



## АДМІНІСТРАЦІЯ

1831 K Street  
Sacramento, CA 95811  
Телефон: (916) 504-5800  
Телетайп: (800) 719-5798  
Безкоштовний телефон: (800) 776-5746  
Факс: (916) 504-5802  
[www.disabilityrightsca.org](http://www.disabilityrightsca.org)

---

### ПОВІДОМЛЕННЯ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ СТОСОВНО: ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СКАРГИ ЦЕНТРОМ DISABILITY RIGHTS CALIFORNIA

#### Порядок подання скарги

Ви можете подати скаргу, якщо:

звернулися по допомогу до центру Disability Rights California, але вам відмовили;  
ви вже отримуєте допомогу від центру Disability Rights California, але не задоволені якістю допомоги; або  
допомога, яку ви отримували, закінчилася, і центр Disability Rights California відмовляється надавати подальшу допомогу.

Щоб подати скаргу, можна виконати описані нижче кроки.

#### **Крок 1 (Необов'язково) Обговорити незгоду зі співробітником центру Disability Rights California.**

Ви можете поговорити про проблему з працівником центру Disability Rights California. Проте вам необов'язково це робити.

#### **Крок 2 Виконавчий директор центру Disability Rights California**

Ви можете подати скаргу виконавчому директору центру Disability Rights California протягом 30 днів із моменту, коли центр прийняв рішення, яке вам не сподобалося.

Порядок розгляду/бланк скарги фізичної особи  
Щоб подати скаргу, ви можете використати прикріплений бланк, написати скаргу просто на аркуші папери або зателефонувати до центру Disability Rights California. Надсилайте скарги на адресу:

Executive Director  
Disability Rights California  
1831 K Street  
Sacramento, CA 95811-4114

Телефон: 916-504-5800 (дозволено дзвінки за рахунок абонента, що викликається) або (800) 776-5746  
Факс: (916)-504-5802 Телетайп: (800) 719-5798 Електронна адреса:  
[grievance@disabilityrightsca.org](mailto:grievance@disabilityrightsca.org)

Виконавчий директор розгляне вашу скаргу й надасть письмову відповідь протягом 30 днів, крім випадків, коли директор повідомляє, що йому потрібно більше часу.

### **Крок 3 Рада директорів центру Disability Rights California**

Якщо ви не погоджуєтеся з рішенням виконавчого директора, ви можете зробити запит на перегляд справи комітетом із розгляду скарг ради директорів центру Disability Rights California протягом 30 днів від дати прийняття рішення виконавчим директором.

Щоб зробити запит про перегляд справи, ви можете використати прикріплений бланк, написати скаргу просто на аркуші папери або зателефонувати до центру Disability Rights California. Надсилайте запити на адресу:

President, Board of Directors  
Disability Rights California  
1831 K Street  
Sacramento, CA 95811-4114

Телефон: 916-504-5800 (дозволено дзвінки за рахунок абонента, що викликається) або (800) 776-5746  
Факс: (916)-504-5802 Телетайп: (800) 719-5798 Електронна адреса:  
[board@disabilityrightsca.org](mailto:board@disabilityrightsca.org)

Комітет із розгляду скарг виконавчого комітету ради директорів розгляне вашу скаргу й надасть письмову відповідь протягом 30 днів, крім випадків, коли голова ради директорів повідомляє, що йому потрібно більше часу. Рішення виконавчого комітету є остаточним рішенням центру Disability Rights California.

### БЛАНК СКАРГИ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ

Щоб подати скаргу, ви можете використати цей бланк, написати скаргу на іншому аркуші паперу або зателефонувати на номер (916) 504-5800 (дозволено дзвінки за рахунок абонента, що викликається) або (800) 776-5746 чи за номером телетайпа (800) 719-5798 і попросити співробітника центру Disability Rights California допомогти вам написати скаргу. Ви також можете надіслати скаргу факсом на номер (916) 504-5809 або на електронну адресу [grievance@disabilityrightsca.org](mailto:grievance@disabilityrightsca.org).

Ваше ім'я:

Ваша адреса:

Номер телефону, за яким вас можна знайти вдень:

Ваша електронна адреса:

Якщо ви допомагаєте комусь надіслати цю скаргу, укажіть ім'я цієї особи:

Будь ласка, поясніть причину скарги:

Які, на вашу думку, недоліки в роботі центру Disability Rights California?