



캘리포니아 보호 및 옹호 시스템

무료 전화 (800) 776-5746

효과적인 옹호를 위한 요령

2014년 4월, 자료 #5032.03

준비하십시오.

회의 전에, 질문할 사항의 목록을 준비하십시오. 보고서나 평가, 측정/평가 등과 같은 보충 자료가 있으면 귀하가 옹호하려는 일에 도움이 될 수 있으니 미리 준비하십시오.

적극적으로 임하십시오.

귀하는 서비스를 받을 권리가 있으며, 그 권리를 옹호할 권리가 있습니다. 이러한 서비스를 받으실 수 있도록 귀하에게 조언해 드리고, 준비 작업을 도와줄 옹호 단체들이 있습니다.

질문하십시오.

설명을 들으면서 이해하지 못하는 부분이 있거나, 서면으로 받은 자료 중에서 이해하지 못하는 것이 있으면 질문하십시오. 귀하의 상황을 명확하게 이해하기 위해서 필요한 질문을 얼마든지 물어보실 권리가 있습니다.

정보를 공유하십시오.

필요한 서비스를 받는데 도움이 될 수 있는 정보나 보고서, 측정 결과, 또는 기록이 있으신 경우, 이들을 관계자나 대리인과 공유하는 것이 중요합니다. 또한, 누구에게 어떠한 정보를 주었는지를 기록해 두는 것도 중요합니다.

잘 들으십시오.

서비스를 요청하거나 질문을 하신 다음에는 상대방의 대답과 설명을 잘 들으십시오. 상대방이 귀하의 질문에 대한 답을 하는지 확인하십시오. 그들의 결정에 대한 이유를 물으십시오. 그들이 정책이나 절차를 언급하는 경우, 그에 대한 서면 사본을 요청하십시오.

기록을 남기십시오.

귀하의 사건에 대하여 기록을 남기는 것이 중요하며, 연대 순으로 (날짜별) 정리하는 것이 좋습니다. 누군가에게 말을 하게 되면, 상대방의 이름과 직위, 그리고 그 사람이 일하는 단체의 이름을 알아 두십시오. 대화 후에는 그 사람과의 대화 내용이나 귀하가 무엇에 대하여 이야기 했는 지에 대하여 서신이나 이메일을 보내어 확인해 두십시오.

모국어.

귀하에게는 정보들을 모국어로 받아 볼 수 있는 권리가 있습니다. 귀하는 미국 수화 (ASL, American Sign Language)를 비롯하여 귀하의 모국어로의 통역을 요청하실 수 있습니다. 귀하에게 장애가 있는 경우, 예를 들어 큰 활자, 점자와 같은 차선의 형태로 정보를 받아 볼 수 있는 권리가 있습니다.

도움을 받으십시오.

회의에 혼자 참석하는 것이 불편한 경우, 다른 사람과 동행하십시오. 친구나 가족, 또는 옹호자를 동반하십시오. 단지 심리적 지원을 위해서라고 해도, 귀하는 누군가와 동행 할 수 있습니다. 그 동행인은 귀하가 집중할 수 있도록 도움을 줄 수 있습니다. 대변인이 필요한 경우, 귀하를 도와줄 수 있는 단체나 옹호자, 변호사가 있습니다. **Disability Rights California**에 연락하여 소개를 받으십시오.

정보를 검토하십시오.

회의 중에 귀하가 들은 내용, 또는 귀하에게 제안되는 내용 중에 거슬리는 부분이 있거나, 문서에 서명하는 것이 내키지 않는 경우, 그 시점에 당장

동의하지 마십시오. 귀하에게는 서류를 철저히 검토할 수 있는 권리가 있습니다. 서명이 요청된 서류의 사본을 요청하십시오. 집으로 가져가서 검토한 후 며칠 내에 제출하시면 됩니다. 가능하면 함께 검토해 줄 사람을 찾으십시오. 귀하가 동의하는 사항에만 서명하시고, 동의하지 않는 것은 서류에 표시하십시오.

귀하의 권리에 대하여 잘 알고 계십시오.

대개의 경우, 귀하는 행위에 대한 통보를 서면으로 받을 수 있는 권리가 있습니다. 또한, 서비스 제공이 거부, 감면 또는 종료되어야 하는 이유를 알 권리도 있습니다. 귀하는 결정에 항소할 권리가 있습니다. 결정에 항소하기 위한 절차는 어떤 것인지 항상 물어보아야 하며, 그러한 요청은 서면으로 하시면 됩니다.

*Disability Rights California*는 다양한 재정 지원처를 가지고 있습니다. 전체 지원처 목록을 보시려면, 다음의 사이트를 방문하십시오:

[http://www.disabilityrightsca.org/
Documents/ListofGrantsAndContracts.html](http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html).