

مكتب الدفاع عن حقوق العملاء

إسم ورقم هاتف ال CRA أو مسا
عدة ال CRA الخاصة بك هو:

أنت وحق الدفاع عن حقوق العملاء



أحد برامج
Disability Rights California.
نظام الحماية والدفاع بكاليفورنيا
www.disabilityrightsca.org

أو يمكنك الإتصال ب:
١-٨٠٠-٣٩٠-٧٠٣٢
ترك رسالة ٩١٦-٥٧٥-١٦١٥
رقم الهاتف لفاقد السمع ٨٧٧-٦٦٩-٦٠٢٣
فاكس ٩١٦-٥٧٥-١٦٢٣

بدون عنوان ل Dan Michiels
الفنان Dan Michiels يعيش في سان
فرانسيסקو ويعمل في Creativity Explored.
www.creativityexplored.org
All images © 2009 Creativity Explored™

ما هي نوعية القضايا التي يمكن لل CRA مساعدتك بها؟

الإساءة / الإهمال
الوصاية والبدائل الأخرى
المسائل الجنائية
التمييز العنصري
الوصاية
الخدمات المساعدة المنزلية
(IHSS, In-Home Support Services)
Medi-Cal (الخدمات الطبية)
الصحة العقلية
الأمور الخصوصية
التأمين الشخصي
خدمات المراكز الإقليمية
الخدمات المدرسية
الضمان الإجتماعي
الإقتراع/التصويت

كيف يمكن لل CRA مساعدتك؟

يستطيع من يقوم بلادفاع عن حقوق العملاء
الخاص بك أن:

يساعد المستهلكين في المركز
الإقليمي وأسره في الحصول على
المساعدات.

تقديم المعلومات عن الحقوق والخدمات

تقديم البرامج التدريبية

تمثيل المستهلكين في المركز الإقليمي في
جلسات الإستماع .

التحقيق في الشكاوى الخاصة بالحرمان من
الحقوق في أي منشأه.

كيف ستقرر OCRA إذا كانت تستطيع المساعدة؟

لأخذ القرار إذا كانت OCRA يمكنها الدفاع عنك, فإن
المسؤول عنك في CRA سيبحث في الآتي:

جدارة قضيتك.

قدرتك عن الدفاع عن نفسك.

توفر الموارد المختلفة ل OCRA.

توافر مصادر للدفاع أخرى.

يمكنك التقدم بشكوى إذا لم تكن
راضيا عن الخدمات التي تقدمها OCRA.

OCRA

مكتب الدفاع عن حقوق العملاء
(OCRA, Office of Clients' Rights Advocacy)
هو جزء من حقوق المعاقين بكاليفورنيا
Disability Rights California. لدى OCRA من
يقوم بلادفاع عن حقوق العملاء
(CRA, Clients' Rights Advocate)
في كل مكتب إقليمي. وتساعد (CRA) في حماية حقوق
المستهلك في المركز الإقليمي. يتم تمويل OCRA بو
اسطة إدارة الخدمات التنموية للولاية
Department of Developmental Services.

من الذي يمكن أن يحصل على المساعدة من OCRA؟

أى شخص يمكنه أن يسأل OCRA عن حماية حقوق
المستهلك في المركز الإقليمي. ستقوم OCRA بلارد
على الأسئلة أو ستساعد في البحث عن مصدر آخر.
يستطيع المستهلكون في المركز الإقليمي أو أفراد الأسر
ة أن يتقدموا بطلب ل OCRA للدفاع عن حقوقهم.