



Kab kev hais txog kev tiv thaiv thiab kev thoob tswv yim ntawm California
www.disabilityrightsca.org
Xov Tooj Hu Dawb: (800) 776-5746
Xov Tooj Neeg Lag Ntseg: (800) 719-5798

**Disability Rights California
Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab Ntseeg Tau PAIMI
(PAIMI Assurance Grievance Procedure)**

Disability Rights California yog xav tau los ntawm txoj cai hauv tsoom fwm kom teeb tsa qhov txheej txheem kev tsis txaus siab rau cov neeg uas tau txais lossis tab tom tau txais kev pab cuam mob nkeeg puas hlwb, cov neeg hauv tsev neeg ntawm cov uas muaj kev mob nkeeg puas hlwb, lossis cov neeg sawv cev ntawm cov neeg lossis cov neeg hauv tsev neeg kom ntseeg tau tias Disability Rights California tab tom khiav hauj lwm mus raws Kev Tiv Thaiv thiab Kev Thoob Tswv Yim ntawm Txoj Cai rau Cov Neeg Puas Hlwb (Protection and Advocacy for Mentally Ill Individuals Act.), 42 U.S.C. § 10805(a)(9).

Ib tug neeg twg uas ntseeg tias Disability Rights California tau ua txhaum ib qho twg ntawm kev ntseeg tau hauv tsoom fwm uas tau teev tseg hauv qab no ces muaj cai tsim nyog xa ib daim ntawv kev tsis txaus siab raws li Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab Ntseeg Tau (Assurance Grievance Procedure) yog tias tus neeg ntawd tseem yog:

1. Ib tug neeg uas tab tom tau txais lossis tau txais kev pab cuam mob nkeeg puas hlwb los lawm;
2. Ib tug neeg hauv tsev neeg ntawm tus neeg uas tab tom tau txais lossis tau txais kev pab cuam mob nkeeg puas hlwb los lawm; lossis
3. Ib tug neeg sawv cev ntawm tus neeg uas tab tom tau txais lossis tau txais kev pab cuam mob nkeeg puas hlwb los lawm.

Kev ntseeg tau hauv tsoom fwm xav kom Disability Rights California yuav tsum:

1. Nyob ywj pheej ntawm cov chaw muab kev pab cuam;
2. Muaj peev xwm txaus rau cov cai tiv thaiv thiab thoob tswv yim;
3. Tau cob qhia neeg ua hauj lwm;
4. Muaj lub hwj chim mus nug xyuas kev iab liam txog ntawm kev tsim txom thiab kev tsis saib xyuas;

5. Muaj lub hwj chim mus taug txoj cai, tswj tuav dejnum thiab lwm yam kev kho mob nkeeg uas tsim nyog;
6. Nkag mus tau rau cov neeg yuav khoom, cov ntaub ntawv tuav tseg thiab cov chaw ua hauj lwm;
7. Txuag kev npog cia ntawm cov ntaub ntawv tuav tseg;
8. Tsis nqis tes ua tus sawv cev ntawm cov neeg yuav khoom uas yog ua raws qab ntawm kev nqis tes ua los ntawm neeg yuav khoom tus neeg saib xyuas raws cai, tus saib xyuas lossis tus sawv cev dhau ntawm lub Xeev, tshwj tias cov neeg sawv cev raws cai thov kev pab ntawm Disability Rights California;
9. Kev kho mob sab kev tswj tuav dejnum uas tag mus ua ntej yuav muaj kev nqis tes ua raws txoj cai, tshwj tias nyob rau ib qho xwm ceev twg;
10. Muaj ib pawg neeg saib xyuas kev tswj kav coob leej uas tau koom nthuav dav yam yuav tau ua ua ntej tshaj plaws, thiab xam nrog cov neeg koom tes uas sawv cev dav fo ntawm cov neeg yuav khoom hauv Disability Rights California thiab lub rooj koom haum kev ntuas qhia;
11. Muaj ib lub koom haum ntuas qhia uas pub kev ntuas qhia saum txoj cai thiab yam yuav tau ua ua ntej tshaj plaws, muaj 60% ntawm nws cov tub koom xeeb uas muaj cov neeg txais, cov neeg txais yav tas los, lossis cov neeg hauv tsev neeg, thiab ua tiav ib tshooj lus ntawm Daim Ntawv Tshaj Qhia Niaj Xyoo (Annual Report);
12. Muab ib lub caij nyoog zoo rau sawv daws kom tawm tswv yim rau saum yam uas yuav tau ua ua ntej tshaj plaws;
13. Siv kev txiav txim hauv tsev hais plaub rau cov hom phiaj yav tom ntej ntawm txoj cai hauv tsoom fwv; thiab
14. Siv kev sib qee hauv tsoom fwv mus muab rau, tsis yog hloov chaw, tsis yog pob peev ntawm tsoom fwv.

Ib tug neeg twg uas ntseeg hais tias Disability Rights California tau ua txhaum ib qho twg ntawm cov kev ntseeg tau kuj yuav xa kev tsis txaus siab uas sau ua ntaub ua ntawv mus rau tus Thawj Tswj Kev Tswj Tuav (Executive Director) uas siv daim qauv Kev Tsis Txaus Siab Ntseeg Tau (Assurance Grievance) ntawm Disability Rights California. Daim qauv kev tsis txaus siab yuav tsum xa mus rau:

Executive Director
 Disability Rights California
 100 Howe Avenue, Suite 185 North
 Sacramento, CA 95825

Tus Thawj Tswj Kev Tswj Tuav kuj yuav thov tus Thawj Tswj ntawm Kev Sib Foob (Director of Litigation) lossis lwm tus neeg ua hauj lwm hauv Disability Rights California mus coj ua ib qho kev tshuaj ntsuam raws cai txog ntawm qhov kev tsis txaus siab, raws li qhov tsim nyog. Tus Thawj Tswj Kev Tswj Tuav yuav tawm ib qho kev txiav txim siab uas sau ua ntaub ua ntawv hais txog kev tsis txaus siab ntseeg tau tsis dhau 30 HNUB NTAWM KEV TAU TXAIS QHOV KEV TSIS TXAUS SIAB.

**Daim Qauv Kev Tsis Txaus Siab Ntseeg Tau PAIMI
(PAIMI Assurance Grievance Form)**

Koj lub npe:

Koj qhov chaw nyob:

Koj tus xov tooj nruab hnuab: ()

Koj tus e-mail:

Kuv yog [xyuas qhov uas tsim nyog]:

Ib tug neeg uas tab tom tau txais lossis tau txais kev pab cuam mob nkeeg puas hlwb los lawm.

Ib tug neeg hauv tsev neeg ntawm tus neeg uas tab tom tau txais lossis tau txais kev pab cuam mob nkeeg puas hlwb los lawm.

Ib tug neeg sawv cev ntawm tus neeg uas uas tab tom tau txais lossis tau txais kev pab cuam mob nkeeg puas hlwb los lawm lossis ntawm ib tug neeg twg hauv lawv tsev neeg.

Kuv ntseeg hais tias Disability Rights California tau ua txhaum rau cov kev ntseeg tau txuas ntxiv mus no uas xav tau los ntawm Kev Tiv Thaiv thiab Kev Thoob Tswv Yim rau Cov Neeg uas muaj Txoj Cai Kev Mob Nkeeg Puas Hlwb (Protection and Advocacy for Individuals with Mental Illness Act), 42 U.S.C. Sec. 10805(a)(9):

Kuv cov paus ntsis rau qhov kev ntseeg no yog:

Hnuab
Tim

Los
Ntawm

Tes Kos Npe

Xa Daim Qauv Uas Sau Tiav mus rau:

Executive Director
Disability Rights California
100 Howe Ave., Suite 185N
Sacramento, CA 95824
Fev: (916) 488-9962
E-mail: executivedirector@disabilityrightscsca.org