

Koj thiab Koj Tus Pab Thoob Tswv Yim Txog Txoj Cai ntawm Cov Neeg Thov Kev Pab

Koj tus CRA lossis tus pab
CRA lub npe thiab najnpawb
xov tooj yog:

Chaw Ua Haujlwm Kev Pab Txhawb Txoj Cai ntawm cov Neeg Thov Kev Pab



lossis koj tuaj yeem hu rau:
1-800-390-7032
916- 504-5820 Xov Tooj Suab
877-669-6023 Xov Tooj Tsis
Hnov Lus
916-504-5821 Fev

Tsis muaj npe los ntawm Dan Michiels
Kws kos duab Dan Michiels nyob rau hauv San
Francisco thiab ua haujlwm ntawm (Creativity
Explored).
www.creativityexplored.org
All images © 2009 Creativity Explored™



*Ib lub Phiaj Xwm ntawm
Disability Rights California.*
California Kab Kev Tiv Thaiv thiab Kev Pab
Txhawb
www.disabilityrightsca.org



OCRA

Chaw Ua Haujlwm Kev Pab Txhawb Txoj Cai ntawm cov Neeg Thov Kev Pab (OCRA, Office of Clients' Rights Advocacy) yog ib feem ntawm Disability Rights California. OCRA muaj ib tug Neeg Pab Txhawb Txoj Cai ntawm cov Neeg Thov Kev Pab (CRA, Clients' Rights Advocate) nyob rau txhua lub chaw loj hauv cheeb tsam. Tus CRA pab tiv thaiv txoj cai ntawm cov neeg thov kev pab hauv chaw loj cheeb tsam. OCRA raug pab peev los ntawm Hwm Tsav Kev Pab Cuam Fab Kev Nthuav Dav (Department of Developmental Services).



OCRA Tuaj Yeem Pab Leej Twg?

Txhua leej nug tau OCRA hais txog txoj cai ntawm cov neeg thov kev pab hauv chaw loj cheeb tsam. OCRA yuav teb cov lus nug lossis pab nrhiav lwm tus neeg pab. Cov neeg thov kev pab ntawm chaw loj cheeb tsam lossis cov neeg hauv tsev neeg kuj yuav thov OCRA los mus pab txhawb lawv txoj cai.



Koj Tus CRA Tuaj Yeem Pab Koj Tau Li Cas?

Koj tus Neeg Pab Txhawb Txoj Cai ntawm Neeg Thov Kev Pab tuaj yeem:

Pab cov neeg thov kev pab hauv chaw loj cheeb tsam thiab lawv tsev neeg kom tau txais kev pab cuam.

Muab xov xwm hais txog txoj cai thiab kev pab cuam.

Muab kev cob qhia.

Sawv cev rau cov neeg thov kev pab ntawm chaw loj cheeb tsam hauv kev kho ob tog lus.

Ntxig nug kev tsis txaus siab hais txog kev tsis lees txais txoj cai hauv ib qho chaw twg.

OCRA Yuav Txiat Txim Siab Li Cas Yog Tias Nws Tuaj Yeem Pab Tau?

Hauv kev txiat txim siab hais tias OCRA puas tuaj yeem pab txhawb koj, koj tus CRA yuav saib ntawm:

Qhov zoo thiab tsis zoo ntawm koj qhov teeb meem.

Koj rab peev xwm los mus pab txhawb koj tus kheej.

Kev muaj neeg pab ntawm OCRA.
Lwm yam kev pab txhawb uas muaj.

Koj kuj yuav sau ib daim ntawv qhia kev tsis txaus siab yog tias koj tsis txaus siab nrog cov kev pab cuam OCRA.

Koj Tus CRA Tuaj Yeem Pab Tau Yam Teeb Meem Zoo Li Cas?

Tsim txom/Tsis saib xyuas

Kev tsom kwm thiab kev xaiv

Teeb Meem Kev Ua Txhaum

Kev ntxub ntxaug

Kev saib xyuas

Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS, In-Home Support Services)

Medi-Cal

Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws

Cai Ntiag Tug

Kev Tuav Pov Hwm Ntiag Tug

Kev Pab Cuam Chaw Loj Cheeb Tsam

Kev Pab Cuam Hauv Tsev Kawm

Kev Ruaj Ntseg Zej Tsoom

Kev Pov Ntaww Xaiv

