

دسترسی و اصلاح پرونده سلامت

آوریل 2016، انتشارات #5112.16

شما حق دارید سوابق بیمار خود را بازنگری کرده، از آن کپی بگیرید و آنها را اصلاح کنید. آئین نامه بهداشت و ایمنی کالیفرنیا، بخش §123110(a) (H&SC). همچنین حق دارید در هنگام بررسی سوابق تان از کسی بخواهید که شما را همراهی کند. H&SC § 123110(a). نماینده شخصی شما (والدین، قیم، کسی که از شما مراقبت می کند، یا مسؤلیت مراقبت‌های بهداشتی شما را بر عهده دارد) نیز از همین حق بررسی، کپی یا اصلاح سوابق شما برخوردار است (مگر اینکه در این یادداشت خلاف آن گفته شده باشد). این یادداشت همچنین محدودیتهای خاص در خصوص حقوق شما را بیان می کند.

چه قوانینی به من اجازه بررسی، کپی برداری، یا اصلاح سوابق پزشکی را می دهد؟

هم قانون فدرال و هم قانون کالیفرنیا به بیماران اجازه بررسی، کپی برداری، یا تقاضای اصلاح سوابق پزشکی را می دهد. استانداردهای فدرال شامل مقررات حفظ حریم خصوصی قانون انتقال و پاسخگویی الکترونیک بیمه سلامت ((HIPAA، می باشند. استانداردهای ایالتی در قسمت دسترسی بیمار کالیفرنیا به قانون سوابق بهداشتی، آئین نامه بهداشت و ایمنی کالیفرنیا، بخش 123100 و ادامه موجود است. هم قانون فدرال و هم قانون کالیفرنیا طوری طراحی شده اند که از حقوق شما محافظت می کنند، اما تفاوت‌های اندکی در استانداردها وجود دارد. استانداردهای فدرال اعمال می شود، مگر اینکه استانداردهای ایالتی به شما حقوق بیشتری بدهند. 45 C.F.R. §§ 160.203(b)، 160.202 (تعریف "دقیق تر"، بند فرعی (2)). این بدین معنی است که برخی مواقع استانداردهای فدرال اعمال می شوند، و بعضی وقتها استانداردهای ایالتی. این یادداشت توضیح می دهد که چه مواقع استانداردهای فدرال اعمال می شوند، و چه وقت استانداردهای ایالتی.

در بیشتر موارد، قانون کالیفرنیا حقوق وسیعتری برای دسترسی و اصلاح پرونده های پزشکی نسبت به قانونهای فدرال در اختیار شما قرار می دهد. بنابراین، قانون کالیفرنیا معمولاً شامل دسترسی و اصلاح پرونده های پزشکی می شود. با این حال، تحت چهار شرط قوانین HIPAA فدرال اختیارات بیشتری در خصوص دسترسی و اصلاح پرونده های پزشکی در اختیار شما قرار می دهد. این چهار شرط عبارتند از:

- (a) دسترسی به سوابق بهداشت روان (به جز سوابق روان درمانی).
- (b) خلاصه ای از سوابق پزشکی توسط درمانگران در ازای اجازه دسترسی به سوابق.
- (c) اصلاح سوابق پزشکی.

(d) دسترسی به سوابق در خصوص رادیولوژی، نوار قلب، نوار مغزی، یا سوابق الکترومیوگرافی.

ادامه مطالب در این یادداشت در خصوص استانداردهای بررسی، کپی برداری، یا اصلاح سوابق پزشکی توسط شما توضیح می دهد. این یادداشتها همچنین بیان می کند که آیا استانداردهای اعمال شده در مقررات حفظ حریم خصوصی فدرال HIPAA است یا در آئین نامه بهداشت و ایمنی کالیفرنیا.

چطور می توانم به سوابق دسترسی پیدا کنم؟

شما یا نماینده قانونی شما باید برای بررسی و/یا برای دریافت نسخه از سوابق یک درخواست کتبی بدهید. (b)، H&SC §123110(a). در درخواست برای کپی سوابق باید مشخص شود چه مدارکی باید کپی گرفته شود. H&SC §123110(b).

آیا برای قبول درخواست بررسی و/یا دریافت کپی از پرونده سلامت محدودیت زمانی وجود دارد؟

بله. درمانگر باید امکان دسترسی به سوابق را طی ساعات اداری معمول در ظرف پنج روز (5) کاری پس از دریافت درخواست کتبی داشته باشد. H&SC §123110(a). اگر شما یا نماینده قانونی شما برای کپی برداری از تمام یا بخشی از پرونده درخواست می کند، شخص درمانگر باید کپی ها را ظرف پانزده (15) روز پس از دریافت درخواست کتبی انتقال دهد. H&SC §123110(b).

آیا محدودیتی در حق بیمار برای دسترسی اش به سوابق بهداشت روان وجود دارد؟

بله. هم HIPAA و هم قانون کالیفرنیا محدودیتهایی را برای دسترسی به پرونده سلامت روانی قرار داده اند. محدودیت های خاصی بسته به اینکه آیا گزارشات جزء سوابق روان درمانی محسوب می شوند یا خیر وجود دارد. سوابق روان درمانی در واقع یادداشت های یک متخصص سلامت روان از یک جلسه مشاوره خصوصی یا گروهی، به صورت مشترک، و یا جلسه مشاوره خانواده هستند که از بقیه پرونده پزشکی شما جدا شده است. 45 C.F.R. § 164.501.

محدودیتها در دسترسی به سوابق بهداشت روان (به غیر از سوابق روان درمانی) چه هستند؟

مقررات حفظ حریم خصوصی HIPAA به درمانگر اجازه می دهد تا تنها تحت شرایط زیر مانع دسترسی به سوابق بهداشت روان (به جز سوابق روان درمانی) شود:

(a) یک متخصص مراقبت های بهداشتی مجاز این طور صلاح دیده باشد که، در اعمال قضاوت حرفه ای، دسترسی به عقلا و به احتمال زیاد به زندگی یا سلامت فیزیکی شما یا شخص دیگری آسیب می زند،

(b) سوابق اشاره به شخص دیگری داشته باشد (مگر اینکه آن شخص درمانگر باشد) و درمانگر مجاز تعیین کرده باشد، در اعمال قضاوت حرفه ای، که دسترسی درخواست شده به احتمال زیاد و عقلاً آسیب قابل توجهی به آن شخص دیگر وارد می کند،
 (c) درخواست برای دسترسی توسط نماینده شخصی شما صورت گرفته باشد (به عنوان مثال والدین، قیم، کسی که از شما مراقبت می کند یا شخص درمانگر) و متخصص مراقبت های بهداشتی مجاز تعیین کرده باشد، در اعمال قضاوت حرفه ای، که دسترسی نماینده شما به احتمال زیاد و عقلاً آسیب قابل توجهی به شما یا شخص دیگری وارد می کند.

تحت قوانین و مقررات HIPAA، بیمار می تواند مانع دسترسی شود تنها اگر دسترسی به احتمال زیاد به زندگی کسی یا امنیت فیزیکی شخصی لطمه وارد کند. رعایت این استاندارد برای فرد ارائه کننده خدمات بهداشتی بسیار مشکل است. از طرف دیگر، دسترسی می تواند برای نماینده بیمار نیز مسدود شود (مثلاً والدین، قیم، شخصی که از شما مراقبت می کند، یا شخص درمانگر) اگر دسترسی با احتمال خطر برای شخصی همراه باشد. این به این معنی است که برای نماینده بیمار دسترسی به سوابق بیمار آن سخت تر از دسترسی آن توسط خود بیمار است.

توجه: این محدودیت برای دسترسی توسط خود بیمار، و یا نماینده ای از بیمار که مجوزی برای انتشار اطلاعات ندارد، اعمال می شود. برای افرادی غیر از بیمار اگر بیمار اجازه کتبی معتبر را داشته باشد، چنین محدودیتی در انتشار اطلاعات وجود ندارد.

اگر ارائه کننده خدمات اجازه دسترسی به سوابق بهداشت روان بیمار (به غیر از سوابق روان درمانی) را نپذیرد بیمار چه حقوقی دارد؟

تحت مقررات حفظ حریم خصوصی HIPAA، اگر ارائه دهنده حاضر به اجازه دسترسی به سوابق نباشد، باید این عدم تمایل را به صورت کتبی اعلام کند. عدم تمایل کتبی باید شامل موارد زیر باشد:

- (a) دلیل اصلی برای این عدم تمایل؛
- (b) حق بررسی توسط یک متخصص مراقبت های بهداشتی دارای مجوز که توسط ارائه دهنده تعیین شده (از جمله شرح چگونگی به کار بردن حق بررسی)؛
- (c) حق شکایت از ارائه دهنده، و حق شکایت از بخش بهداشت و خدمات انسانی دفتر حقوق مدنی.

توجه: این الزامات فدرال همان جلوگیری از دسترسی و توجه به اعمال ممانعت از دسترسی به سوابق در خصوص رادیولوژی، نوار قلب، نوار مغزی، یا سوابق الکترومیوگرافی توسط ارائه دهندگان تحت پوشش HIPAA است. این بدین دلیل است مقررات حفظ حریم خصوصی HIPAA دسترسی بیشتری به این پرونده نسبت به قانون کالیفرنیا فراهم می کند.

محدودیت های قانون کالیفرنیا در مورد حق بیمار برای دسترسی به سوابق روان درمانی او چه هستند؟

اگر درمانگر تحت پوشش HIPAA نباشد، قانون کالیفرنیا در مورد دسترسی به سوابق بیمار اعمال می شود. علاوه بر این، در تمام موارد افشای سوابق روان درمانی قانون کالیفرنیا اعمال می شود. این بدین دلیل است مقررات فدرال اصلاً نیازی به دسترسی به سوابق روان درمانی ندارند. بنابراین، قانون کالیفرنیا حقوق بیشتری از دسترسی نسبت به مقررات فدرال فراهم می کند. ("سوابق روان درمانی" به دقت مثل سوابقی که توسط یک متخصص بهداشت روان در طول یک جلسه مشاوره خصوصی گروهی، مشترک و یا خانوادگی ثبت شده است، تعریف شده هستند که از بقیه پرونده پزشکی شما جدا شده است.)

طبق قانون کالیفرنیا، اگر درمانگر، تشخیص دهد که با "دیدن یا دریافت سوابق روان درمانی عواقب نامطلوب یا خطرات قابل توجهی بیمار را تهدید خواهد کرد" ممکن است نسبت به اجازه بازرسی و یا ارائه کپی از سوابق روان درمانی بیمار، تمایل نداشته باشد. H&SC §123115(b). با این حال، چنین امتناعی مشمول چهار شرط زیر می باشد:

- (a) درمانگر باید در سوابق، شرح کتبی دلیل امتناع خود از اجازه بازرسی و یا دسترسی به کپی سوابق، از جمله شرح عواقب نامطلوب یا مضرات خاص برای بیمار که درمانگر پیش بینی می کند اگر بازرسی و یا کپی مدارک صورت گیرد، رخ می دهد را وارد کند؛
- (b) درمانگر باید اجازه بازرسی، و یا ارائه کپی از پرونده بهداشت روان را به پزشک دارای مجوز و جراح، یا روانشناس دارای مجوز یا مددکار اجتماعی بالینی که توسط بیمار تعیین شده است، بدهد؛
- (c) درمانگر باید بیمار را هم از امتناع خود از اجازه دسترسی به سوابق درخواستی و هم از حق بیمار برای بازرسی و به دست آوردن اطلاعات از سوابق مطلع کند؛ و
- (d) درمانگر باید این نکته را که آیا بیمار درخواست کرده که متخصص بهداشتی درمانی دیگری سوابق را بازرسی یا دسترسی به سوابق درخواست شده را به دست آورد، ثبت کند.

H&SC §123115(b)(1)-(4).

آیا محدودیتی در دسترسی به اطلاعات در پرونده من که توسط کسی غیر از درمانگر ارائه شده باشد، وجود دارد؟

قانون کالیفرنیا می گوید که درمانگر مجبور نیست به اجازه دسترسی به اطلاعات "محرمانه" که توسط کسی غیر از درمانگر دیگری و یا بیمار داده می شود، تن دهد. مقررات حفظ حریم خصوصی فدرال HIPAA می گوید که این اطلاعات تنها می تواند در صورتی محرمانه بماند که فاش کردن آن "به احتمال زیاد و از لحاظ عقلی به فاش کردن منبع اطلاعات منجر شود." 164.524(a)(2)(v).

آیا محدودیتی در حق والدین بیمار برای دسترسی به سوابق درمانی فرزند نابالغ خود وجود دارد؟

بله. اگر بیمار نابالغ باشد و توسط قانون مجاز به رضایت دادن به درمان پزشکی شناخته شود، پدر و مادر حق ندارد سوابق بیمار نابالغ را بازرسی کند یا نسخه ای از آن را درخواست کنند. H&SC §123115(a)(1). رجوع کنید به بخش قوانین خانواده قانون کالیفرنیا §6920-6929. اگر درمانگر تشخیص دهد که دسترسی به سوابق درخواست شده توسط پدر و مادر اثر مخربی بر رابطه حرفه ای او با بیمار نابالغ یا امنیت فیزیکی بیمار نابالغ یا سلامت روحی او می گذارد، پدر و مادر حق دسترسی به سوابق بیمار نابالغ را ندارند. H&SC §123115(a)(2). این محدودیت دسترسی تنها توسط مقررات حفظ حریم خصوصی فدرال HIPAA صادر می شود. § 45 C.F.R. 164.502(g)(3)(ii)(B).

آیا درمانگر مجاز است که به جای ارائه دسترسی مستقیم به سوابق پزشکی بیمار، خلاصه ای از آن را ارائه دهد؟

مقررات حفظ حریم خصوصی فدرال HIPAA به درمانگر اجازه می دهد تا خلاصه ای از سوابق بیمار را به جای امکان دسترسی کامل به سوابق، ارائه دهد، اما به شرطی که شما قبلاً در این خصوص توافق کرده باشید و هزینه های مربوط به آن را پرداخته باشید. § 45 C.F.R. 164.524(c)(2)(iii)

اگر درمانگر به جای دسترسی کامل به سوابق، خلاصه ای را آماده کند، کل سوابق بیمار باید خلاصه شود مگر اینکه بیمار درخواستش را به موارد خاص، یا بخشهای خاصی محدود کرده باشد. H&SC §123130(a). درمانگر می تواند با بیمار برای روشن سازی اطلاعات درخواستی صحبت کند. اگر، در نتیجه، بیمار اطلاعاتی در خصوص موارد خاص، بیماریهای خاص، یا بخشهای خاصی از پرونده درخواست کرد، درمانگر موظف است که فقط همان موارد تعیین شده توسط بیمار را خلاصه سازی کند.

خلاصه باید شامل هر مورد، بیماری، یا قسمتی باشد که اطلاعات آورده شده در هر سند باید تابع شرایط زیر باشد:

1. شکایت(های) اصلی؛ از جمله پیشینه مربوط؛
2. یافته های حاصل از مشاوره و مراجعه به سایر درمانگران؛
3. تشخیص، در جایی که تعیین شده؛
4. طرح درمان و رژیم از جمله داروهای تجویز شده؛
5. پیشرفت درمان؛
6. بهبودی، از جمله مشکلات مداوم قابل توجه و یا شرایط؛
7. گزارش مربوط به روشهای تشخیصی و آزمایشات و تمام خلاصه های ترخیص. و

8. نتایج مربوط به هدف معاینات فیزیکی اخیر، مانند فشار خون، وزن، و ارزش های واقعی تست های روتین آزمایشگاهی.

H&SC §123130(b)(1)-(8)

آیا درمانگر می تواند سوابق را به دلیل عدم پرداخت حقتش نگه دارد؟

نه. درمانگر نمی تواند سوابق بیمار را به خاطر عدم پرداخت حقوق خدمات خود نگه دارد. هر درمانگر که عمداً سوابق را به دلیل صورتحساب های پرداخت نشده نگه دارد مشمول تحریم است. H&SC §123110(j).

آیا درمانگر باید در ازای آماده کردن نسخه ها و کپی ها قبل از تحویل سوابق پول دریافت کند؟

بله. قبل از تحویل کپی های سوابق به درخواست کننده، لازم است که درخواست کننده هزینه های: کپی کردن، که از بیست و پنج سنت (25 دلار) یا پنجاه سنت (50 دلار) به ازای هر صفحه تجاوز نمی کند برای سوابق کپی شده از میکروفیلم، و هر گونه هزینه اضافی دفتری معقول که در آماده سازی سوابق موجود صرف شده به درمانگر بپردازد. H&SC §123110(b).

به علاوه، درمانگر ممکن است یک "قیمت معقول" بر اساس وقت و هزینه ای که صرف آماده سازی خلاصه ها بسته به درخواست بیمار نسبت به دسترسی به سوابقش صرف کرده، درخواست نماید. H&SC §123130(f).

با این حال اگر سند کتبی که نشان دهد این سوابق برای سازمانهای تأمین درخواست مزایای تأمین اجتماعی بیمه از کارافتادگی ((SSDI)، سازمان درآمد مستمری بگیران (SSI) یا Medi-Cal لازم است، موجود باشد، درمانگر نمی تواند برای کپی هایی که برای هزینه ای درخواست نماید. H&SC

H&SC §123110(d)(1). سوابق باید ظرف مدت 30 روز از درخواست کتبی آماده شود.

H&SC §123110(f). فقط یک نسخه از بخشهای مربوط به سوابق باید به صورت رایگان ارائه شود.

H&SC §123110(d)(2). سوابق "مربوطه" سوابقی هستند که از تاریخ درخواست اولیه برای

مزایا شروع و با تاریخ تصمیم نهایی اتخاذ شده در مورد درخواست شما پایان می یابد. H&SC

H&SC §123110(d)(1). اگر بیمار توسط وکیل خصوصی (وکیلی غیر از یک نهاد غیر انتفاعی خدمات

حقوقی) معرفی شود، درمانگر مجبور نیست که سوابق را به طور رایگان ارائه کند. H&SC

H&SC §123110(d)(3). اگر تقاضای تجدید نظر موفقیت آمیز باشد، درمانگر ممکن است برای بیمار

صورتحسابی مطابق با نرخی که در بالا مشخص شد، تنظیم کند. H&SC §123110(e).

چطور می توانم سوابق درمانی خود را اصلاح کنم؟

برای درمانگران تحت پوشش HIPAA اصلاح سوابق درمانی تماماً توسط مقررات حفظ حریم خصوصی فدرال HIPAA نظارت می شود. بر طبق آن قوانین، شما باید از درمانگر بخواهید تا

سوابق شما را اصلاح کند. 45 C.F.R. § 164.526(b)(1). ممکن است درمانگر از شما بخواهد که درخواست کتبی دهید که شامل دلیل شما برای اصلاحات درخواستی باشد، اما درمانگر باید شما را از این شرایط قبل از ارائه درخواست تان آگاه کند. 45 C.F.R. § 164.526(b)(1). محدودیت زمانی برای ارائه درخواست اصلاحات وجود ندارد. 45 C.F.R. § 164.526(a)(1). می توانید در تمام مدتی که سوابق شما موجود است برای اصلاحات آن درخواست دهید. 45 C.F.R. § 164.526(a)(1).

درمانگر باید ظرف مدت 60 روز برای انجام درخواست شما اقدام کند. 45 C.F.R. § 164.526(b)(2)(i). اگر درمانگر بیانیه کتبی در خصوص دلایل خود برای به تأخیر انداختن اصلاحات و تاریخ دقیق کامل شده اصلاحات به شما ارائه کند می تواند تا 30 روز مهلت اضافی دریافت کند. 45 C.F.R. § 164.526(b)(2)(ii).

اگر درمانگر توافق کند که سوابق شما را اصلاح کند، باید در کوتاهترین زمان سوابقی را که باید اصلاح شود شناسایی و اصلاحیه را به آن ضمیمه کند یا لینک اصلاحیه را ارائه کند. 45 C.F.R. § 164.526(c)(1). درمانگر همچنین باید به شما اعلام کند که اصلاحات انجام گرفته است، و رضایت شما را در خصوص اطلاع رسانی به افراد دیگری که سوابق مذکور را درخواست کرده بودند بگیرد. 45 C.F.R. § 164.526(c)(2). درمانگر باید اصلاحات را در اختیار افرادی که شما در خصوص آنها به درمانگر قبلاً این نکته را که آنها سوابق درخواستی را دریافت کرده اند، اطلاع رسانی کرده اید، قرار دهد و همچنین افرادی که اطلاعاتی دارند که با تکیه بر آن اطلاعات می توانند به ضرر شما کار کنند، را بشناسد. 45 C.F.R. § 164.526(c)(3). درمانگرانی که اصلاحات را دریافت می کنند می توانند سوابقی را که در اختیار آن درمانگر است اصلاح کنند. 45 C.F.R. § 164.526(e).

اگر درمانگر تشخیص دهد که سوابق دقیق و کامل است می تواند درخواست شما را برای اصلاحات رد کند. 45 C.F.R. § 164.526(a)(2)(iv). درمانگر همچنین می تواند درخواست شما را برای اصلاحات اگر سوابق درخواستی ایجاد نشده باشند (مگر اینکه ایجاد کننده سابقه دیگر در دسترس نباشد تا بتواند روی درخواست اصلاحیه کار کند)، رد کند؛ یا درمانگر سابقه درخواستی را در دسترس نداشته باشد؛ یا شما حق دسترسی به سابقه را نداشته باشید. 45 C.F.R. § 164.526(a)(2). اگر درمانگر درخواست شما را برای اصلاحات رد کرد، باید به شما سند کتبی در خصوص رد درخواست ارائه دهد. 45 C.F.R. § 164.526(d)(1). بیانیه کتبی عدم تمایل باید شامل موارد زیر باشد:

- (a) دلیل اصلی رد درخواست (مثلاً این که درمانگر فکر می کند سوابق دقیق و کامل است).
- (b) اطلاع رسانی در خصوص این حق شما که می توانید به این رد درخواست اعتراض کنید و اطلاعاتی درباره نحوه اعتراض.
- (c) اطلاع رسانی در خصوص اینکه اگر به رد درخواست اعتراض نکنید، می توانید از درمانگر درخواست کنید تا درخواست اصلاحات شما را به همراه رد درخواست درمانگر و همچنین هرگونه اطلاعات فاش شده احتمالی سوابق ارسال کند.

(d) توضیحی در مورد اینکه چگونه می‌توانید از درمانگر یا بخش بهداشت و خدمات انسانی دفتر حقوق مدنی (OCR) شکایت کنید.

45 C.F.R. § 164.526(d)(1)

درمانگر ممکن است "به صورت منطقی زمان بیانیه اعتراض را محدود کند"، اما باید به شما اجازه دهد که تا سقف 250 کلمه بنویسید. 45 C.F.R. § 164.526(d)(2), H&SC 123111(a).
 (مقررات حفظ حریم خصوصی فدرال HIPAA هیچ حداقل زمانی را مشخص نکرده است، اما H&SC 123111(a) به شما اجازه نوشتن تا سقف 250 کلمه را داده است.) درمانگر می‌تواند پاسخی به بیانیه اعتراضی شما بنویسد، اما یک کپی از آن را در اختیار شما قرار دهد. 45 C.F.R. § 164.526(d)(3).
 اگر درمانگر سوابق پزشکی شما را فاش کند، باید بیانیه عدم موافقت شما را ضمیمه کند. H&SC § 123111(b). (مقررات حفظ حریم خصوصی فدرال HIPAA را مقایسه کنید، که به درمانگر اختیار فاش کردن قسمتی از خلاصه درخواست برای اصلاحات پرونده را می‌دهد. 45 C.F.R. § 164.526(d)(5).

علاوه بر این، با وجود الزامات HIPAA، قانون کالیفرنیا اجازه می‌دهد تا شما به درمانگر خود ضمیمه ای کتبی با توجه به هر مورد و یا بیانیه ای در سوابق خود که فکر می‌کنید ناقص و یا نادرست است، ارائه کنید. این ضمیمه نباید بیشتر از 250 کلمه به ازای هر مورد ناقص یا نادرست در سوابق بیمار باشد و باید به روشنی و به صورت کتبی درخواست خود را مبتنی بر اضافه کردن این ضمیمه به عنوان بخشی از پرونده خود بیان کنید. H&SC § 123111(b).

اگر از دسترسی بیمار یا نماینده بیمار به سوابق خود ممانعت شود چه اقداماتی می‌توانند انجام دهند؟

می‌توانید از درمانگر شکایت کنید. درمانگر باید یک روند شکایت تحت قوانین HIPAA تنظیم کند. 45 C.F.R. 164.530(d)

شکایات برای نقض مقررات حفظ حریم خصوصی فدرال HIPAA، که پس از تاریخ مؤثر مقررات در 14 آوریل 2003 صورت گرفته است، را می‌توان از بخش فدرال بهداشت و خدمات انسانی دفتر حقوق مدنی (OCR) صورت داد. 45 C.F.R. § 160.306(a). آدرس آن کالیفرنیا، سانفرانسیسکو، سوئیت شماره 100-4، خیابان هفتم، شماره 90، بخش بهداشت و خدمات انسانی دفتر حقوق مدنی است و کدپستی 94103 شماره تماس 437-8310 (415) می‌باشد. نمابر -437 (415) 8329. TDD (415) 437-8311

دفتر حقوق مدنی OCR می‌تواند فرمی در خصوص اعتراض به شما ارائه کند. فرم اعتراض را می‌توانید از لینک زیر هم دریافت کنید: <http://www.hhs.gov/ocr/privacyhowtofile.htm>؛ همچنین می‌توانید در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر در خصوص فرم اعتراض با شماره (800) 368-1019 تماس حاصل کنید. اعتراضات باید ظرف مدت 180 روز از تاریخی که متوجه نقض قانون شده اید یا باید متوجه می‌شدید، صورت گیرد. 45 C.F.R. §§ 160.306(a), 160.306(b)(3).
 شاکی باید نام درمانگر را که شکایت علیه او تنظیم می‌شود، قید کرده و اعمال یا کوتاهی او را که منجر به نقض قوانین شده است، توضیح دهد. 45 C.F.R. § 160.306(b)(2).

اطلاعات اضافی در خصوص نقض مقررات حفظ حریم خصوصی فدرال HIPAA در لینک زیر قابل مشاهده است <http://www.hhs.gov/ocr/hipaa>.

درمانگر برای اعمال حقوق شما تحت مقررات حفظ حریم خصوصی فدرال HIPAA دست به اقدام متقابل نمی زند. 45 C.F.R. 164.530(g).

درمانگری که عمداً شرایط آئین نامه بهداشت و ایمنی کالیفرنیا را نقض کند ممکن است مشمول جریمه شود، که شامل 100 دلار جریمه نقدی و تعلیق یا ابطال مجوز باشد ولی محدود به آن نیست. H&SC §§123110(i) و (j). به علاوه بیمار یا نماینده بیمار می تواند برای دسترسی به سوابق اقدامات قانونی انجام دهد. H&SC § 123120. طرف حاکم باید هزینه و هزینه های حق الوکاله را بپردازد.

همچنین اگر درمانگر مجاز از کار خود کناره گیری کرد و سوابق شما را رها کرد می توانید برای ضرر و زیان دقیق ادعای قانونی خود را مطرح کنید. H&SC § 123145(b). (درمانگرانی که بیکار می شوند باید به مدت 7 سال سوابق را نگهداری کنند تا فرد به سن 19 سال برسد. H&SC § 123145(a)). تخطی از قانون کالیفرنیا و مقررات حفظ حریم خصوصی فدرال HIPAA نیز ممکن است سهل انگاری درمانگر محسوب شده و موجب ادعای خسارت از درمانگر شود چون این قانون و مقررات یک وظیفه مراقبتی برای ارائه دهندگان خدمات پزشکی ایجاد می کند.

ما منتظر تماس شما هستیم! لطفاً فرم نظرخواهی زیر را در رابطه با مجله ما پر کنید و نظرات خود را راجع به عملکرد ما مطرح کنید!

<https://docs.google.com/forms/d/1d6ezTI2M5UMAWU66exLbc1SQ9wDPzvtuS3AGR4-cgwE/viewform?c=0&w=1>

مخارج سازمان حقوق معلولین کالیفرنیا از منابع گوناگونی تأمین می شود، در لینک زیر لیست کاملی از تأمین کنندگان بودجه ارائه شده است: <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>