



Калифорнийская система правовой защиты и помощи  
Бесплатный звонок: (800) 776-5746

## Получение доступа к медицинской информации и внесение в неё изменений

---

*Апрель 2016 г., публ. № 5112.07*

*Вы имеете* право просматривать, копировать и вносить изменения в Вашу карту пациента. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (California Health and Safety Code, H&SC), § 123110(a). Вы также имеете право брать с собой кого-то при просмотре Вашей медицинской информации. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии, § 123110(a). Ваш личный представитель (родитель, попечитель, опекун или представитель по медицинской помощи) имеет такое же право, как и у Вас, на просмотр, копирование и внесение поправок в Вашу запись о состоянии здоровья (за исключением случаев, указанных в настоящей памятке). В настоящей памятке также указаны определённые ограничения в отношении Ваших прав.

### **На основании каких законов я имею право просматривать, получать копии и вносить изменения в мою запись о состоянии здоровья?**

Как федеральный закон, так и закон штата Калифорния разрешают пациентам просматривать, получать копии и вносить изменения в их запись о состоянии здоровья. Федеральные стандарты указаны в правилах защиты личной информации Закона о переносимости и подотчётности медицинского страхования (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Стандарты штата содержатся в Законе штата Калифорния о доступе пациентов к медицинской информации (California Patient Access to Health

Records Act), Кодексе по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (California Health and Safety Code), разделы 123100 и далее. Как федеральные законы, так и законы штата были разработаны для защиты Ваших прав, но в этих стандартах существуют незначительные отличия. Обычно применяются федеральные стандарты, кроме случаев, когда стандарты штата предоставляют Вам больше прав. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 §§ 160.203(b), 160.202 (определение «более строгие», подпункт (2)). Это значит, что иногда могут применяться федеральные стандарты, а иногда — стандарты штата. В этой памятке объясняется, когда применяются федеральные стандарты, а когда — стандарты штата.

По большей части закон Калифорнии предоставляет больше прав в области доступа и внесения изменений в запись о состоянии здоровья по сравнению с федеральными правилами. Таким образом, доступ и внесение изменений в карту пациента обычно регулируется законом штата Калифорния. Однако, есть четыре ситуации, в которых федеральные правила HIPAA предоставляют больше прав в области доступа и внесения изменений, чем закон штата Калифорния. Это следующие четыре ситуации.

- a) Доступ к информации о психическом здоровье пациента (за исключением заметок о психотерапии).
- b) Краткие обзоры медицинской информации поставщиками медицинских услуг вместо предоставления доступа к самой информации.
- c) Внесение изменений в запись о состоянии здоровья.
- d) Доступ к рентгеновским снимкам, ЭКГ, ЭЭГ и ЭМГ.

В остальной части этой памятки объясняется, какие стандарты регулируют Ваше право на просмотр, копирование и внесение изменений в Вашу запись о состоянии здоровья. В этой памятке также указано, какие из применимых стандартов содержатся в федеральных правилах защиты личной информации HIPAA, а какие

— в Кодексе по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (California Health and Safety Code).

### **Как я могу получить доступ к своей медицинской информации?**

Вы или Ваш уполномоченный представитель должен подать письменный запрос на просмотр и (или) получение копий Вашей медицинской информации. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123110(a), (b). В запросе на получение копий должно быть указано, какую именно информацию необходимо скопировать. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123110(b).

### **Существуют ли какие-либо ограничения по времени для выполнения запроса на просмотр и (или) получение копий медицинской информации?**

Да. Поставщик медицинских услуг должен предоставить доступ к медицинской информации в обычные рабочие часы в течение пяти (5) рабочих дней после получения письменного запроса. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123110(a). Если Вы или Ваш уполномоченный представитель подаёте запрос на предоставление копий всей информации, содержащейся в медицинской карте, или её части, поставщик медицинских услуг должен передать соответствующие копии в течение пятнадцати (15) дней после получения такого письменного запроса. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123110(b).

### **Существуют ли какие-нибудь ограничения в отношении права пациента на доступ к его/её информации о психическом здоровье?**

Да. Как HIPAA, так и закон штата Калифорния накладывают некоторые ограничения на доступ к информации о психическом

здоровье пациента. Конкретные ограничения зависят от того, является ли такая медицинская информация заметками о психотерапии или нет. Заметки о психотерапии — это заметки, сделанные профессионалом в области психических расстройств во время индивидуального либо группового, совместного или семейного консультативного сеанса. Такие заметки отделены от остальной медицинской информации. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.501.

**Какие существуют ограничения для доступа к информации о психическом здоровье пациента (за исключением заметок о психотерапии)?**

В соответствии с правилами защиты личной информации HIPAA поставщик услуг может отказать в доступе к информации о психическом здоровье пациента (за исключением заметок о психотерапии) только при наличии следующих условий:

- a) Если лицензированный специалист в области медицинского обслуживания вынес профессиональное суждение о том, что такой доступ обоснованно и с большой долей вероятности может представлять собой опасность для Вашей жизни или физической безопасности, либо жизни или физической безопасности другого лица.
- b) Если в записях содержится ссылка на другое лицо (кроме случаев, когда такое лицо является поставщиком медицинских услуг), и лицензированный специалист в области медицинского обслуживания вынес профессиональное суждение о том, что доступ к такой информации обоснованно и с большой долей вероятности может принести значительный вред такому другому лицу.
- c) Запрос на доступ к информации был сделан Вашим личным представителем (например, родителем, попечителем, опекуном или представителем по медицинской помощи), и лицензированный специалист в области медицинского

обслуживания вынес профессиональное суждение о том, что предоставление доступа к такой информации Вашему личному представителю обоснованно и с большой долей вероятности может принести значительный вред Вам или другому лицу.

В соответствии с правилами HIPAA пациенту может быть отказано в доступе, только если такой доступ может с большой долей вероятности представлять собой опасность для чьей-либо жизни или физической безопасности. Это строгий стандарт, который должен соблюдать каждый поставщик медицинских услуг. С другой стороны, представителю пациента (например, родителю, попечителю, опекуну или представителю по медицинской помощи) может быть отказано в доступе, если доступ к такой информации с большой долей вероятности может принести кому-то значительный вред. Это значит, что для представителя пациента труднее получить доступ к медицинской информации пациента, чем самому пациенту.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** эти ограничения действуют только в отношении доступа для пациента или представителя пациента, который не получил разрешение на раскрытие информации. Такие ограничения не применяются в отношении раскрытия информации какому-либо другому лицу, отличному от пациента, если пациент оформил действительное письменное разрешение.

### **Какие права есть у пациента в случае, если поставщик услуг отказал в предоставлении доступа к информации о психическом здоровье пациента (за исключением заметок о психотерапии)?**

В соответствии с правилами защиты личной информации HIPAA, если поставщик отказывает в доступе к медицинской информации, то он должен предоставить письменный отказ. Письменный отказ должен содержать следующую информацию:

- а) основание для отказа;

- b) право на просмотр лицензированным специалистом в области медицинского обслуживания, назначенным поставщиком услуг (включая описание того, как осуществлять право на просмотр медицинской информации);
- c) право подать жалобу на поставщика услуг и право подать жалобу в Управление по гражданским правам (Office for Civil Rights) Министерства здравоохранения и социального обеспечения США (Department of Health and Human Services).

Примечание: те же самые федеральные требования в отношении отказа в доступе и уведомления применяются в отношении отказа в доступе к рентгеновским снимкам, ЭКГ, ЭЭГ и ЭМГ поставщиками услуг, действия которых регулируются HIPAA. Это связано с тем, что правила защиты личной информации HIPAA предоставляют большую степень доступа к такой информации по сравнению с законом штата Калифорния.

### **Какие ограничения накладывает закон штата Калифорния на право доступа пациента к его/её заметкам о психотерапии?**

Закон штата Калифорния применяется в отношении доступа к карте пациента в случае, если действия поставщика услуг не регулируются HIPAA. Наряду с этим, закон штата Калифорния применяется во всех случаях в отношении раскрытия заметок о психотерапии. Это связано с тем, что федеральные правила вовсе не подразумевают доступ к заметкам о психотерапии.

Следовательно, закон Калифорнии предоставляет больше прав доступа по сравнению с федеральными правилами. («Заметки о психотерапии» в узком смысле можно определить как заметки, сделанные профессионалом в области психических расстройств во время индивидуального, группового, совместного или семейного консультативного сеанса, причем такие заметки отделены от остальной медицинской информации).

В соответствии с законом штата Калифорния поставщик медицинских услуг может отказать пациенту в просмотре или предоставлении копий заметок о психотерапии, если поставщик считает, что существует «серьёзный риск значительных неблагоприятных или пагубных последствий для пациента в результате просмотра или получения» таких заметок о психотерапии. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123115(b). Однако, в случае такого отказа должны соблюдаться следующие четыре условия:

- a) поставщик медицинских услуг должен включить в записи письменное объяснение своего отказа в просмотре или предоставлении копий таких записей, включая описание конкретных неблагоприятных или пагубных последствий для пациента, которые, как предполагает поставщик, могли бы иметь место в случае разрешения просмотра или получения;
- b) поставщик медицинских услуг должен разрешить просмотр или предоставить копии информации о психическом здоровье пациента лицензированному лечащему врачу и хирургу, лицензированному психологу или клиническому социальному работнику, назначенному пациентом;
- c) поставщик медицинских услуг должен уведомить пациента как об отказе поставщика предоставить доступ к запрошенной информации, так и о праве пациента на просмотр и получение медицинской информации; и
- d) поставщик медицинских услуг должен отметить, запросил ли пациент просмотр или получение запрошенной информации другим специалистом в области медицинского обслуживания.

Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123115(b)(1)-(4).

**Существуют ли какие-нибудь ограничения в отношении доступа к моей медицинской информации, предоставленного кем-либо иным, нежели поставщиком медицинских услуг?**

В соответствии с законом штата Калифорния поставщик медицинских услуг не должен предоставлять доступ к информации, которую поставщик получил «на условиях конфиденциальности» от какого-либо лица, отличного от другого поставщика медицинских услуг или пациента. В соответствии с федеральными правилами защиты личной информации HIPAA такая информация может быть скрыта только в том случае, если её раскрытие «обоснованно и с большой долей вероятности откроет источник такой информации». 164.524(a)(2)(v).

**Существуют ли какие-нибудь ограничения в отношении права родителя на доступ к медицинской информации его/её несовершеннолетнего ребёнка?**

Да. Родитель не имеет право на просмотр и получение копий медицинской информации несовершеннолетнего пациента, если несовершеннолетнему пациенту по закону разрешено давать своё согласие на лечение. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123115(a)(1). См. Семейный кодекс Калифорнии (Cal. Family Code), §§ 6920-6929. Также родитель не имеет право доступа к медицинской информации несовершеннолетнего пациента, если поставщик медицинских услуг считает, что предоставление родителю доступа к запрошенной информации будет иметь пагубные последствия для профессиональных отношений поставщика и несовершеннолетнего пациента, физической безопасности несовершеннолетнего или его психологического благополучия. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123115(a)(2). Такое ограничение доступа особым образом указано в федеральных



правилах защиты личной информации HIPAA. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.502(g)(3)(ii)(B).

**Может ли поставщик медицинских услуг по своему усмотрению предоставлять краткий обзор медицинской информации пациента вместо того, чтобы предоставить к ней непосредственный доступ?**

Федеральные правила защиты личной информации HIPAA разрешают поставщику услуг составлять краткий обзор медицинской информации вместо предоставления Вам доступа к такой информации, но только если Вы заранее согласились на получение такого краткого обзора и оплату любых сборов на его подготовку. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.524(c)(2)(iii)

Если поставщик составляет краткий обзор медицинской информации вместо того, чтобы предоставить к ней доступ, то обзору подлежит вся имеющаяся информация о пациенте, кроме случаев, когда пациент в своём запросе попросит ограничить обзор описанием определённых травм, болезней или приступов. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123130(a). Поставщик медицинских услуг может посоветоваться с пациентом, чтобы выяснить, какая информация ему/ей требуется. Если в результате таких обсуждений пациент запрашивает информацию только об определённых травмах, болезнях или приступах, поставщик услуг должен предоставить краткий обзор только тех травм, болезней или приступов, которые были запрошены пациентом.

По отношению к каждой травме, болезни или приступу краткий обзор должен включать в себя любую информацию, содержащуюся в медицинских записях и имеющую отношение к следующим пунктам:

1. основная жалоба (жалобы), включая соответствующую историю болезни;

2. результаты, полученные в ходе консультаций и направления к другим поставщикам медицинских услуг;
3. диагноз, когда он был поставлен;
4. план лечения и режим, включая выписанные лекарственные препараты;
5. ход и результаты лечения;
6. предсказание дальнейшего течения болезни, включая важные текущие проблемы или состояния;
7. относящиеся к делу отчёты о диагностических процедурах и оценках и все выписки из истории болезни; и
8. объективные сведения, полученные в ходе последнего медицинского осмотра, такие как кровяное давление, вес и фактические показатели на основании регулярных лабораторных исследований.

Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123130(b)(1)-(8)

**Может ли поставщик медицинских услуг отказать в предоставлении информации по причине неоплаченных счетов?**

Нет. Поставщик не может отказать в предоставлении медицинской информации пациента по причине неоплаченных счетов или услуг. К любому поставщику медицинских услуг, сознательно скрывающему запись о состоянии здоровья по причине неоплаченных счетов, будут применены санкции. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123110(j).

**Может ли поставщик медицинских услуг потребовать оплатить сбор за копирование или составление краткого обзора медицинской информации перед предоставлением копий такой информации или её краткого обзора пациенту?**

Да. Перед предоставлением копий медицинской информации заявителю поставщик услуг может потребовать оплаты заявителем: расходов на копирование, не превышающих двадцать пять центов (0,25 долл. США) за страницу или пятьдесят центов (0,50 долл. США) за страницу копий, сделанных с микроплёнки, а также любых дополнительных обоснованных канцелярских расходов, понесённых при предоставлении медицинской информации. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123110(b).

Наряду с этим, поставщик медицинских услуг может потребовать оплату «обоснованного сбора» на основании фактического времени и затрат, потраченных на подготовку краткого обзора в ответ на запрос пациента предоставить доступ к его/её медицинской информации. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123130(f).

Однако, поставщик медицинских услуг не вправе взимать плату за копии медицинской информации, необходимой для обоснования заявления на получение льгот по программе социального страхования по инвалидности (Social Security Disability Insurance, SSDI), дополнительного социального дохода (Supplemental Security Income, SSI) или Medi-Cal, если поставщику был предоставлен в письменном виде запрос на получение медицинской информации и подтверждение заявления на получение льгот. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123110(d)(1). Медицинская информация должна быть предоставлена в течение 30 после подачи письменного запроса. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123110(f). Только одна копия относящихся к делу частей медицинской информации должна быть предоставлена бесплатно.

Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123110 (d)(2). «Относящаяся к делу» информация — это информация, которая регистрировалась с даты первоначальной подачи заявления на получение льгот вплоть до даты принятия окончательного решения по любому заявлению. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123110(d)(1). Поставщик медицинских услуг не должен предоставлять запись о состоянии здоровья бесплатно, если пациента представляет частный юрист (отличный от некоммерческой организации, предоставляющей юридические услуги). Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123110(d)(3). Если заявление было принято, поставщик медицинских услуг может выставить пациенту счёт за предоставление медицинской информации в соответствии со ставками, указанными выше. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123110(e).

### **Как я могу внести изменения в мою запись о состоянии здоровья?**

В случае с поставщиками услуг, действия которых регулируются HIPAA, внесение изменений в запись о состоянии здоровья почти целиком регулируется правилами защиты личной информации HIPAA. В соответствии с этими правилами Вы должны попросить поставщика услуг внести изменения в Вашу запись о состоянии здоровья. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.526(b)(1). Поставщик медицинских услуг может потребовать от Вас оформить свой запрос в письменном виде и включить в него причину запрашиваемых изменений, но поставщик должен уведомить Вас об этих требованиях перед тем, как Вы подадите такой запрос. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.526(b)(1). Не существует никаких ограничений по времени в связи с подачей запроса на внесение изменений. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.526(a)(1). Вы можете подавать запрос на внесение изменений в течение всего

времени существования Вашей медицинской информации. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.526(a)(1).

Поставщик медицинских услуг должен предпринять соответствующее действие в ответ на Ваш запрос в течение 60 дней. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.526(b)(2)(i). Поставщик медицинских услуг может продлить срок своего ответа на 30 дней при предоставлении Вам соответствующего письменного заявления о причинах такой задержки с указанием даты, когда он предпримет соответствующее действие. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.526(b)(2)(ii).

Если поставщик медицинских услуг согласился внести изменения в Вашу запись о состоянии здоровья, поставщик должен, как минимум, определить запись, которая должна быть изменена, и либо добавить нужное изменение к такой записи в качестве приложения, либо указать в ней ссылку на изменение. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.526(c)(1).

Поставщик медицинских услуг также должен уведомить Вас о том, что изменения были внесены, и получить Ваше согласие на уведомление об этом других лиц, которым предоставлялась соответствующая медицинская информация. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.526(c)(2). Поставщик медицинских услуг должен предоставить сведения о внесении изменений лицам, которых Вы уведомили о том, что поставщик получил соответствующую информацию, и лицам, у которых, как известно поставщику, есть такая информация, и которые могут ссылаться на эту старую информацию Вам во вред. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.526(c)(3). Поставщики, получившие сведения о внесении изменений, должны также внести изменения в свои собственные записи. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.526(e).

Поставщик медицинских услуг может отклонить Ваш запрос на внесение изменений, если поставщик полагает, что медицинская информация точная и полная. Свод федеральных правил США

(C.F.R.), ст. 45 § 164.526(a)(2)(iv). Поставщик медицинских услуг также может отклонить Ваш запрос на внесение изменений, если поставщик не делал соответствующую запись (кроме случаев, когда лицо или организация, сделавшая такую запись, больше не может предпринять какие-либо действия в ответ на запрос о внесении изменений); или у поставщика нет соответствующей записи; или у Вас нет права на доступ к такой записи. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.526(a)(2).

В случае если поставщик услуг отклонил Ваш запрос на внесение изменений в запись о состоянии здоровья, он должен предоставить Вам свой отказ в письменном виде. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.526(d)(1). Письменный отказ должен содержать следующее:

- a) основание отказа (например, поставщик услуг полагает, что медицинская информация точная и полная);
- b) уведомление о Вашем праве подать заявление о несогласии с отказом, а также о уведомление том, как подать такое заявление;
- c) уведомление о том, что если Вы не подадите заявление о несогласии с отказом, то Вы можете попросить поставщика предоставить Ваш запрос на внесение изменений и отказ поставщика вместе с любой будущей раскрываемой информацией;
- d) описание способа, которым Вы можете подать жалобу на поставщика услуг или в Управление по гражданским правам (Office for Civil Rights, (OCR) Министерства здравоохранения и социального обеспечения США (Department of Health and Human Services).

Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.526(d)(1).

Поставщик медицинских услуг может «обоснованно сократить длину» заявления о несогласии, но он должен разрешить Вам включить в него до 250 слов. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.526(d)(2), Кодекс по вопросам охраны здоровья

и безопасности Калифорнии (H&SC), 123111(a). (В правилах защиты личной информации HIPAA не указана минимальная длина заявления, но в соответствии с Кодексом по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), раздел 123111(a), Вам разрешено использовать до 250 слов.) Поставщик медицинских услуг может подготовить письменное возражение на Ваше заявление о несогласии, но поставщик должен предоставить Вам его копию. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст.45 § 164.526(d)(3). В случае раскрытия поставщиком медицинских услуг Вашей медицинской информации поставщик должен включить Ваше заявление о несогласии в раскрываемую информацию. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123111(b). (Сравните с правилами защиты личной информации HIPAA, которые дают поставщику услуг возможность раскрыть краткий обзор документов, связанных с запросом на внесение изменений. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 164.526(d)(5)).

Помимо прочего, несмотря на требования HIPAA, закон Калифорнии разрешает Вам предоставлять Вашему поставщику медицинских услуг письменное дополнение по поводу любого пункта или заявления, содержащегося в Вашей медицинской информации, которое, как Вы полагаете, является неполным или неверным. Такое дополнение должно содержать не более 250 слов для каждого предполагаемого неполного или неверного пункта или заявления в Вашей карте пациента, а также содержать ясное письменное указание на то, что Вы хотите, чтобы это дополнение было включено в Вашу запись о состоянии здоровья как её часть. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123111(b).

## **Что может сделать пациент или представитель пациента, если ему/ей отказали в доступе к медицинской информации пациента?**

Вы можете подать жалобу на такого поставщика медицинских услуг. Поставщик медицинских услуг должен рассмотреть жалобу в соответствии с требованиями HIPAA. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 164.530(d).

Жалобы в связи с нарушениями федеральных правил защиты личной информации HIPAA, которые имели место после даты вступления правил в силу 14 апреля 2003 г., можно подавать в Управление по гражданским правам (Office for Civil Rights, (OCR) Министерства здравоохранения и социального обеспечения США (Department of Health and Human Services). Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 160.306(a). Адрес Управления по гражданским правам (Office for Civil Rights, (OCR) Министерства здравоохранения и социального обеспечения США (Department of Health and Human Services): 90 7th Street, Suite 4-100, San Francisco, California 94103, голосовой телефон (415) 437-8310. ФАКС (415) 437-8329. ТЕЛЕТАЙП (415) 437-8311.

OCR может предоставить Вам форму для подачи жалобы. Форма для подачи жалобы также размещена в Интернете по следующему адресу: <http://www.hhs.gov/ocr/privacyhowtofile.htm>; также Вы можете получить помощь или ответы на интересующие Вас вопросы в связи с формой для подачи жалобы, позвонив по номеру (800) 368-1019. Жалоба должна быть подана в письменном виде в течение 180 дней с момента, когда Вам стало известно или должно было стать известно о нарушении. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 §§ 160.306(a), 160.306(b)(3). В жалобе должно быть указано название поставщика медицинских услуг, который является предметом жалобы, и приведено описание действий или бездействия, нарушающих правила и постановления. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 § 160.306(b)(2).



Дополнительная информация о HIPAA размещена на сайте <http://www.hhs.gov/ocr/hipaa/>.

Поставщик медицинских услуг не вправе предпринимать в отношении Вас встречные обвинения в ответ на осуществление Вами Ваших прав в соответствии с HIPAA. Свод федеральных правил США (C.F.R.), ст. 45 164.530(g).

В отношении поставщика медицинских услуг, который сознательно нарушает требования Кодекса по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (California Health and Safety Code), могут применяться штрафные санкции, включая (но не ограничиваясь этим) штраф в 100 долл. США и приостановление действия лицензии или отзыв лицензии. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), §§123110(i) и (j). Наряду с этим пациент или представитель пациента может подать иск в суд с целью добиться получения доступа к медицинской информации. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123120. Сторона, выигравшая дело, имеет право на компенсацию расходов и обоснованные гонорары юристов.

Вы также можете подать иск в связи с фактическим ущербом, если лицензированный поставщик медицинских услуг прекратил свою деятельность в качестве такового и прекратил заниматься Вашими записями. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123145(b). (Поставщики медицинских услуг, которые прекращают свою деятельность, должны хранить записи в течение, как минимум, 7 лет и, по крайней мере, до того момента, пока пациенту не исполнится 19 лет. Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности Калифорнии (H&SC), § 123145(a).

Нарушения законодательных актов штата Калифорния и федеральных правил защиты личной информации HIPAA также могут привести к подаче иска против поставщика медицинских услуг для денежной компенсации ущерба в связи с преступной небрежностью, поскольку законодательные акты и правила обязывают поставщиков медицинских услуг проявлять заботу о пациентах.

Мы хотим услышать Ваше мнение! Пожалуйста заполните следующую форму опроса о наших публикациях, чтобы мы знали, насколько успешно мы выполняем свою работу!  
<https://docs.google.com/forms/d/1d6ezTI2M5UMAWU66exLbc1SQ9wDPzvtuS3AGR4-cgwE/viewform?c=0&w=1>

*Калифорнийский центр правовой защиты и помощи инвалидам финансируется из многих источников; полный список спонсоров опубликован по адресу: <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>.*