

إشعار برد الأفراد: منظمة
إجراءات التظلمات
كيفية التقدّم بتظلم

يمكنك التظلم في حالة:

قيامك بطلب المساعدة من منظمة Disability Rights California لكن تم إبلاغك بأنه لا يمكنك الحصول على المساعدة؛
حصولك حالياً على مساعدة من Disability Rights California لكنك غير راض عن مستوى المعونة؛ أو
انتهاء المساعدة التي كنت تحصل عليها ورفضت منظمة Disability Rights California إمدادك بالمزيد.

لتقديم التظلم يمكنك القيام بالتالي:

الخطوة 1- (اختياري) مناقشة الخلاف مع موظف منظمة Disability Rights California.

قد ترغب في مناقشة المشكلة مع أحد العاملين بمنظمة Disability Rights California. لست ملزماً بالقيام بهذا.

الخطوة 2- المدير التنفيذي لمنظمة Disability Rights California

يمكنك تقديم التظلم إلى المدير التنفيذي لمنظمة Disability Rights California خلال 30 يوماً من قيام منظمة Disability Rights California بإصدار القرار الذي لا يرضيك.

يمكنك استخدام النموذج المرفق للتظلم، يمكنك كتابة التظلم على ورقة أخرى أو الاتصال بمنظمة Disability Rights California. قم بإرسال المظلمة إلى:

Executive Director
Disability Rights California
1831 K Street
Sacramento, CA 95811-4114

هاتف: (916) 504--5800 (يُقبل عكس تكلفة المكالمات) أو 916-504-5802 (800) 776-5746
خط المبرقة الكاتبة (TTY): (800) 719-5798
البريد الإلكتروني: grievance@disabilityrightsca.org

سيقوم المدير التنفيذي بمراجعة مظلمتك وإصدار قرار كتابي خلال 30 يوماً إلا إذا طلب المدير/المديرة المزيد من الوقت.

الخطوة 3- مجلس إدارة منظمة Disability Rights California

إذا لم توافق على قرار المدير التنفيذي، فيمكنك طلب مراجعة من قبل لجنة التظلمات باللجنة التنفيذية بمجلس إدارة منظمة Disability Rights California خلال 30 يوماً من قرار المدير التنفيذي.

يمكنك طلب المراجعة باستخدام النموذج المرفق أو بكتابة طلبك على ورقة أخرى أو الاتصال بمنظمة Disability Rights California. قم بإرسال الطلب إلى:

President, Board of Directors
Disability Rights California
1831 K Street
Sacramento, CA 95811-4114

هاتف: (916) 504--5800 (يُقبل عكس تكلفة المكالمات) أو 916-504-5802 (800) 776-5746
خط المبرقة الكاتبة (TTY): (800) 719-5798
البريد الإلكتروني: board@disabilityrightsca.org

ستقوم لجنة التظلمات باللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة بمراجعة الطلب الخاص بك وإصدار قرار كتابي خلال 30 يوماً إلا إذا طلب رئيس المجلس المزيد من الوقت. يعتبر قرار اللجنة التنفيذية هو القرار النهائي لمنظمة Disability Rights California.

نموذج تظلم الأفراد

للتظلم يمكنك استخدام هذا النموذج أو كتابة المظلمة الخاصة بك على ورقة أخرى أو الاتصال على (916) 504-5800 - يمكن قبول المكالمات المدفوعة من المستلم، أو على (800) 776-5746، أو باستخدام خط المبرقة الكاتبة (TTY) على (800) 719-5798، وطلب المساعدة من أحد العاملين في منظمة Disability Rights California في كتابة مظلمتك. يمكنك أيضاً إرسال مظلمتك بالفاكس على (916) 504-5809، أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني إلى grievance@disabilityrightsca.org.

اسمك:

عنوانك:

رقم هاتفك في وقت النهار:

بريدك الإلكتروني:

إذا كنت تساعد شخصاً ما في تقديم هذا التظلم، فاكتب اسم الشخص:

الرجاء توضيح سبب التظلم:

ما الذي تريد من منظمة Disability Rights California القيام به بشكل مختلف؟