесс подачи жалоб» на сайте Совета по речи и слуху DCA](#)

Медсестры-помощницы и санитары психиатрических клиник

Департамент по делам потребителей Калифорнии (California Dept. of Consumer Affairs, DCA)

Совет медсестер-помощниц и санитаров психиатрических клиник
916–263–7827

[Сайт Совета медсестер-помощниц и санитаров психиатрических клиник \(Board of Vocational Nurses and Psychiatric Technicians, BVNPT\) DCA](#)

Подача жалобы против медсестры-помощницы (LVN) или санитары психиатрической клиники (PT):

[Страница «Как подать жалобу» на сайте BVNPT](#)

Стоматологи (DDS)

Департамент по делам потребителей Калифорнии (California Dept. of Consumer Affairs, DCA)

Совет стоматологов

916–263–2300

[Сайт Совета стоматологов Калифорнии DCA](#)

Жалобы потребителей:

[«Форма жалобы клиента» в формате PDF-документа на сайте Совета стоматологов Калифорнии](#)

ЗАЩИТА ПРАВ, КОНСУЛЬТАЦИИ И ИНФОРМАЦИЯ

Защита прав, юридические консультации и (или) направления

Калифорнийский центр правовой поддержки и помощи инвалидам (Disability Rights California, DRC)
800-776-5746

[Сайт Калифорнийского центра правовой поддержки и помощи инвалидам.](#)

На заголовке, расположенном в верхней части страницы, нажмите на раздел «Публикации», чтобы получить информацию о программе Medi-Cal и правах в связи с медицинским обслуживанием, наряду с прочими сведениями.

Управление по защите прав клиентов (Office of Clients' Rights Advocacy, OCRA) DRC

Предоставляет бесплатную юридическую информацию, консультации и услуги представительства клиентам региональных центров:
[Страница Управления по защите прав клиентов на сайте DRC](#)

LawHelp.org

[Сайт организации «Юридическая помощь в Калифорнии» \(LawHelpCA\)](#)

Интерактивный сайт Адвокатуры штата Калифорния и Ассоциации юридической помощи Калифорнии (California State Bar and Legal Aid Association of California) для получения юридической помощи или консультаций по географическим зонам и темам.

Ассоциация юридической помощи Калифорнии (Legal Aid Association of California)

[Сайт Ассоциации юридической помощи Калифорнии;](#)

На правой стороне страницы сайта в меню «выбрать регион» выберите нужный регион, чтобы просмотреть список программ юридических услуг в этом районе.

Ассоциация потребителей медицинских услуг (Health Consumer Alliance, HCA): предоставление помощи участникам программы Medi-Cal, планов Covered California и т.д.

[Сайт Ассоциации потребителей медицинских услуг](#): нажмите на раздел «местные справочные центры», чтобы получить контактные данные нужного вам местного отделения HCA.

Чтобы ознакомиться с письменными материалами HCA, нажмите на раздел «публикации»

Горячая линия для потребителей HCA
888–804–3536

Защита прав в связи с программой Medicare

Калифорнийские защитники прав в сфере здравоохранения
Позвоните в HiCAP, чтобы назначить личный прием:
800–434-0222

Отделения HiCAP по округам: <http://cahealthadvocates.org/hicap/>
Информация для потребителей:

[Страница «Основные положения программы Medicare Basics» на сайте Калифорнийских защитников прав в сфере здравоохранения](#)

Дома сестринского ухода

Калифорнийские сторонники реформы домов сестринского ухода
(California Advocates for Nursing Home Reform, CANHR)
916 – 322 – 3350

[Сайт CANHR](#)

Информация по программам Medicare, Medicaid, ветеранам, законам о пожилых людях и оскорблении пожилых людей, направлению к частным адвокатам на первоначальные консультации по сниженным ценам

Западный центр права и бедности (Western Center on Law & Poverty, WCLP) —

[Сайт Западного центра права и бедности](#)

[Страница «Руководство по соответствию требованиям к медицинскому обслуживанию за 2016 г.» на сайте WCLP](#)

Дополнительный центр, который не предоставляет напрямую услуги представительства или консультации клиентам; веб-сайт представляет собой хороший источник информации, в том числе руководство 2016 года по защите прав «Как получить и сохранить покрытие медицинских услуг для жителей Калифорнии с низким доходом».

Программа национального закона о здравоохранении (National Health Law Program, NHeLP)

[Сайт NHeLP](#): в списке выберите пункт «Калифорния» и затем нажмите на «Medi-Cal».

Дополнительный центр, который не предоставляет напрямую услуги представительства или консультации клиентам; веб-сайт представляет собой хороший источник информации

Справедливое отношение в процессе старения (Justice in Aging)

[Сайт Justice in Aging](#)

Дополнительный центр, который не предоставляет напрямую услуги представительства или консультации клиентам, но является хорошим источником материалов, полезных при рассмотрении распространенных проблем в домах сестринского ухода:

[Страница «20 наиболее распространенных проблем в домах сестринского ухода и способы их решения» на сайте Justice in Aging](#)

Центр прав по программе Medicare (Medicare Rights Center) — общенациональная горячая линия: 800-333-4114

[Страница «Контактные данные» на сайте Центра прав по программе Medicare](#)

[Сайт Центра прав по программе Medicare](#)

Воспользуйтесь интерактивным справочным онлайн-инструментом «Medicare Interactive».

Сайт представляет собой источник информации, плюс многоязычную линию поддержки для клиентов.

Уход в семье за взрослыми людьми с повреждениями мозга (Family Care Givers Caring for Brain Impaired Adults)
и Ресурсный центр сиделок и лиц, ухаживающих за больными (Care Giver Resource Center)
800 – 445 – 8106

[Страница «Ресурсные центры сиделок и лиц, ухаживающих за больными, в Калифорнии» на сайте Ассоциации ухода за больными в семье \(Family Caregiver Alliance\)](#)

[Страница «Контактные данные» на сайте Ассоциации ухода за больными в семье — Национального центра ухода за больными \(National Center on Caregiving\)](#)

Болезнь Альцгеймера и связанные с ней расстройства
Отделения Ассоциации болезни Альцгеймера (Alzheimer's Association)
[Сайт Ассоциации болезни Альцгеймера](#)
800-272-3900 — общенациональная линия

[Страница «Программа по болезни Альцгеймера» на сайте Калифорнийского департамента общественного здравоохранения](#)

800-660–1993 — чтобы найти местное отделение

Ссылки на отделения в Калифорнии:

[Страница поиска «В моем сообществе» на сайте Ассоциации болезни Альцгеймера](#)

[Сайт «Отделения Ассоциации болезни Альцгеймера»](#)

Гражданские права

Министерство здравоохранения и социальных служб США (U.S. Department of Health and Human Services, HHS)

Управление по гражданским правам

800 – 368 – 1019

[Сайт управления HHS по гражданским правам](#)

[Страница «Подать жалобу в связи с нарушением гражданских прав» на сайте управления HHS по гражданским правам](#)

Помимо этого, в каждом округе есть свое управление по гражданским правам, так что при обращении к официальным представителям округа, спросите о таком управлении.

Если вы остались недовольны результатом подачи жалобы в связи с гражданскими правами в своем округе и эта жалоба связана с программой штата и (или) федеральной программой, находящейся под надзором Департамента здравоохранения (Department of Health Care Services, DHCS) или Департамента социальных служб (Department of Social Services, DSS), вы можете подать в DSS или DHCS апелляцию на свою жалобу, поданную в округе.

Департамент здравоохранения,

Управление по гражданским правам — 916-440-7370

[Документ в формате PDF «Процесс подачи жалобы в DHCS в связи с ограничением доступа к услугам для лиц, не владеющих английским языком» на сайте Департамента здравоохранения Калифорнии](#)

Департамент социальных служб,

Управление по гражданским правам — 916-654-2098

[Брошюра в формате PDF «Ваши права в соответствии с программами благополучия штата Калифорния» на сайте Департамента социальных служб Калифорнии HHS](#)

Либо же вы можете изначально подать жалобу в любой из этих департаментов штата.

Законы, связанные с пожарной безопасностью

Управление начальника пожарной инспекции штата

916-445-8200

[Сайт Управления начальника пожарной инспекции штата](#)

Мошенничество в связи с программой Medi-Cal

Департамент здравоохранения (Department of Health Care Services, DHCS)

800-822-6222

[Страница «Нет мошенничеству в связи с программой Medi-Cal!» на сайте DHCS](#)

Генеральный прокурор штата Калифорния (California Attorney General, CAG)

800–722–0432

[Страница «Мошенничество в связи с программой Medi-Cal» на сайте Калифорнийского отделения департамента юстиции Генерального прокурора](#)

Мошенничество в связи с программами Medicare/ Medicaid

Министерство здравоохранения и социальных служб США (U.S. Department of Health and Human Services, HHS)

Управление генерального инспектора (Office of Inspector General)

800–700–5952

[Сайт Управления генерального инспектора HHS](#)

Горячая линия «ВИЧ/

СПИД»

800 – 367 – 2437

[Страница с информацией по поводу «Горячих линий штата ВИЧ/СПИД» на сайте Управления ресурсами и службами здравоохранения](#)

Социальное обеспечение

Управление социального обеспечения (Social Security Administration, SSA)

800–772–1213

[Страница «Контактные данные по социальному обеспечению» на сайте SSA](#)

Мы хотим услышать ваше мнение! Пожалуйста, заполните эту анкету о публикациях, чтобы мы могли получить отзыв о качестве выполнения нашей работы! [\[Принять участие в опросе\]](#)

Для получения юридической помощи обратитесь по номеру 800-776-5746 или заполните [форму заявления](#). Для всех других целей звоните по номеру 916-504-5800 (Северная Калифорния); 213-213-8000 (Южная Калифорния).

Калифорнийский центр правовой поддержки и помощи инвалидам (Disability Rights California) финансируется из различных источников. Чтобы увидеть полный список спонсоров, нажмите [данную ссылку для просмотра страницы со «Списком грантов и контрактов на финансирование»](#) на сайте Калифорнийского центра правовой поддержки и помощи инвалидам (DRC).