

您与客户 权利的 代言人

您的**CRA**或助理
CRA的姓名与电话号码为：

客户 维权 办公室



无标题 Dan Michiels 著
Dan Michiels 艺术家现住旧金山并在
Creative Explorer 工作。
www.creativityexplored.org
All images © 2009 Creativity Explored™



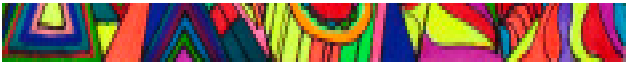
或者您可致电：
1-800-390-7032 OCRA 北
916-504-5820 语音
916-504-5821 电传
877-669-6023 聋人专线

1-866-833-6712 OCRA 南
213-213-8170 语音
213-213-8021 电传



Disability Rights California
的计划

加州的保护与代言系统
www.disabilityrightsca.org



OCRA

客户维权办公室(OCRA, Office of Clients' Rights Advocacy)是 Disability Rights California的一部分。OCRA的每一个区域中心都有一位客户权利代言人(CRA, Clients' Rights Advocate)。CRA协助保护区域中心客户的权利。OCRA资金来源于发展服务部 (Department of Developmental Services)。



OCRA 可以帮助何人?

每个人都可以向OCRA询问关于区域中心客户的权利。OCRA可直接回答或者协助查找其他资源。区域中心客户或是家属都可以请求OCRA维护他们的权利。



CRA 能如何帮助您?

您的客户权利代言人可以:

协助区域中心客户及其家属取得服务。

提供关于权利与服务的资讯。

提供培训。

代表协助区域中心客户出席听证会。

调查设施里拒绝权利的投诉。

OCRA 如何决定它是否可以协助?

在决定它是否可以代言时, 您的CRA会审查:

- 您案件的优点。
- 您自行发言的能力。
- OCRA可用的资源。
- 其他可用的代言资源。

如果对OCRA的服务不满意, 您可以投诉。

CRA 可以就那些问题帮忙?

- 虐待/忽视
- 接管与其他可能性
- 犯罪事件
- 歧视
- 监护
- 居家支持服务(IHSS, In-Home Support Services)
- Medi-Cal
- 精神健康
- 私密
- 私人保险
- 区域中心服务
- 学校服务
- 社会安全
- 投票

